

충돌 또는 예기치 않은 다시 로드 시 수집할 출력

목차

[소개](#)

[Catalyst 9000 Series Switch](#)

[기본 검사](#)

[수집할 출력](#)

[Catalyst 9800 Series Wireless LAN Controller](#)

[Cat 9800 GUI에서 AP 충돌:](#)

[Cisco AireOS를 실행하는 무선 LAN 컨트롤러](#)

[로그 및 충돌 파일 업로드\(GUI\)](#)

[로그 및 충돌 파일 업로드\(CLI\)](#)

[컨트롤러에서 서버로 코어 덤프 업로드\(CLI\)](#)

[AireOS GUI에서 AP 충돌:](#)

[AP-IOS 충돌](#)

[CLI를 통해:](#)

[AP-COS 충돌](#)

[CLI를 통해:](#)

소개

이 문서는 Cisco 엔터프라이즈 제품에서 예상치 못한 재부팅이나 충돌 시 수집해야 하는 중요한 확인 및 유용한 출력에 대한 가이드입니다. 이 문서의 정보는 완전한 내용이 아니며, 특히 Cisco TAC에서 서비스 요청을 열 계획인 고객에게 일반적인 지침으로 사용됩니다.

Catalyst 9000 Series Switch

기본 검사

- 언제 다시 로드/충돌이 발생했습니까?
- 충돌 후 스위치가 자동으로 복구되었습니까?

수집할 출력

- show tech-support 진단

참고: show tech-support 출력은 클 수 있으며 flash의 파일로 출력을 리디렉션하는 것이 좋습니다.

```
Switch# show tech-support | redirect flash:filename
```

- 모두
- 다시 로드/충돌 시 생성된 flash/crashinfo 디렉토리의 모든 **시스템 보고서/아카이브** 파일
- **request platform software archive** - 이 명령은 활성 스위치/수퍼바이저의 플래시 메모리에 아카

이브 파일을 생성합니다.

- **request platform software trace slot RP standby archive** - Catalyst 9400/Catalyst 9600 고가용성 설정의 경우 이 명령을 실행하여 대기 수퍼바이저로부터 Btrace를 수집합니다.이 명령은 숨겨진 명령이며, 이를 실행하기 위해 서비스 내부에서 구성합니다.이 명령은 대기 수퍼바이저의 플래시 메모리에 아카이브 파일을 생성합니다.
- **request platform software trace slot switch standby RP archive** - Catalyst 9400 SVL 설정의 경우 이 명령을 실행하여 대기 수퍼바이저로부터 Btrace를 수집합니다.이 명령은 대기 수퍼바이저의 플래시 메모리에 아카이브 파일을 생성합니다.

Catalyst 9800 Series Wireless LAN Controller

충돌/코어덤프 시스템 보고서/AP 충돌 수집이 작업은 GUI를 통해 수행할 수 있습니다.
.Troubleshooting(트러블슈팅) > CoreDump and System Report(코어 덤프 및 시스템 보고서)로 이동합니다.



또는 CLI를 통해

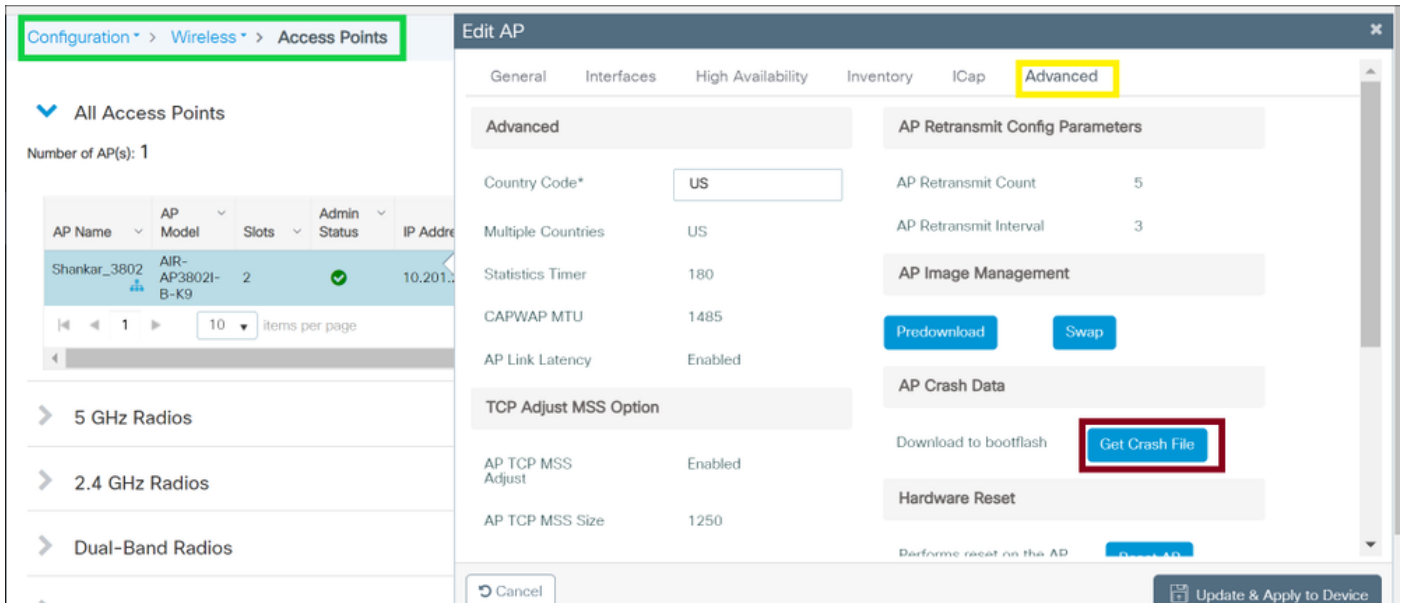
```
# more bootflash:system-report*  
# copy bootflash:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}  
또는
```

```
# more harddisk:system-report*  
# copy harddisk:system-report-YYYYMMDD-HHMMSS-Timezone.tar.gz {tftp: | ftp: | https: ..}  
수집할 추가 출력 -
```

```
show proc cpu platform sorted lmin  
show proc mem platform accounting  
show redundancy switchover history  
show redundancy history
```

Cat 9800 GUI에서 AP 충돌:

AP가 충돌하는 경우 WLC GUI>>Configuration>>Wireless>Access Points> Click on relevant AP
>> Advanced(고급) 탭에서 AP 충돌 파일을 수집합니다.



Cisco AireOS를 실행하는 무선 LAN 컨트롤러

로그 및 충돌 파일 업로드(GUI)

1단계 Command > Upload File을 선택합니다.Controller(컨트롤러) 페이지에서 Upload File(파일 업로드)이 나타납니다.

2단계 File Type 드롭다운 목록에서 한 번에 하나씩 선택합니다.

이벤트 로그

메시지 로그

트랩 로그

충돌 파일

3단계 Transfer Mode(전송 모드) 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중에서 선택합니다.

TFTP

FTP

SFTP(7.4 이상 릴리스에서 사용 가능)

4단계 IP Address(IP 주소) 텍스트 상자에 서버의 IP 주소를 입력합니다.

5단계 File Path(파일 경로) 텍스트 상자에 로그 또는 충돌 파일의 디렉토리 경로를 입력합니다.

6단계 File Name(파일 이름) 텍스트 상자에 로그 또는 충돌 파일의 이름을 입력합니다.

7단계 FTP를 전송 모드로 선택한 경우 다음 단계를 수행합니다.

Server Login Username(서버 로그인 사용자 이름) 텍스트 상자에 FTP 서버 로그인 이름을 입력합니다.

Server Login Password(서버 로그인 비밀번호) 텍스트 상자에 FTP 서버 로그인 비밀번호를 입력합니다.

Server Port Number(서버 포트 번호) 텍스트 상자에 FTP 서버의 포트 번호를 입력합니다.서버 포트의 기본값은 21입니다.

8단계 Upload(업로드)를 클릭하여 컨트롤러에서 로그 또는 충돌 파일을 업로드합니다.업로드 상태를 나타내는 메시지가 나타납니다.나머지 로그를 수집하려면 2단계를 반복합니다.

로그 및 충돌 파일 업로드(CLI)

1단계 컨트롤러에서 서버로 파일을 전송하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
```

2단계 업로드할 파일 유형을 지정하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
transfer upload mode datatype <datatype>
```

여기서 datatype은 다음 옵션 중 하나입니다.

crashfile - 시스템의 충돌 파일을 업로드합니다.

errorlog - 시스템의 오류 로그를 업로드합니다.

panic-crash-file - 커널 패닉 현상이 발생하면 커널 패닉 정보를 업로드합니다.

systemtrace - 시스템의 추적 파일을 업로드합니다.

traplog - 시스템의 트랩 로그를 업로드합니다.

watchdog-crash-file - 소프트웨어 watchdog에서 시작한 충돌 후 컨트롤러의 재부팅으로 인해 발생한 콘솔 덤프를 업로드합니다.소프트웨어 watchdog 모듈은 정기적으로 내부 소프트웨어의 무결성을 검사하며 시스템이 장기간 일관되지 않거나 비작동 상태로 유지되지 않도록 합니다.

3단계 파일의 경로를 지정하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

4단계 FTP 서버를 사용하는 경우 다음 명령도 입력합니다.

```
transfer upload username username
transfer upload password password
transfer upload port port
```

참고:포트 매개변수의 기본값은 21입니다.

5단계 업데이트된 설정을 보려면 다음 명령을 입력합니다.

```
transfer upload start
```

6단계 현재 설정을 확인하고 소프트웨어 업로드를 시작하라는 메시지가 표시되면 y로 응답합니다.

컨트롤러에서 서버로 코어 덤프 업로드(CLI)

1단계 플래시 메모리의 코어 덤프 파일에 대한 정보를 보려면 다음 명령을 입력합니다.

```
show coredump summary
```

다음과 유사한 정보가 나타납니다.

```
Core Dump is enabled
Core Dump file is saved on flash
Sw Version..... 6.0.83.0
Time Stamp..... Wed Feb 4 13:23:11 2009
File Size..... 9081788
File Name Suffix..... filename.gz
```

2단계 컨트롤러에서 서버로 파일을 전송하려면 다음 명령을 입력합니다.

```
transfer upload mode {tftp | ftp | sftp}
transfer upload datatype coredump
transfer upload serverip server_ip_address
transfer upload path server_path_to_file
transfer upload filename filename
```

참고:파일이 업로드되면 .gz 접미사로 끝납니다.원하는 경우 이름이 다른 동일한 동일한 코어 덤프 파일을 여러 번 다른 서버에 업로드할 수 있습니다.

3단계 FTP 서버를 사용하는 경우 다음 명령도 입력합니다.

```
transfer upload username username
transfer upload password password
transfer upload port port
```

참고:포트 매개변수의 기본값은 21입니다.

4단계 업데이트된 설정을 보려면 다음 명령을 입력합니다.

```
transfer upload start
```

5단계 현재 설정을 확인하고 소프트웨어 업로드를 시작하라는 메시지가 표시되면 y로 응답합니다.

AireOS GUI에서 AP 충돌:

WLC GUI > Management > Tech Support > AP Crash Log에서

CISCO MONITOR WLANs CONTROLLER WIRELESS SECURITY MANAGEMENT COMMANDS HELP

Management AP Crash Logs

Summary

SNMP

HTTP-HTTPS

Telnet-SSH

Serial Port

Local Management Users

User Sessions

Logs

Mgmt Via Wireless

Software Activation

Tech Support

System Resource Information

Controller Crash Core Dump

AP Crash Log

System Statistics

AP Name	AP ID	MAC Address	Admin Status
1810W	8	00:fe:c8:2e:3a:80	Enable

AP-IOS 충돌

AP-IOS는 Cisco AP의 레거시 OS를 나타냅니다.(예:액세스 포인트 1700/2700/3700/1600/2600/3600 시리즈).

CLI를 통해:

```
terminal length 0
more flash:/crashinfo-*
```

Find the relevant crash files using timestamp
copy ftp/tftp command to transfer crash file

AP-COS 충돌

AP-COS는 Cisco AP의 최신 OS를 나타냅니다.(예:액세스 포인트 91XX/3800/2800/1800 시리즈).

CLI를 통해:

```
show flash crash
show flash syslogs
```

- 충돌 타임스탬프와 일치하는 파일을 찾습니다.
- 터미널 로그 파일에 더 많이 추가하거나
copy syslog <filename>tftp:|scp: tftp|scp://x.x.x.x/
(ex. copy syslogs 14.crash_log tftp: 1.2.3.4)
URL의 형식은 다음과 같아야 합니다. A.B.C.D[/dir]/파일 이름.
- 적절한 측정값을 위해 이벤트 ID와 일치하는 모든 파일 수집

코어파일

- 코어파일은 AP CLI(또는 'AP' 명령을 사용하는 WLC CLI)에서만 보고 수집할 수 있습니다.

show flash core

참고:코어파일은 tar GZ 파일(.tgz)로 압축됩니다. Winzip을 사용하여 압축할 수 있으며 다른 로그의 복사본과 'show tech'를 포함합니다.

- TFTP 또는 SCP를 사용하여 코어파일을 복사합니다.

copy cores tftp:|scp X.X.X.X