

PCE 12.x SPOG Not Rendering ECE 가젯 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제/장애:SPOG가 ECE 가젯을 렌더링하지 않습니다.](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 PCCE(Packaged Contact Center Enterprise) SPOG(Single Pane of Glass) 및 Cisco ECE(Email and Chat) 통합의 문제 가젯 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- PCCE 릴리스 12.x
- ECE 릴리스 12.x

사용되는 구성 요소

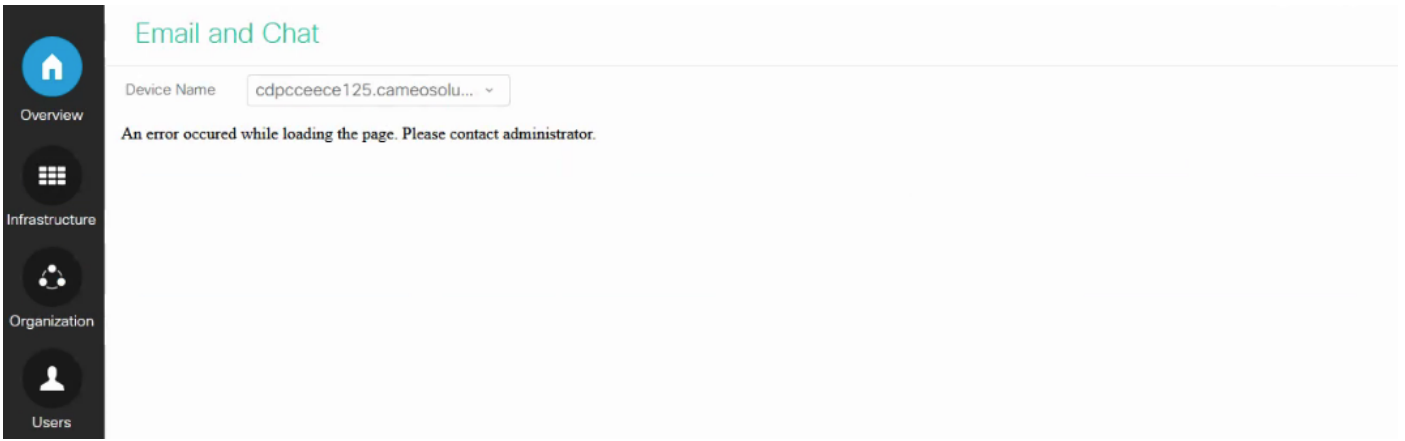
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCCE 12.5(1)
- ECE 12.5(1)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

문제/장애:SPOG가 ECE 가젯을 렌더링하지 않습니다.

PCCE SPOG가 CCE(Contact Center Enterprise) 관리 포털에서 ECE 가젯을 렌더링하지 않습니다. "페이지를 로드하는 동안 오류가 발생했습니다. 관리자에게 문의하십시오."



솔루션

ECE pa 콘솔에서 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 설정을 구성합니다.

이 장에서 LDAP 컨피그레이션을 찾을 수 있습니다. 파티션 관리자를 위한 SSO 구성:

[Enterprise Chat and Email Administrator's Guide to Administration Console\(관리 콘솔에 대한 엔터프라이즈 채팅 및 이메일 관리자 가이드\)](#)

DN 특성:userPrincipalName이어야 합니다.

예:

Administration | Consoles Refresh Options Messages Log Out

Tree: Administration

- Administration
 - Partition: default
 - Integration
 - Security
 - Data Masking
 - CORS
 - SSO and Provisioning
 - SSO Configuration
 - SSO Providers
 - Licenses
 - Attachments
 - Rich Text Content Policy
 - Settings
 - Storage Management
 - User
 - Departments

List: SSO Configuration

Name	Description
Agent Configuration	Single Sign-On Configuration for agents
Customer Configuration	Single Sign-On Configuration for customers
Partition Administrator Configuration	Single Sign-On Configuration for partition administrators

Properties: Partition Administrator Configuration

SSO Configuration

Name	Value
LDAP URL *	ldapi://ad.lab.cisco.com:389
DN attribute *	userPrincipalName
Base	DC=lab,DC=cisco,DC=com
DN for LDAP search	CN=Administrator,CN=Users,DC=lab,DC=cisco,DC=com
Password	*****
SSL enabled on LDAP	No
Keystore location *	