

# HB 시간 초과로 SIP 다이얼러 및 MR PIM 재설정

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 HB(Heartbeat) 시간 초과로 인해 MR(Media Routing) PIM(Protocol Independent Multicast)이 재설정되는 문제에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

Cisco에서는 UCCE(Unified Contact Center Enterprise) SIP(Session Initiation Protocol) 다이얼러에 대해 알고 있는 것이 좋습니다.

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 문제

다음 오류 메시지가 표시됩니다.

```
08:29:18:003 dialer-baDialer Trace: CSipUATelephonyServer::  
HandleKeepAliveTimeoutTimer: Missing HB ACK 1  
08:29:18:050 dialer-baDialer Blended Agent connection to SIP Server  
[xx.xx.xx.xx] on computer [XXX] is down, heart beat failure detected
```

08:29:18:128 dialer-baDialer Trace: Error receiving data from PIM.  
Last API Error [10053]: An established connection was aborted by the software in your host machine.

MR PIM이 다음 메시지와 함께 재설정됩니다.

08:29:18:128 PG2A-pim1 Trace: Transport::RecvBytes. SOCKET\_ERROR=10054  
08:29:18:144 PG2A-pim1 Error receiving data from MR application.  
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the remote host.  
08:29:18:175 PG2A-pim1 Trace: MR\_Application::Receiver. Problem with receiving application messages. Exit Receiver thread.  
08:29:18:175 PG2A-pim1 Notifying Out Of Service to OPC (ThreadManager::ClearActivated: MR Application Receiver thread failed.).  
08:29:18:191 PG2A-pim1 Trace: Transport::SendMessage. SOCKET\_ERROR=10054  
08:29:18:206 PG2A-pim1 Error sending data to MR application.  
Last API Error [10054]: An existing connection was forcibly closed by the remote host.  
08:29:18:222 PG2A-pim1 TCP connection to MR application has been broken.  
08:29:18:222 PG2A-pim1 ProcessPIMSetIdleReq: Peripheral 5003 going idle.

이 시나리오는 SIP HB가 활성화되고 HB 시간 초과가 너무 공격적으로 설정된 경우에 발생합니다.  
.이 시나리오는 Cisco Unified SIP Proxy(CUSP) 또는 SIP 게이트웨이가 신뢰할 수 없는 WAN을 통과할 때 일반적으로 발생합니다.

## 솔루션

WAN 성능을 수용할 수 있도록 이 키(HBNumTries 권장 사항)를 수정합니다.

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Systems, Inc.\ICM\cim\Dialer  
HBNumTries and/or HBTimeout

네트워크가 안정적인지 확인하기 위해 Wireshark 캡처를 양쪽에 둡니다.Windows 2008 서버의 다이얼러가 오프로드를 비활성화하도록 구성되어 있는지 확인합니다.[컨택 센터 네트워킹](#)에 설명된 대로 측면 확장 및 굴뚝을 수신합니다.[오프로드, Receive Side Scaling 및 Chimney](#) 기사