

OAMP 서버를 사용할 수 없을 때 CVP Reporting Server에서 데이터베이스 제거 일정을 구성합니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 특정 문제 해결 정보가 없습니다.](#)

소개

이 문서에서는 OAMP(Operation Console) 서버를 사용할 수 없을 때 CVP(Cisco Unified Customer Voice Portal) 보고 서버에서 데이터베이스 비우기를 예약하는 절차에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal)
- 운영 콘솔(OAMP)

구성

일반 데이터베이스 일정 단계(솔루션 참조 네트워크 설계)

1단계. Device Management(디바이스 관리) > CVP Reporting Server로 이동합니다.

2단계. 이름 필드가 있는 링크 또는 앞에 있는 라디오 버튼을 클릭하여 Reporting Server를 선택한 다음 **Edit**를 클릭합니다.

3단계. [Reporting Server 구성 편집] 창의 도구 모음에서 데이터베이스 관리 메뉴를 선택한 다음 데이터 삭제를 선택합니다.

4단계. Reporting Server- 데이터 삭제 페이지에서 각 데이터 범주에 대한 데이터 보존 시간을 변경합니다.

5단계. 매일 비우기를 실행하려면 시간과 분을 선택합니다.이렇게 하면 기본(야간) 비우기 시간이 정의되고 12시간 후에 실행되도록 정오 비우기 설정이 설정됩니다.

6단계. Informix 암호를 입력하고 저장 및 배포를 클릭합니다.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a Reporting Server. It is divided into two main sections: 'Server Information' and 'Data Delete'.

Server Information: Contains input fields for 'IP Address' (192.168.249.70) and 'Hostname' (cvp8).

Data Delete: Includes an 'Informix Password' field with a masked password and a 'Retrieve Current Configuration' button. Below this is a table for configuring data retention times.

Data Category	Retention Period (days)
Call*	30
Call Event**	30
Callback**	30
VoiceXML Session*	30
VoiceXML Element*	15
VoiceXML ECC Variable*	15
VoiceXML Voice Interact Detail*	15
VoiceXML Session Variable*	15
VoiceXML Element Detail*	15
Trunk Utilization Usage**	30

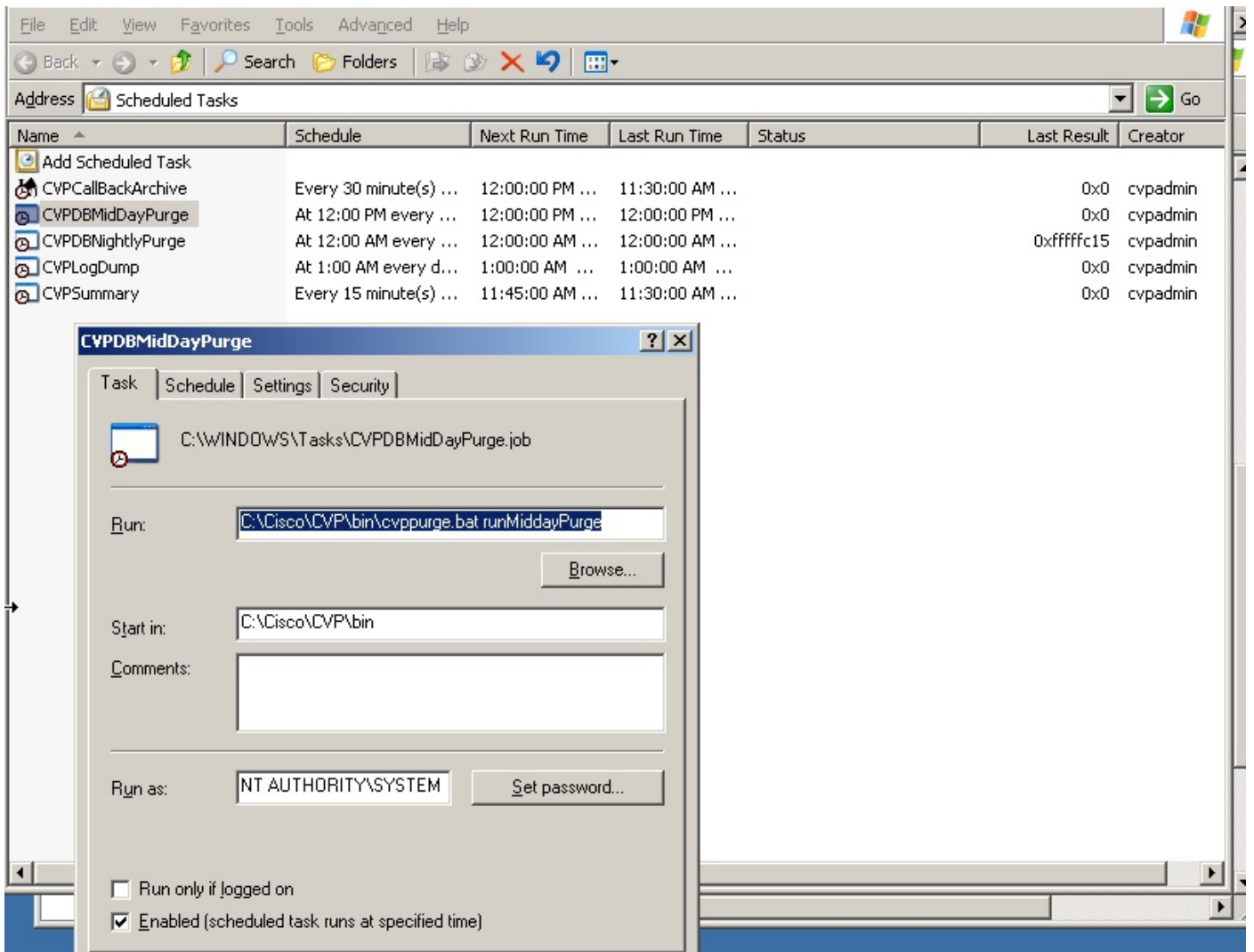
At the bottom, there are dropdown menus for 'Hour' (00) and 'Minute' (00) to set the time for running data delete. A note at the bottom states: '* Required. ¹ Informix Password is required for retrieving or deploying the Unified CVP Reporting Server retention period configuration.'

OAMP 콘솔 없이 CVP Reporting Server 데이터베이스 제거 시간 변경

1단계. 보고 서버 설치는 C:\Cisco\CVP\bin 디렉토리에 있는 창 배치 파일 **CVPPURGE.BAT**를 생성합니다. 이 배치 파일은 데이터베이스 제거 프로세스를 시작하기 위해 Java 백엔드 코드를 실행하기만 하면 됩니다. 이 프로세스는 각 개별 CVP Reporting Server의 창 스케줄러를 통해 실행되도록 예약되어 있습니다.

2단계. 이제 Reporting Server에서 두 개의 창 예약 작업(CVPDBMidDayPurge 및 CVPDBNightlyPurge)을 제공합니다.각 작업은 [일반 데이터베이스 일정 단계]의 단계 5에서 설명한 대로 각각 [정오 비우기] 및 [야간 비우기] 작업에 해당합니다.

3단계. 두 비우기 모두 동일한 **CVPPURGE.BAT** 파일을 사용하지만, 다른 비우기 활동을 위해 여러 매개변수를 배치 파일에 제공합니다.또한 개별 Reporting Server의 창 스케줄러 작업을 통해 데이터베이스 제거 시간을 변경할 수 있습니다.



다음을 확인합니다.

문제 해결