

# Cisco Business Mobile 앱의 도움말 페이지

## 목표

이 문서에서는 Cisco Business Mobile 애플리케이션의 도움말 옵션에 대해 간략하게 설명합니다.

## 적용 가능한 소프트웨어 | 버전

- Cisco Business Mobile 앱 | 1.0.24([앱 스토어에 연결](#))

## 시스템 요구 사항

Cisco Business Mobile 앱은 iOS 버전 13.0 이상을 실행하는 Apple iOS 기반 디바이스에서 지원됩니다. 2021년 가을에는 안드로이드 버전도 출시될 예정이다.

Cisco Business Mobile 앱에서 다음 Cisco 비즈니스 디바이스를 관리할 수 있습니다.

- Cisco Business 220 Series Smart Switch
- Cisco Business 250 Series Smart Switch
- Cisco Business 350 Series Managed Switch
- Cisco Business 100 Series 액세스 포인트
- Cisco Business 100 Series Mesh Extender
- Cisco Business 200 Series 액세스 포인트

## 소개

Cisco Business Mobile Application을 사용하면 Cisco 비즈니스 네트워크를 설정하고 관리할 수 있습니다. 안타깝게도 이 기사를 읽고 있다면 이미 네트워크를 설정하고 몇 가지 질문을 할 수 있습니다.

추가적인 트러블슈팅 팁은 [Cisco Business Mobile Application 트러블슈팅을 참조하십시오](#).

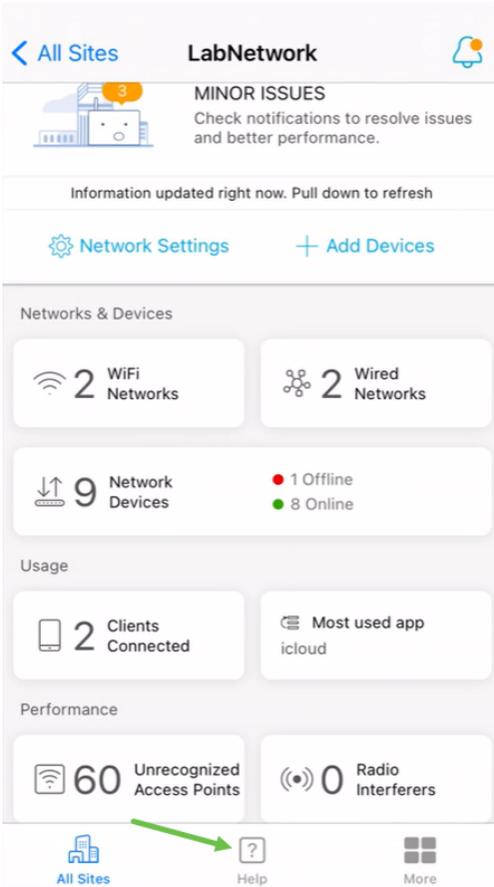
## 목차

- [도움말 페이지에 액세스](#)
- [제품 지원 페이지로 이동](#)
- [채팅 또는 통화](#)
- [피드백 공유](#)

**도움말 페이지를 자세히 살펴보십시오.**

## 도움말 페이지에 액세스

도움말 페이지에 액세스하려면 개요 화면 하단의 도움말 버튼을 클릭합니다.



## 제품 지원 페이지로 이동

네트워크의 특정 디바이스에 대한 질문이 있는 경우 해당 상자를 클릭합니다.

## Help

### How can we help you?

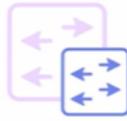
Choose from the the device families below to get more information about your device.



SWITCHING

CBS220

Product Family



SWITCHING

CBS250

Product Family

### Couldn't find what you are looking for?



Chat with us

Chat with our tech support team for help



Call us

Call out tech support team for help



All Sites

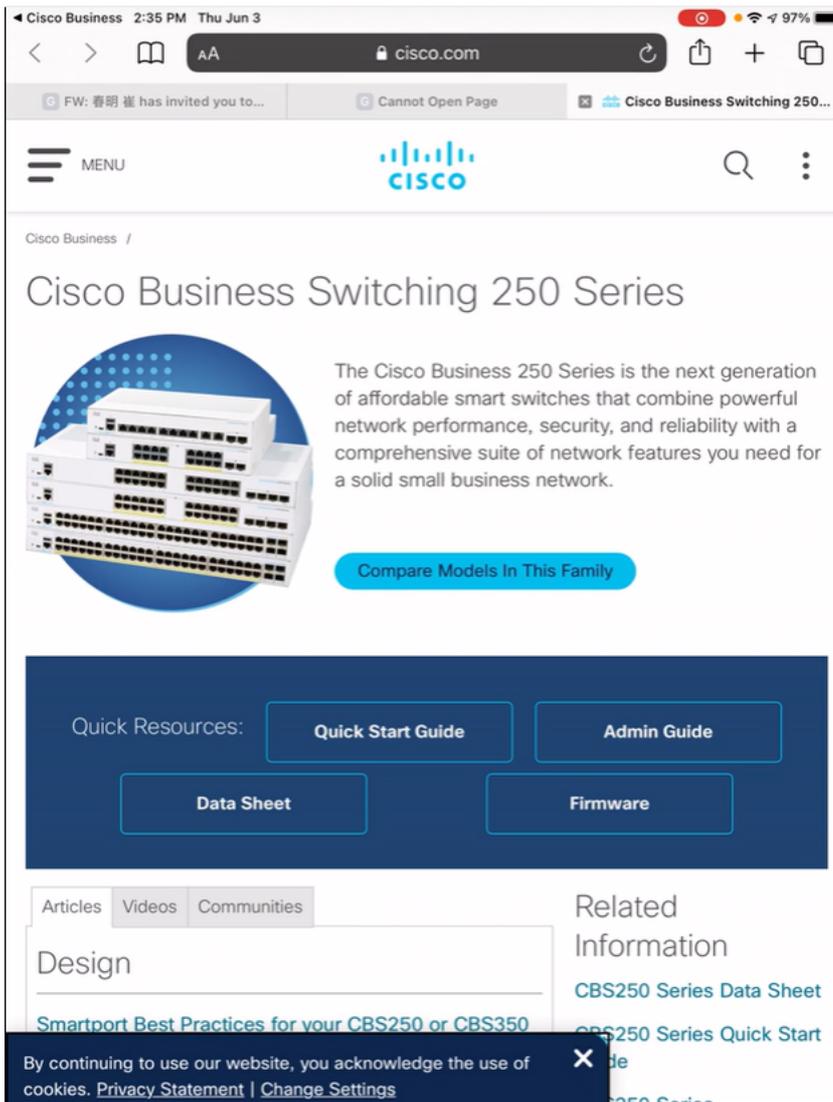


Help



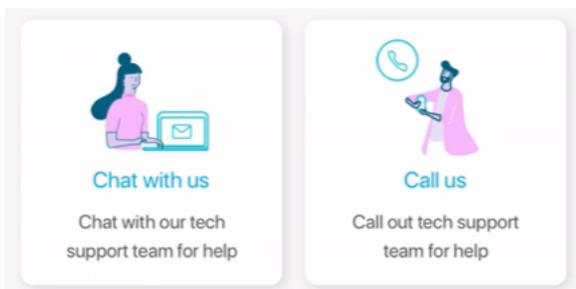
More

그러면 해당 가족의 지원 페이지가 열립니다.여기에서 해당 시리즈에 대한 모든 설명서를 볼 수 있습니다.

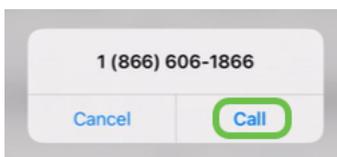


## 채팅 또는 통화

채팅을 선택하면 인스턴트 메시지 창이 열립니다.



전화하도록 선택하면 적절한 번호가 표시됩니다. 전화 통화를 허용하는 디바이스에서 통화 버튼을 선택할 수 있습니다.



## 피드백 공유

도움말 페이지 아래쪽에는 피드백을 공유하는 옵션이 표시됩니다.

## Let us know your thoughts!



We would love to hear from you!

[Share your feedback](#)

이 링크를 클릭하면 피드백 페이지가 열립니다.

이 페이지는 질문에 대한 내용이 아닙니다. 이는 발생한 문제, 기능 요청, 개선 제안 등에 대한 피드백만을 위한 것입니다.

Cisco Business 2:36 PM Thu Jun 3  
app.smartsheet.com

**CISCO smartsheet**

### Cisco Business Mobile App Feedback

Cisco values your privacy. For more information, see: <https://cisco.com/go/privacy>

**Feedback type \***

Problem  Feature request  Improvement  Something else

**Feedback description \***  
Please provide your detailed feedback.

**Name**

**Email address**

**App version**  
v1.0.19

**OS version**  
14.5.1

**Device model**  
iPad Pro 9.7"

**File Upload**  
Please upload screenshots or other attachments.

Drag and drop files here or [browse files](#)

## 결론

이제 더 많은 정보를 얻기 위해 또는 피드백을 제공할 수 있는 위치를 알 수 있습니다!

Cisco Business Mobile 애플리케이션에 대한 추가 문서를 찾고 계십니까? 더 이상 보지 마십시오! 아래 태그를 클릭하여 해당 주제로 직접 이동합니다. 즐기세요!

[개요](#) [제로 데이 문제 해결](#) [장치 관리](#) [펌웨어 업그레이드](#) [디바이스 재부팅](#) [디버그 로그](#)