

IP 주소 변경으로 인해 CVP 서버에 연결할 수 없는 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[문제 요약](#)

[가능한 원인](#)

[권장 조치](#)

소개

이 문서에서는 IP 주소 변경 후 OAMP에서 CVP(Customer Voice Portal)에 연결할 수 없는 상태를 트러블슈팅하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

- CVP
- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

문제 요약

Unified CVP 서버의 IP 주소가 변경되고 이제 Not Reachable(연결할 수 없음)로 나열됩니다.

가능한 원인

Unified CVP 서버의 IP 주소가 로컬 구성 파일에서 변경되었습니다.

참고: IP 주소를 변경하려면 CVP Operations Console 관리 페이지를 사용하십시오.

권장 조치

로컬 구성 파일에서 서버의 IP 주소를 이미 변경한 경우 운영 콘솔에서 서버를 삭제할 수 있지만 구성 속성 파일은 서버에 남아 있습니다. Operations Console에서 원래 IP 주소를 가진 서버에 액세스할 수 없기 때문입니다. 새 IP 주소가 있는 서버를 Operations Console에 추가하면 새 속성 항목이 생성됩니다. 원래 구성 속성 파일은 정리되지 않으므로 수동으로 제거해야 합니다. 등록 정보 파일을 제거하려면 Cisco 파트너 또는 Cisco 기술 지원에 문의하십시오.

서버 IP 주소를 변경하려면 다음 절차를 따르십시오.

6단계. Operations Console에서 새 디바이스의 **Save and Deploy**를 선택합니다.

7단계. 필요한 경우 새 라이선스를 다시 호스팅합니다(CVP Smart License에는 해당되지 않음).