

웹 인터페이스 및 CLI 컨피그레이션 예를 통해 VCS 릴리스 키 설치

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[웹 인터페이스 릴리스 키 설치 예](#)

[CLI 릴리스 키 설치 예](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[릴리스 키 설치의 웹 인터페이스 확인](#)

[릴리스 키 설치의 CLI 인터페이스 확인](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 웹 인터페이스 및 CLI(Command Line Interface)를 통해 Cisco VCS(Video Communication Server)에 릴리스 키를 설치하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

VCS 설치

VCS를 성공적으로 설치하고 웹 인터페이스 및 CLI를 통해 연결할 수 있는 유효한 IP 주소를 적용했습니다.

VCS 일련 번호에 대해 유효한 릴리스 키를 적용하고 수신했습니다.

루트(CLI별) 및 관리 계정을 모두 사용하여 웹 인터페이스 또는 CLI를 통해 VCS에 액세스할 수 있습니다.

Cisco.com에서 VCS 소프트웨어 업그레이드 이미지를 다운로드했습니다.

참고: 설치 가이드는 다음과 같습니다. <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/telepresence-video-communication-server-vcs/products-installation-guides-list.html>

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

VCS 버전 x8.6.1 및 x8.7.3

VCS Control x7.X 및 x8.X 릴리스

VCS Expressway x7.X 및 x8.X 릴리스

PuTTY(터미널 에뮬레이션 소프트웨어)

- 또는 Secure CRT, TeraTerm 등과 같이 SSH를 지원하는 모든 터미널 에뮬레이션 소프트웨어를 사용할 수 있습니다.

PSCP(PuTTY Secure Copy Protocol 클라이언트)

- SCP를 지원하는 모든 클라이언트를 사용할 수 있습니다.

릴리스 키 또는 업그레이드 키를 사용한 라이선싱 이메일

웹 브라우저.이 예에서는 Firefox가 사용되므로 Internet Explorer와 Chrome이 똑같이 작동합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

웹 인터페이스 릴리스 키 설치 예

두 가지 옵션이 있습니다.

옵션 1. 릴리스 키를 **설정**할 수 있습니다.

옵션 2. **업그레이드** 프로세스의 일부로 릴리스 키를 추가할 수 있습니다.

두 옵션 중 하나가 작동하면 **set** 옵션이 먼저 표시되고 그 다음에 **upgrade** 옵션이 표시됩니다.

참고:두 옵션 모두 VCS를 다시 시작해야 합니다.

참고:두 옵션 모두 동일한 라이선스 이메일 예를 사용합니다.

옵션 1은 **set** 옵션을 표시합니다.이 웹 인터페이스 예제 비디오는 이 문서를 보완합니다.

1단계:VCS를 설치한 후에는 일련 번호를 가지고 PAK 및 일련 번호를 사용하여 릴리스 키에 적용하십시오. Cisco 라이선싱 팀으로부터 릴리스 키와 옵션 키를 포함하거나 포함하지 않을 수 있는 라이선스 이메일을 받게 됩니다.예제 전자 메일에서 이 문서에 사용된 릴리스 키를 볼 수 있습니다.

참고:PAK의 예는 이 문서의 범위를 벗어납니다.

이메일 예

You have received this email because your email address was provided to Cisco Systems during the Serial Number Lookup process for software license activation key/file. Please read this email carefully and forward it with any attachments to the proper system administrator if you are not the correct person.

```
System Serial Number      : 0B616767
Hardware Serial Number    : 0B616767
MAC Address               : 000000000000
Service Contract         : -
SC End Date              : -

Software Part Name       : L-VCS-FINDME:
Tandberg Item No        : L-VCS-FINDME:VCS - Enable User Policy feature
Shipped Version         : -
Shipped Version Key     : 116341U00-1-1C328745
Shipped Image URL       : -
Upgrade To              : -
Upgrade To Key          : 7513492028475672
Upgrade To Image URL    : -
```



Sample Release
Key

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-300:
Tandberg Option Name   :116341X300:VCS - add 300 non-traversal calls
Option Key             :116341X300-1-7D03B558
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-DEVPROV:
Tandberg Option Name   :116341P00:VCS - Enable Device Provisioning
Option Key             :116341P00-1-1FEB68A1
```

```
Options
Cisco Option Name       :LIC-VCS-GW:
Tandberg Option Name   :116341G00:VCS - Enable GW feature
Option Key             :116341G00-1-96554215
```

2단계: 웹 브라우저를 사용하여 VCS의 웹 인터페이스에 액세스합니다. 관리자 계정으로 로그인하면 VCS Status 화면으로 이동합니다.

참고: 이 문서 전체에서 일부 숫자가 의도적으로 흐리게 표시됩니다.



Overview

Note: Login brings you to the Status Screen

System Information

System name	VCS-C
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds
Software version	X8.6.1
IPv4 address101
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)

<u>Non-traversal calls</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Traversal calls</u>	Current video	0
	Current audio (SIP)	0
	Peak video	0
	Peak audio (SIP)	0
	Since last restart video	0
	Since last restart audio (SIP)	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%
<u>Registrations</u>	Current	0
	Peak	0
	Since last restart	0
	License usage current	0%
	License usage peak	0%

3단계: 릴리스 키를 설치하려면 해당 화면으로 이동합니다. 유지 보수 탭 위에 마우스 커서를 올려 놓습니다.



Click on Maintenance

Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:07:52 EDT)		
Non-traversal calls		
Current		0
Peak		0
Since last restart		0
License usage current		0%
License usage peak		0%
Traversal calls		
Current video		0
Current audio (SIP)		0
Peak video		0
Peak audio (SIP)		0
Since last restart video		0
Since last restart audio (SIP)		0
License usage current		0%
License usage peak		0%
Registrations		
Current		0
Peak		0
Since last restart		0
License usage current		0%
License usage peak		0%

4단계:메뉴가 나타나면 옵션 키를 클릭합니다.



Overview

System information		
System name	VCS-C	
Up time	22 days 32 minutes 11 seconds	
Software version	X8.6.1	
IPv4 address101	
Options	500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.	

Resource usage (last updated: 17:10:32 EDT)		
Non-traversal calls		
Current		0
Peak		0
Since last restart		0
License usage current		0%
License usage peak		0%

- Upgrade
- Logging
- Option keys
- Tools
- Security certificates
- Backup and restore
- Diagnostics
- Maintenance mode
- Language
- Restart options

Click on Option Keys

5단계:릴리스 키 섹션을 확인하고 새 설치인 경우 빈 릴리스 키 필드가 있습니다.기존 VCS 설치에

대한 **Release 키** 필드는 현재 릴리스 키 값으로 미리 채워집니다.이 경우 **Upgrade** 옵션을 사용하여 릴리스 키를 설정합니다.

참고:릴리스 키는 부 버전 업그레이드 간에 변경되지 않습니다.릴리스 키는 x7.X에서 x8.X로 의 주 버전 업그레이드 사이의 변경 사항만 포함합니다.

릴리스 키를 복사하여 **Release key** 필드에 붙여 넣습니다.

The screenshot shows the Cisco TelePresence Video Communication Server Control interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for Status, System, Configuration, Applications, Users, and Maintenance. A red notification bubble indicates "This system has 6 alarms". Below the navigation bar, there is a section for "Option keys" with a table listing various keys and their descriptions. Below the table are buttons for "Delete", "Select all", and "Unselect all".

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB88A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Below the table, there is a "System information" section with fields for "Serial number" (0B616767) and "Active options" (500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability).

There is a "Software option" section with an "Add option key" field and an "Add option" button.

There is a "Release key" section with a "Release key" field and a "Set release key" button. A red box highlights this field, and a red arrow points to it from a text box that says: "Note the Release Key section and the blank field if this is a new VCS. This may have a value if the release key is already installed. Copy your newly acquired Release Key into this field."

6단계:**Release key** 필드에 붙여넣은 릴리스 키를 볼 수 있습니다.



This system has 5 alarms

Option keys You are here: Maintenance > Option k

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-98554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Here, I've pasted in the release key from our email example above.

Add option

Release key

Release key

Set release key

Current licenses

7단계:이제 Set release key(릴리스 키 설정)를 클릭합니다.



This system has 6 alarms

Option keys

You are here: Maintenance > Option I

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number 0B616767

Active options 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key ⓘ

Add option

Release key

Release key 7513492028475672 ⓘ

Set release key

Now I click Set release key

Current licenses

8단계:페이지 상단에 나타나는 프롬프트에서 **restart** 하이퍼링크를 클릭하여 VCS를 다시 시작합니다.



Option keys

Saved The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	Unlimited
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited

Delete Select all Unselect all

Notice how a message comes up saying I need to restart, click on restart and follow steps from there to reload the VCS. Once rebooted, the key will be installed.

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key:

Add option

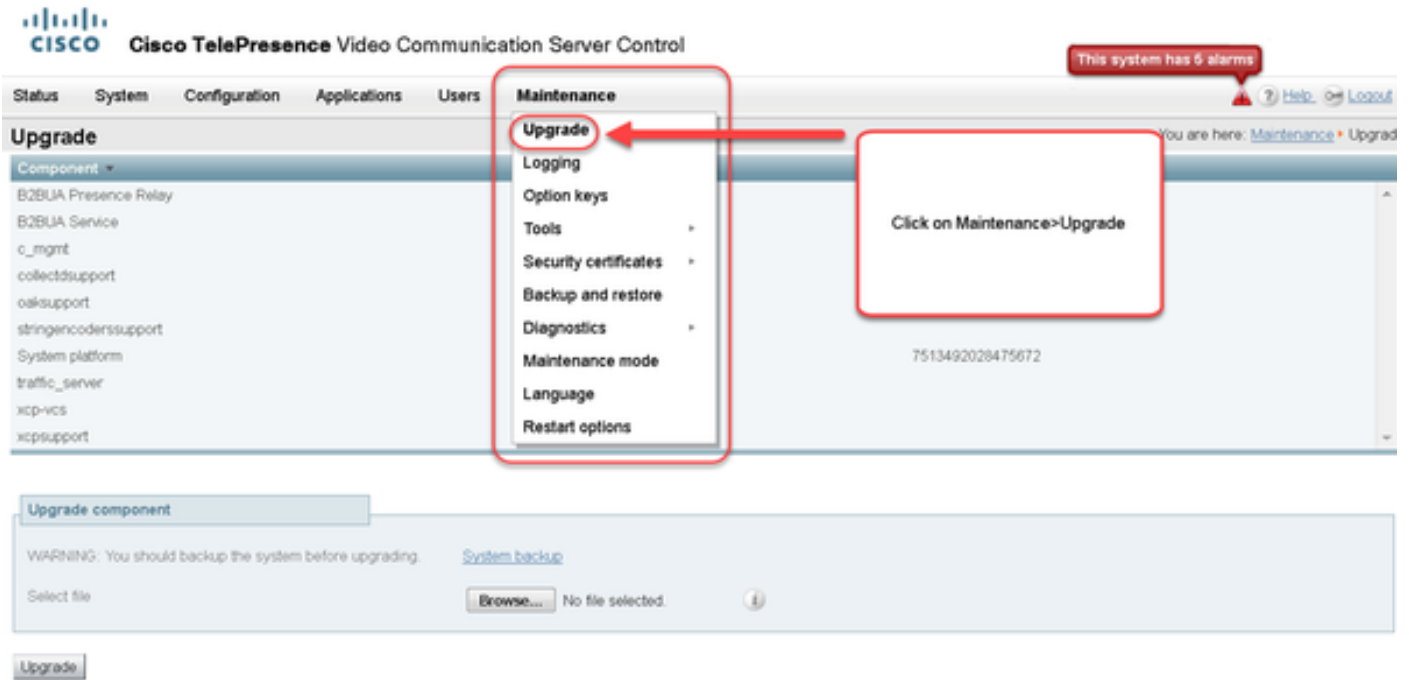
Release key

Release key: 7513492028475672

Set release key

옵션 2: 릴리스 키를 설치하기 위한 업그레이드 옵션

1단계: 웹 인터페이스에서 Maintenance(유지 관리)를 전과 같이 클릭한 다음 메뉴 팝업에서 Upgrade(업그레이드)를 클릭합니다.



2단계:업그레이드 화면에 Upgrade Component 섹션이 표시됩니다.

참고:이 문서에서는 로컬 컴퓨터에 VCS 소프트웨어 업그레이드 이미지를 다운로드했다고 가정합니다.

Browse(찾아보기)를 클릭하여 다운로드한 VCS 업그레이드 이미지를 찾습니다.



3단계:프롬프트가 표시되면 릴리스 키 값을 Release key 필드에 입력합니다.이메일에서 복사하여 붙여넣거나, 이 경우 x8.6.1에서 x8.7.3으로 간단한 업그레이드인 경우 동일한 화면에서 복사하여 붙여넣습니다.

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:

Release key:

Once the file is selected, you can paste your release key in the field noted to the left. You can copy the release key from your licensing email. Or, if you are just doing a minor upgrade like in this example from 8.6.1 to 8.7.3, you can copy and paste the release key already installed which is circled above in this example

4단계:업그레이드 버튼을 누릅니다. 프로세스를 계속 진행하여 프로세스를 벗어나지 않거나 처음 부터 다시 시작해야 합니다.이미지가 업로드된 다음 설치됩니다.프롬프트가 표시되면 재시작을 클릭합니다.

Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8 6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file:

Release key:

Information
The 16-character release key for the new software version. This is not required if you are upgrading to a dot release, for example from 1.0 to 1.1.

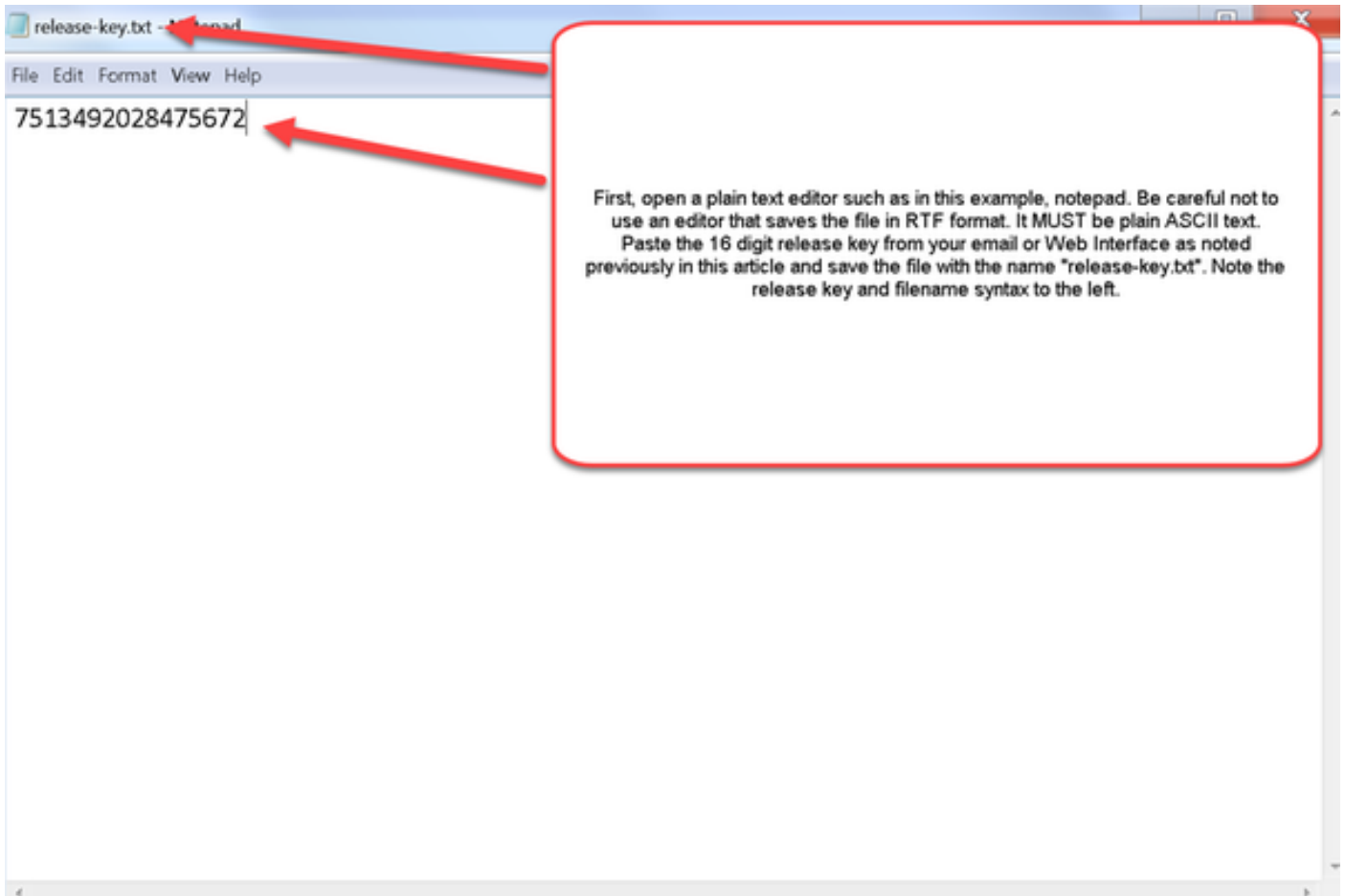
Once the release key is pasted, you can click upgrade and then follow the steps from there. Do not leave the screens or you will have to start over. The image will first upload, then it gets installed and finally you restart the VCS. Once it is restarted and comes back up, it should be on the new release and the release key can be verified exactly the same as with a fresh install.

VCS가 다시 시작되면 릴리스가 제대로 설치되었는지 확인합니다.이 문서의 VERIFY 섹션에 표시된 두 가지 방법을 사용합니다.

CLI 릴리스 키 설치 예

CLI를 통해 릴리스 키를 설치합니다.이 프로세스는 Windows에서 SCP 클라이언트(이 예에서는 CMD(명령) 프롬프트의 PSCP 및 PuTTY와 같은 터미널 에뮬레이션 소프트웨어 애플리케이션을 사용하는 두 부분으로 구성됩니다.

1단계:릴리스 키를 일반 ASCII 텍스트 파일로 복사합니다.릴리스 키 값 전후에 공백이 없는지 확인합니다.릴리스 키를 텍스트 편집기 응용 프로그램에 복사하여 파일을 **release-key.txt**로 저장합니다.



2단계:릴리스 키.txt 파일 및 PSCP.exe를 컴퓨터의 동일한 디렉토리에 배치합니다.Windows에서 명령(CMD) 프롬프트를 사용하여 해당 디렉토리로 이동하고 VCS의 임시 디렉토리에 릴리스 키를 복사합니다.PSCP 트랜잭션에 루트 계정을 사용합니다.메시지가 표시되면 루트 계정 비밀번호를 입력합니다.100%로 표시된 대로 전송이 완료되었는지 확인합니다.예를 들면 다음과 같습니다.

```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 48644 kB | 579.1 kB/s | ETA: 00:11:41 | 10%
```

Note in the first circle above, we are using a Windows CMD prompt where I've saved the release-key.txt file to my desktop. In the first line, I've navigated to my desktop with the CMD command "cd desktop" and then am copying the file over to the VCS using free ware putty PSCP. In the next circle, I am copying over the image to the VCS using PSCP. and the third circled item is showing the progress. Once complete, I will use putty SSH shell to restart the VCS.

3단계:업그레이드할 이미지(예: 여기에 사용된 8.7.3)을 복사합니다.PSCP를 사용하여 이 이미지를 복사합니다.상태가 100%로 표시되고, 소프트웨어 이미지가 VCS로 복사 작업을 완료했으며 VCS를 재부팅할 준비가 되었는지 확인합니다.

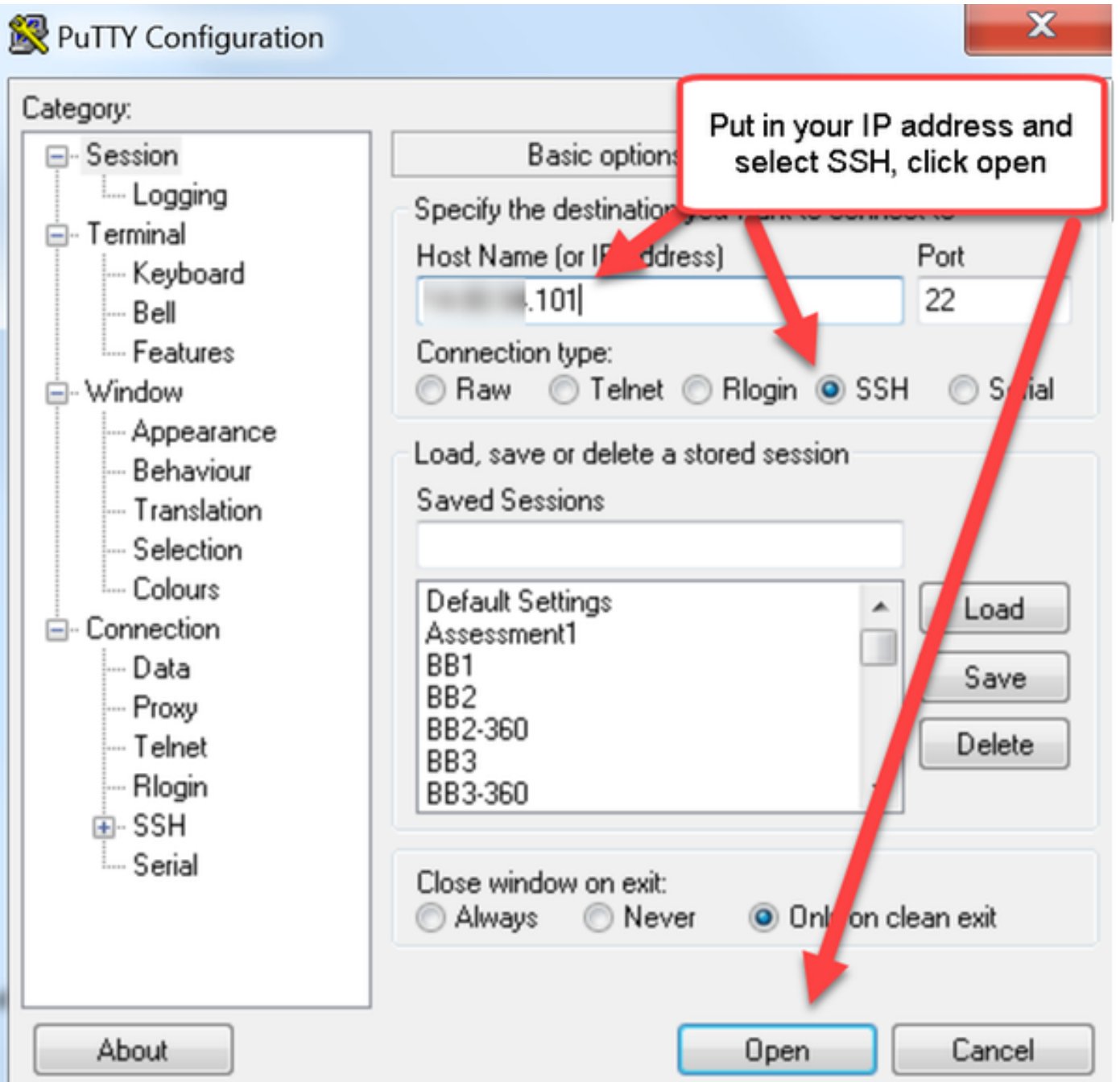
```
C:\Users\jawaii\Desktop>pscp C:\Users\jawaii\Desktop\release-key.txt root@.101:/tmp/release-key
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
release-key.txt | 0 kB | 0.0 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>pscp s42700x8_7_3.tar.gz root@.101:/tmp/tandberg
-image.tar.gz
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
s42700x8_7_3.tar.gz | 454854 kB | 584.6 kB/s | ETA: 00:00:00 | 100%

C:\Users\jawaii\Desktop>
```

Note, the installation is complete. Now we go to Putty and reboot the VCS via CLI from an SSH session. Alternatively, you can reboot the VCS from the Web Interface.

4단계:VCS에 대한 SSH 세션을 통해 VCS를 재부팅합니다.PuTTY를 열고 VCS의 IP 주소를 입력합니다.SSH를 클릭하여 엽니다.



5단계: Open(열기)을 클릭하고 프롬프트가 표시되면 관리자 계정으로 VCS에 로그인합니다. 프롬프트가 표시되면 관리자 계정 비밀번호를 입력합니다. VCS를 재부팅할 수 있는 올바른 명령이 있는지 확인합니다. 명령을 입력한 다음 공백 및 물음표를 입력하여 올바르게 표시하십시오. VCS는 xCommand **Boot**가 VCS를 다시 시작함을 확인합니다. xCommand **Boot** 명령을 입력하여 VCS를 재부팅합니다.

```

login as: admin
Using keyboard-interactive authentication.
Password:
Login as admin or whatever admin account you have set, as long as that
account has full admin privileges.

# alarms:
* warning   TES Provisioning Extension services communication failure - The VCS is unable to communicate with the TES Provisioning Extension services. Phone book ser
vice failures can also occur if TES does not have any users provisioned against this cluster.
* warning   Insufficient media ports - There is an insufficient number of media ports to support the number of licensed calls
* warning   Insecure password in use - The root user has the default password set
* warning   Configuration warning - For phone book requests to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other relevant su
bzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the endpoints are not registered
* warning   Configuration warning - For provisioning to work correctly, authentication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone that re
ceives provisioning requests

Last login: Thu Nov  3 23:38:19 EDT 2016 from 10.10.10.135 on pts/0
FANBERG Video Communication Server 10.6.1
OS Release date: 2015-08-25 17:40, build

OK

#Command Boot ?
#h #Command Boot
#Reboots the VCS.

OK

#Command Boot

OK

```

VCS가 재부팅되고 있으며 PuTTY 세션이 닫힙니다. 이 동작은 VCS가 재부팅될 때 연결이 종료되므로 정상입니다. VCS를 재부팅하는 데 약 5분이 걸립니다. 완료되면 이 문서의 VERIFY 섹션에 설명된 대로 웹 인터페이스 또는 CLI를 통해 릴리스 키가 올바르게 설치되었는지 확인합니다.

다음을 확인합니다.

릴리스 키 설치의 웹 인터페이스 확인

웹 인터페이스에 설치된 릴리스 키를 확인하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

옵션 1: 앞서 설명한 대로 옵션 키 페이지를 보고 릴리스 키 필드를 확인합니다.

Option keys

You are here: Maintenance > Option

Key	Description	Status	Validity period
<input type="checkbox"/> 116341C00-1-1E7D8EDE	Microsoft Interoperability	Active	
<input type="checkbox"/> 116341G00-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	
<input type="checkbox"/> 116341P00-1-1FEB68A1	Device Provisioning	Active	
<input type="checkbox"/> 116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	

Information

Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information.

Range: 0 to 1024 characters

Delete Select all Unselect all

System information

Serial number: 0B616767

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 2500 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability.

Software option

Add option key

Add option

Release Key is installed

Release key

Release key

Set release key

옵션 2: 앞서 설명한 대로 업그레이드 페이지를 확인합니다.



This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

You are here: Maintenance > Upgrade

Component	Version	Release key
B2BUA Presence Relay	1.0-319687	
B2BUA Service	1.0-319687	
c_mgmt	8.6-1.0.319687	
collectdsupport	5128	
oaksupport	5128	
stringencoderssupport	5128	
System platform	X8.6.1	7513492028475672
traffic_server	5128	
xcp-vcs	1.0-319687	
xcpsupport	5128	

Upgrade component

WARNING: You should backup the system before upgrading. [System backup](#)

Select file No file selected

You can see the Release Key on the Upgrade Screen too.

릴리스 키 설치의 CLI 인터페이스 확인

CLI에 대한 SSH 세션에서 CLI 인터페이스를 통해 설치된 릴리스 키를 확인합니다. 이 문서에 앞서 설명한 대로 관리자 계정으로 로그인합니다. 그런 다음 xStatus SystemUnit **Software** 명령을 실행합니다. 업그레이드가 성공했으며 릴리스 키가 설치된 것을 확인합니다.

```

login as! admin
Using keyboard-interactive authentication
Password:
5 alarms:
 * warning TMS Provisioning Extension services communication failure - The VC
S is unable to communicate with the TMS Provisioning Extension services. Phone b
ook service failures can also occur if TMS does not have any users provisioned a
gainst this cluster.
 * warning Insufficient media ports - There is an insufficient number of medi
a ports to support the number of licensed calls
 * warning Insecure password in use - The root user has the default password
set
 * warning Configuration warning - For phone book requests to work correctly,
authentication policy must be enabled on the Default Subzone and any other rele
vant subzone; authentication must also be enabled on the Default Zone if the end
points are not registered
 * warning Configuration warning - For provisioning to work correctly, authen
tication policy must be enabled on the Default Zone and any other relevant zone
that receives provisioning requests

Last login: Thu Nov 3 23:49:32 EDT 2016 from [REDACTED].235 on pts/0
TANDEM® Video Communication Server X8.7.3
SW Release date: 2016-04-14 10:10, build
OK

xastatus systemunit software
#a SystemUnit: /
Software:
Build: oak_v8.7.3 rc 2
Configurations:
AdvancedAccountSecurity: "False"
DeviceProvisioning: "True"
DualNetworkInterfaces: "False"
Encryption: "True"
EnhancedOCSCollaboration: "True"
Expressway: "False"
ExpresswaySeries: "False"
FindMe: "True"
Interworking: "True"
NonTraversalCalls: "500"
Registrations: "2500"
StarterPack: "False"
TraversalCalls: "150"
Name: "e42700"
ReleaseDate: "2016-04-14"
ReleaseKey: 7533492028475672
Version: "X8.7.3"
#a/end
OK

```

SSH into the VCS and login as admin and enter the admin password when prompted.

Note in this specific example, my VCS is upgraded now and my release key is installed.

문제 해결

Cisco VCS에 릴리스 키를 설치할 때 어떤 문제가 없어야 합니다. VCS의 Release key 필드에 옵션 키를 입력하거나 업그레이드가 가장 일반적인 실패 원인인 경우 옵션 키를 입력합니다. 이 문서의 시작 부분에 인용된 이메일 예에는 릴리스 키 외에 옵션 키가 표시됩니다. Release Key 필드에 옵션 키를 입력하면 오류가 발생합니다.

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Option keys

Saved: The release key has been updated, however a restart is required for it to take effect.

Key	Description	Status	Validity	Information
116341000-1-1E7D8E0E	Microsoft Interoperability	Active	Unlimited	Specifies the option key of your software option. These are added to the system in order to add extra functionality, such as increasing the system's capacity. Contact your Cisco representative for further information. Range: 0 to 1024 characters
116341000-1-96554215	H323-SIP Interworking Gateway	Active	Unlimited	
116341P00-1-1FE868A1	Device Provisioning	Active	Unlimited	
116341U00-1-1C328745	FindMe	Active	Unlimited	

System information

Serial number: 0B6167C7

Active options: 500 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 200 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Software option

Add option key

Add option

Release key

Release key: 116341000-1-1E7D

Set release key

Here, I have pasted into the release key field to the left, the Microsoft Interoperability Option Key noted above. The VCS will let me do this, I then click Set release key which the VCS also lets me do and it prompts me to restart at the top of the page.

VCS는 Release Key 필드의 값을 수락합니다. 잘못된 값을 입력하여 VCS를 재부팅하고 "Invalid release key" 오류가 표시됩니다.

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

This system has 6 alarms

Status System Configuration Applications Users Maintenance

Overview

Invalid release key: Release key is missing: the system is in demonstration mode and has limited functionality, contact your Cisco support representative to buy your release key.

System information

System name: VCS-C

Up time: 8 minutes 8 seconds

Software version: X8.7.3

IPv4 address: 14.80.94.101

Options: 501 Non Traversal Calls, 150 Traversal Calls, 3 Registrations, Encryption, Interworking, FindMe, Device Provisioning, Microsoft Interoperability

Resource usage (last updated: 01:41:40 EDT)

Resource	Current	Peak	Since last restart	License usage current	License usage peak
Non-traversal calls	0	0	0	0%	0%
Traversal calls	0	0	0	0%	0%
Registrations	0	0	0	0%	0%

Now I have an Invalid Release Key
To fix this, I simply follow the release key process noted in this document and install the RELEASE KEY and not an option key.

이 조건을 수정하려면 이 문서에 설명된 대로 릴리스 키를 설치합니다.

다른 유형의 장애에 대한 지원을 받으려면 Cisco TAC에 문의하십시오.