

아웃바운드 통화 실패 이유 확인(오류: 서비스 중이 아닌 통화 수)

목차

소개

이 문서에서는 "number not in service" 오류 메시지와 함께 아웃바운드 통화가 실패하는 이유와 이를 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

문제

조직의 아웃바운드 통화가 실패합니다. 수신된 오류 메시지에

"사용되지 않는 번호"

"연결하려는 번호가 사용할 수 없습니다."

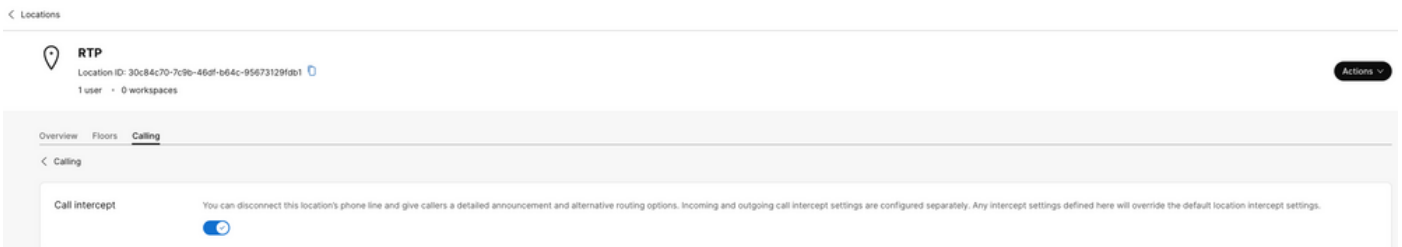
"이 라인은 사용되지 않습니다."

솔루션

조직에 구성된 통화 연결 유형에 따라 오류 메시지와 함께 통화가 실패하는 이유는 여러 가지가 있습니다.

그러나 아웃바운드가 실패하는 가장 일반적인 이유는 활성화된 제어 허브의 설정 때문입니다.

이 기능을 "통화 가로채기"라고 합니다. 통화 가로채기는 특정 위치의 사용자 또는 작업 영역의 전화 회선을 끊고 세부 정보 알림을 재생하거나 대체 라우팅 옵션(있는 경우)을 제공할 수 있는 기능입니다.



이 기능을 사용하면 인바운드 및 아웃바운드 통화가 모두 실패할 수 있습니다. 인바운드 통화의 경우 모든 수신 통화에 대해 통화를 연결하는 기능을 방해할 수 있습니다.

이 문제를 해결하려면 통화 연결을 허용하려면 이 설정을 사용하지 않도록 설정해야 합니다.



RTP

Location ID: 30c84c70-7c9b-46df-b64c-95673129fbb1

1 user · 0 workspaces

Actions

Overview Floors **Calling**

< Calling

Call Intercept

You can disconnect this location's phone line and give callers a detailed announcement and alternative routing options. Incoming and outgoing call intercept settings are configured separately. Any intercept settings defined here will override the default location intercept settings.



이 설정을 사용하지 않으면 "Number not in service" 오류 메시지가 표시되지 않습니다.

그러나 여전히 이 문제가 발생할 경우 통화 가로채기 기능 때문이 아닙니다.

기술 지원 부서에 필요한 정보를 문의하십시오.

호출 번호

수신 번호

날짜 포함 타임스탬프

표준 시간대

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.