

# CMS 서버 업그레이드/다운그레이드

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[구성](#)

[업그레이드](#)

[1단계. CMS 컨피그레이션의 백업을 수행합니다.](#)

[2단계. 서버를 업그레이드합니다.](#)

[다운그레이드](#)

[1단계. 서버를 다운그레이드합니다.](#)

[2단계. 구성을 롤백합니다.](#)

[다음을 확인합니다.](#)

## 소개

이 문서에서는 예기치 않은 문제를 방지하기 위해 Cisco CMS(Meeting Server)를 업그레이드하는 권장 단계에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CMS 서버 구축 및 구성
- VMware ESXi(Elastic Sky X Integrated).
- [소프트웨어 다운로드](#)에서 필요한 소프트웨어 패키지.
- SFTP(Secure File Transfer Protocol)

### 사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 소프트웨어 및 하드웨어 버전으로 한정되지 않습니다.

- CMS 서버 2.5.1
- Putty 또는 유사한 애플리케이션
- WinSCP(또는 유사한 애플리케이션)

**참고:** 이 절차는 2.0에서 2.6까지의 모든 CMS 버전에 적용됩니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바

이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

**참고:** 2.9를 3.0 소프트웨어 버전으로 업그레이드하려면 [Guidance for Smooth Upgrade from Cisco Meeting Server 2.9 to 3.0\(및 계속\)](#)([Guidance for Smooth Upgrade for Cisco Meeting Server 2.9](#)에서 [3.0\(및 계속\)](#)으로 **업그레이드할 때** 몇 가지 특별한 고려 사항이 있습니다.

## 배경 정보

업그레이드 절차 전에 주목해야 할 핵심 사항

- 제품 릴리스 노트의 릴리스 노트에서 버전에 대한 호환성을 **확인합니다**.
- cms.lic 파일 및 인증서를 백업과 함께 복사해야 하며, 롤백 프로세스에서 해당 파일을 덮어쓰니다(필요한 경우). .JSON 파일을 덮어쓰지 않으므로 다시 업로드할 필요가 없습니다.
- 이 문서에서 설명한 프로세스는 클러스터의 모든 CMS 노드에 대해 동일합니다.

## 구성

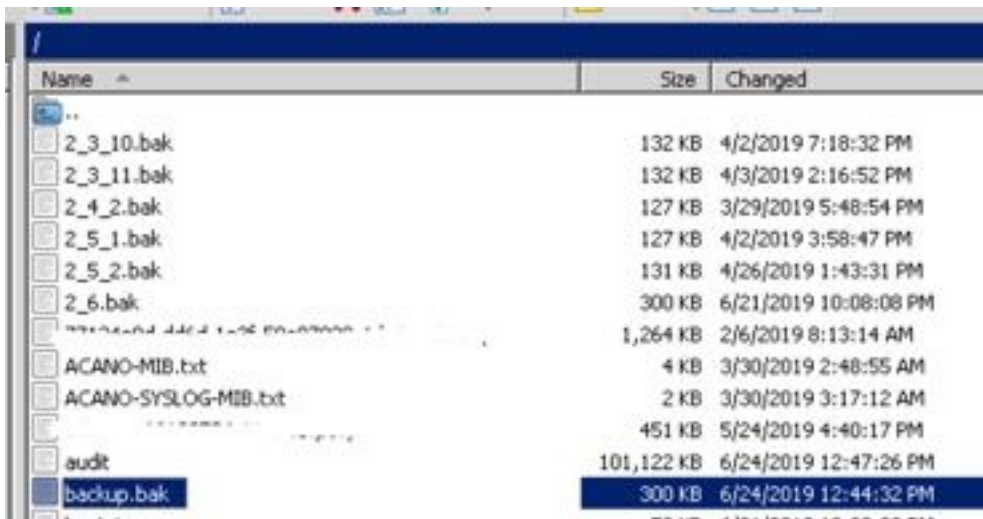
### 업그레이드

1단계. CMS 컨피그레이션의 백업을 수행합니다.

1. putty를 사용하여 CMS 서버 명령줄 인터페이스(CLI)에 로그인합니다.
2. 백업 스냅샷 <filename> 명령을 실행합니다.

```
CMSCombined> backup snapshot backup
backup.bak ready for download
CMSCombined>
```

3. WinSCP를 사용하여 포트 22의 SFTP를 통해 CMS 서버에 로그인합니다.
4. 안전한 위치에 작성된 백업 파일을 다운로드합니다.
5. 이 문서에 표시된 예에서 **backup.bak**입니다.

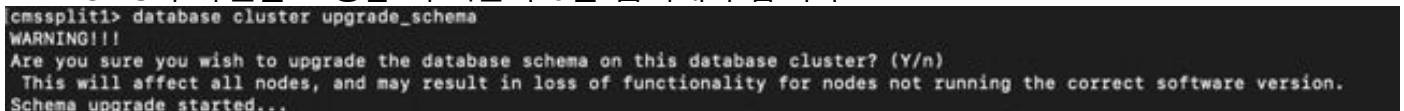


2단계. 서버를 업그레이드합니다.

1. 다운로드한 소프트웨어 패키지 zip 파일을 추출합니다.
2. 추출된 파일은 **upgrade.img**라고 해야 합니다.
3. WinSCP(또는 유사한 애플리케이션)를 사용하여 CMS 서버에 로그인하십시오. 포트 22에서 SFTP를 사용합니다.
4. **upgrade.img** 파일을 서버에 업로드합니다.



5. Putty를 사용하여 CMS 서버 CLI에 로그인합니다.
6. 명령 업그레이드를 실행합니다.
7. CMS가 확인을 요청할 때 대문자 **Y**를 입력해야 합니다.



**참고:** CMS가 클러스터링된 경우 모든 코어 서버를 하나씩 업그레이드하십시오. 먼저 데이터베이스가 아닌 서버로 시작하고 그 뒤에 피어 데이터베이스 서버가 오고 기본 데이터베이스 서버가 마지막으로 옵니다. CMS 업그레이드 후 모든 서버에서 명령 **데이터베이스 클러스터 상태**를 실행합니다. 모든 데이터베이스 서버가 연결되고 동기화된 후 현재 기본 데이터베이스 서버로 이동하고 데이터베이스 클러스터 **upgrade\_schema** 명령을 실행합니다.

## 다운그레이드

### 1단계. 서버를 다운그레이드합니다.

1. 업그레이드를 위해 동일한 프로세스를 수행하여 이전 버전으로 다운그레이드합니다.
2. CMS 서버가 다운그레이드되면 CMS 서버 CLI에 로그인합니다.
3. **factory\_reset** 명령을 실행하고 CMS 서버가 공장 재설정으로부터 재부팅될 때까지 기다립니다.

**주의:** factory reset 명령은 CMS 컨피그레이션을 삭제합니다. 이전 컨피그레이션을 복원하려면 백업을 수행하는 것이 중요합니다. 백업을 수행한 CMS 버전은 CMS가 다운그레이드된 CMS 버전과 일치해야 한다는 점을 유념해야 합니다.

```
cmssplit1> factory_reset app
This command will return application components to
factory state. This means that you will lose

(a) all AD sync configuration
(b) all coSpace configuration
(c) all Lync configuration
(d) all SIP configuration

The MMP configuration will be unchanged. After completion
the system will reboot.

Consider using "backup" before proceeding

Are you sure you wish to proceed? (Y/n)
```

## 2단계. 구성을 롤백합니다.

1. 시스템이 돌아오면 CMS 서버 CLI에 로그인합니다.
2. 업그레이드 전에 수행한 백업을 되돌리려면 `backup rollback <name>` 명령을 실행합니다.
3. 이 문서에 표시된 예에서 `backup rollback backup.bak` 백업

**참고:** XMPP(Extensible Messaging and Presence Protocol) 클러스터를 사용하는 경우 다시 클러스터링해야 합니다. 다음 링크로 이동하여 다시 클러스터링하려면 [XMPP 복원력 구성](#)

**주의:** backup rollback 명령은 시스템의 `license.dat` 파일, 인증서 및 개인 키와 현재 컨피그레이션 파일을 덮어쓰고 CMS를 재부팅합니다. 따라서 주의해서 사용해야 합니다. 현재 `cms.lic` 파일 및 인증서가 백업 롤백 프로세스에서 덮어쓰기되기 전에 복사되었는지 확인합니다. .JSON 파일을 덮어쓰지 않으므로 다시 업로드할 필요가 없습니다.

## 다음을 확인합니다.

1. CMS 서버 CLI에 로그인합니다.
2. 명령 버전을 실행합니다.
3. CMS가 올바른 버전인지 확인합니다.

```
cmssplit1> version
2.5.1
cmssplit1> █
```

4. 또한 웹 인터페이스에서 이를 검증할 수 있습니다.
5. Status(상태) > General(일반)으로 이동합니다.



Status ▾ Configuration ▾ Logs ▾

### System status

Uptime	5 days, 21 hours, 19 minutes
Build version	2.5.1
Media module status	1/1 (full media capacity)