

JTAPI GW에서 전화회의 상담원 통화 문제 해결 및 추적

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[개요](#)

[상위 레벨 통화 흐름](#)

[문제 해결](#)

[JTAPI](#)

[JTAPI 주](#)

[자세한 통화 흐름 분석](#)

소개

이 문서에서는 전화회의 통화에서 JGW(JTAPI Gateway) 로그의 에이전트 이벤트를 추적하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco UCCE(Unified Contact Center Enterprise)
- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise)
- CUCM(Cisco Unified Communications Manager)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Unified Contact Center Enterprise 버전 12.6(1)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

JTAPI 게이트웨이(JGW) 프로세스는 JTAPI를 통해 CUCM과의 통신을 초기화하는 담당자입니다. 주된 목적은 ACD 통화가 전달되는 동안 또는 상담원이 Finesse에서 사용 가능한 작업을 수행하는 동안 상담원 이벤트를 추적 및 모니터링하는 것입니다. 이 문서의 목적은 다른 상담원과 전화회의 통화를 시도하는 상담원을 추적하는 것이며, 이러한 이벤트를 해결하는 데 도움이 되는 핵심 사항은 무엇입니까?

개요

두 에이전트 폰은 모두 CUCM의 내선 번호이며 발신자는 PSTN 번호입니다.

CUCM 192.168.10.10
상담원 1 내선 번호 1080
상담원 2 내선 번호 1082

포괄적인 통화 흐름:

PSTN > CUBE > CVP > ICM > VVB > CUCM > 에이전트

고려해야 할 중요 요소:

- 1) 장치 이름 → 통화를 수신하는 장치
- 2) CallLegID → JGW 추적에서 통화를 추적하는 데 사용됩니다.
- 3) CallID → 통화에 대해 생성된 통화 ID
- 4) CallActiveEv CID → 이 CID는 CTISVR, OPC, PIM과 매핑되어 ICM에서 통화를 추적할 수 있습니다.
- 5) 상태 → JGW의 통화 상태입니다.

각 이벤트에는 시퀀스 번호가 있습니다. JGW에서 요청을 보내는 경우 Sequence Number(시퀀스 번호)를 사용하여 CUCM CTI Manager에서 응답을 추적할 수 있습니다.

상위 레벨 통화 흐름

- 1) PSTN 발신자가 TFL(Toll Free Number)로 전화를 걸면 CUBE에 도달한 다음 CVP에 도달합니다.
- 2) 포괄적 통화 흐름을 거친 후 내선 번호 1080을 사용하여 상담원 1에게 통화가 라우팅됩니다.
- 3) Agent 1(에이전트 1)에서 Consult in Finesse and Dials(Finesse 및 다이얼에서 상담)를 선택합니다. 에이전트 2 내선 번호 1082.
- 4) 두 상담원 간에 통화가 연결되면 상담원 1이 전화회의를 시작합니다.
- 5) 모든 당사자가 연결되면 회의가 진행됩니다.

문제 해결

CUCM에 해당하는 JGW 메시징 및 SIP(Session Initiation Protocol) 시그널링의 문제를 해결하려면 다음 디버그 수준을 사용합니다.

JTAPI

에이전트 주변 장치 게이트웨이(PG)에서 Procmon 유틸리티를 사용하여 JGW 프로세스에 대한 추적을 켭니다.

```
C:\>procmon <cust_inst> <node> jgw<jtapi instance>
>>>trace JT_TPREQUESTS /on
>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>추적 *CONF* /on
```

<cust_inst> = CCE 인스턴스

<노드> = 작업을 수행할 PG입니다.

<jtapi instance> = JGW 프로세스에 할당된 인스턴스 번호입니다. 이 번호는 Diagnostic Portico(진단 포털) > Services(서비스) > List Processes(목록 프로세스)에서 확인할 수 있습니다.

```
C:\Users\administrator.DCLOUD>procmon pcce pg3a jgw1
09:49:11 Trace: EMT Creating Mutex Global\IMTConnect_DisconnectLock
09:49:11 Trace: WARNING!!! - Using Procmon during production hours may have performance impact and unexpected service i
terruption.
>>>>trace JT_TPREQUESTS /on
>>>>trace JT_JTAPI_EVENT_USED* /on
>>>>trace JT_PIM_EVENT /on
>>>>trace JT_ROUTE_MESSAGE /on
>>>>trace *CONF* /on
>>>>_
```

또한 에이전트 PG에서 Diagnostic Framework Portico를 사용하고 JGW 프로세스의 추적 레벨을 3으로 늘릴 수 있습니다. 이를 위해 Trace(추적) > Set Trace Level(추적 레벨 설정) > Component(구성 요소) > Select the Level(레벨) > Submit(제출)로 이동합니다.

Commands:

Alarm
SetAlarms
GetAlarms

Configuration
ListConfigurationCategories
GetConfigurationCategory

Inventory
ListAppServers

License
GetProductLicense

Log
ListLogComponents
ListLogFiles

Network
GetNetStat
GetIPConfig
GetTraceRoute
GetPing

Performance
GetPerformanceInformation
GetPerfCounterValue

Platform
GetPlatformInformation

Service
ListServices
ListProcesses

Trace
ListTraceComponents
SetTraceLevel 1
ListTraceFiles

Version
GetProductVersion

SetTraceLevel

Component: Peripheral Gateway 3A/jgw1 2

Level: 3

TraceSettingCookie:

Submit 3

JTAPI 주

-알 수 없는 상태 0

-유휴 상태 1

-제공 상태 2

-AcceptedState 3

-발신음 상태 4

-전화 걸기 상태 5

-RingbackState 6

-통화중 상태 7

-ConnectedState 8

-진행 상태 9

-OnHoldstate 10

-TransferOnpendingState 12

-전송 보류 상태 13

-연결 끊김 상태 14

-CallWaitingState 15

-RemoteInUseState 16

-ProgressingState 17

-컷속말 상태 18

자세한 통화 흐름 분석

에이전트가 PSTN에서 통화를 받았으며 상태 2가 제공으로 표시됩니다.

7:18:17:959 pg3a-jgw1 추적: 393: 7월 10일 18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

eventSequence = 61236.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

lineHandleSpecified = true

deviceName = UCSFSJEFERS입니다.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적:

통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308081

globalCallManagerID = 1

callID = 7470099.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적:

발신자 = <PSTN 번호>

calledParty = 1080

originalCalledParty = 1080

상태 = 2.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적: 396: 7월 10일 18:17.959 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

eventSequence = 61237.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308081

상태 = 2.

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적: CallActiveEv CID: 24247315

17:18:17:959 pg3a-jgw1 추적: ConnCreatedEv CID: 24247315 (7470099/1) 주소: 1080
CurCalling: 5555551234 CurCallingURLType: URL_TYPE_UNKNOWN CurCalled: 1080
CurCalledURLType: URL_TYPE_SIP 호출: 5555551234 Called: 1080 Cause: NORMAL

통화가 수락됨 상태로 변경되었습니다.

17:18:18:006 pg3a-jgw1 추적: 438: 7월 10일 17:18:18.006 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

eventSequence = 61238.

17:18:18:006 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
상태

JGW에서 응답 요청을 보냅니다. Sequence Number(시퀀스 번호) 11057을 확인할 수 있습니다. 해당 Sequence Number(시퀀스 번호)의 응답을 받습니다.

17:18:20:653 pg3a-jgw1 추적: 462: 7월 10일 18:20.653 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadAnswerCall] 보내기: com.cisco.cti.protocol.CallAnswerRequest {
sequenceNumber = 11057.

17:18:20:63 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
callLegCallManager ID = 1
callLegID = 27308081
미디어 장치 이름 =
미디어 리소스 ID = 0
}

17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적: 463: Jul 10 17:18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 수신된 응답: com.cisco.cti.protocol.CallAnswerResponse {
sequenceNumber = 11057
결과 = 0
}

통화가 수락되었으므로 Start Transmission and Reception(전송 및 수신 시작)이 표시되기 시작합니다. 즉, RTP가 연결되고 있습니다.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적: 464: 7월 10일 18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {

eventSequence = 61239
deviceCallManagerID = 1.
17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적:
장치 ID = 34
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = -494595386
rtpportNumber = 8980.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적: 467: 7월 10일 18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.StartReceptionEvent {

eventSequence = 61240
deviceCallManagerID = 1.
17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적:
장치 ID = 34
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = 1267012294
rtpPortNumber = 20704.

Change to State 8(상태 8로 변경, 연결됨)을 호출합니다.

17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적: 482: 7월 10일 18:20.784 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61242.
17:18:20:784 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
상태 = 8.

상담원이 상담 호전환(컨퍼런스)을 수행하려는 경우 요청이 CUCM으로 전송되며 CUCM에서 다시 반환되는 시퀀스의 결과가 표시됩니다.

17:19:28:463 pg3a-jgw1 추적: 780: 7월 10일 17:19:28.463 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadConsultingCall] 발신:
com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferRequest {
sequenceNumber = 11062.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
callLegCallManager ID = 1
callLegID = 27308081.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 추적:
newCallManagerID = 1
newGlobalCallID = 7470101
callingAddress = null
destAddress = 1082.
17:19:28:463 pg3a-jgw1 추적:
userData = null
bNeverConnectMediaForConsultCall = false
}.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적: 791: 7월 10일 19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 응답 받음: com.cisco.cti.protocol.CallSetupTransferResponse {
sequenceNumber = 11062
결과 = 0.

발신자 전환 상태를 보류(상태 10)로 설정합니다.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적: 781: 7월 10일 19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {
eventSequence = 61255.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
상태

상담원이 새 통화를 생성합니다. New CallLeg를 사용하여 다른 사용자에게 대한 이 새 통화를 추적할 수 있습니다.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적: 797: 7월 10일 19:28.595 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.NewCallEvent {

eventSequence = 61257.
17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
lineHandleSpecified = true
deviceName = UCSFSJEFERS입니다.

17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적:
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308086
globalCallManagerID = 1
callID = 7470101.
17:19:28:595 pg3a-jgw1 추적:
발신자 = 1080
착신자 =
originalCallparty =
상태 = 4.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 추적: 883: 7월 10일 19:28.879 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallPartyInfoChangedEvent {
eventSequence = 61262.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308086.
17:19:28:879 pg3a-jgw1 추적:
callingPartyChanged = false
발신자 = 1080
callingPartyName =

calledPartyChanged = true입니다.

17:19:28:879 pg3a-jgw1 추적:

calledParty = 1082

다른 상담원이 응답하면 통화가 연결됩니다.

17:19:32:828 pg3a-jgw1 추적: 1017: 7월 10일 17:19:32.828 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 { eventSequence = 61278.

17:19:32:828 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308086

상태 = 8.

17:19:32:844 pg3a-jgw1 추적: 1074: %JTAPI-CTI-7-UNK:(P1-PG_USER){Line:UCSFSJEFERS:1080:Everyone:(1,32)|통화:[GCID=(7470101/1),CID=27308086]} CallStateChanged (V2) [state=CONNECTED CAUSE=NOERROR destType=IN_CLUSTER destCM=0 fwdD.

그런 다음 상담원이 발신자를 회의에 참가합니다. 시퀀스 번호와 CUCM의 응답이 표시됩니다.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: MsgConferenceCall: HeldCID: 24247315 HeldConnDevID: 1080/0 ActiveCID: 24247317 ActiveConnDevID: 1080/0 DialedNum: InvID: 120563.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: 1079: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:(P1-PG_USER)[GW-ThreadConferenceCall][(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]요청: conference((P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE).

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: 1080: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[7470099/1]conference(): conference controller 1: [UCSFSJEFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]->ESTABLISHED]->HOLD, conference controller 2: [UCSFSJE].

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: FFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE]->ESTABLISHED]->통화 중

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: 1081: %JTAPI-JTAPI-7-UNK:[(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]컨퍼런스((P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->ACTIVE,[UCSFSJEFFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470099)->ACTIVE]->ESTABLISHED]->.

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: 보류, [UCSFSJEFERS/[1080:Everyone:1/(P1-PG_USER) GCID=(1,7470101)->활성]->설정]->통화 중).

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: 1082: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK:[통화 :[GCID=(7470099/1),CID=27308081]]calling.join(통화:[GCID=(7470101/1),CID=27308086]).

17:19:46:393 pg3a-jgw1 추적: 1083: 7월 10일 17:19:46.393 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadConferenceCall] 발신:

com.cisco.cti.protocol.CallJoinRequest {

sequenceNumber = 11064.

17:19:46:39 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 32
callLegCallManager ID = 1
callLegID = 27308081
기타 통화 = 1@[.
17:19:46:39 pg3a-jgw1 추적:
com.cisco.cti.protocol.ClientCallHandle {CallManagerId=1
CallLegId=27308086
}}
}.

17:19:46:477 pg3a-jgw1 추적: 1123: 7월 10일 17:19:46.477 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 수신된 응답: com.cisco.cti.protocol.CallJoinResponse {
sequenceNumber = 11064
결과 = 0
}.

모든 참가자가 참가하면 새 전화회의가 시작되고 관련된 모든 참가자(PSTN 발신자 및 에이전트 2명)에게 전송 및 수신 시작이 발생합니다.

17:19:46:47 pg3a-jgw1 추적: primaryConnectionMyConn: GenID: 20193 IDVal: 27308081 Dev:
1080/0 Ext: 1080 DevTgStr: 1080 주소: 1080 상태: CONNECTED CCState: ESTABLISHED
prevCCState: ESTABLISHED loggedIn: Y reportedToOPC: Y.
17:19:46:47 pg3a-jgw1 추적: secondaryConnectionMyConn: GenID: 20198 IDVal: 27308088 Dev:
1082/0 Ext: 1082 DevTgStr: 1082 주소: 1082 상태: CONNECTED CCState: ESTABLISHED
prevCCState: ESTABLISHED loggedIn: Y reportedToOPC: Y.
17:19:46:47 pg3a-jgw1 추적: CiscoConferenceStart: CID: 24247315 (7470099/1) ConfCID:
24247317 (7470101/1) FinCID: 24247315 (7470099/1).

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1299: 7월 10일 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {
eventSequence = 61299.
17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

17:19:47:740 pg3a-jgw1 추적: 1396: %JTAPI-CTI-7-UNK:통화
:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] 장치:(P1-PG_USER) UCSFSJEFERS(1,34)
StartTransmission MediaConnectionMode:3.

17:19:47:740 pg3a-jgw1 추적: 1401: %JTAPI-CTI-7-UNK:통화
:[GCID=(7470099/1),CID=27308081] 장치:(P1-PG_USER) UCSFSJEFERS(1,34) StartReception
MediaConnectionMode:3.

상대방 중 한 명이 통화를 종료하면 전화회의 상태가 변경됩니다.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1299: 7월 10일 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {

eventSequence = 61299.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308081

conferenceStateChangedID = 2.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:

globalCallManagerID = 1

globalCallID = 7470099

modifyStatus = 1

CUCM에서 LineConferenceEndedEvent가 들어오고 통화를 종료한 CallLeg가 표시됩니다.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1301: 7월 10일 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.LineConferenceEndedEvent {
eventSequence = 61300.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

transactionID = 16777217

성공 = true.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:

bRemotelyInUse = false

유휴 통화 = 1@[

com.cisco.cti.protocol.CtiCallHandle {

callManagerID = 1

callLegID = 27308086

}]

이제 나머지 당사자와 새 연결이 생성됩니다.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1309: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE} CallManager.conferenceCall: 전화회의 상대방을 위한 새 연결을 만
드는 중입니다.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: CiscoCallChangedEv CID: 24247317 주소: 1082 존속 통화 ID:
24247315 (7470099/1) 존속 발신 주소: 5555551234 존속 발신 주소: 1080 원래 통화 ID: 24247317
(7470101/1) 원래 발신 주소: 1080 원래 발신 주소: 1082 CiscoC.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1354: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: {(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE} 5555551234::2에 대해 외부 STATE_CONNECTED를 처리합니다.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1371: %JTAPI-JTAPIIMPL-7-UNK: [FinalCall=(P1-PG_USER)
GCID=(1,7470099)->ACTIVE]CiscoConferenceEndEv event.Success=true.

이 새로운 연결에 대한 새로운 시작 수신 및 시작 전송이 수신된다.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적: 1391: 7월 10일 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.StartTransmissionEvent {
eventSequence = 61301
deviceCallManagerID = 1.

17:19:47:725 pg3a-jgw1 추적:
장치 ID = 34
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = 59052742
rtpPortNumber = 26320.

17:19:47:740 pg3a-jgw1 추적: 1394: 7월 10일 17:19:47.725 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.StartReceptionEvent {
eventSequence = 61302
deviceCallManagerID = 1.

17:19:47:740 pg3a-jgw1 추적:
장치 ID = 34
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
ipAddr = 1267012294
rtpPortNumber = 20704.

나머지 당사자 간의 통화가 끝나면 ConferenceStateChangeEvent와 함께 Disconnect 요청이 전송
됩니다.

17:20:07:835 pg3a-jgw1 추적: 1521: 7월 10일 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) [GW-ThreadClearConnection] 발신:
com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectRequest {
sequenceNumber = 11065.

17:20:07:835 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32
callLegCallManager ID = 1
callLegID = 27308081
}.

17:20:07:835 pg3a-jgw1 추적: 1522: 7월 10일 17:20:07.835 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 수신된 응답: com.cisco.cti.protocol.CallDisconnectResponse {
sequenceNumber = 11065
결과 = 0
}.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적: 1523: 7월 10일 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallConferenceStateChangedEvent {
eventSequence = 61308.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적:
회선 통화 관리자 ID = 1
라인 ID = 80
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308088
conferenceStateChangedID = 4.
17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적:
globalCallManagerID = 1
globalCallID = 7470099
modifyStatus = 2

마지막으로 RTP에 대한 Stop 수신 및 전송을 수신합니다.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적: 1526: 7월 10일 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.StopReceptionEvent {
eventSequence = 61309
deviceCallManagerID = 1.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적:
장치 ID = 34
통화 관리자 ID = 1
callLegID = 27308081
미디어 장치 이름 =
미디어 리소스 ID = 0
mediaConnectionMode = 3
}.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적: 1528: 7월 10일 17:20:07.881 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.StopTransmissionEvent {
eventSequence = 61310
deviceCallManagerID = 1.

17:20:07:881 pg3a-jgw1 추적:
장치 ID = 34
통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308081
미디어 장치 이름 =
미디어 리소스 ID = 0
mediaConnectionMode = 3
}.

연결 끊김 원인으로 통화 변경 상태(예: 16)를 일반 통화 지우기로 지정합니다.

17:20:07:897 pg3a-jgw1 추적: 1536: 7월 10일 17:20:07.897 EDT %JTAPI-PROTOCOL-7-
UNK:(P1-192.168.10.10) 이벤트 받음: com.cisco.cti.protocol.CallStateChangedEvent_V2 {

eventSequence = 61313.

17:20:07:897 pg3a-jgw1 추적:

회선 통화 관리자 ID = 1

라인 ID = 32

통화 관리자 ID = 1

callLegID = 27308081

상태 = 1.

17:20:07:897 pg3a-jgw1 추적:

원인 = 16

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.