

CVP의 포괄적인 통화 흐름에서 488 오류가 발생하는 통화를 방지하는 솔루션

목차

- [소개](#)
- [사전 요구 사항](#)
 - [요구 사항](#)
 - [사용되는 구성 요소](#)

- [문제](#)
 - [솔루션](#)
-

소개

이 문서에서는 CVP(Customer Voice Portal) 종합 통화 흐름에서 "488 - Not Acceptable Here" 오류로 인한 통화 오류를 방지하기 위해 Cisco Unified Communications Manager(CUCM) 컨피그레이션의 모범 사례에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUCM
- CVP
- VVB(Virtualized Voice Browser)
- SIP(Session Initiation Protocol)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- VVB 11.6
- CVP 11.6
- CUCM 11.6

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제

CVP가 INVITE를 전송하면 벨소리 레그를 설정하는 동안 "488 - Not Acceptable Here" 오류가 발생합니다.

VVB 로그 Q.850;cause=96에서 필수 정보 요소가 누락되었음을 의미합니다. VVB는 SIP 초대 및 SDP의 필수 정보를 받지 않습니다.

솔루션

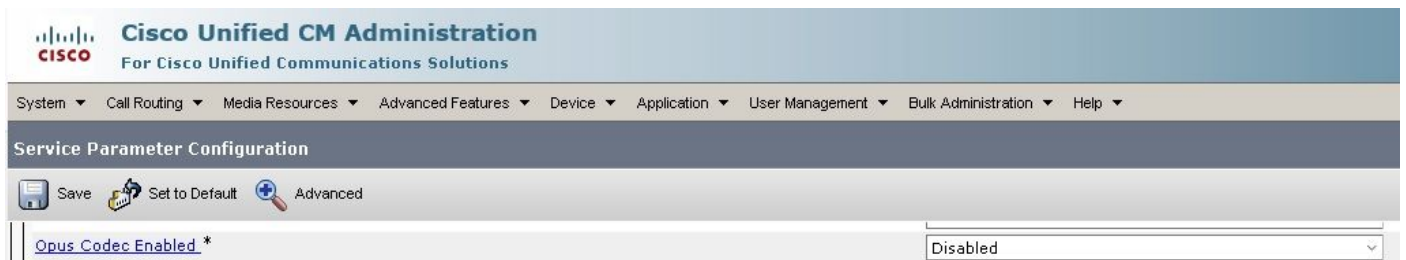
CUCM에서 G722 또는 OPUS 코덱을 사용할 수 있는 경우 이러한 문제가 발생했을 수 있습니다.

권장 단계는 다음과 같습니다.

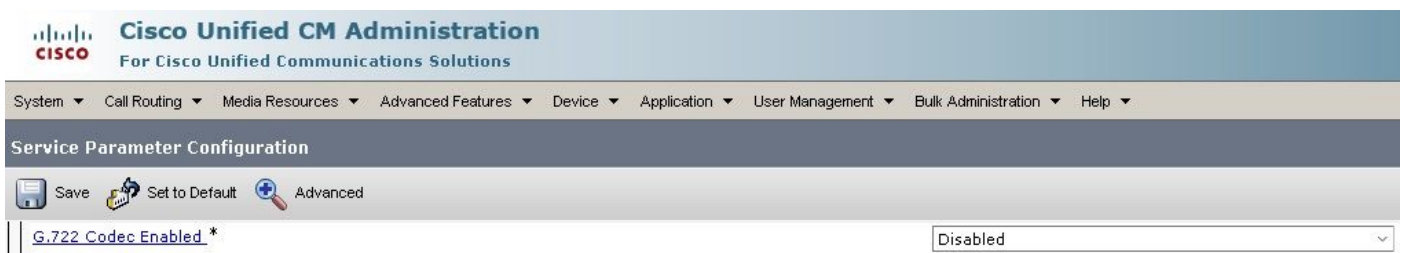
1단계. CUCM 서비스 매개변수 컨피그레이션에서 G722 및 OPUS를 비활성화합니다.

2단계. Cisco Unified CM Administration(Cisco Unified CM 관리) 페이지에서 System(시스템) > Service Parameters(서비스 매개변수)로 이동한 다음 CUCM Server(CUCM 서버) 및 Cisco CallManager Service(Cisco CallManager 서비스)를 선택합니다.

3단계. Opus Codec Enabled 매개변수를 검색하고 이미지에 표시된 대로 드롭다운 메뉴에서 Disabled를 선택합니다.



4단계. 이미지에 표시된 대로 G.722 Codec Enabled(G.722 코덱 활성화) 매개변수를 검색하고 드롭다운 메뉴에서 Disabled(비활성화됨)를 선택합니다.



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.