

CVP 12.5와 PCCE 12.0 간 인증서 교환 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[문제 해결](#)

[결론](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CVP(Customer Voice Portal) 12.5(X)와 Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise) 12.0(X) 간의 인증서 교환 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise) 릴리스 12.0
- CVP 릴리스 12.5
- PCCE 관리 워크스테이션(AW)
- PCCE 단일 창(SPOG)

사용되는 구성 요소

- Cisco PCCE(Package Contact Center Enterprise) 릴리스 12.0
- CVP 릴리스 12.5

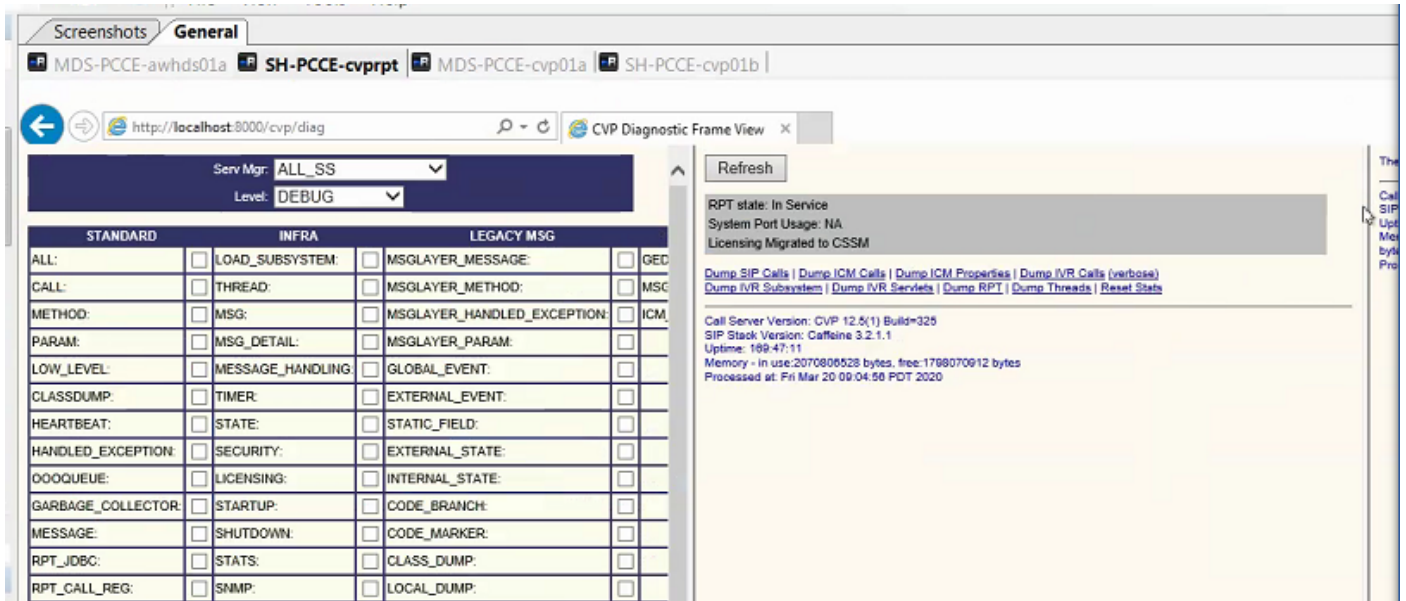
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

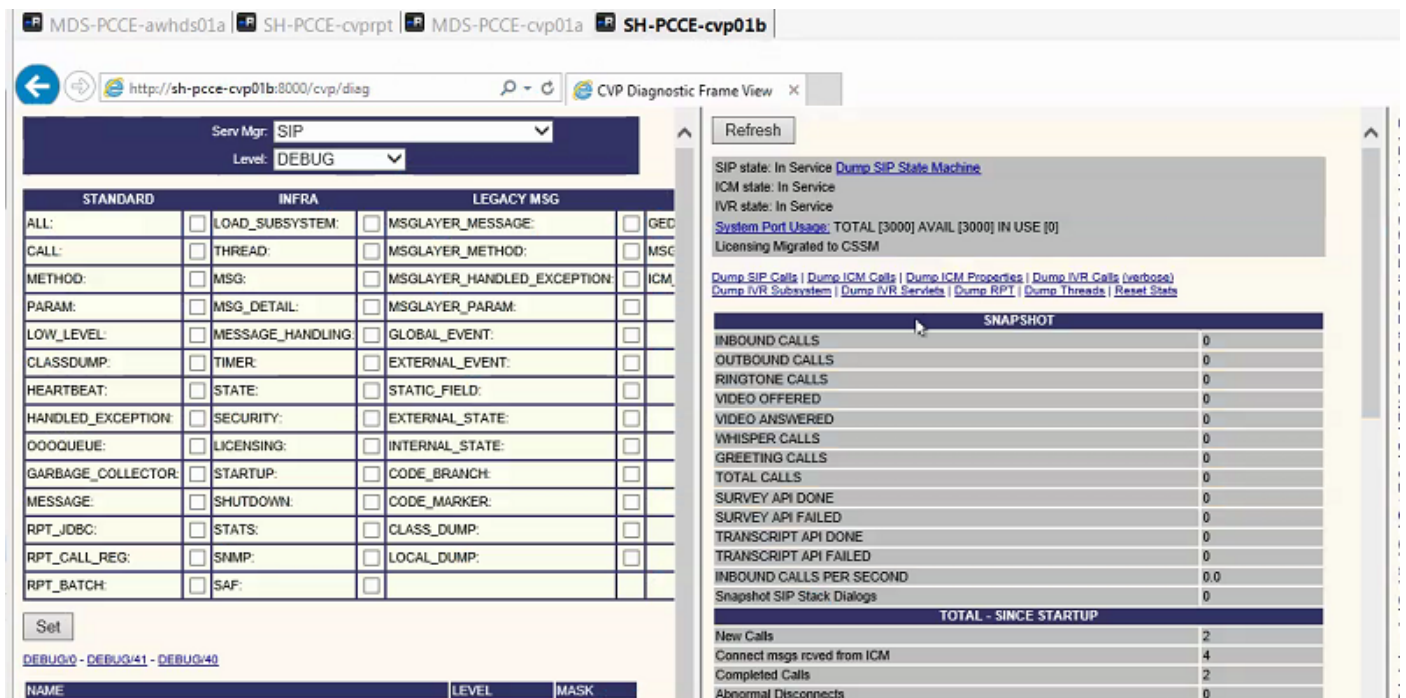
PCCE 12.5는 다중 단계 업그레이드를 지원합니다. 즉, PCCE는 버전 12.0에 있는 동안 CVP를 12.5로 업그레이드할 수 있습니다. 이 시나리오에서는 CVP가 12.0에 있는 동안 CVP가 12.5로 업그레이드되었습니다. SPOG에 액세스하고 CVP 보고 서버를 구성하려고 하면 서버와 통신할 수 없다는 오류가 보고됩니다.

문제 해결

1단계. CVP 보고 서버의 상태를 확인합니다. CVP Diagnostic Portico로 이동하여 보고 시스템의 상태가 사용 중인지 확인합니다.



2단계. CVP 서버 측 A와 B측의 상태를 확인합니다. CVP 진단 Portico로 이동하여 하위 시스템의 상태가 작동 중인지 확인합니다.



3단계. SPOG에서 인증서 상태를 확인합니다.

AW에서 인증서를 나열하고 AW 인증서 저장소에서 CVP 보고 서버를 가져왔는지 확인합니다.

C:\Program Files (x86)\Java\jre1.8.0_221\bin>keytool -list -v -keystore ..\lib\security\cacerts
비밀번호를 묻는 메시지가 표시되면 changeit를 입력합니다.

참고:CVP 보고 서버 WSM(Web Service Manager) 인증서를 AW 인증서 저장소로 가져오지 않은 경우 이 문서의 CVP 서버 인증서 내보내기 및 CVP 서버 WSM 인증서 가져오기 섹션의 내보내기 및 가져오기 절차를 따릅니다.[PCCE](#) .

4. CVP .

CVP 보고 서버의 인증서를 나열하고 AW 인증서를 CVP 보고 서버 인증서 저장소에서 가져왔는지 확인합니다.

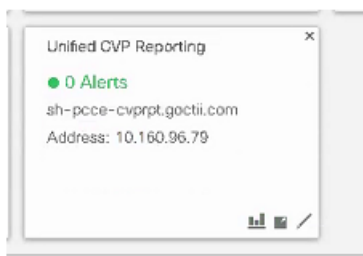
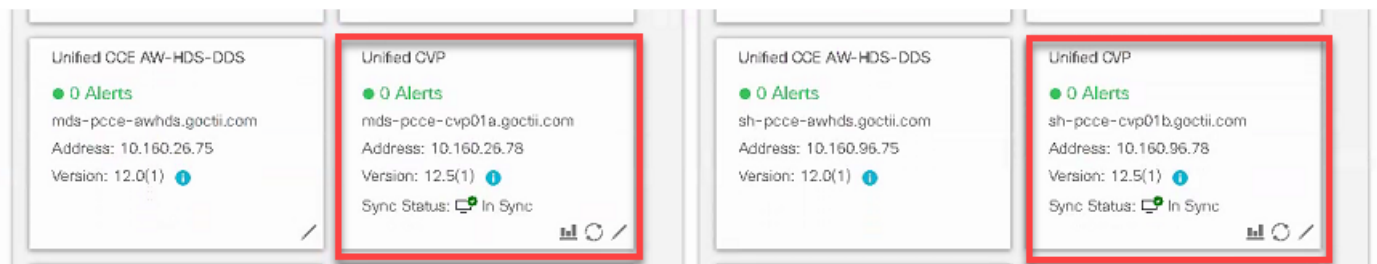
```
%CVP_HOME%\jre\bin\keytool.exe -storetype JCEKS -keystore %CVP_HOME%\conf\security\keystore -list -storepass
```

비밀번호를 묻는 메시지가 표시되면 C:\cisco\cvp\conf\Security.properties에 있는 비밀번호를 입력합니다.

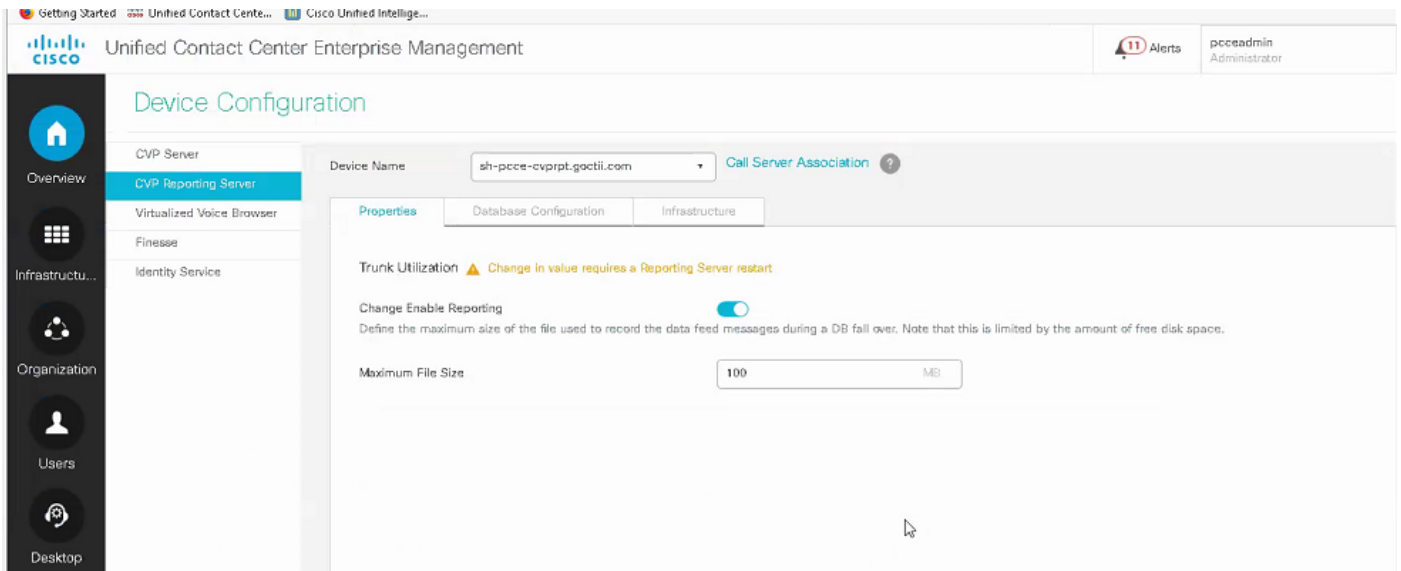
:AW CVP ADS CVP ADS [PCCE](#) .

5단계. CVP WSM(Reporting Web Service Manager) 인증서를 모든 PCCE AW로 가져왔는지 확인합니다.또한 모든 AW 서버 인증서를 CVP 보고 서버로 가져왔는지 확인합니다.

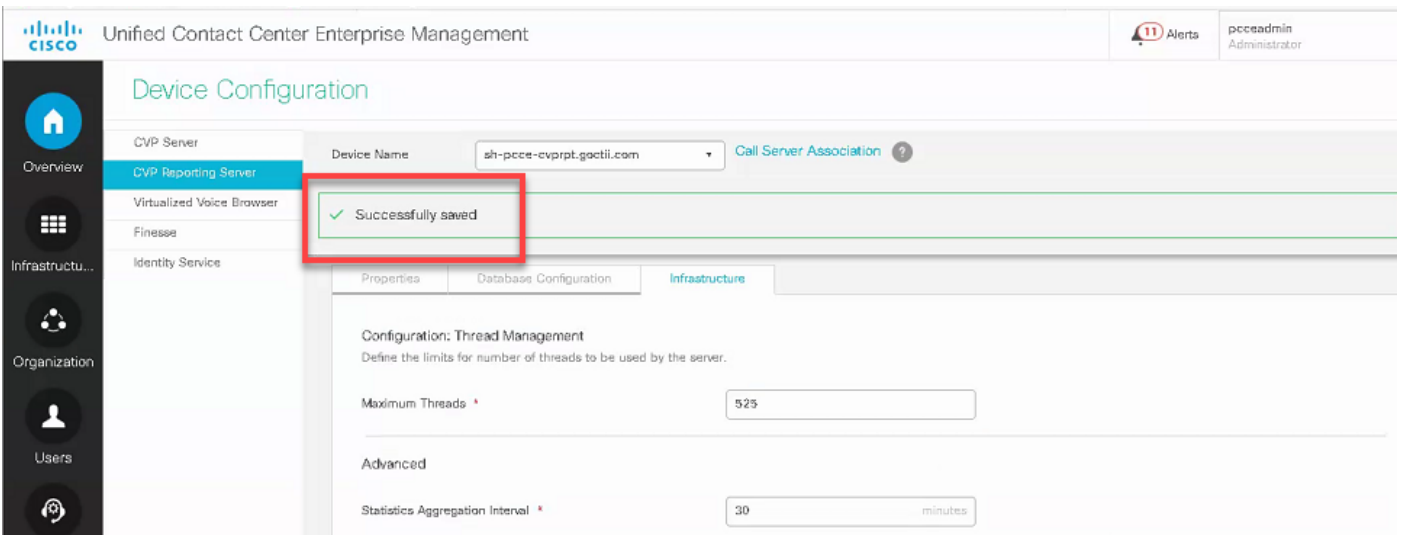
6단계. SPOG에서 알림을 확인하고 CVP 서버가 동기화되었는지 확인합니다.Overview(개요) > Inventory(인벤토리)로 이동합니다.



7단계. CVP 보고 서버에 액세스하여 보고된 오류가 없는지 확인합니다.Overview > Device Configuration > CVP Reporting 서버로 이동합니다.



8단계. 컨피그레이션을 변경하고 저장합니다. Overview(개요) > Device Configuration(디바이스 컨피그레이션) > CVP Reporting server(CVP 보고 서버)로 이동하고 Save(저장)를 클릭합니다.



결론

- PCCE 12.0이 CVP 12.5 구성 요소와 작동하려면 PCCE ES_37이 필요합니다.
- CVP 보고 서버 인증서는 CVP 보고 서버와 AW 간에 교환해야 합니다.
- PCCE 12.0 및 CVP 12.5의 경우 CVP 서버(통화 서버, VXML 서버)와 AW 서버 간에 인증서를 교환할 필요가 없습니다. 그러나 SPOG 및 Smart Licensing에서 VXML 애플리케이션을 전송하려면 이러한 서버 간에 인증서 교환이 필요합니다.

[PCCE](#)

[PCCE 관리 및 구성 설명서](#)

[기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)