

API 호출을 사용하여 vManage Stuck 작업 지우기

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[API 호출을 사용하여 vManage Stuck 작업 지우기](#)

소개

이 문서에서는 API 호출의 도움으로 중단된 vManage 작업을 지우는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

Stuck Task는 vManage에서 작업을 수행할 때 예약되어 완료되지 않은 작업입니다. vManage가 16.3 이상이면 중단된 작업을 지울 수 있습니다. 예를 들어, 너무 오래 걸리거나 템플릿 푸시가 디바이스에 성공하지 못하는 경우 vEdge로 소프트웨어 이미지를 푸시할 수 있습니다(소프트웨어 업그레이드). Stuck Task(s)는 vManage Dashboard의 "Tasks" 보기에서 볼 수 있습니다.

필요한 API 호출을 사용하려면 netadmin 권한 레벨이 있어야 합니다. 일반적으로 기본 사용자 관리자는 이 그룹의 구성원이며 충분합니다.

API 호출을 사용하여 vManage Stuck 작업 지우기

다음은 현재 예약된 작업(또는 지연될 수 있음)에 대한 정보를 가져오는 데 사용해야 하는 API 호출의 예입니다.

`https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks`

결과는 다음과 같습니다.

```

{
- runningTasks: [
  - {
    userSessionUserName: "Provider-admin",
    detailsURL: "/dataservice/device/action/status",
    tenantName: "Tenant1",
    processId: "software_install-10312017T203235376",
    name: "Software Install",
    tenantId: "1509385843674",
    userSessionIP: "24.133.151.157",
    action: "software_install",
    startTime: 1509481955379,
    endTime: 0,
    status: "in_progress"
  }
]
}

```

명령 Process_ID를 실행하면 값이 "실행 중인 작업" 캡처와 같이 표시됩니다. 이 URL의 URL에서 clean?processId=의 일부 뒤에 값과 입력을 사용합니다. https://<vmanage-ip:8443>/dataservice/device/action/status/tasks/clean?processId=<id_from_previous_call>.

결과는 이미지에 표시된 대로 표시됩니다.

```

{
  Success: true
}

```