

UCS Central 기술 지원 로그 번들 수집 방법

목차

[소개](#)

[방법 1: 그래픽 사용자 인터페이스](#)

[방법 2: 명령줄 인터페이스](#)

[관련 정보](#)

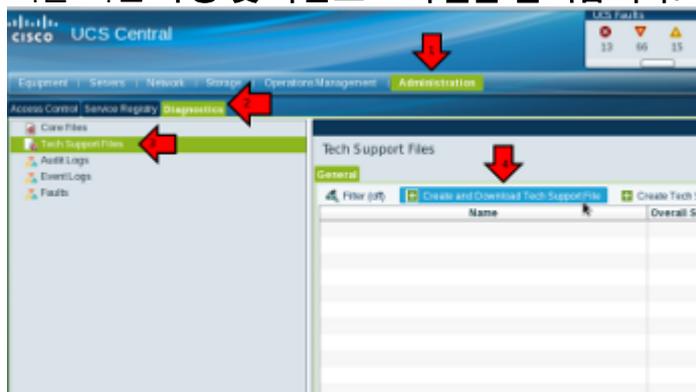
소개

이 문서에서는 Cisco UCS(Unified Computing System) Central 제품에 대한 기술 지원 로그 번들을 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

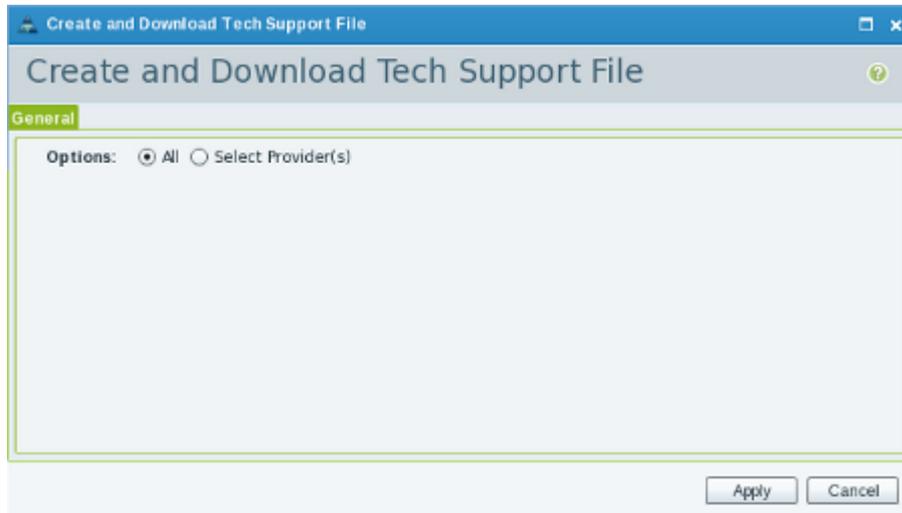
방법 1: 그래픽 사용자 인터페이스

그래픽 사용자 인터페이스를 사용하여 UCS에 대한 기술 지원 로그 번들을 수집하려면 다음 지침을 따르십시오.

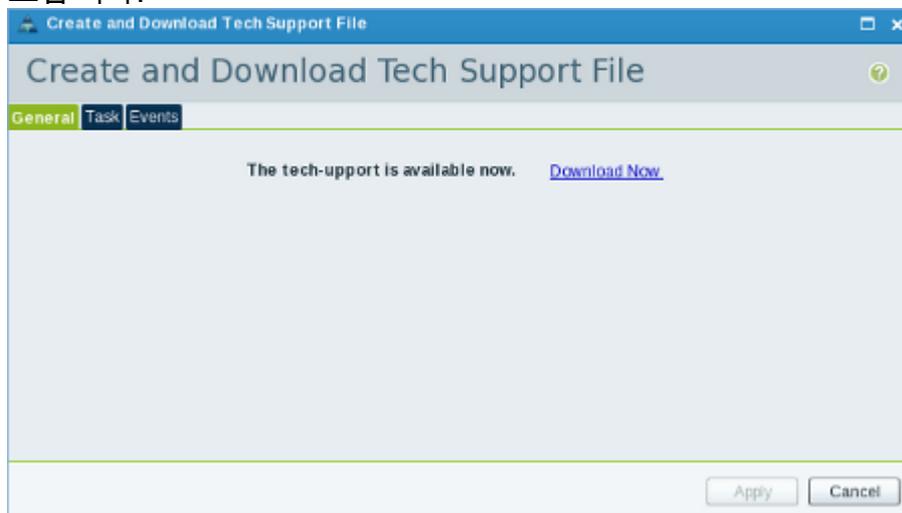
1. 웹 브라우저를 열고 UCS 중앙 IP 주소 또는 정규화된 도메인 이름을 입력합니다.
2. Administration(관리) 메뉴에서 Diagnostics(진단) > Tech Support Files(기술 지원 파일)를 선택합니다.
3. 기술 지원 작성 및 다운로드 파일을 클릭합니다.



- 4.
5. All 라디오 버튼을 클릭합니다.



- 6.
7. 메시지가 표시되면 **Download Now(지금 다운로드)**를 클릭하여 파일을 로컬 시스템에 다운로드합니다.



방법 2: 명령줄 인터페이스

기술 지원 번들을 수집하고 내보내려면 UCS Central에 SSH(Secure Shell)를 열고 다음 단계를 완료하십시오.

1. 로컬 관리 컨텍스트로 전환하려면 **connect local-mgmt** 명령을 입력합니다.

```
ucs-central# connect local-mgmt
```

2. 기술 지원 번들을 수집하려면 이 컨피그레이션을 실행합니다.

```
ucs-central(local-mgmt)# show tech-support detail
Initiating tech-support information on ucs-central.localdomain
All tech-support tasks are completed.
```

자세한 기술 지원 정보는 다음 폴더 위치에 있습니다. `volatile:///20130420070352_ucs-central.localdomain_techsupport_UCSCENTRAL_ALL.tgz`

3. UCS Central에서 다른 시스템으로 기술 지원 파일을 복사합니다.

```
ucs-central(local-mgmt)# copy volatile:/<file-name> <destination>
ftp: URI of destination file
scp: URI of destination file
sftp: URI of destination file
tftp: URI of destination file
```

방법 #1 또는 #2을 통해 수집된 파일을 [TAC 서비스 요청](#)에 업로드할 수 있습니다.

관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)