

TALOS 팀과 지원 티켓 열기

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[판정 및 제안](#)

소개

이 문서에서는 Intelligence Center에서 TALOS 팀과 함께 지원 티켓을 여는 방법에 대해 설명합니다.

문제

평판 문제, 오답 또는 잘못된 콘텐츠 카테고리를 다루는 경우 TALOS 팀과 함께 지원 티켓을 쉽게 열 수 있습니다.

솔루션

다음 단계에 따라 TALOS 팀에 지원 티켓을 제출합니다.

TALOS Intelligence Center 방문: 웹 브라우저를 열고 TALOS [Intelligence Center](#)로 이동합니다.

- Log In to Your Account(사용자 계정에 로그인): TALOS 계정에 로그인했는지 확인합니다. 계정이 없는 경우 [등록]을 클릭하고 등록 프로세스를 완료하여 계정을 만듭니다.
- [Support Section\(지원 섹션\)](#)으로 이동합니다. 로그인한 후 Support(지원) 또는 Contact(연락처) 섹션을 찾습니다. 이 섹션은 대개 상단 탐색 모음 또는 홈 페이지 하단에 있습니다.
- 티켓 제출: 관련 링크를 클릭하여 고민을 가장 잘 해결하는 새 티켓을 엽니다. 자세한 지침은 [이](#) 페이지에서 확인할 수 [있습니다](#).
- [웹 평판](#)
- [콘텐츠 분류](#)
- [발신자 IP 평판](#)
- [발신자 도메인 평판](#)
- [파일 평판](#)

특정 세부사항 제공: 티켓 유형에 따라 특정 정보를 제공해야 합니다.

- Submit the Support Ticket(지원 티켓 제출): 모든 정보를 검토하여 정확한지 확인합니다. Submit(제출) 버튼을 클릭하여 지원 티켓을 TALOS 팀으로 전송합니다.

- 확인 수신: 티켓 번호가 포함된 확인 이메일을 수신합니다. 이 이메일에는 티켓의 진행 상황을 추적하는 방법과 수행해야 할 추가 단계가 자세히 포함되어 있습니다.
- 모니터링 및 후속 조치: TALOS 팀이 티켓을 검토하고 추가 정보 요청 또는 추가 지침에 응답합니다. 이메일을 모니터링하고 TALOS 팀의 모든 통신에 즉시 응답해야 합니다.

판정 및 제안

각 티켓 유형에는 지원 섹션의 해당 페이지에 설명된 고유한 판정이 포함됩니다. 티켓 유형 간의 일관성을 위해 사용자에게 항목이 Malicious(악성) 또는 Not Malicious(비악성) 여부를 제안하도록 요청합니다. 이 제안들은 최종 판결에서 고려된다.

이러한 단계를 통해 자세한 정보를 제공함으로써 TALOS 팀에 지원 티켓을 효율적으로 개설하고 문제 해결에 필요한 지원을 받을 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.