

Webex Calling Organization에 대한 비즈니스 문자 메시지 구성

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[구성](#)

[요구 사항 및 제한 사항](#)

[설정](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

소개

이 문서에서는 이 기능을 지원하는 Webex Calling Organizations의 Business Textting 구성에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling Organization에 대한 서비스 기능의 허브 관리 제어
- Webex 발신 조직에 대한 사용자 발신 기능의 허브 관리 제어
- Webex 앱

사용되는 구성 요소

이 문서에 대한 특정 요건이 없습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

구성

요구 사항 및 제한 사항

- Webex Calling professional 라이선스
- Cisco 통화 요금제(미국 및 캐나다)
- 사용자에게 할당된 기본 전화 번호
- Windows 및 MAC OS Webex App 42.12 이상
- Apple 및 Android Webex App 43.2 이상(2023년 2월 잠정)
- 온라인 조직에서 비즈니스 문자 메시지를 사용할 수 없습니다.
- 발신 메시지의 경우 각 수로부터 6개 메시지/분의 제한이 있습니다. 배송이 지연되면 느림의 원인 중 하나가 될 수 있습니다.
- 비즈니스 텍스트에는 4단계 페더레이션 마이그레이션 지원이 포함되지 않음

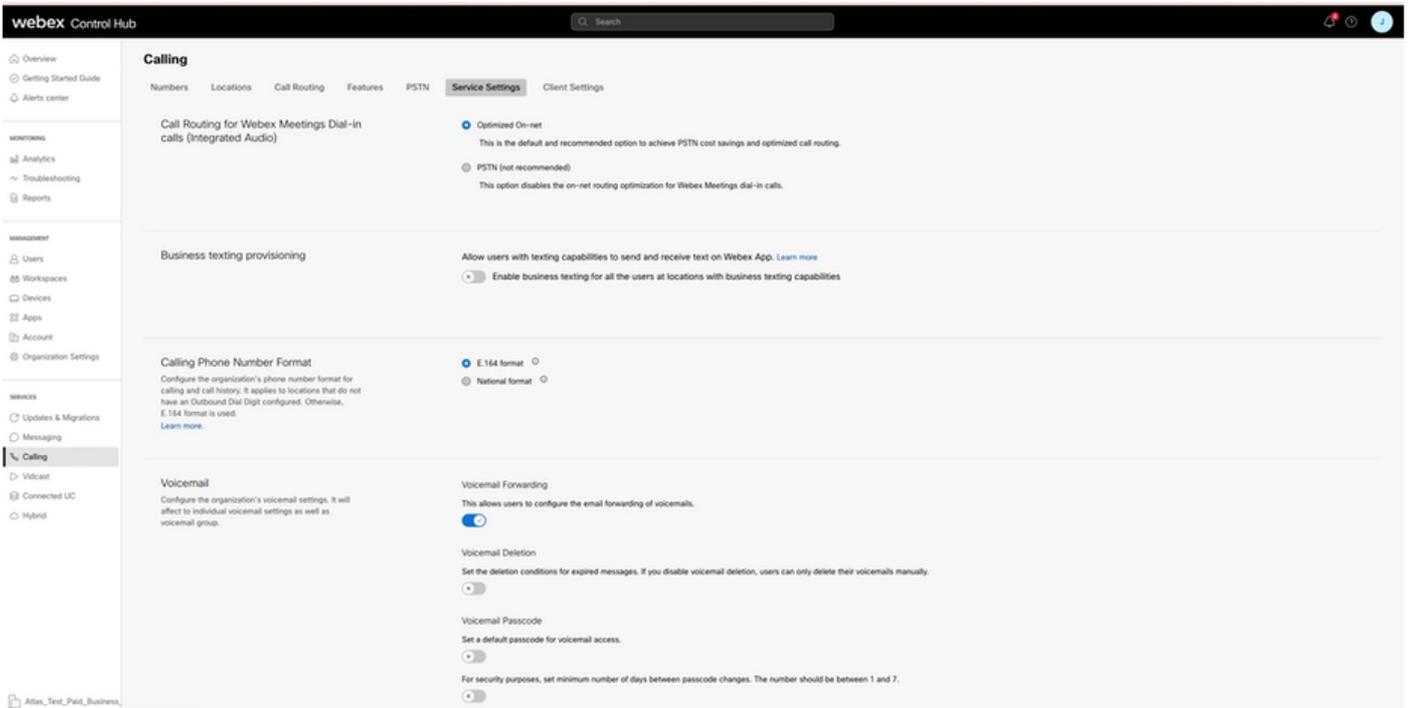
설정

Control Hub의 Business Texting 조직 구성

관리자가 Control Hub의 모든 Webex Calling 사용자에게 대해 Business Texting을 활성화하는 방법입니다.

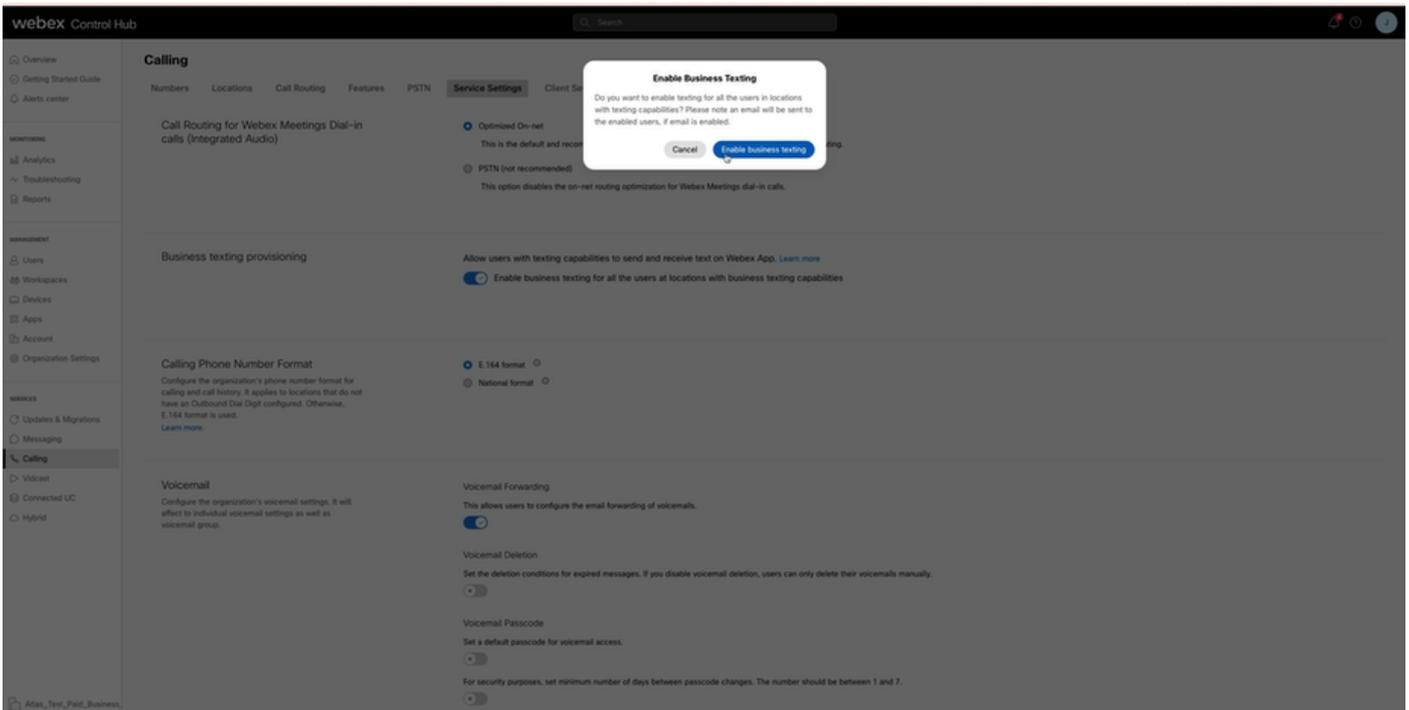
1단계. Calling(통화) > Service Settings(서비스 설정) > Scroll to Business texting provisioning(비즈니스 텍스트 프로비저닝)으로 이동합니다.

모든 비즈니스 텍스트 기능이 있는 사용자가 webex 앱을 통해 텍스트를 주고받도록 허용할 수 있습니다.



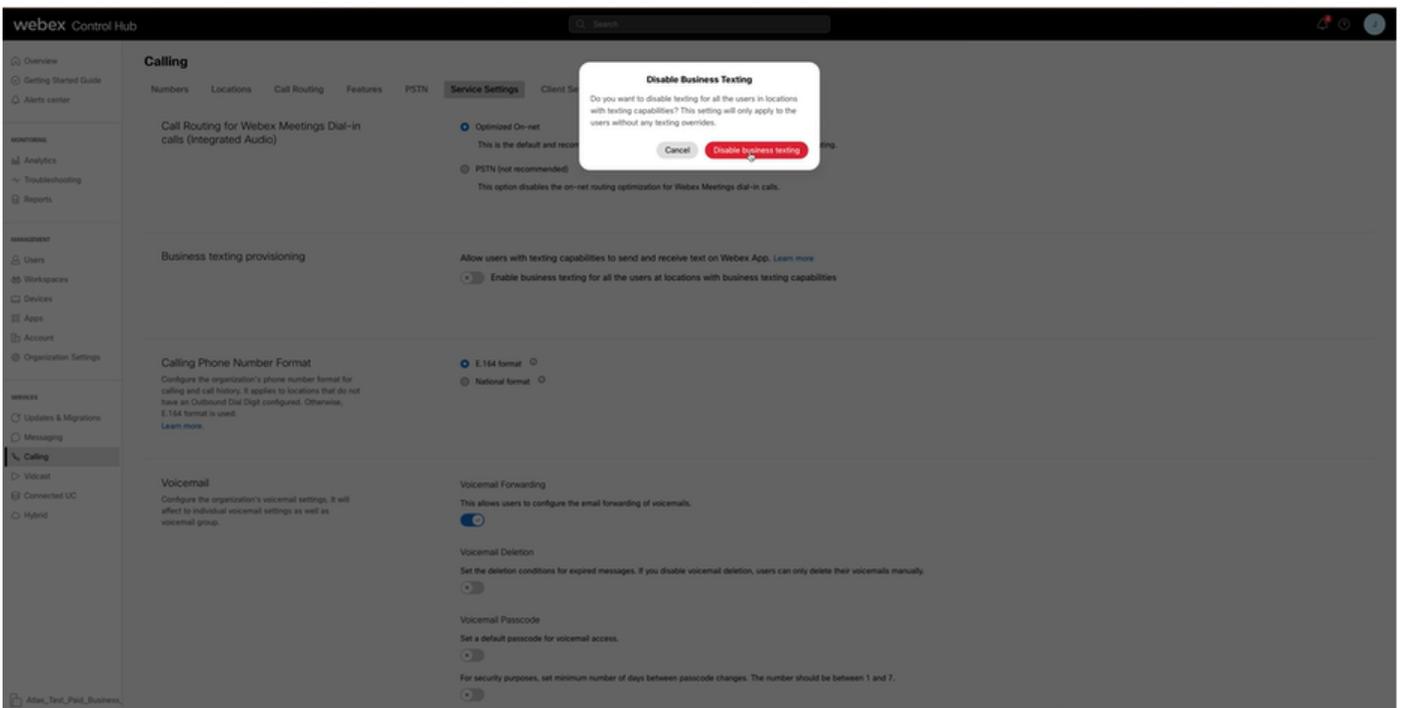
2단계. 비즈니스 문자 메시지 기능이 있는 위치의 모든 사용자에게 대해 비즈니스 문자 메시지 사용을 설정합니다.

Enable Business Texting(비즈니스 문자 메시지 활성화) 팝업을 수락합니다.



비활성화하려면 Business Texting 기능이 있는 위치의 모든 사용자에게 대해 Business Texting 활성화를 끕니다.

Disable Business Texting(비즈니스 텍스트 비활성화) 버튼을 클릭하여 Disable Business Texting(비즈니스 텍스트 비활성화) 팝업에서 정보를 수락합니다.



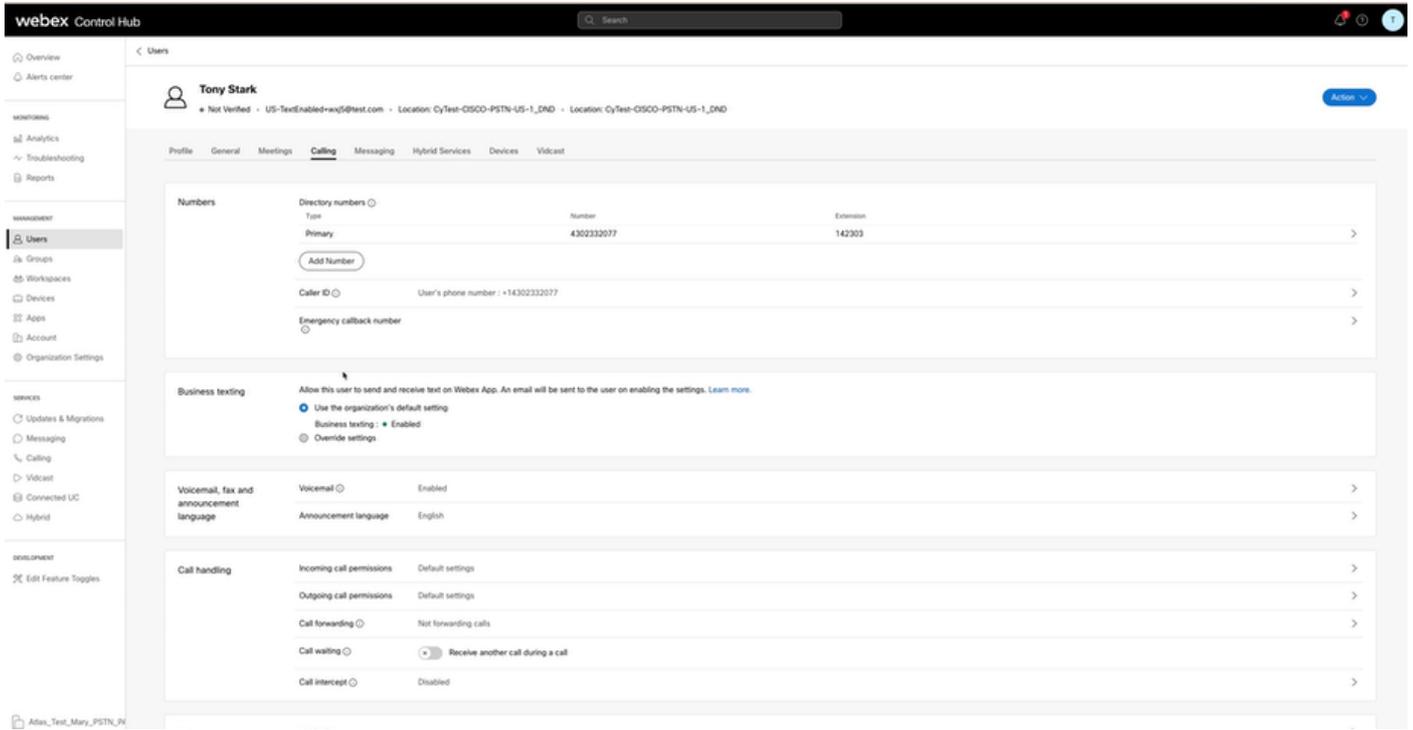
Control Hub의 Business Texting 사용자 구성

Control Hub의 사용자에게 대해 비즈니스 텍스트를 프로비저닝하는 방법.

1단계. Users(사용자) > Select User(사용자 선택) > Calling tab(통화 탭) > Business Texting(비즈니스 텍스트)

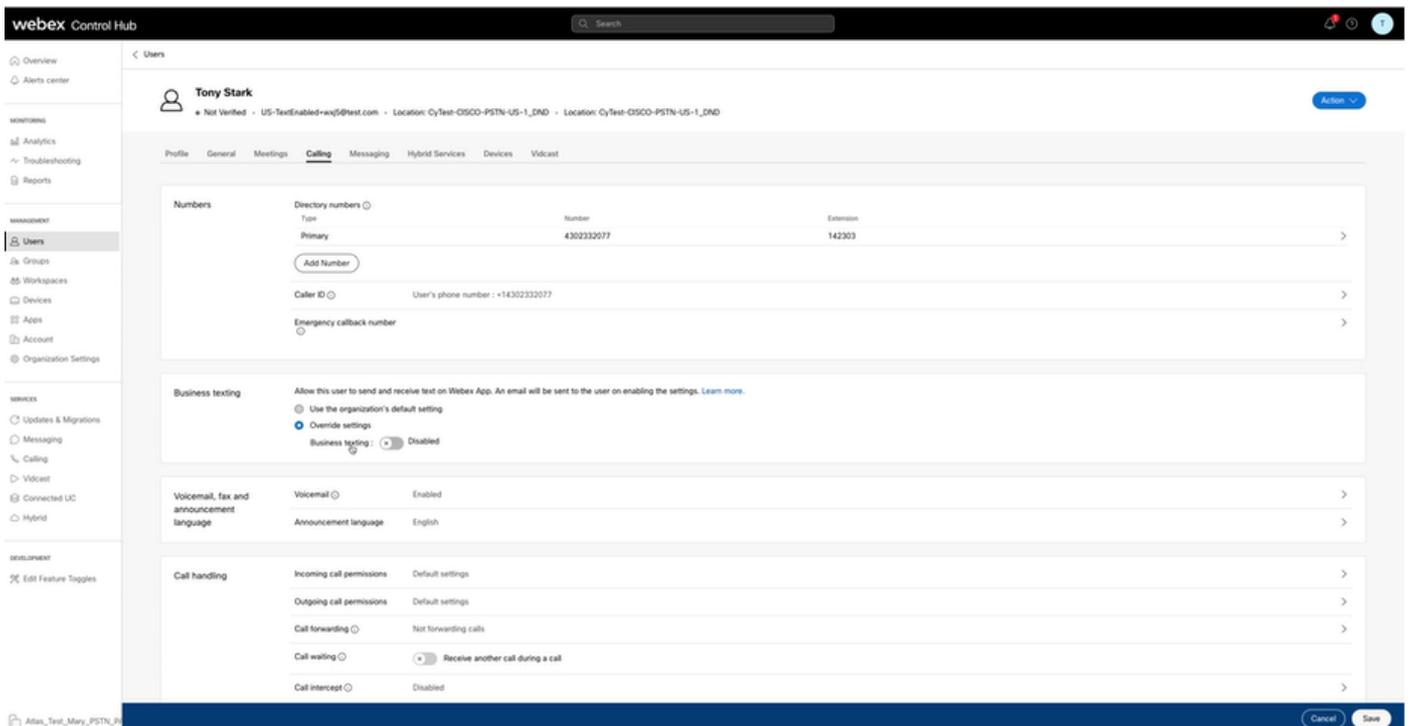
니스 텍스트) 섹션으로 이동합니다.

- 기본적으로 조직의 기본 컨피그레이션 사용으로 설정됩니다.
- 이 경우 조직 레벨에서 비즈니스 문자 메시지를 사용할 수 있습니다.

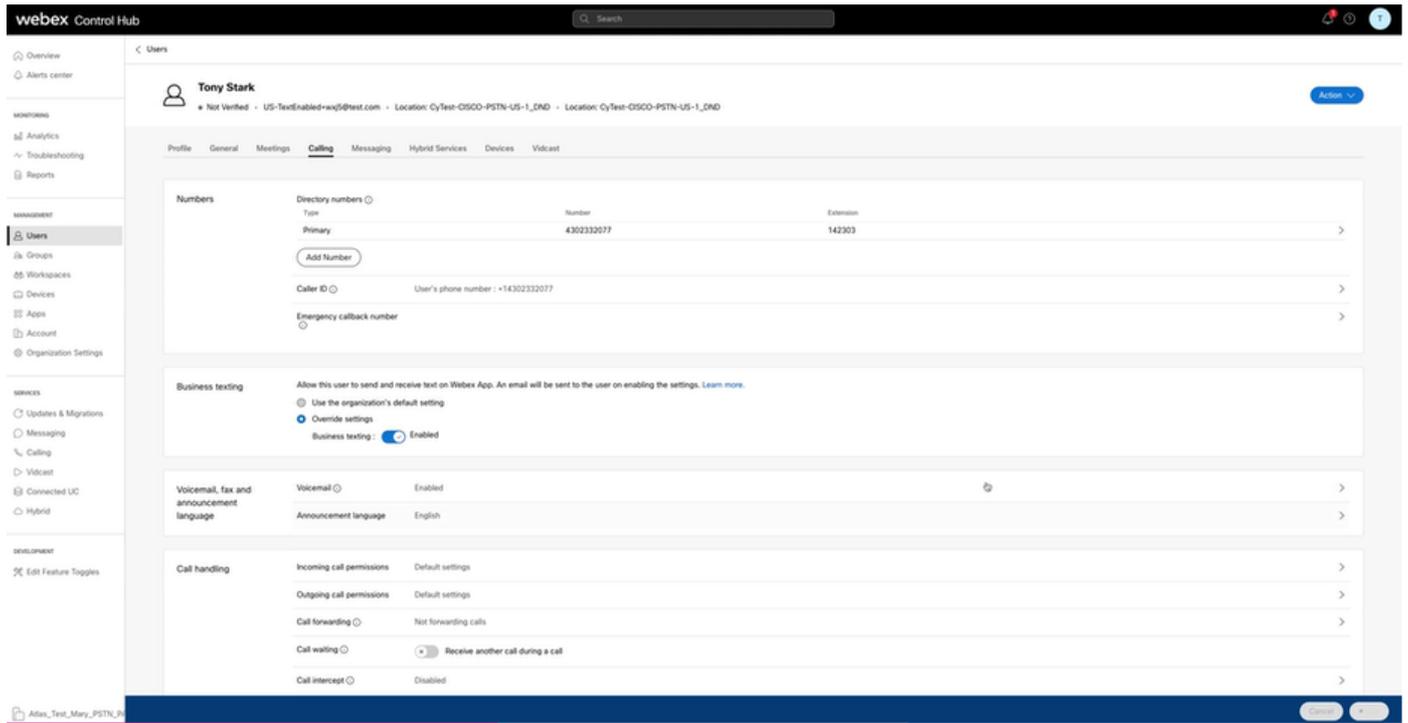


2단계. 기본 조직 구성을 무효화하려면 설정 무효화를 선택합니다.

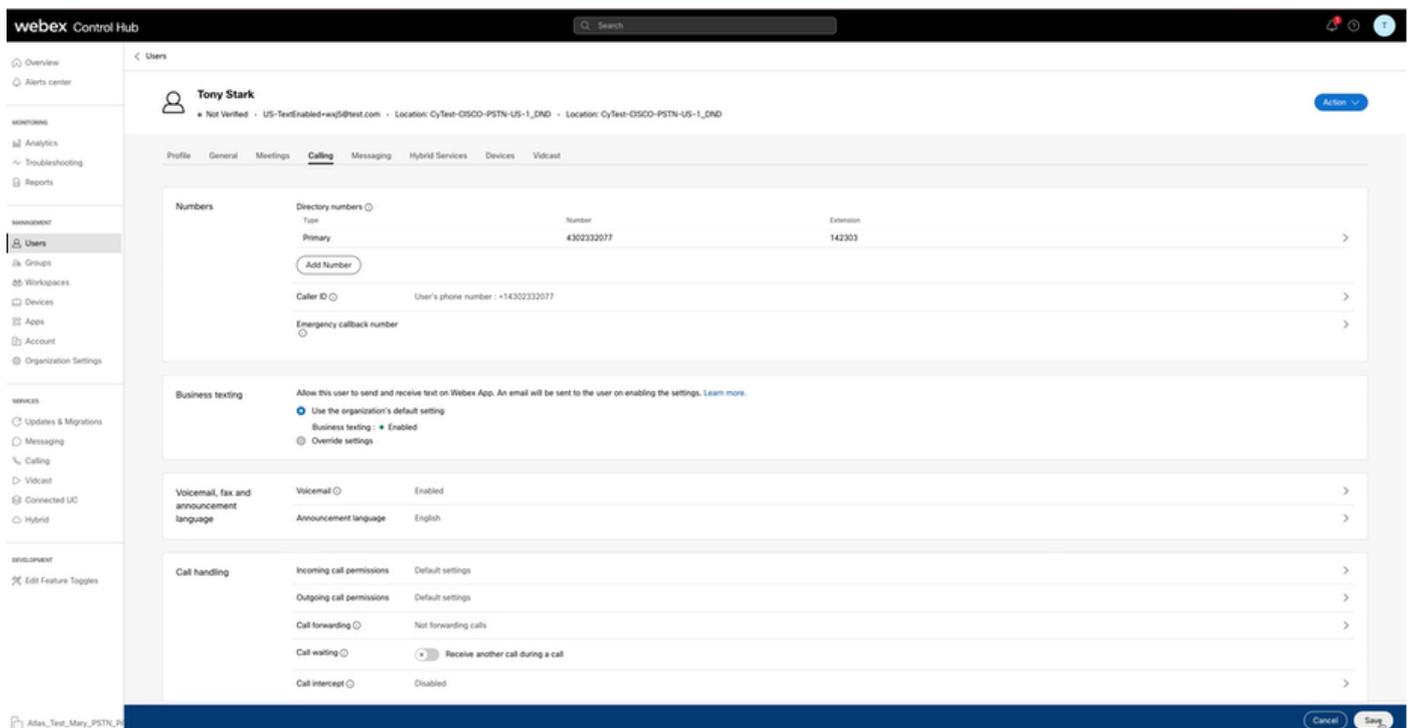
- 조직 내에서 이 특정 사용자에게 대해 비즈니스 문자 메시지를 비활성화하거나 활성화할 수 있습니다.
- 기본 조직 컨피그레이션을 재정의하려면 저장을 눌러 Business Texting 사용 안 함을 수락합니다.



기본 조직 컨피그레이션을 재정의하려면 Business Texting을 수락하려면 Save를 클릭합니다.

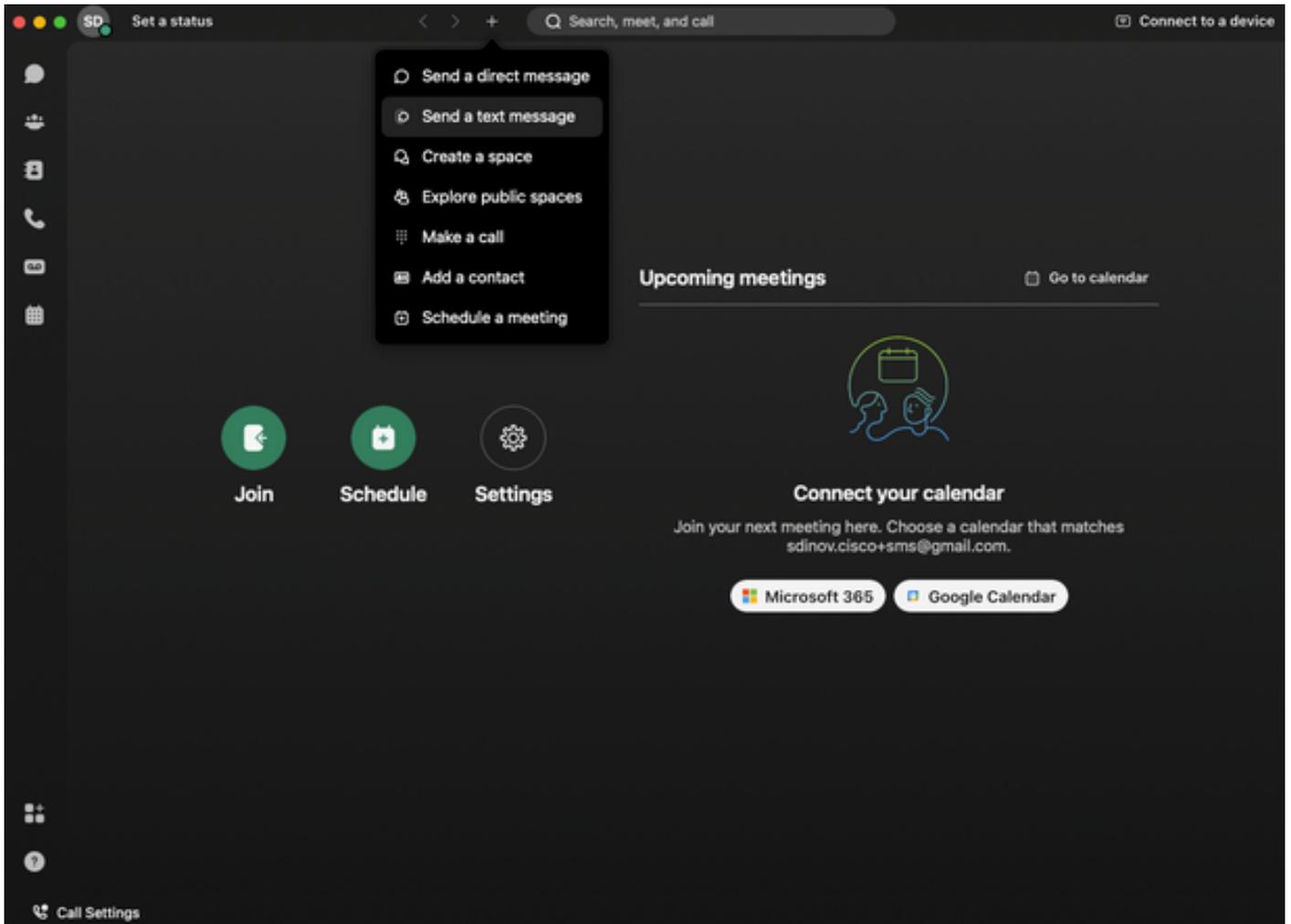


조직의 기본 구성으로 돌아가려면 조직 기본 구성 사용을 선택합니다.

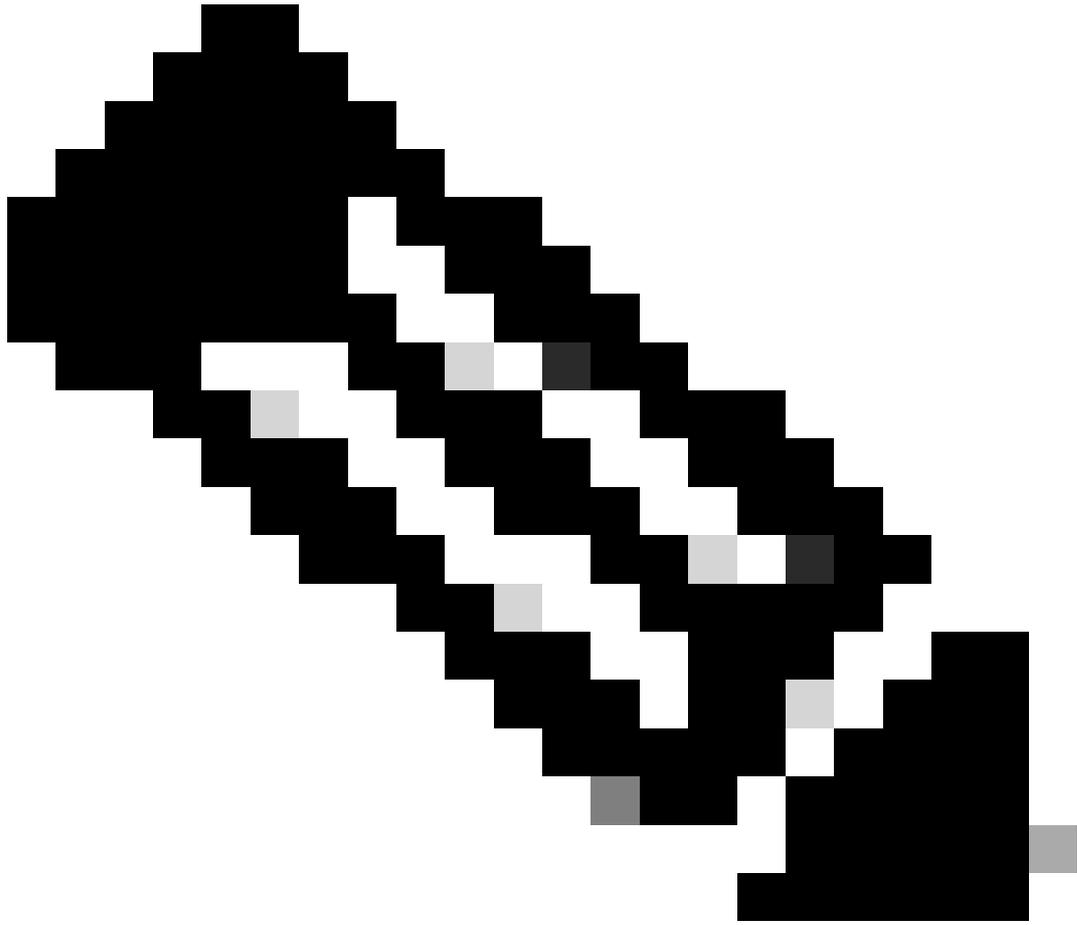


다음을 확인합니다.

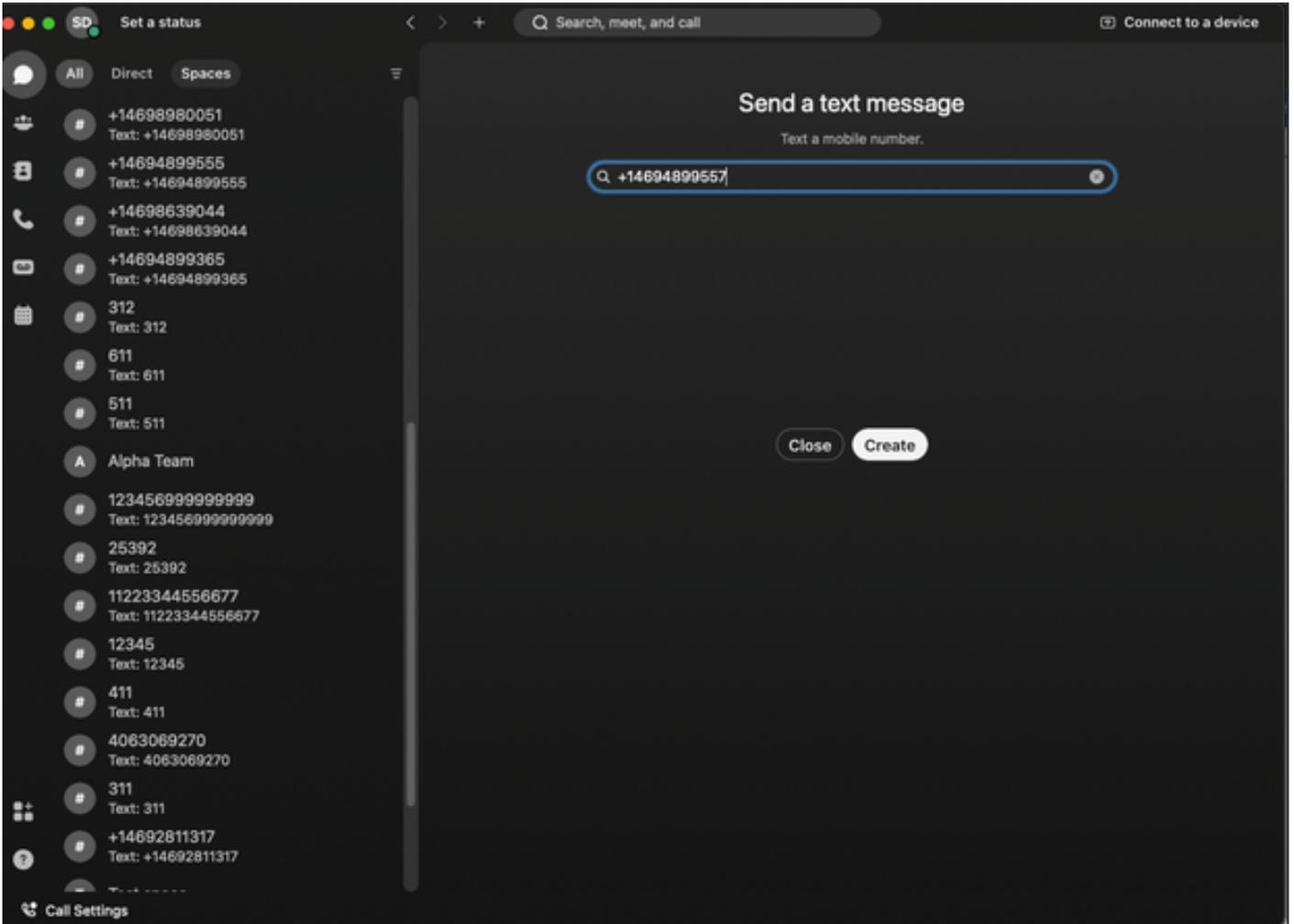
1단계. PC의 webex 앱에서 문자 메시지 보내기 옵션을 사용할 수 있는지 확인합니다.



2단계. E.164 형식으로 휴대폰 번호를 입력하여 문자 메시지를 보냅니다.



참고: 휴대폰 번호는 E.164 형식이어야 합니다. +1 뒤에 +12223334444과 같은 10자리 전화 번호가 와야 합니다. 그렇지 않으면 통화가 실패합니다.



3단계. 텍스트를 작성하십시오.

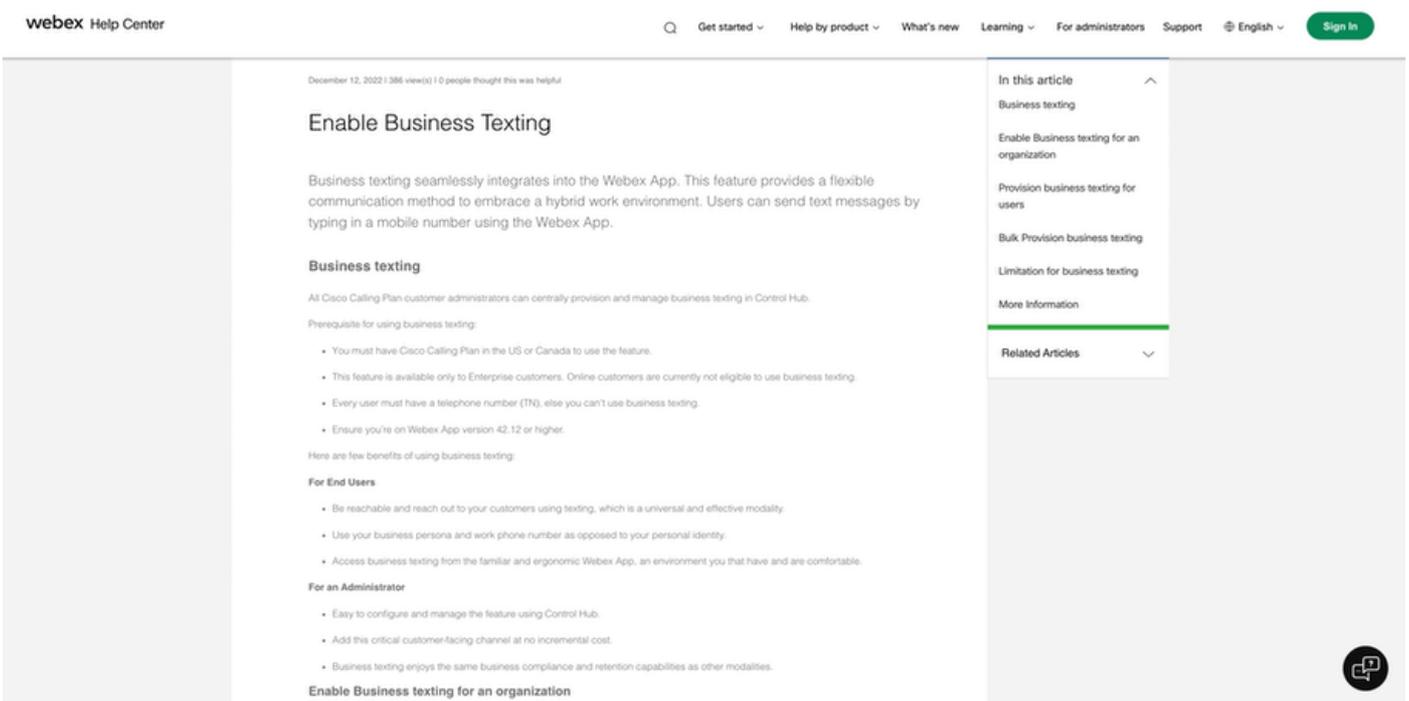
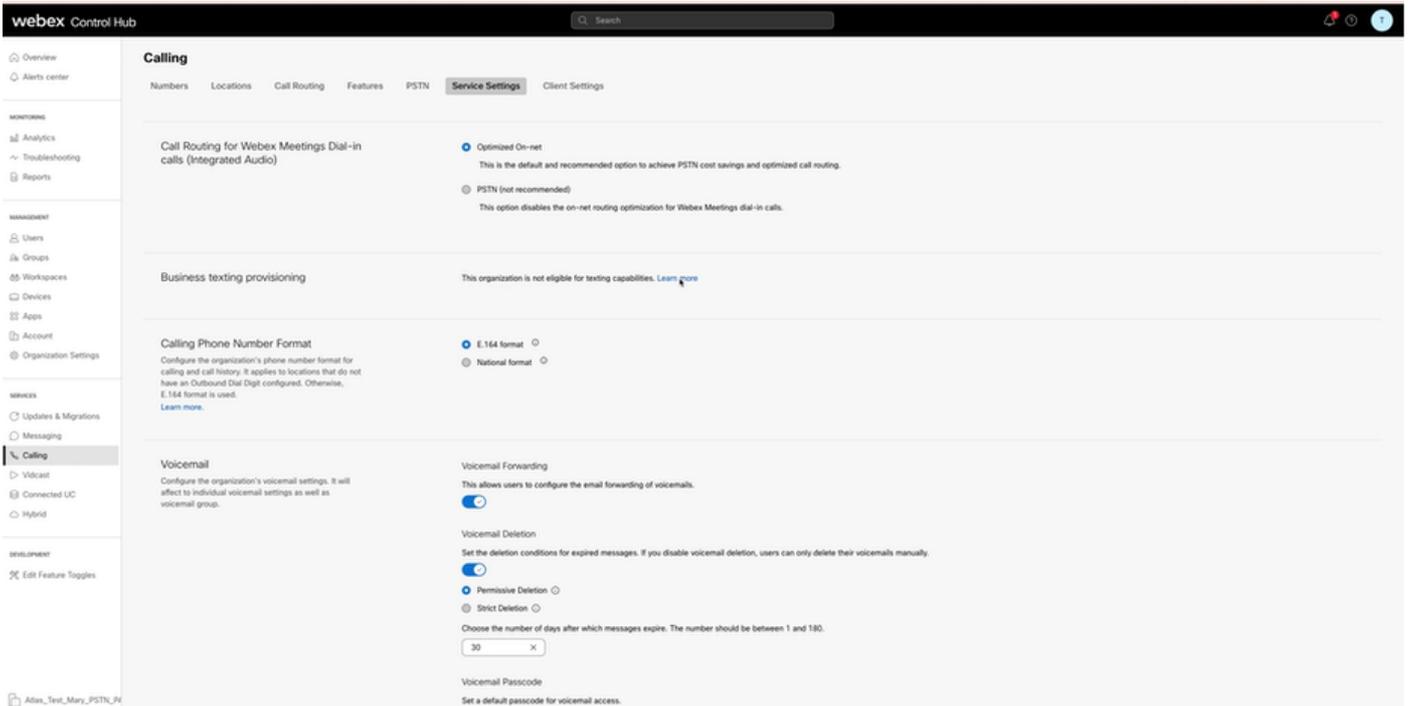
예를 들어 +12223334444에 텍스트를 작성하여 Business Textting이 작동하는지 확인합니다.

문제 해결

Control Hub의 Business Textting 조직 구성

관리자가 Control Hub의 조직 컨피그레이션에서 Business Textting을 활성화할 수 없는 시나리오:

- 비즈니스 텍스트 사용 단추를 사용할 수 없습니다.
- 대신 "이 조직은 문자 메시지 기능을 사용할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.
- Learn more(자세히 알아보기)를 클릭하여 비즈니스 텍스트 작성을 활성화하는 데 필요한 모든 사전 요구 사항에 대해 자세히 알아보십시오.



관리자가 비즈니스 텍스트 작성을 활성화할 수 없는 세 가지 시나리오

시나리오 1: 미국 또는 캐나다에 Cisco Calling Plan이 있어야 합니다.

미국 또는 캐나다 Cisco PSTN(Public Switched Telephone Network) Provider가 있는 미국 또는 캐나다 위치에 할당된 사용자가 없습니다.

시나리오 2: 여러 지역을 포괄하는 데이터

데이터가 지원되지 않는 다른 지역에 있는 경우 이를 해결하려면 데이터 마이그레이션을 위한 TAC 케이스를 열어야 합니다.

시나리오 3: 이 기능은 엔터프라이즈 조직에서만 사용할 수 있습니다.

온라인 조직은 현재 Business Texting을 사용할 수 없습니다.

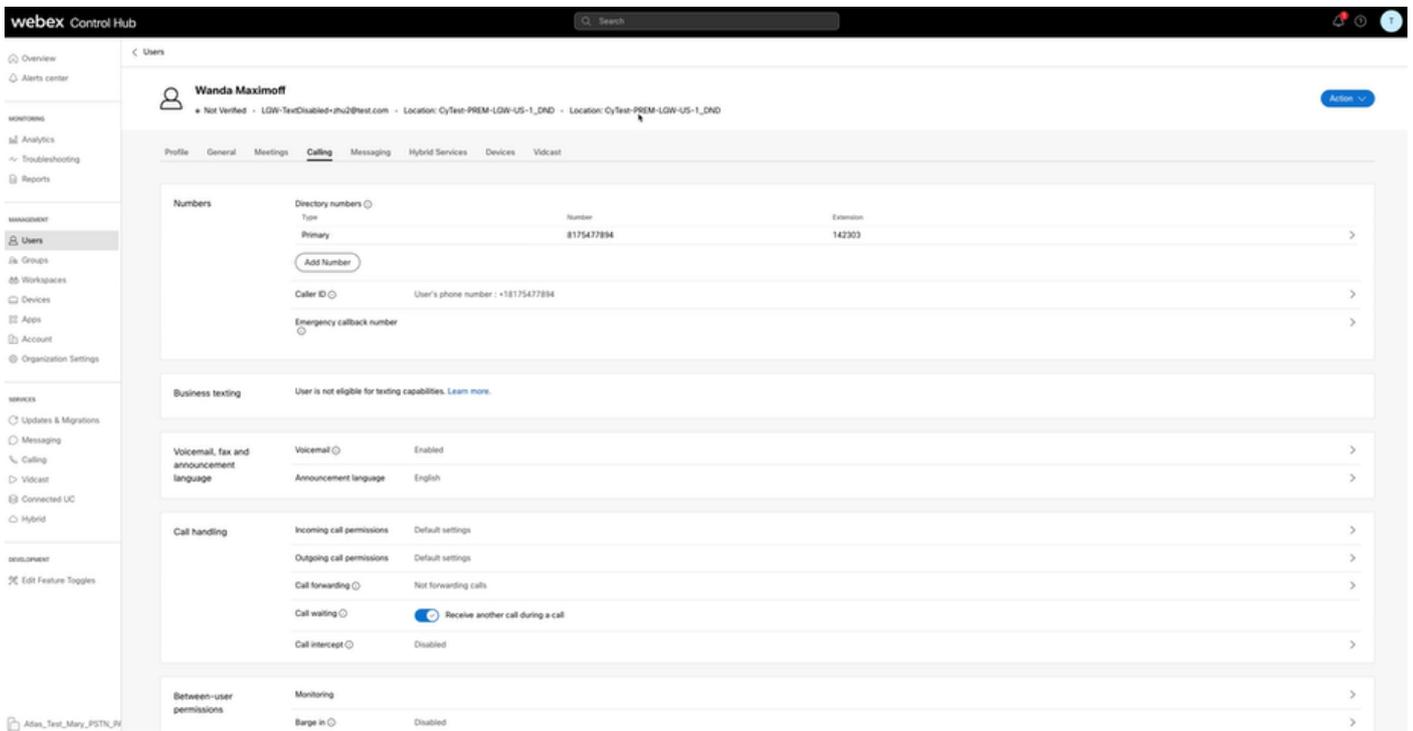
이 세 가지 시나리오 모두에 대해 "조직은 문자 메시지 기능을 사용할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 Calling(발신) > Service Settings for Business(비즈니스 문자 메시지 프로비저닝을 위한 서비스 설정)에 표시됩니다.

Control Hub의 Business Texting 사용자 구성

Business Texting 프로비저닝을 사용하지 않는 사용자에게 대한 다섯 가지 오류 또는 경고 시나리오입니다.

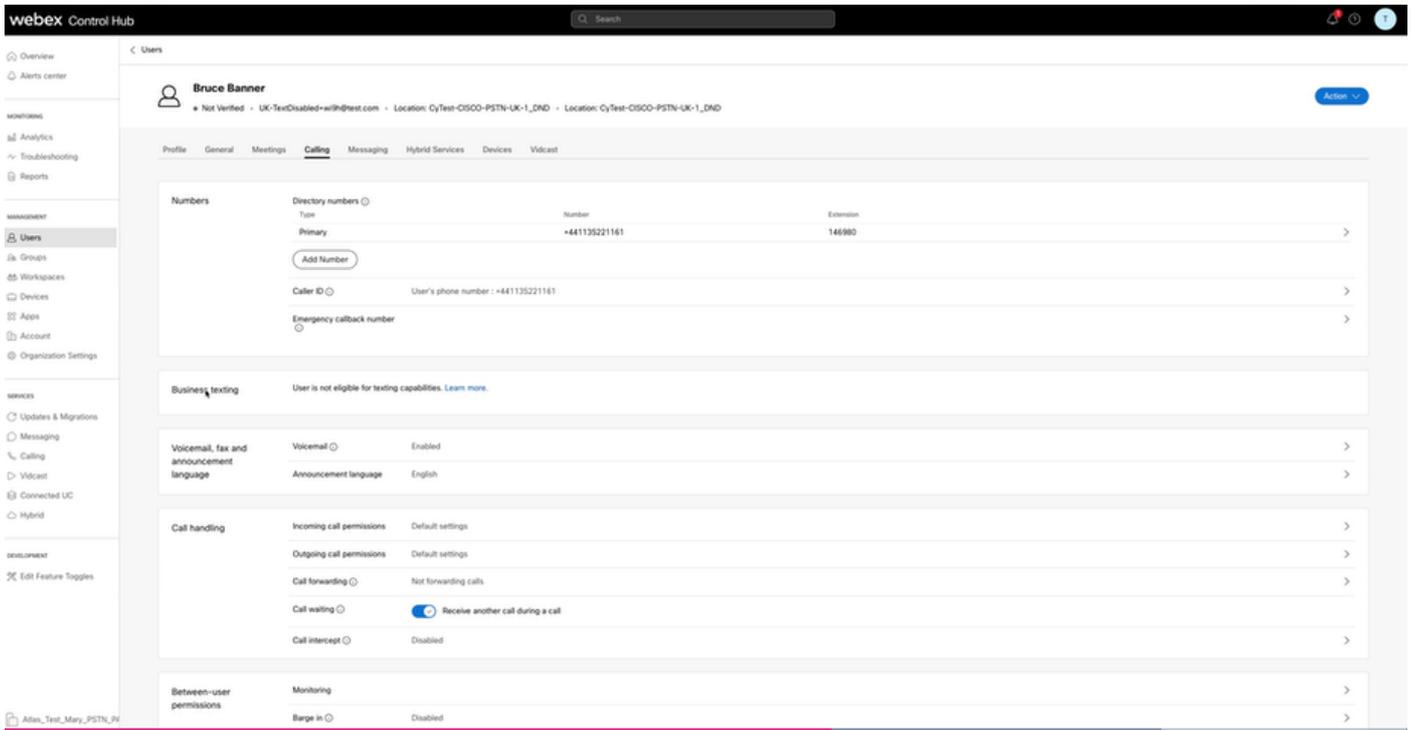
시나리오 1: 사용자가 Cisco PSTN 공급자가 아닌 로컬 게이트웨이 PSTN 연결이 있는 위치에 할당되었습니다.

모든 사전 요구 사항에 대해 자세히 알아보려면 [Learn more\(자세히 알아보기\)](#)를 클릭합니다.



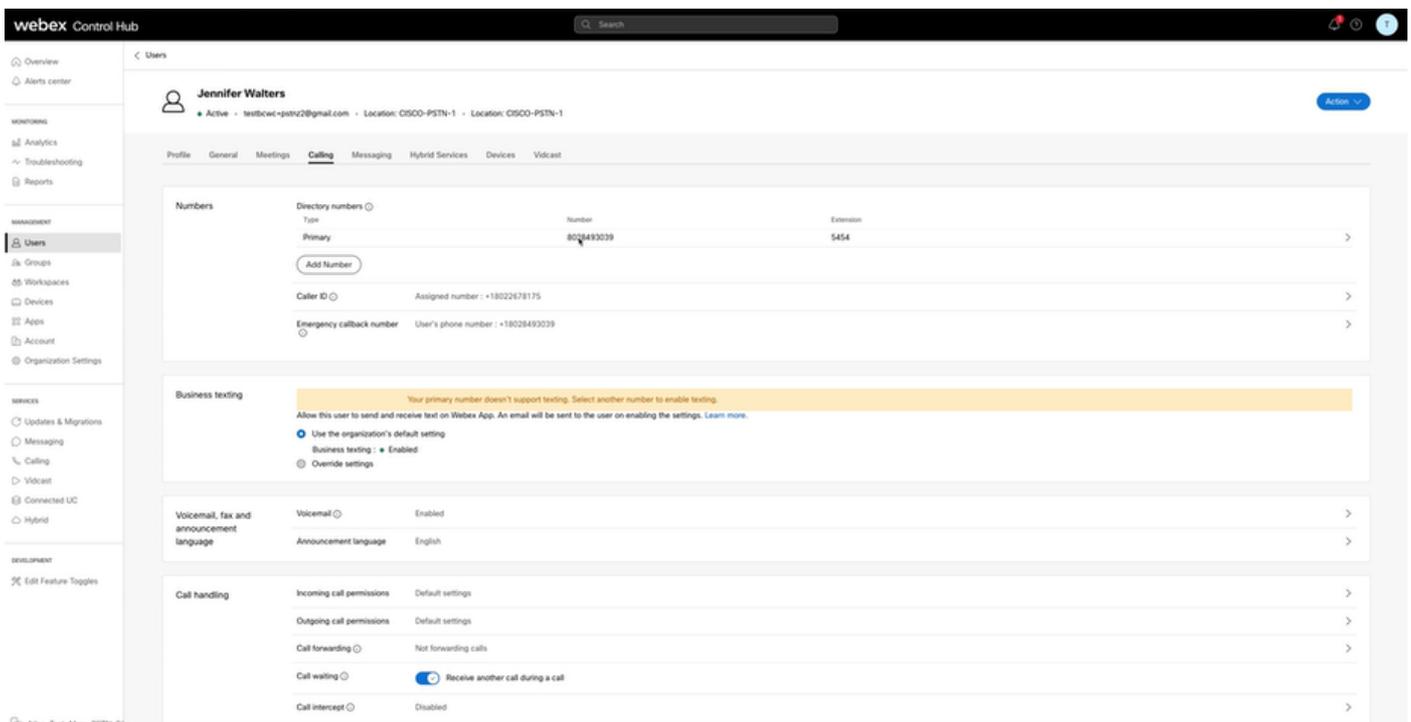
시나리오 2: 사용자가 Cisco PSTN 공급자가 있는 위치에 할당되었지만 미국 또는 캐나다는 아닙니다.

이 경우 영국의 Cisco PSTN Provider입니다.



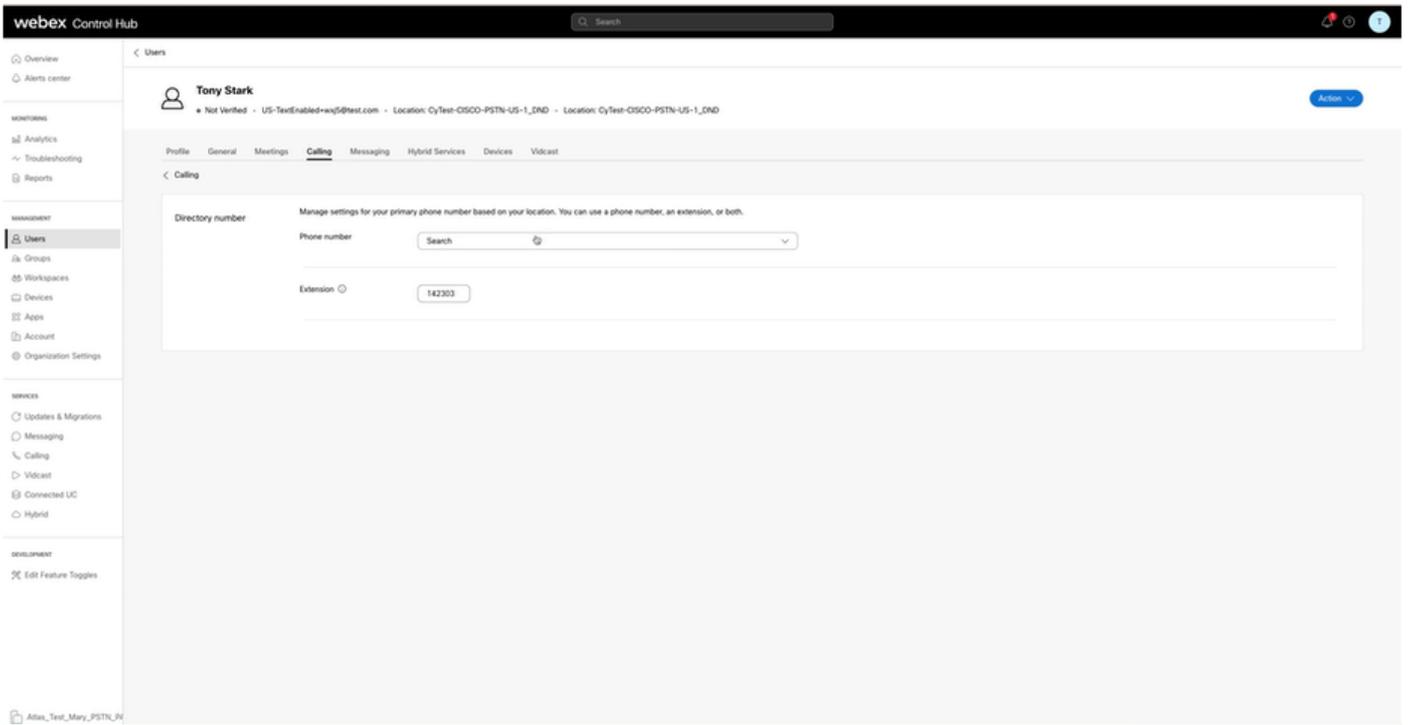
시나리오 3: 사용자에게 기본 번호가 할당되어 있지만 이 번호에서는 운송업체의 비즈니스 문자 메시지를 지원하지 않습니다.

- 오류 메시지 "기본 번호는 문자 메시지를 지원하지 않습니다. 다른 번호를 선택하여 문자 메시지를 활성화합니다"가 표시됩니다.
- 이 문제를 해결하기 위해 텍스트 기능이 있는 번호를 할당합니다. 또는 TAC 케이스를 열어 이 번호가 문자 메시지를 지원하지 않는 이유를 확인할 수 있습니다.



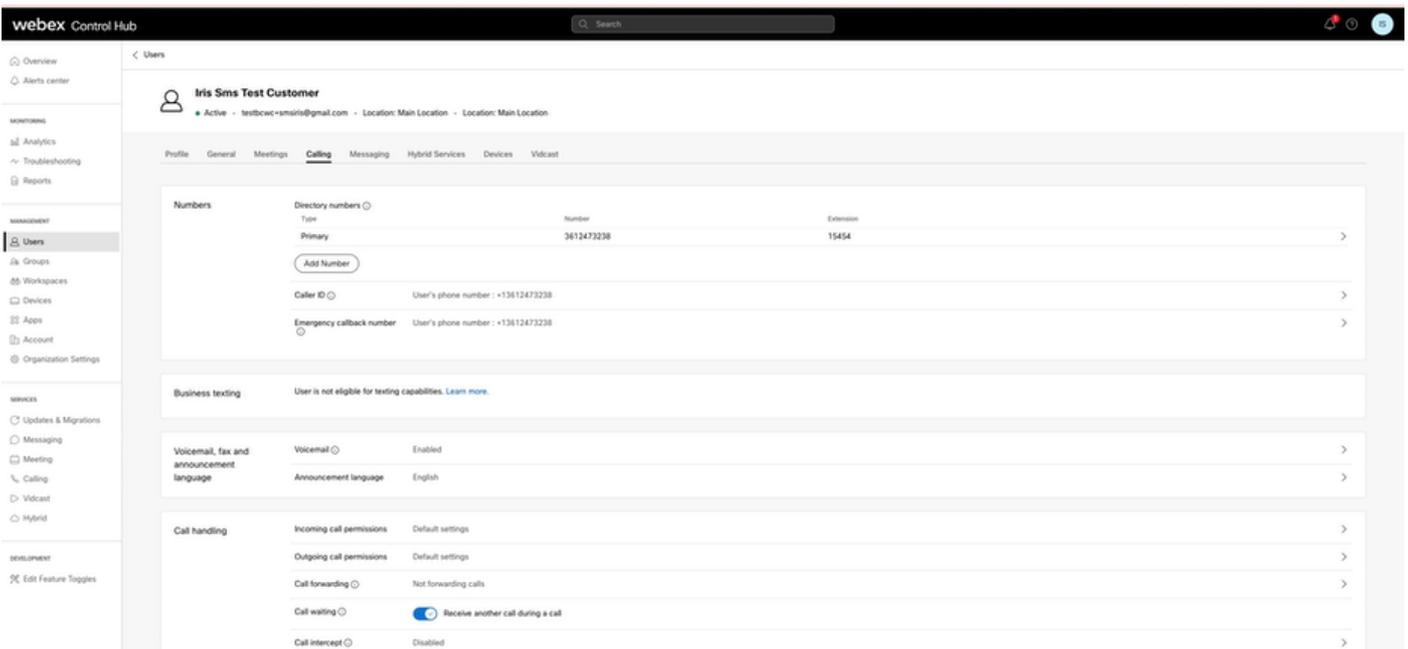
시나리오 4: 사용자는 Cisco PSTN 미국 또는 캐나다 공급자가 있는 위치에 할당되지만 기본 번호는 할당되지 않습니다.

- "기본 전화 번호를 찾을 수 없으므로 사용자가 텍스트 기능을 사용할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 표시됩니다.
- 해결하려면 기본 번호를 클릭하고 문자 메시지 기능이 있는 기본 번호를 할당합니다.
- Calling(통화) 탭으로 돌아가 오류가 더 이상 표시되지 않는지 확인합니다.



시나리오 5: 이 기능은 엔터프라이즈 조직에서만 사용할 수 있습니다.

- 온라인 조직은 현재 Business Texting을 사용할 수 없습니다.
- "사용자가 텍스트 기능을 사용할 수 없습니다."라는 오류 메시지가 통화 탭의 비즈니스 텍스트 섹션에 표시됩니다.



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.