

Precision 큐로 구축에서 느린 CCMP 캐시 재구축 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:PQ를 사용하여 CCMP에서 캐시 재구축 소요 시간](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 삭제된 PQ(Precision Queue) 특성 멤버십에서 CCMP(Contact Center Management Portal)의 캐시 재구축이 느려지고 있는지 확인하는 단계에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- 컨택 센터 관리 포털(CCMP)
- Microsoft SQL Server Management Studio

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CCMP 11.6 및 12.0을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

문제/장애:PQ를 사용하여 CCMP에서 캐시 재구축 소요 시간

Precision 큐로 구축하면 CCMP에서 애플리케이션 캐시를 재구축하는 데 시간이 걸릴 수 있습니다.

이는 상담원 정밀도 속성 구성원 테이블이 28일 이상 오래된 삭제된 속성 레코드에서 삭제되지 않았기 때문에 발생합니다.

```
select count(1) from TB_DIM_AGENT_PRECISION_ATTRIBUTE_MEMBER where Deleted=1 and EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())
```

이는 Portal DB의 쿼리에서 테이블에서 삭제된 레코드 수에 대해 식별할 수 있습니다.참고
:'EFFECTIVE_TO < DATEADD(day,-28, GETUTCDATE())'는 28일 이상 경과된 삭제된 레코드 수
를 제공하며 삭제된 직무 그룹 멤버십을 제거하는 데 사용된 값과 동일합니다.

쿼리 결과는 구축 크기에 따라 다르지만 일반적으로 수만 개의 삭제된 레코드가 CCMP의 캐시 로드
시간에 부정적인 영향을 주고 이 버그의 영향을 받는다는 것을 나타냅니다.

[CSCvv54873](#) - CCMP does not cleanup deleted Agent Precision Queue Attribute Members.

버그에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

<https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCvv54873/>

솔루션

이 버그의 영향을 받은 경우 Cisco TAC에 문의하여 제거 문제를 해결하십시오.