

FEX 전원 공급 장치 오류 메시지 및 문제 해결

목차

[소개](#)

[GPIO 액세스 실패에 대한 연속 메시지](#)

[Nexus 5000 및 NX-OS 버전 5.0\(3\)N2\(1\) 이하](#)

[Nexus 5000 및 NX-OS 버전 5.0\(3\)N2\(1\) 이상](#)

[Nexus 7000](#)

[FEX 전원 공급 장치의 기타 오류 메시지](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco FEX(Fabric Extender) 전원 공급 장치의 오류 메시지 및 일반적인 문제 해결 절차에 대해 설명합니다.

GPIO 액세스 실패에 대한 연속 메시지

이 예에서 로그는 GPIO(General Purpose Input/Output) 액세스 실패에 대한 연속 메시지를 표시합니다.

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

적절한 솔루션은 Nexus 5000 또는 Nexus 7000의 소프트웨어 버전에 따라 달라집니다.

Nexus 5000 및 NX-OS 버전 5.0(3)N2(1) 이하

이것은 알려진 화장품 문제이다. Cisco 버그 ID CSCt177867(FEX PS 런타임 진단 탐지된 주요 이벤트 참조:GPIO 액세스 실패). 이 솔루션은 FEX를 다시 로드하거나 버전 5.0(3)N2(1) 이상으로 업그레이드하는 것입니다.

Nexus 5000 및 NX-OS 버전 5.0(3)N2(1) 이상

Cisco 버그 ID CSCtz84683(FEX에 표시된 연속 GPIO 액세스 실패 메시지)을 참조하십시오.

참고:DTN으로 시작하는 일련 번호가 있는 FEX 전원 공급 장치만 영향을 받습니다.LIN으로 시작하는 일련 번호가 있는 전원 공급 장치는 영향을 받지 않습니다.

Nexus 7000

Cisco 버그 ID CSCtr[77620](#)(FEX:전원 공급 장치 1에 대한 시스템 경고와 복구됨).

FEX 전원 공급 장치의 기타 오류 메시지

다음 예에서는 FEX 전원 공급 장치에 대한 다른 오류 메시지를 보여 줍니다.

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

이러한 문제를 해결하는 방법은 다음과 같습니다.

1. FEX 전원 공급 장치를 재장착합니다.예비 전원 공급 장치를 사용하여 전원이 오프라인 상태가 되지 않도록 합니다.
2. FEX 전원 공급 장치에 대한 RMA(Return Material Authorization)를 제출합니다.예비 전원 공급 장치를 사용하여 전원이 오프라인 상태가 되지 않도록 합니다.
3. 두 번째 전원 공급 장치에 대해 이 단계를 반복합니다.

문제 해결

트러블슈팅의 첫 번째 단계는 하드웨어 및 전원 문제를 확인하는 것입니다.소프트웨어 문제가 있는 경우 하드웨어를 바꾼 후에도 오류 메시지가 계속 표시됩니다.

장애 상황을 정의하는 데 도움이 되도록 다음 질문을 검토하고 대답합니다.

1. 몇 개의 FEX 전원 공급 장치가 영향을 받습니까?
2. 경보의 경우 입력 소스를 교환하셨습니까? 그리고 그렇게 해서 차이가 났습니까?
3. 문제가 있는 다른 FEX 전원 공급 장치가 있습니까?
4. 같은 전원에 있는 다른 상자가 있습니까?
5. 전원 코드를 교체하셨습니까?
6. 환경 내에 전력 서지 또는 결함이 있었습니까?

실패를 조사하기 위해 다음 명령에서 출력을 수집합니다.

- `show sprom fex 100 all`
- 로깅 로그 표시 | 더 이상 없음
- `show tech fex 100` | 더 이상 없음
- fex 100 추가
- 플랫폼 소프트웨어 상태 추적 표시

참고:이 [섹션](#)에 사용된 명령에 대한 자세한 내용을 보려면 [Command Lookup Tool](#)([등록된](#) [고](#)

객만 해당)을 사용합니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)