

CUCM TAPS 컨피그레이션 예

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[TAPS 개요](#)

[구성](#)

[특별 구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[문제 1](#)

[문제 2](#)

[문제 3](#)

소개

이 문서에서는 자동 등록 전화 지원(TAPS)을 위해 Cisco CUCM(Unified Communications Manager) 도구를 구성하는 방법에 대해 설명하며, 발생할 수 있는 몇 가지 일반적인 문제에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 탭
- CUCM
- BAT(벌크 관리 도구)
- Cisco UCCX(Unified Contact Center Express)

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든

명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

TAPS 개요

TAPS는 기업에서 대량의 전화기를 프로비저닝하는 데 일반적으로 사용되는 방법입니다. BAT와 함께 사용하여 기업에 새로운 전화기를 프로비저닝합니다. 예를 들어, 기업에 10,000개의 새 전화기를 추가해야 하는 경우 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 각 전화기를 수동으로 추가할 수 있습니다.
- 자동 등록을 활성화할 수 있습니다. 전화기가 등록되면 각 전화기를 수동으로 구성할 수 있습니다.
- BAT를 사용하여 전화기를 구성할 수 있지만, .csv 파일에 10,000개의 전화기의 MAC 주소도 추가해야 합니다.
- 더미 MAC 주소와 함께 BAT를 사용할 수 있지만 전화기를 구성하려면 TAPS를 사용합니다.



참고: BAT를 통해 전화기를 가져올 수 있습니다. 자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 일괄 관리 설명서, 릴리스 9.0\(1\)을 참조하십시오.](#)

구성


TAPS 컨피그레이션에는 CUCM 및 UCCX가 모두 포함됩니다. 다음 단계에서는 TAPS의 컨피그레이션을 요약합니다.

1. CUCM에서 Applications(애플리케이션) > **Plugins(플러그인)**로 이동합니다.
2. TAPS의 모든 컨피그레이션 파일이 포함된 TAPS_AAR.aar 파일을 다운로드합니다.
3. CUCM(데이터베이스 및 관리 서비스 모두)에서 TAPS 서비스를 활성화합니다.
4. UCCX를 열고 Applications(애플리케이션) > **AAR Management(AAR 관리)**로 이동하고 AAR(Application Archive) 파일을 업로드합니다.

AAR Management

 Upload
 Clear


Status

 Status : Ready

Enter a Valid AAR File to Upload* Browse... No file selected.

Overwrite existing files

Upload
Clear

 *- indicates required item

5. UCCX 엔진 및 UCCX 관리 서비스를 다시 시작합니다.
6. 응용 프로그램을 만들고 TAPS 스크립트를 연결합니다. 이는 일반 UCCX 스크립트 생성과 유사합니다.
7. UCCX의 애플리케이션 페이지에 CUCM의 IP 주소를 입력합니다.
8. 이 응용 프로그램에 대한 트리거를 연결합니다. TAPS에 전화기를 등록하기 위해 사용자가 전화하는 번호입니다.

특별 구성

TAPS와 관련된 몇 가지 컨피그레이션이 있습니다. 잘못 구성된 경우 TAPS의 동작에 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

자동 등록 전화기에 대해 TAPS를 구성할 때 사용되는 두 가지 옵션이 있습니다.

- TAPS를 사용하여 새 전화기를 프로비저닝할 수 있습니다(더미 MAC 주소로 가져옴).
- TAPS를 사용하여 현재 사용 중인 전화기를 구성할 수 있습니다.

사용 용도에 따라 CUCM에서 올바른 옵션이 선택되었는지 확인합니다.

- CUCM에서 System Parameters(시스템 매개변수) > **Select TAPS service(TAPS 서비스 선택)**로 이동합니다.
- Parameter Value 드롭다운 목록에서 **Allow Auto-registered phones to reset with a profile or Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address(자동 등록된 전화기가 프로필로 재설정되도록 허용)**를 선택합니다.

Status
 Status: Ready

Select Server and Service
 Server*
 Service*
 All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco TAPS Service (Active) Parameters on server arundnccm9--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value	Suggested Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)		
Auto-Registration Options for TAPS *	<input type="text" value="Allow Auto-Registered phones to reset with a profile w..."/>	Allow Auto-Registered phones to reset with a profile with a dummy MAC address.

There are hidden parameters in this group. Click on Advanced button to see hidden parameters.

다음을 확인합니다.

이 컨피그레이션에 대한 확인은 사용자 끝에서 수행됩니다. 구성이 완료되면 사용자에게 다음 단계를 완료하도록 요청합니다.

1. 구성해야 하는 일반 전화기에서 TAPS 번호로 전화를 겁니다.
2. 내선 번호를 입력합니다. 다이얼 플랜에서 사용자에게 할당된 내선 번호이며 미리 전달됩니다. 내선 번호가 입력되면 전화기가 재설정되고 BAT를 통해 가져온 컨피그레이션과 함께 온라인 상태가 됩니다.
3. 전화기가 완전히 구성되었음을 나타내는 자신의 내선 번호가 전화기에 나타나는지 확인합니다.

문제 해결

이 컨피그레이션의 몇 가지 일반적인 문제를 해결하려면 이 섹션을 사용합니다.

문제 1

TAPS에 전화를 걸면 사용자는 다음 메시지를 받습니다. **죄송합니다. 현재 시스템 문제가 발생했습니다.**

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. TAPS AAR 파일을 업로드한 후 CVD(Cluster View Daemon) 및 UCCX 관리(Cisco 버그 ID CSCuf60223)를 모두 재시작합니다.
2. CUCM에서 TAPS AAR 파일을 다운로드하고 다시 업로드합니다.

문제 2

사용자가 TAPS 호출에서 DN(Directory Number)을 입력한 후 오류가 발생합니다.

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 전화기를 CUCM으로 가져와야 합니다.

2. CUCM의 데이터베이스(DB) 복제를 확인합니다.
3. 사용자가 입력하는 DN이 TAPS의 보안 DN에 속하지 않는지 확인

참고:자세한 내용은 [Cisco Unified Communications Manager 일괄 관리 설명서의 77장](#)을 참조하십시오.

문제 3

TAPS에 대한 통화에 DN을 입력한 후 사용자는 다음 메시지를 받습니다.**외부 전화 번호 마스크와 전화 건 내선 번호로 고유 레코드를 가져올 수 없습니다.**

문제를 해결하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. CUCM에서 구성해야 하는 DN을 검색합니다(컨피그레이션이 완료된 후 전화기에 표시되어야 하는 DN). 전화기의 한 항목이 **UNKNOWN** 상태에 나타날 수 있습니다.
2. 더미 MAC 주소가 **BAT**(예: **BAT112233445566**)로 시작하는지 확인합니다.