

vManage 클러스터 DR 설정에서 Configuration-db 복원이 실패함

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[모범 사례](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 vManage 클러스터 DR 설정에서 configuration-db 복원 실패 문제를 설명합니다.

문제

백업에서 vManage NMS 복원:vmanage 클러스터 DR 설정에서 configuration-db 복원이 실패했습니다.

CLI에서 request nms configuration-db restore path 명령을 사용합니다.이 명령은 파일 찾기 데이터 경로에서 컨피그레이션 데이터베이스를 복원합니다.이 예에서 대상은 대기 vManage NMS입니다 .대기 vManage NMS에서 다음 명령을 실행합니다.

```
vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
!
line omitted
!
!
!
..... 80%
..... 90%
..... 100%
Backup complete.
Finished DB backup from: 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.2
Stopping NMS application server on 30.1.1.3
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.1
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.2
Stopping NMS configuration database on 30.1.1.3
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.1
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.2
Reseting NMS configuration database on 30.1.1.3
Restoring from DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
cmd to restore db: sh /usr/bin/vconfd_script_nms_neo4jwrapper.sh restore
```

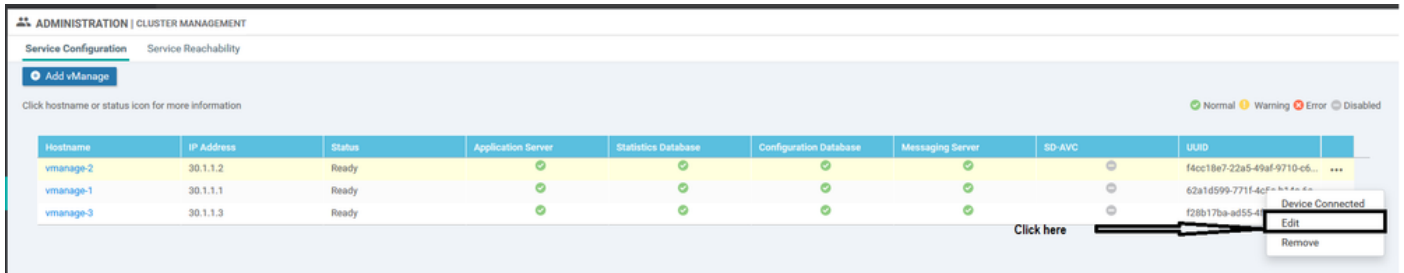
```
/opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Successfully restored DB backup: /opt/data/backup/staging/graph.db-backup
Starting NMS configuration database on 30.1.1.1
Waiting for 10s before starting other instances...
Starting NMS configuration database on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.2 has started.
Starting NMS configuration database on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
NMS configuration database on 30.1.1.3 has started.
NMS configuration database on 30.1.1.1 has started.
Updating DB with the saved cluster configuration data
Successfully reinserted cluster meta information
Starting NMS application-server on 30.1.1.1
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.2
Waiting for 120s for the instance to start...
Starting NMS application-server on 30.1.1.3
Waiting for 120s for the instance to start...
Removed old database directory: /opt/data/backup/local/graph.db-backup
Successfully restored database
vmanage-1#
```

1단계. config-db는 해당 로그로 복원해야 하지만 config_db 백업이 이러한 오류 메시지와 함께 실패하는 시나리오가 있습니다.

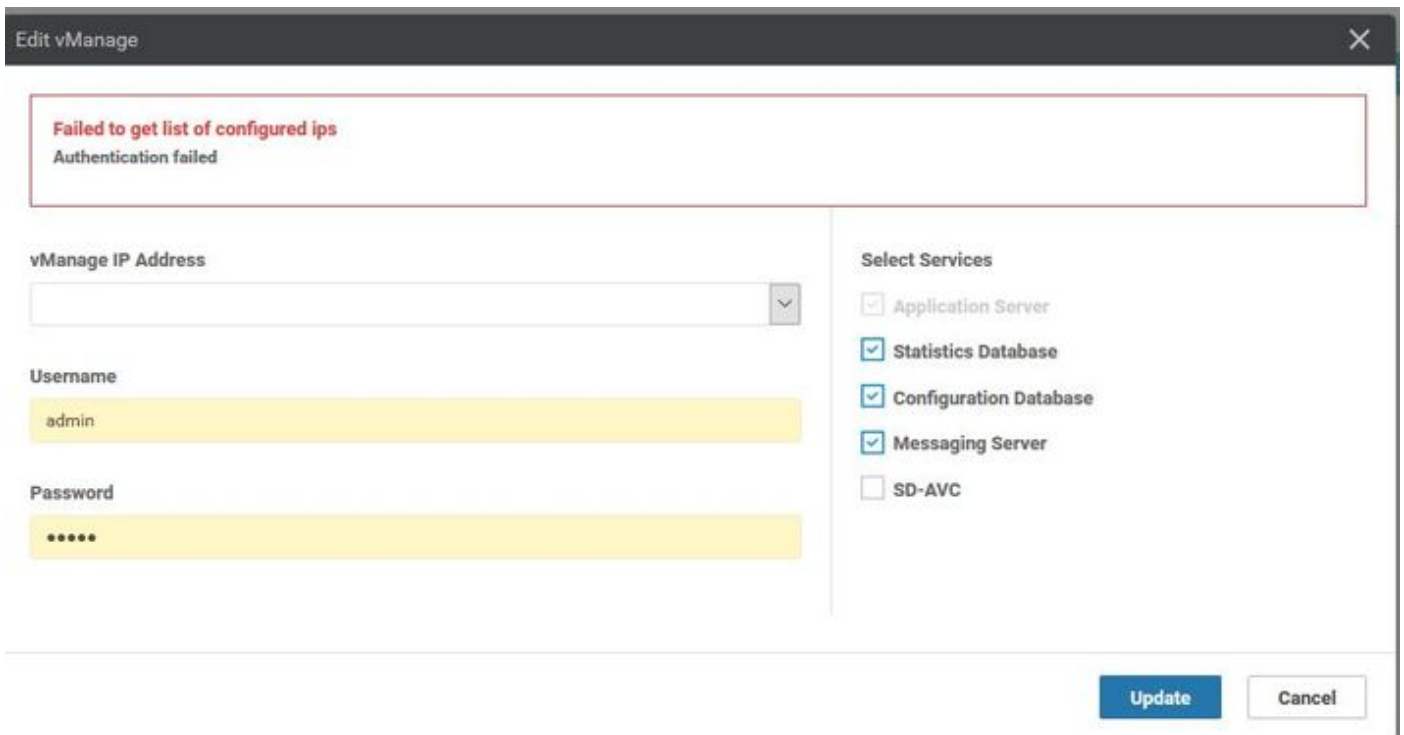
```
vmanage-1# request nms configuration-db restore path /home/admin/cluster-backup.tar.gz
Configuration database is running in a cluster mode
!
!
line omitted
!
!
2020-08-09 17:13:48.758+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Selected
RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8] record format from store /opt/data/backup/local/graph.db-
backup
2020-08-09 17:13:48.759+0800 INFO [o.n.k.i.s.f.RecordFormatSelector] Format not configured.
Selected format from the store: RecordFormat:StandardV3_2[v0.A.8]
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
.....Checking node and relationship counts
..... 10%
..... 20%
..... 30%
..... 40%
..... 50%
..... 60%
..... 70%
..... 80%
..... 90%
..... 100% Backup complete.
Finished DB backup from: 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.1
Stopping NMS application server on 30.1.1.2
```

Could not stop NMS application-server on 30.1.1.2
Failed to restore the database

2단계. 언급된 장애의 시나리오 vmanage의 클러스터 관리 페이지에서 Administrator > Cluster management > Select neighbor vmanage (...) > Edit로 이동합니다.



클러스터 관리에서 vManage가 편집되면 다음과 같은 오류가 발생합니다."구성된 ips-Authentication의 목록을 가져오지 못했습니다."



솔루션

vManage 클러스터에서 config-db 복원 작업 중에 원격 노드에서 서비스를 시작/중지해야 합니다. 이는 클러스터의 원격 노드에 대한 Netconf 요청에 의해 수행됩니다.

클러스터의 vmanage 간에 제어 연결이 있는 경우 vmanage는 원격 노드의 공개 키로 원격 노드를 인증하여 디바이스 간 제어 연결과 유사한 Netconf 요청을 인증하려고 시도합니다. 해당 데이터베이스가 없으면 클러스터를 구성하는 데 사용된 데이터베이스 테이블에 저장된 자격 증명으로 돌아갑니다.

문제는 CLI를 통해 비밀번호가 변경되었지만 데이터베이스의 클러스터 관리 비밀번호는 업데이트되지 않았다는 것입니다. 따라서 처음 클러스터를 생성하는 데 사용되는 netadmin 계정의 비밀번호를 변경할 때마다 cluster-management 수정 작업의 도움으로 비밀번호를 업데이트해야 합니다. 다음은 수행해야 할 추가 단계입니다.

1. 각 v관리 GUI에 로그인합니다.

- 이미지에 표시된 대로 Administrator(관리자) > Cluster management(클러스터 관리) > Select individual vManage (...) > Edit(편집)로 이동합니다.
- CLI에 해당하는 비밀번호를 업데이트합니다.

- vManage1 30.1.1.1

Dialog box titled "Edit vManage" with a close button (X) in the top right corner.

Fields on the left:

- vManage IP Address: 30.1.1.1
- Username: admin
- Password: masked with dots

Fields on the right (Select Services):

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Buttons at the bottom right: Update, Cancel

- vManage 30.1.1.2

Dialog box titled "Edit vManage" with a close button (X) in the top right corner.

Fields on the left:

- vManage IP Address: 30.1.1.2
- Username: admin
- Password: masked with dots

Fields on the right (Select Services):

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Buttons at the bottom right: Update, Cancel

- vManage3 30.1.1.3

Edit vManage

vManage IP Address
30.1.1.3

Username
admin

Password
.....

Select Services

- Application Server
- Statistics Database
- Configuration Database
- Messaging Server
- SD-AVC

Update Cancel

참고: 이 시나리오에서는 CLI에서 비밀번호를 롤백할 수 없습니다.

모범 사례

클러스터에서 vManage 비밀번호를 변경하는 가장 좋은 방법은 **Administrator > Manage users > update password**로 이동하는 것입니다.

이 절차에서는 클러스터의 모든 vManage 3개 및 클러스터 관리 비밀번호도 업데이트합니다.

관련 정보

- <https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/routers/sdwan/configuration/sdwan-xe-gs-book/manage-cluster.html>
- https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/routers/sdwan/knowledge-base/disaster_recovery_technote.pdf
- <https://www.cisco.com/c/dam/en/us/solutions/collateral/enterprise-networks/sd-wan/white-paper-c11-741440.pdf>