

하이브리드 일정 문제 해결 - 암호가 만료되었거나 잘못되었습니다.

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[증상](#)

[Expressway-C GUI](#)

[Webex Control Hub UI](#)

[문제 해결](#)

[솔루션](#)

[Expressway 서버를 재부팅하여 변경 사항을 즉시 적용합니다.](#)

[Webex Control Hub UI에서 지원진 알람 확인](#)

[클러스터의 Expressway](#)

[참조](#)

소개

이 문서에서는 경보 Webex Meetings 사이트 관리자 암호가 만료되었거나 유효하지 않은 Expressway Connector의 교정에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Control Hub 조직
- Exchange 서비스가 포함된 하이브리드 일정
- Expressway 커넥터(신규 구축의 경우 최소 X12.5)
- [Webex Hybrid Services Connector용 지원되는 Expressway 버전](#)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- 하이브리드 달력이 활성화되었습니다. 이 가이드에서는 Exchange와 함께 하이브리드 달력을 사용합니다.
- Exchange Server 2019 Standard입니다.

- Expressway-C X14.0.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

증상

Expressway-C GUI

Status > Alarms로 이동합니다. Cisco Webex Meetings 사이트 관리자 암호가 만료되었거나 잘못되었습니다. 관리자 암호가 만료되었거나 잘못되어 Cisco Webex Meetings 사이트에 액세스할 수 없습니다. @webex 사이트의 회의는 이 문제가 해결될 때까지 처리되지 않습니다. 자세한 정보: Cisco Webex Meetings 사이트 이름에는 "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"이 포함되어 있습니다.

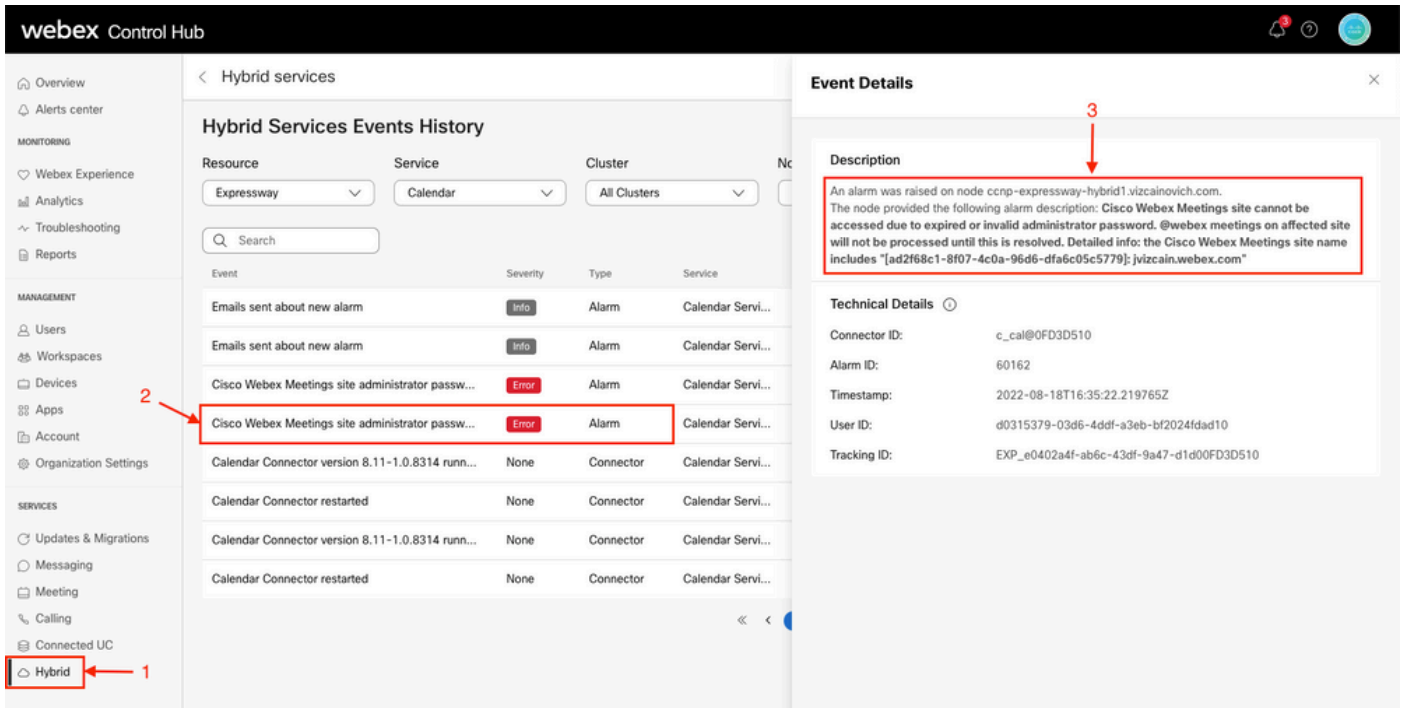
The screenshot shows the Cisco Expressway-C GUI with the following details:

- Header: Cisco Expressway-C
- Navigation: Status > System > Applications > Users > Maintenance >
- Alerts: This system has 1 alarm
- Breadcrumb: You are here: Status > Alarms (labeled 1)
- Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements.
- Alarm Table:

Alarm	Description	State	Severity	Peer	Action	First raised	Last raised	ID
<input type="checkbox"/> Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid (labeled 2)	Cisco Webex Meetings site cannot be accessed due to expired or invalid administrator password. @webex meetings on affected site will not be processed until this is resolved. Detailed info: the Cisco Webex Meetings site name includes "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: jvizcain.webex.com" (labeled 3)	Raised	Error	This system	Change the expired or invalid administrator password on affected Cisco Webex Meetings site	2022-08-18 11:34:58	2022-08-18 11:34:58	60162

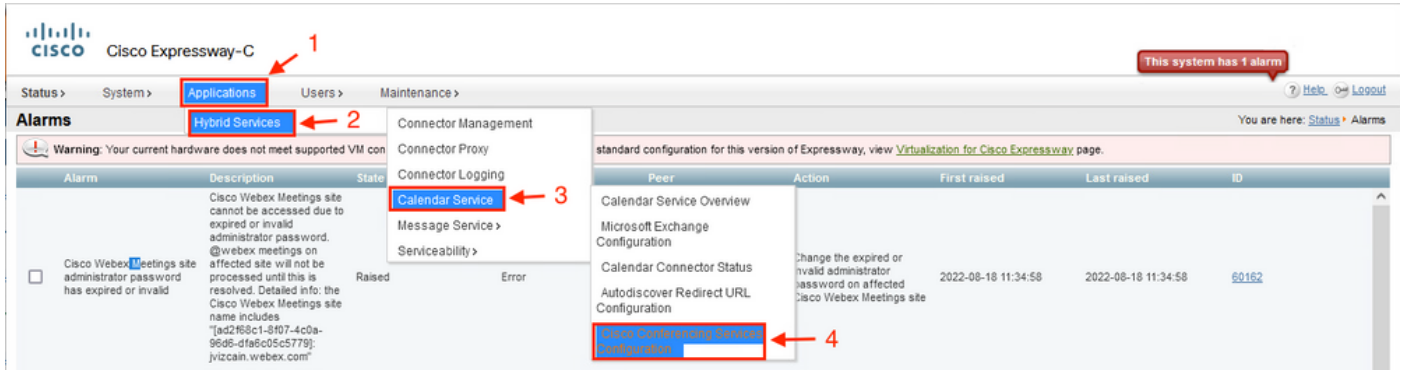
Webex Control Hub UI

admin.webex.com > Hybrid > Hybrid Calendar with Exchange > Events로 이동합니다. Cisco Webex Meetings 사이트 관리자 암호가 만료되었거나 잘못되었습니다. 관리자 암호가 만료되었거나 잘못되어 Cisco Webex Meetings 사이트에 액세스할 수 없습니다. @webex 사이트의 회의는 이 문제가 해결될 때까지 처리되지 않습니다. 자세한 정보: Cisco Webex Meetings 사이트 이름에는 "[ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779]: sitename.webex.com"이 포함되어 있습니다.



문제 해결

Applications(애플리케이션) > Hybrid Services(하이브리드 서비스) > Calendar Service(일정 서비스) > Cisco Webex Meetings Site Configuration(Cisco Webex 회의 사이트 컨피그레이션) >으로 이동하여 사이트 이름 주소를 클릭합니다.



This system has 5 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Address	Username	UUID	Default Site?	Status	Actions
<input type="checkbox"/>	[Redacted]	ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779	Yes	-	View/Edit

New

5

Related Tasks

- [Configure Microsoft Exchange Servers](#)
- [Configure Cisco Conferencing Services](#)
- [Check Calendar Connector Status](#)
- [Back to Calendar Connector configuration](#)
- [Back to Connector Management](#)

User: admin Access: Read-write System host name: ccnp-expressway-hybrid1 System time: 12:29 CDT Language: en_US S/N: 0FD3D510 Version: X14.0.5

Webex Meeting Site Configuration(Webex 회의 사이트 컨피그레이션)에는 Fully Qualified Site Name(정규화된 사이트 이름), Username(사용자 이름), Password(비밀번호)가 포함되어 있습니다.

This system has 4 alarms

Status > System > Applications > Users > Maintenance >

You are here: Applications > Hybrid Services > Calendar Service > Cisco Webex Meetings Site Configuration

Cisco Webex Meetings Site Configuration

Warning: Your current hardware does not meet supported VM configuration requirements. For information on standard configuration for this version of Expressway, view [Virtualization for Cisco Expressway](#) page.

Configuration

Fully Qualified Site Name: * sname.webex.com

Username: user@domain.com

Password: *****

Default Site: Yes

Cisco Webex Meetings Site UUID: ad2f68c1-8f07-4c0a-96d6-dfa6c05c5779

Information: Enter a test user's email address (WBS31.4 and later) or a read-only administrator username for earlier versions (input is mandatory in this case).

Save Cancel Delete Test Connection

1

2

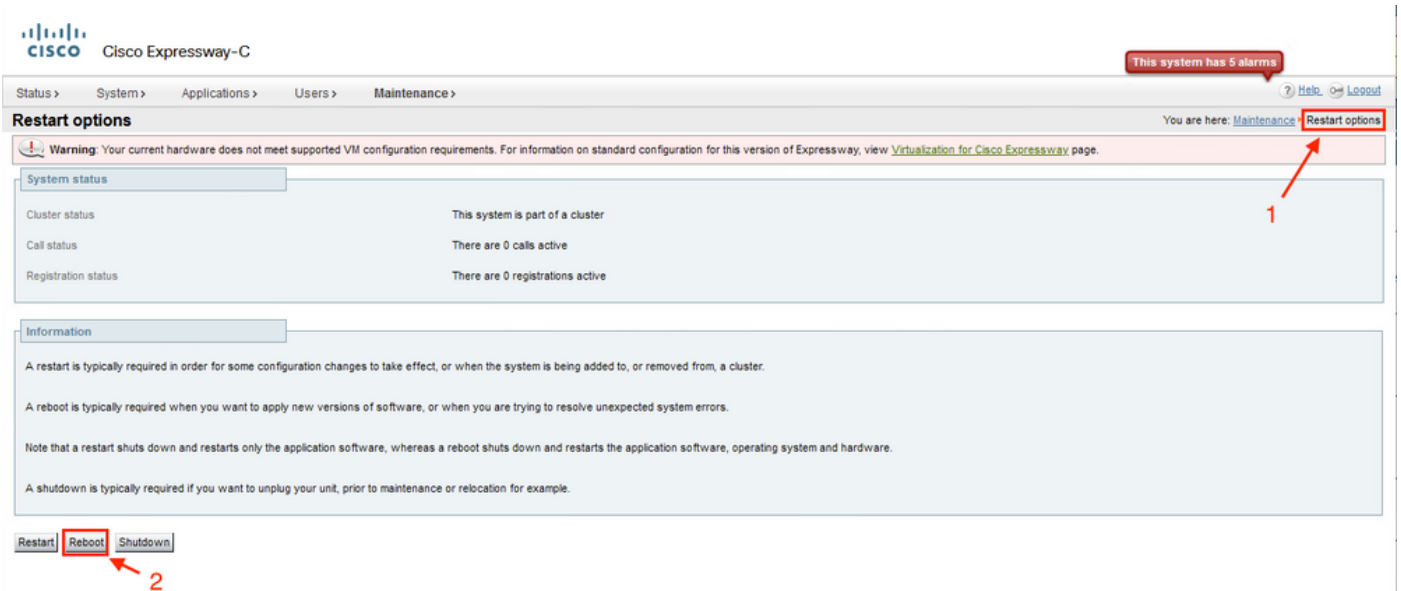
솔루션

사용자 이름/비밀번호를 제거하고 필드를 비워둡니다. VCS-C Connector(VCS-C 커넥터) > Applications(애플리케이션) > Hybrid Services(하이브리드 서비스) > Calendar Service(일정 서비스) > Cisco Conferencing Services Configuration(Cisco 회의 서비스 컨피그레이션) > Webex 사이트로 이동합니다. 변경 사항을 적용합니다.



Expressway 서버를 재부팅하여 변경 사항을 즉시 적용합니다.

Maintenance(유지 관리) > Restart options(재시작 옵션) > Reboot(재부팅)로 이동합니다.



참고: 재시작이 불가능한 경우 24시간 후에 경보가 지워집니다.

Webex Control Hub UI에서 지워진 알람 확인

이제 경보가 해결됨으로 표시됩니다.

Hybrid Services Events History

Event	Severity	Type	Service
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Resolved	Alarm	Calendar Servi...
Message Connector restarted	None	Connector	Message Servi...
Serviceability Connector restarted	None	Connector	Serviceability ...
Management Connector restarted	None	Connector	Management ...
Emails sent about resolved alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Management configuration changed.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Calendar Servi...
Cisco Webex Meetings site administrator passw...	Error	Alarm	Calendar Servi...
Emails sent about new alarm	Info	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...
Calendar Connector restarted	None	Connector	Calendar Servi...
Management configuration changed.	Warning	Alarm	Serviceability ...
Serviceability: Device Configuration Error.	Resolved	Alarm	Serviceability ...
Calendar Connector version 8.11-1.0.8314 runn...	None	Connector	Calendar Servi...

Event Details

Description

The alarm titled Cisco Webex Meetings site administrator password has expired or invalid is resolved on node ccnp-expressway-hybrid1.vizcainovich.com.

Technical Details

Connector ID: c_cal@0FD3D510
 Alarm ID: 60162
 Timestamp: 2022-08-18T17:57:36.404652Z
 User ID: d0315379-03d6-4ddf-a3eb-bf2024fdad10
 Tracking ID: EXP_b24b66c6-c099-4693-b8c0-961b0FD3D510

클러스터의 Expressway

해결 방법은 기본 노드에만 필요합니다.

참조

[Calendar Connector Webex 사이트 설정 구성](#)

[Webex Hybrid Services Connector용 지원되는 Expressway 버전](#)

[하이브리드 서비스에 사용되는 Connector Host Expressway 업그레이드](#)

[하이브리드 달력 서비스 릴리스 정보](#)

[하이브리드 서비스 리소스의 자동 업그레이드](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.