

기본 AP 툴

목표

이 문서에서는 웹 사용자 인터페이스의 *기본 AP 툴 - 문제 해결 툴* 섹션을 검토합니다.

이 문서에서 용어를 잘 모르는 경우 [Cisco Business](#)를 참조하십시오.[새 용어 용어집](#).

적용 가능한 디바이스 | 펌웨어 버전

- 140AC([데이터 시트](#)) | 10.0.1.0 ([최신 다운로드](#))
- 141ACM([데이터 시트](#)) | 10.0.1.0 ([최신 다운로드](#))
- 142ACM([데이터 시트](#)) | 10.0.1.0 ([최신 다운로드](#))
- 143ACM([데이터 시트](#)) | 10.0.1.0 ([최신 다운로드](#))
- 240AC([데이터 시트](#)) | 10.0.1.0([최신 다운로드](#))

소개

진단 유틸리티를 사용하면 네트워크 상태를 쉽게 파악할 수 있으므로 일상 업무가 더욱 쉬워집니다. 이러한 장치에 포함된 툴은 다음과 같습니다.

Radius - 지정된 Active Directory 서버를 통해 네트워크에 들어오는 사용자를 인증합니다.

HTTP-Proxy Socket - 지정된 HTTP 프록시의 포트 및 IP 주소를 모두 테스트합니다.

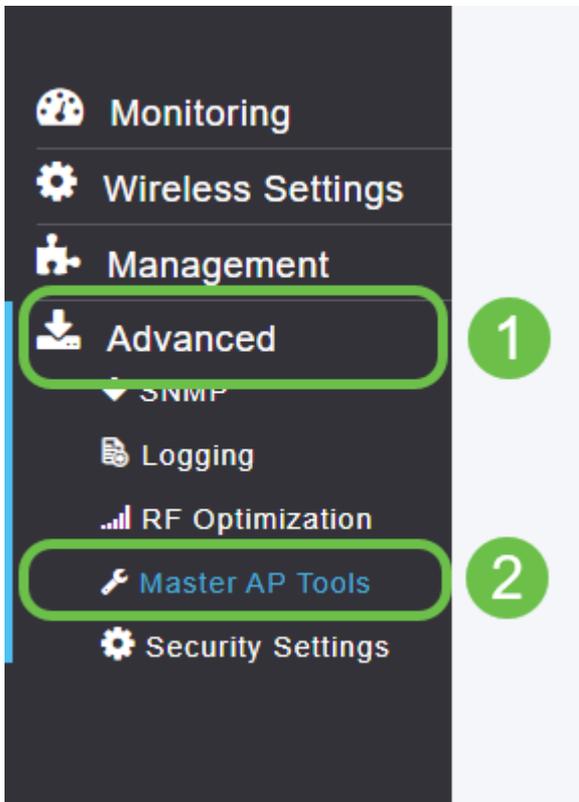
Ping - 디바이스의 IP 주소와 사용자가 지정한 주소 간의 연결을 확인합니다.

DNS - Domain Name Service - 지정된 DNS 서버에 대한 연결 보장

기본 AP 툴로 이동

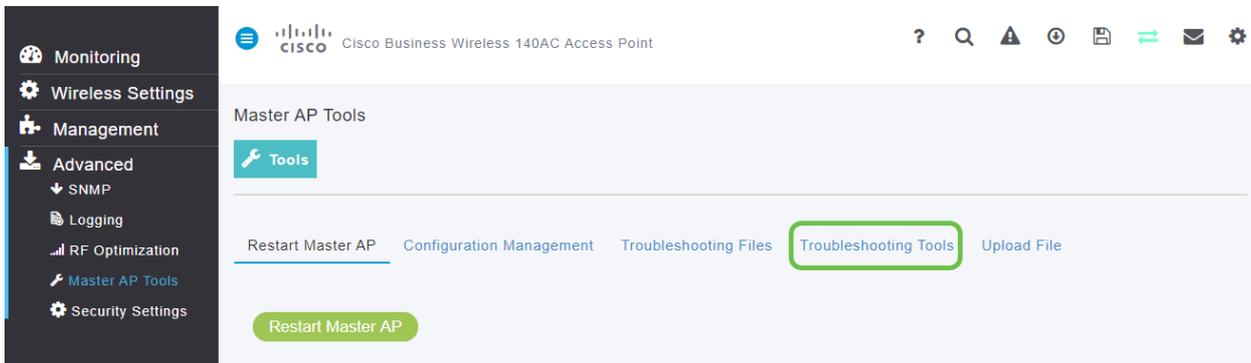
1단계

Advanced(고급) > Primary AP Tools(기본 AP 툴)를 클릭합니다.



2단계

Troubleshooting Tools 탭을 클릭합니다.



페이지가 로드되면 소개에 설명된 옵션이 표시됩니다.

Restart Master AP Configuration Management Troubleshooting Files **Troubleshooting Tools** Upload File

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address* HTTP-Proxy IP Address

HTTP-Proxy Port* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test Start

DNS cisco.com Start

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username

Password Start

Show Passphrase

Start all tests Clear

기본 AP 툴 - Radius

Radius는 대부분의 사용자가 잘 알고 있는 일반적인 인증 방법입니다. 여기서 Radius 컨피그레이션 가이드를 찾을 수 있습니다. [RADIUS 구성](#)

1단계

무선 LAN 프로파일 WLAN을 생성해야 합니다. 이 단계는 위 링크된 컨피그레이션 가이드에서 다릅니다. CBWEnterprise라는 WLAN 프로 파일을 선택했습니다.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username

Password Start

Show Passphrase

2단계

Active Directory 서버 내에 있는 사용자의 사용자 이름과 암호를 입력합니다.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd Show Passphrase **Start**

3단계

시작을 클릭하여 테스트를 시작합니다.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd Show Passphrase **Start**

통과/실패 알림을 받게 됩니다.

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password P@ssw0rd Show Passphrase **Start** Authentication success (172.16.1.35) ✓

기본 AP 톨 - Ping

1단계

테스트할 IP 주소를 입력합니다. 이 경우 IPv4 주소 192.168.1.1을 ping합니다.

Ping Test 192.168.1.1 **Start**

DNS cisco.com **Start**

2단계

시작을 클릭합니다.

Ping Test Reply received: send count = 3, receive count = 3

DNS

테스트가 성공하거나 3회 동안 실패합니다.

참고: Ping Test 필드는 IPV4 주소만 허용합니다. 도메인을 쿼리하여 가용성을 확인해야 하는 경우 DNS 옵션을 사용합니다.

기본 AP 톨 - DNS

1단계

테스트할 도메인 이름을 입력합니다. 이 경우 기본 Cisco.com에 남겨 두었습니다.

Ping Test

DNS

2단계

시작을 클릭합니다.

Ping Test

DNS

테스트가 성공하거나 실패합니다.

Ping Test

DNS 1 : 72.163.4.185

기본 AP 톨 - 모두 테스트

"Begin All Tests(모든 테스트 시작)"를 선택할 수 있습니다. 이 경우 Radius, Ping 및 DNS 필드를 입력하여 시간을 절약할 수 있습니다.

Restart Master AP Configuration Management Troubleshooting Files Troubleshooting Tools Upload File

DNS Servers 192.168.1.1, 208.67.222.222, 208.67.220.220

DNS Server IP Umbrella 208.67.220.220 ?
208.67.222.222

Apply

HTTP-Proxy IP Address* HTTP-Proxy IP Address
HTTP-Proxy Port* HTTP-Proxy Port

Apply

Ping Test 192.168.1.1 Start Reply received: send count = 3, receive count = 3 ✓

DNS cisco.com Start 1 : 72.163.4.185 ✓

Radius Response ?

WLAN Profile CBWEnterprise ?

Username test

Password Start Authentication success (172.16.1.35) ✓

Show Passphrase

Start all tests Clear

결론

주요 AP 툴 - 트러블슈팅은 가장 중요한 일부 툴의 기본 연결을 테스트하는 빠르고 유용한 수단이 될 수 있습니다.

메시 무선에 대해 자세히 알아보려면 다음 문서를 참조하십시오.

[메쉬 소개](#) [메쉬 FAQ](#) [리부팅 팁](#) [공장 기본값으로 재설정](#) [제로 데이: 앱/웹을 통해 구성](#) [모바일 앱과 웹 UI 비교](#) [Cisco Business Wireless Mesh Network](#) [모범 사례](#) [허용 목록](#) [소프트웨어 업데이트](#) [CBW 앱에 대해 알아보기](#) [문제 해결](#) [시간 설정](#) [빨간색 LED 문제 해결](#) [브리지 그룹 이름](#)