

PSTN을 사용하여 잘못된 발신자 ID 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[제어 허브에서 PSTN 연결 유형 식별](#)

[사용자가 Cisco Calling Plan을 활성화했는지 확인](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco PSTN을 사용하여 발신 통화에서 잘못된 발신자 ID를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- 컨트롤 허브

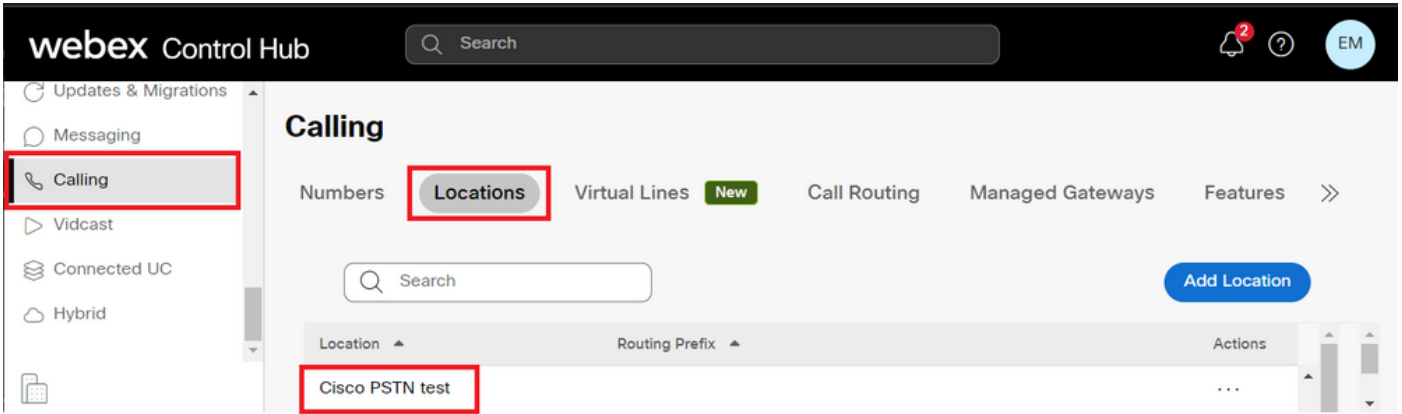
사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 Cisco PSTN을 사용하는 위치만을 기반으로 합니다.

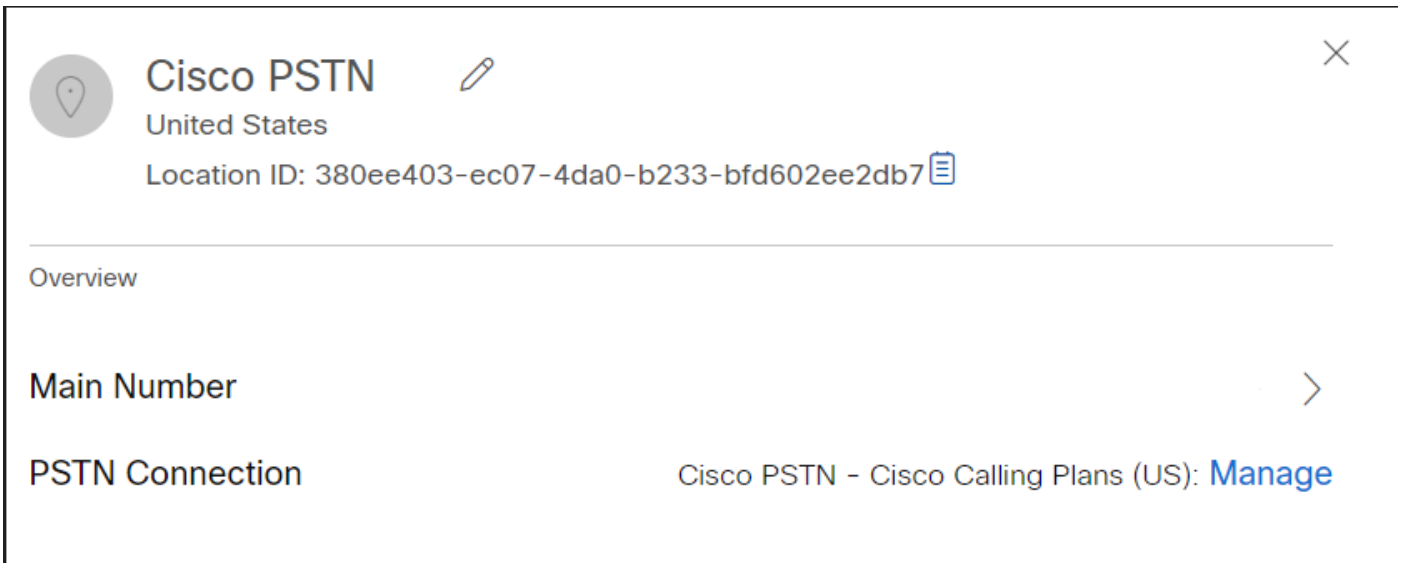
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

제어 허브에서 PSTN 연결 유형 식별

1단계. Control Hub>Calling>Locations로 이동하고 영향받는 번호가 속한 위치를 선택합니다.



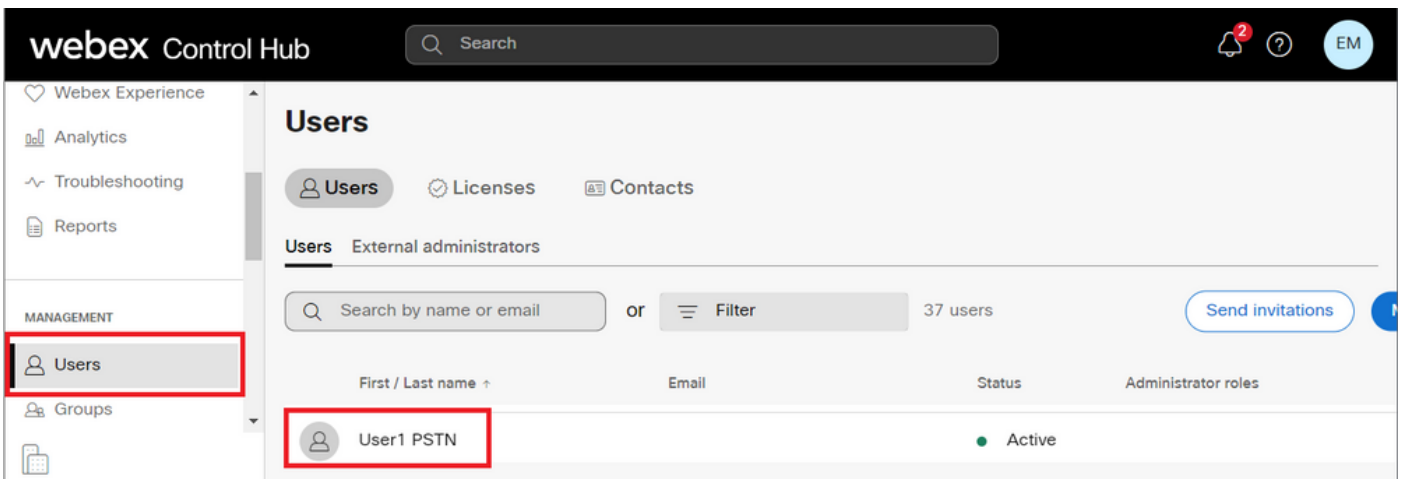
2단계. Location(위치) 페이지에서 PSTN Connectiontype(PSTN 연결 유형)을 찾을 수 있습니다.



사용자가 Cisco Calling Plan을 활성화했는지 확인

먼저 사용자가 발신자 ID에 문제가 있는지, Cisco Calling Plan이 있는지 확인해야 합니다.

1단계. Users(사용자)로 이동하여 사용자를 선택합니다.



2단계. Calling(통화) 탭> Call Handling(통화 처리)> Outgoing call permissions(발신 통화 권한)로

이동합니다.

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. Under the 'Call handling' section, the 'Outgoing call permissions' setting is highlighted with a red box. It is currently set to 'Turned on custom settings'.

| Setting | Value | Action |
|----------------------------------|--|--------|
| Anonymous call rejection | <input type="checkbox"/> Reject incoming calls with blocked caller IDs | |
| Incoming call permissions | Default settings | > |
| Outgoing call permissions | Turned on custom settings | > |
| Call forwarding | Not forwarding calls | > |
| Call waiting | <input checked="" type="checkbox"/> Receive another call during a call | |
| Call intercept | Disabled | > |

3단계. 사용자가 Cisco Calling Plan을 활성화했는지 확인합니다.

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Cisco Calling Plan' section is highlighted with a red box. A toggle switch is turned on, indicating that the user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan.

This user is assigned to a Cisco PSTN location with Unlimited Outbound Calling Plan. Enable this user to utilize a plan and allow making outbound calls.

4단계. Cisco Calling Plan(Cisco 통화 계획)이 활성화되어 있는지 확인한 후 사용자의 발신자 ID를 확인해야 합니다. Calling(통화) 탭으로 돌아가 Caller ID(발신자 ID)를 선택합니다.

The screenshot shows the 'User1 PSTN' profile page with the 'Calling' tab selected. The 'Caller ID' setting is highlighted with a red box. It is currently set to 'Assigned number'.

| Directory numbers | Type | Number | Extension | Action |
|---------------------------|------|-----------------------|-----------|--------|
| Primary | | | 1150 | > |
| + | | | | |
| Caller ID | | Assigned number : | | > |
| Emergency callback number | | User's phone number : | | > |

5단계. 발신자 ID 컨피그레이션을 확인합니다.



| | | |
|-----------|---------------------------------|---|
| Caller ID | External caller ID phone number | <input type="radio"/> Direct line: +120 , Ext 1150 |
| | | <input type="radio"/> Location number: +120 |
| | | <input checked="" type="radio"/> Assigned number from user's location |
| | | User1 PSTN (+120 , Ext... ▾) |
| | External caller ID name | <input checked="" type="radio"/> Direct line: User1 PSTN |
| | | <input type="radio"/> Location external caller ID name: Cisco PSTN test |
| | | <input type="radio"/> Other external caller ID name |
| | Caller ID first name | User1 × |
| | Caller ID last name | PSTN × |

발신자 ID가 올바르게 구성되었지만 여전히 아웃바운드 통화에 대해 잘못된 발신자 ID가 표시되는 경우 CNAM을 수정하려면 [Cisco PSTN 지원 팀](#)에 케이스를 열어야 합니다.

관련 정보

- [Cisco PSTN 지원 팀](#)
- [사용자 및 작업 영역에 대한 발신자 ID 옵션 지정](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.