

디스크 오류 트러블슈팅

목차

[디스크 오류](#)

[ICSeverity](#)

[영향](#)

[설명](#)

[Syslog 메시지](#)

[메시지샘플](#)

[제품군](#)

[레젝스](#)

[권장 사항](#)

[명령](#)

디스크 오류

ICSeverity

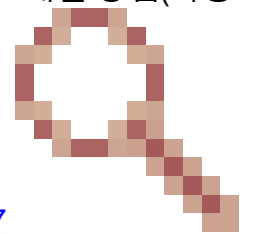
3 - 오류

영향

디스크 오류로 인해 데이터를 읽고 읽을 수 없습니다.

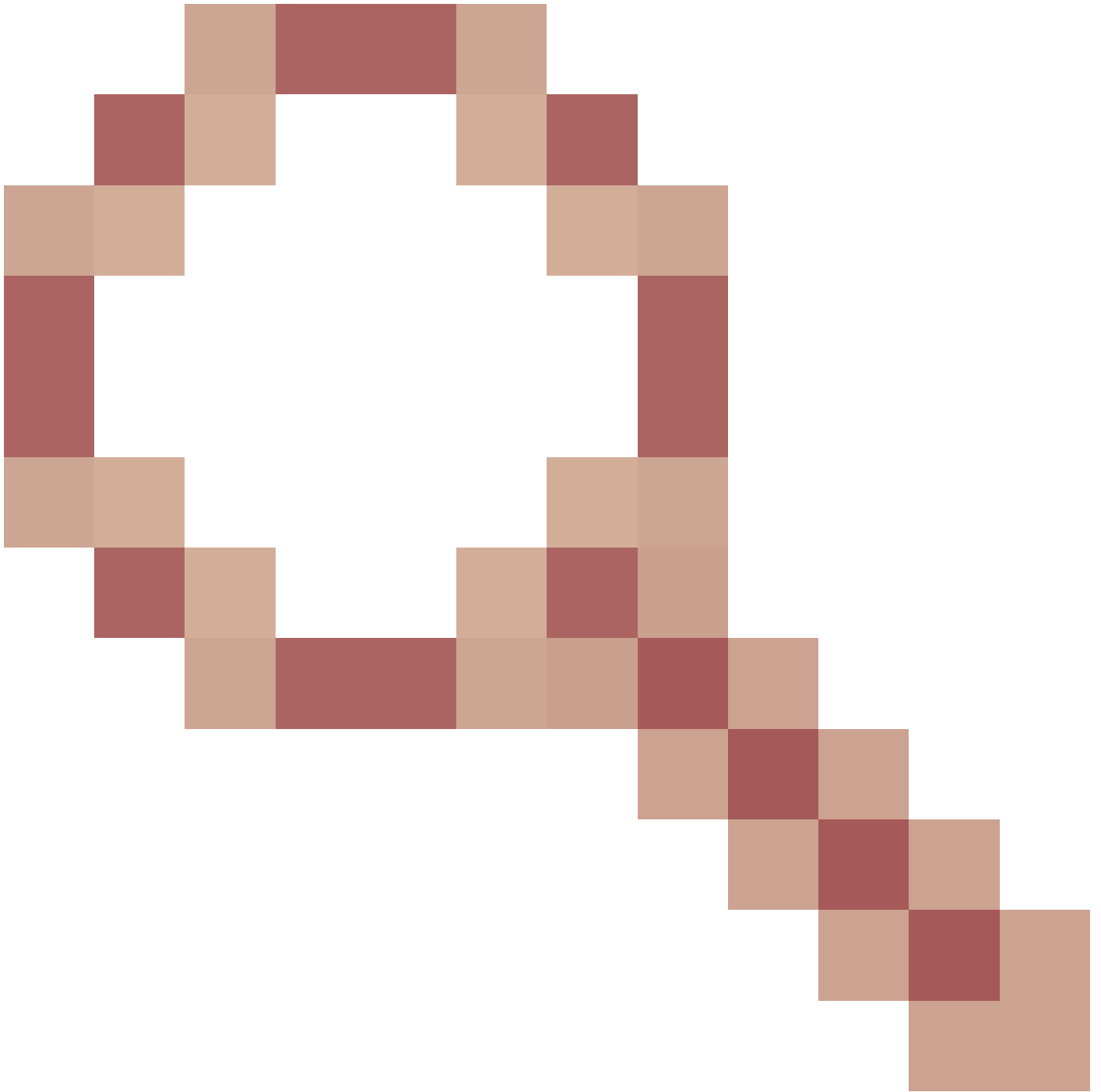
설명

이 메시지는 EXT(Extended File System) 유형이 스토리지 미디어에서 메모리 블록을 읽거나 쓰는 동안 오류가 발생했음을 나타냅니다. EXT 파일 시스템은 저널링 파일 시스템이므로 저널에서 파일 시스템의 변경 사항을 추적합니다. 이렇게 하면 충돌 시 파일 시스템을 복구할 수 있습니다. EXT 파일 시스템은 또한 매우 효율적이며, 큰 파일과 디렉토리를 처리할 수 있다. 로그 메시지의 특성은 지정된 디바이스의 EXT 파일 시스템에 메타데이터 버퍼를 쓰는 동안 IO(입력/출력) 오류가 발생했음을 나타냅니다. 경우에 따라 소프트웨어 결함으로 인해 예기치 않은/최적화되지 않은 스위치 작동이 발생할 수 있습니다. Cisco 버그 ID CSCvm의 다음 알려진 결함 목록을 검토하고 해결 방법(사용



가능한 경우) 또는 소프트웨어 업그레이드를 해당 사항에 따라 [적용하십시오77197](#)

- C9300/9500: %IOSXE-2-PLATFORM: 스위치 1 R0/0: 커널: EXT2-fs(sda1): 오류: Cisco 버그 ID [CSCvp10506](#)



- C9400: %IOSXE-2-PLATFORM: 스위치 1 R0/0: 커널: EXT2-fs(sda1): 오류:

Syslog 메시지

IOSXE-2-PLATFORM

메시지샘플

Sep 11 02:12:15 <> %IOSXE-2-PLATFORM: R0/0: kernel: EXT2-fs (sdb1): error: extx_fsyc: detected IO erro

제품군

- Cisco ASR 900 Series Aggregation Services 라우터
- Cisco Catalyst 4500 Series Switches
- Cisco Catalyst 3650 Series 스위치
- Cisco ASR 1000 Series Aggregation Services 라우터
- Cisco cBR Series Converged Broadband 라우터
- Cisco Catalyst 9400 Series 스위치
- Cisco Catalyst 3850 Series Switches
- Cisco 4000 Series Integrated Services Router
- Cisco Catalyst 9500 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9300 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9200 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9500H Series Switch
- Cisco Catalyst 9600 Series 스위치
- Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러
- 클라우드의 Cisco Catalyst 9800 Wireless Controller

레젝스

해당 없음

권장 사항

오류를 격리하려면 다음 권장 사항을 사용하십시오.

1. 영향을 받는 파티션에 대해 파일 시스템 무결성 검사를 실행하여 가능한 파일 시스템 오류를 식별하고 복구합니다. fsck bootflash: 또는 fsck flash: 명령을 실행하여 파일 시스템 불일치를 검사하고 수정하십시오.
2. 마찬가지로 fsck stby-또는 fsck stbbootflash:y-flash를 사용하여 스탠바이에서 검사를 실행할 수도 있습니다.
3. 파일 시스템 검사를 실행한 후 플래시에 새 파일을 쓰십시오. 예를 들어, show clock 명령을 사용합니다 | flash:clock.txt를 추가한 다음 계속해서 오류 메시지가 show logging 명령으로 계속 채워지고 있는지 확인합니다. 대부분의 경우 이러한 단계를 수행하면 디스크 I/O 문제가 해결됩니다.
4. 문제가 지속되면 유지 관리 기간 중에 다시 로드를 예약합니다. 그러면 자동으로 파일 시스템 검사 루틴을 실행할 수도 있습니다.
5. 이렇게 해도 문제가 해결되지 않으면 디스크를 다시 포맷하거나 교체해야 합니다. 이 단계를 시도하기 전에 디바이스 컨피그레이션을 백업하고 유지 관리 기간 동안 이를 실행해야 합니다. 플래시에 포함된 파일을 제거할 수 있습니다. 플래시 또는 부트플래시 형식을 계속 진행하려면 다음 절차를 따르십시오.
 - a. USB에서 디바이스를 부팅합니다. 먼저 software.cisco.com에서 적절한 파일을 다운로드하고

FAT32에서 USB 드라이브를 포맷한 다음 이미지를 USB로 전송합니다.

b. config-register 0x0 또는 boot manual 명령을 사용하여 config register를 0x0으로 변경하여 ROMMON으로 디바이스를 전송합니다. write 또는 copy running-config startup-config 명령을 사용하여 컨피그레이션을 저장하고 디바이스를 다시 로드합니다.

c. 디바이스가 ROMMON 상태이면 dev 명령을 사용하여 USB 파일 시스템 번호(예: usb0)를 찾습니다.

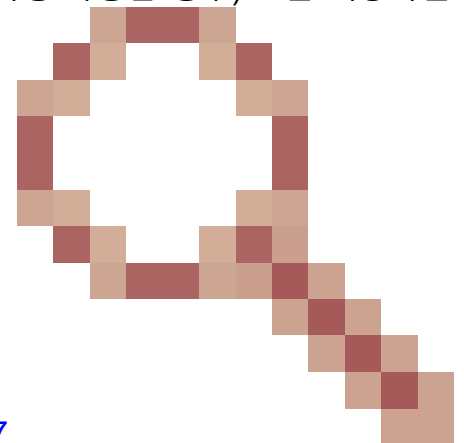
d. dir usb0: (여기서 0은 시스템에 따라 변경될 수 있음) 명령을 실행하여 USB 드라이브의 파일을 표시합니다.

e. 이미지의 파일 이름을 식별하고 다음 명령을 사용하여 USB 파일 부팅 usb0에서 디바이스를 부팅합니다.

f. 디바이스가 USB에서 부팅된 후 다음 명령을 사용하여 디스크를 포맷합니다. 포맷: flash: 또는 포맷:

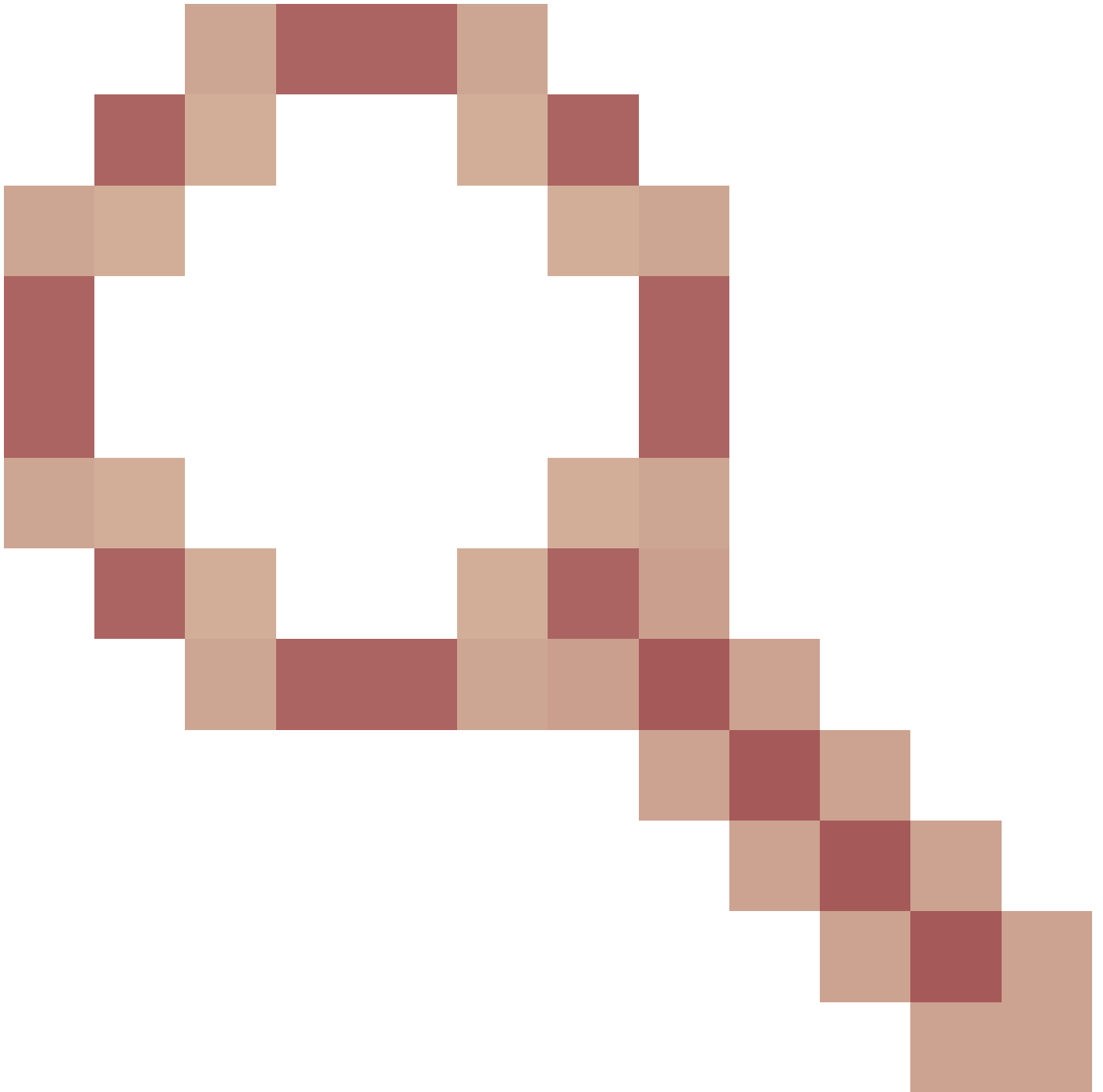
g. 이 단계가 완료되면 이미지를 플래시에 다시 복사하고 config-register 0x2102 또는 no boot manual 명령을 사용하여 레지스터를 2102로 다시 설정합니다.

6. 경우에 따라 소프트웨어 결함이 발생하여 여기치 않은/최적화되지 않은 스위치 작동이 발생할 수 있습니다. 몇 가지 알려진 결함의 다음 목록을 검토하고 해결 방법(사용 가능한 경우) 또는 해당하는



소프트웨어 업그레이드를 적용합니다. Cisco 버그 ID [CSCvm77197](#)

- C9300/9500: %IOSXE-2-PLATFORM: 스위치 1 R0/0: 커널: EXT2-fs(sda1): 오류: ++ 영향을 받는 플랫폼: C9300/9500 ++ 알려진 고정 릴리스: N/A ++ 해결 방법: 다시 로드 또는 전원 주기 Cisco 버그 Id [CSCvp10506](#)



- C9400: %IOSXE-2-PLATFORM: 스위치 1 R0/0: 커널: EXT2-fs(sda1): 오류: ++ 영향을 받는 플랫폼
폼: C9400 ++ 알려진 고정 릴리스: 17.3.3 이상 ++ 해결 방법: 전원 주기

명령

#show version

#show module

#show logging

#show inventory

#show clock

#show file systems

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.