

UCS E-Series 서버 기술 지원 번들 생성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[서버 기술 지원 번들 생성](#)

[방법 1: 그래픽 사용자 인터페이스\(GUI\)](#)

[방법 2: CLI\(Command Line Interface\)](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 UCS(United Computing System) E-Series 서버에서 기술 지원 번들을 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco CIMC(Integrated Management Controller)에 대한 네트워킹 연결에 대해 알고 있는 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 UCS E-Series 서버를 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

서버 기술 지원 번들 생성

방법 1: 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)

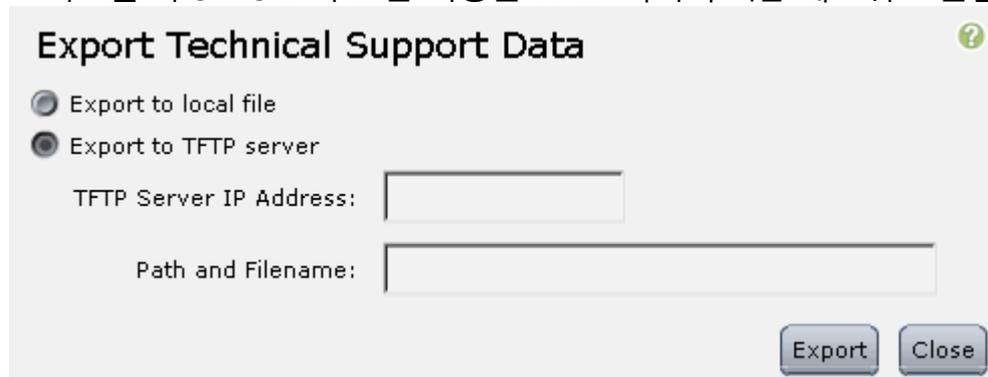
1. Admin 탭을 찾아 찾습니다.
2. 유틸리티를 선택합니다.
3. Export Technical Support Data(기술 지원 데이터 내보내기)를 선택합니다



4. 그런 다음 로컬 파일로 내보내거나 TFTP 서버로 내보내기를 수행할 수 있습니다. a 또는 b를 선택합니다. 로컬 파일로 내보내기:로컬 파일로 내보내면 서버가 로그 번들을 생성하고 파일이 완료되면 '다운로드' 버튼을 표시합니다



또는 TFTP 서버로 내보내기: TFTP 서버로 내보낼 때 CIMC IP 주소는 지정된 TFTP 서버에 대한 네트워크 연결을 가져야 합니다



방법 2: CLI(Command Line Interface)

CIMC CLI에서 다음 명령을 입력합니다.

```
ESeries # scope cimc
ESeries /cimc # scope tech-support
ESeries /cimc/tech-support # set tftp-ip tftp_server_ip_address
ESeries /cimc/tech-support *# set path /user/user1/supportfile
ESeries /cimc/tech-support *# commit
ESeries /cimc/tech-support # start
ESeries /cimc/tech-support # show detail
```

관련 정보

- [Cisco UCS E-Series 서버 트러블슈팅 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)