

음성 포털 옵션 관리

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[User Voice Portal 액세스 시 옵션](#)

[위치 음성 포털](#)

[사용자 음성 포털](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 위치 음성 포털의 옵션과 각 포털을 구성하는 흐름에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 다음 항목에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

- 위치 음성 포털
- 사용자 음성 메일 기능 컨피그레이션

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Webex Calling
- Webex 발신 위치

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

음성 포털은 최종 사용자가 음성 메시징 및 개인 이름 녹음과 같은 전화 인터페이스를 통해 서비스에 액세스하고 이를 사용 및 구성할 수 있는 진입점을 제공합니다. 음성 포털을 사용하여 AA(Auto Attendant) 인사말을 원격으로 녹음할 수도 있습니다. 모든 전화기에서 음성 포털에 연결할 수 있습

니다. 각 당사자는 각자의 구성 가능한 패스코드를 사용하여 해당 서비스 메뉴에 액세스합니다.

User Voice Portal 액세스 시 옵션

위치 음성 포털

Location Voice Portal(위치 음성 포털)을 입력하려면

1단계. 음성 포털 번호 또는 내선 번호로 전화

2단계. Voice Portal(음성 포털) 암호 프롬프트를 입력하고 *를 누릅니다.

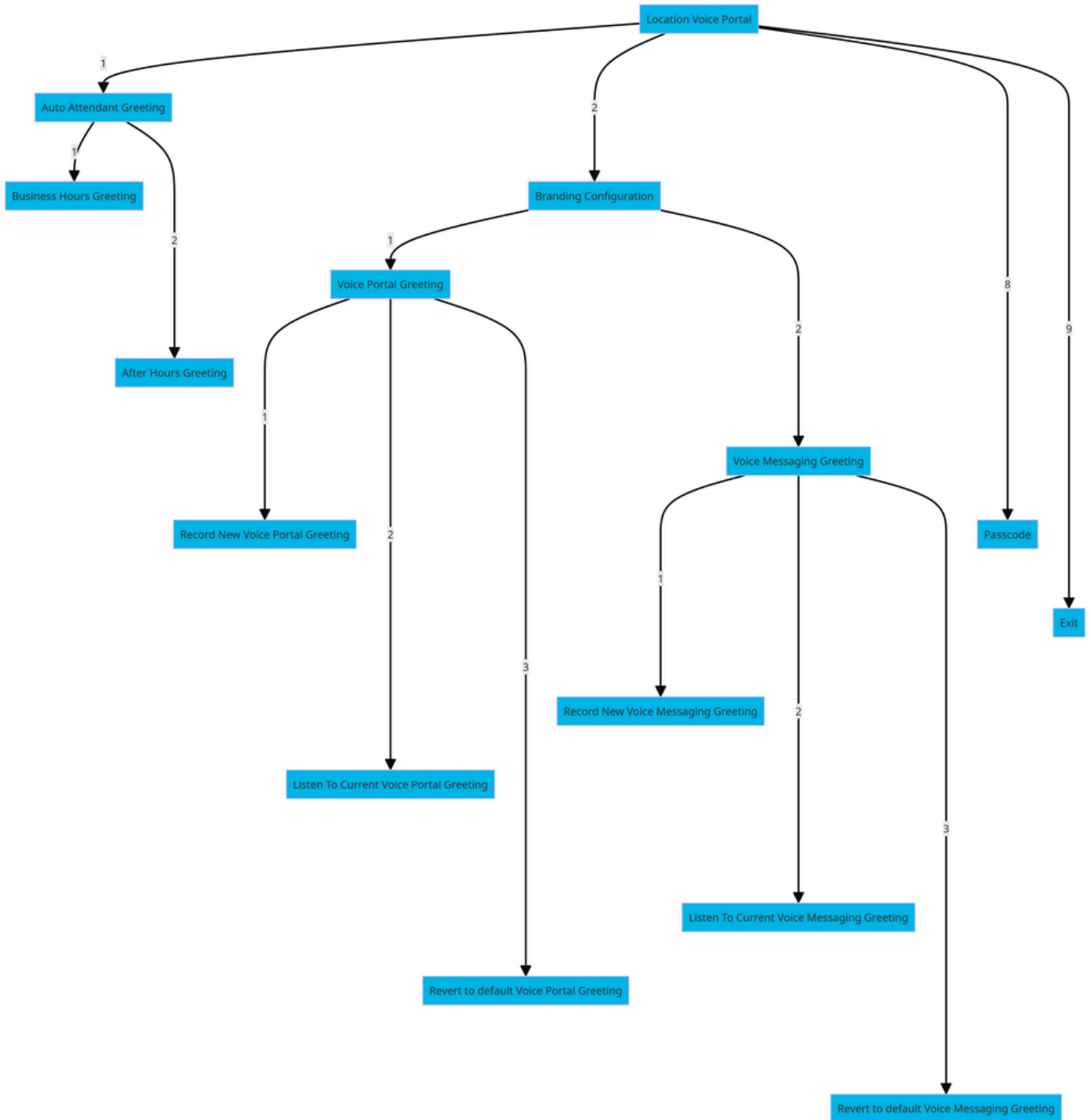
3단계. 사서함 ID를 입력하고 음성 포털 내선 번호 또는 전화 번호를 입력한 다음 #을 입력합니다

4단계. 암호 프롬프트를 입력하고 Voice Portal 관리자 암호를 입력한 다음 #을 입력합니다.

IVR(대화형 음성 응답) 옵션:

- (1) 자동 전화 교환 인사말(위치에 자동 전화 교환이 두 개 이상 구성되어 있는 경우 인사말 메시지가 표시됩니다. 자동 전화 교환 번호 뒤에 #을 입력하십시오. 수정하려는 AA에 할당된 전화 번호 또는 내선 번호를 입력합니다.)
 - (1)업무 시간 인사말
 - (2)업무 시간 후 인사말
- (2) 브랜딩 구성
 - (1) 음성 포털 인사말
 - (1) 새 음성 포털 인사말 녹음
 - (2) 현재 음성 포털 인사말 듣기
 - (3) 기본 음성 포털 인사말로 되돌리기
 - (2) 음성 메시징 인사말
 - (1) 새 음성 포털 인사말 녹음
 - (2) 현재 음성 포털 인사말 듣기
 - (3) 기본 음성 포털 인사말로 되돌리기
- (8) 암호
- (9) 종료

이 다이어그램은 위치 음성 포털의 전체 흐름을 보여줍니다.



메뉴 명령 트리

사용자 음성 포털

사용자 음성 포털을 입력하려면:

1단계. 음성 포털에 전화를 겁니다.

2단계. 사서함 ID(일반적으로 사용자 내선 번호)를 입력하고 우물 정자(#) 키를 입력합니다.

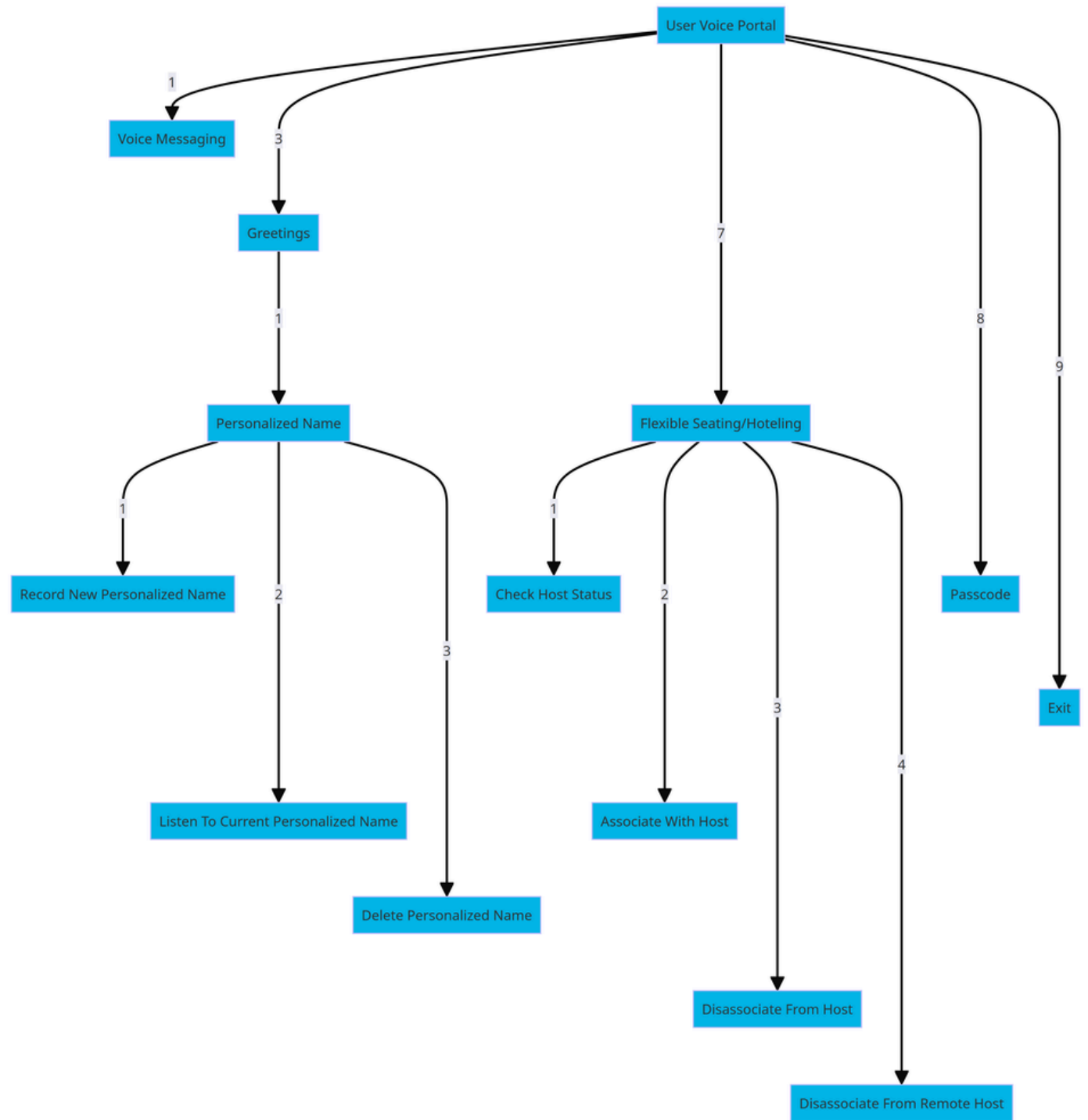
3단계. 암호를 입력합니다.

4단계. 음성 메일 메뉴 옵션에 대한 프롬프트가 시작됩니다.

IVR 옵션:

- (1) 음성 메시징
- (3) 인사말
 - 개인 이름
 - (1) 새 개인 이름 기록
 - (2) 현재 개인 설정된 이름 듣기
 - (3) 개인 이름 삭제
 - (7) 유연한 좌석/호텔링
 - (1) 호스트 상태 확인
 - (2) 호스트와 연결
 - (3) 호스트에서 연결 해제
 - (4) 원격 호스트에서 연결 해제
 - (8) 암호
 - (9) 음성 포털 종료

이 다이어그램은 사용자 음성 포털의 전체 흐름을 보여줍니다.



메뉴 명령 트리

관련 정보

- [음성 메일 설정 구성](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.