

# 동기화 후 Prime Collaboration Provisioning에 제품이 가입자에 표시되지 않음

## 목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[시나리오 1](#)

[시나리오 2](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 도메인 동기화가 발생한 후 Cisco Prime Collaboration Provisioning에서 예상한 대로 제품이 가입자에 나열되지 않고 문제에 대한 해결책을 제시하는 문제에 대해 설명합니다.

## 배경 정보

Cisco Prime Collaboration Provisioning Server는 프로세서(CUCM(Cisco Unified Communications Manager), Cisco Unity Connection)에서 제품(전화, 회선, EM(Extension Mobility) 프로파일) 및 인프라 객체(경로 패턴, 변환 패턴)를 데이터베이스로 가져오는 데 사용됩니다.

다음과 같은 이유로 Cisco Prime Collaboration Provisioning에서 서비스 영역이 생성됩니다.

- 가져온 제품을 분류하기 위해
- 주문 중에 여러 제품 필드를 미리 채우기 위해

이 문서에서는 이전 시나리오에 대해 중점적으로 설명합니다.

## 문제

도메인 동기화가 성공적으로 종료된 후 관리자는 여러 제품(전화, 회선, 익스텐션 모빌리티 프로파일 등)이 예상 가입자 아래에 표시되지 않는 것을 알 수 있습니다.

이 예제에서 볼 수 있듯이 CUCM Administration(CUCM 관리) 페이지 > User Management(사용자 관리) > End User(최종 사용자)로 이동할 때 사용자는 하나의 디바이스만 연결되어 있으며, 여기에는 다음이 많이 포함되어야 합니다.

### User Information

NOTE: The add and delete function are disabled because the user directory is sync with LDAP.  
(i.e. The Enable Synchronization From LDAP Server flag on the LDAP System Configuration is checked).

LDAP Sync Status	Active
User ID*	cgeorgia
PIN	<input type="password"/>
Confirm PIN	<input type="password"/>
Last name*	Georgiadis
Middle name	
First name	Christos
Telephone Number	
Mail ID	cgeorgia@greece.lab
Manager User ID	
Department	
User Locale	English, United States
Associated PC	
Digest Credentials	<input type="password"/>
Confirm Digest Credentials	<input type="password"/>
Name Dialing	GeorgiadisChristos
Number of Digits needed for the Unique AA Name	1

### Device Information

Controlled Devices	<input type="text" value="SEP0003E386360F"/>	<input type="button" value="Device Association"/>
--------------------	--	---

프로세서와 도메인 동기화가 발생하면 가입자에 전화기가 표시되지 않습니다.

Cisco Prime Collaboration Provisioning에서 **Deploy(구축) > Search Subscribers(가입자 검색)**로 이동하고 특정 가입자의 사용자 ID를 검색합니다.

Subscriber Record Options

- Christos Georgiadis (cgeorgia)
- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders

There were no Orders found.

#### Subscriber Record Details

Found 5 Products.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable Presence (UPS License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200
Enable SoftPhone Support	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:15 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRJ	Active	19-10-2013 12:40:16 +0200

MAC 주소 0003E386360F가 있는 전화기는 프로세서 및 도메인 동기화가 성공적으로 완료되었지만 나열되지 않습니다. 다음을 조사하려면 **도메인 세부 동기화 로그**에 액세스합니다.

**Domain Configuration**  
**Synchronize Domain**

**Options:**

- [New Domain](#)
- [View Domain](#)
- [Configure Synchronization Rules](#)
- [Synchronize](#)

Domain ID: **Bel**  
 Description:  
 AAA Server: **Drama**

Call Processor(s):

Unified Message Processor(s):

Subscriber Role(s):

Service Area(s):

**Last Synchronization:**

Started: **19-Oct-2013 13:09:48 +0200**  
 Completed: **19-Oct-2013 13:10:04 +0200**  
 Message: **Successfully completed synchronization.**

[View Detailed Synchronization Log](#)

도메인 세부 동기화 로그에 다음 오류가 표시됩니다.

The phone SEP0003E386360F and its lines could not be added to the subscriber record because a service area with the following properties could not be determined in the domain Bel:



Call Processor: CUCM Athens-CiscoUnifiedCM  
 Voice Device Group: Default  
 Common Device Configuration: null  
 Call Search Space (Device): null  
 Location: Hub\_None  
 Protocol: SCCP

## 솔루션

### 시나리오 1

이 시나리오에서는 서비스 영역 컨피그레이션이 전화 컨피그레이션과 일치하지 않습니다. 이는 이 시나리오의 전화인 제품이 Cisco Prime Collaboration Provisioning에서 구성된 서비스 영역에 매핑되는 방식과 관련이 있습니다.

다음은 모든 제품에 대한 일치 규칙입니다.

Processor Type	Product	Attributes Matching Service Area
Call Processor	Phone	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Device)
		Location
		Phone Protocol
	Line	DevicePool
		Common Device Config
		Calling Search Space (Line)
		Location
		Route Partition
		Protocol
		Voice Gateway References
		Unified Message Processor (Voicemail)
		 <b>Note</b> Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Unified Message Processor for Voicemail.
Email Processor (Email)		
 <b>Note</b> Though Line belongs to the Call Processor, it is dependent on the Email Processor for Email.		
Soft Phone	---	
Extension Mobility Access	---	
Extension Mobility Access Line	Calling Search Space	
	Route Partition	
Mobility	---	
Remote Destination Profile	Device Pool	
	Calling Search Space	
Enable Presence Client	Unified Presence Processor (Client User Settings). Enable Presence Client is associated with the Client User Settings product. Though Enable Presence belongs to Call Processor, it is dependent on the Unified Presence Processor for Client User Settings. <b>Note</b> Enable Presence, Enable Presence Client, and Client User Settings products are available only for Cisco Unified Presence 8.x.	
User Services	---	
Unified Presence Processor	Client User Settings	---
Unified Message Processor	Unified Messaging Info	This product is added to the Service Area that is set on its associated email or voicemail product.

이전 이미지에 나와 있는 것처럼, 전화기 제품을 서비스 영역에 배치하고 표시하려면 다음 필드와 관련된 전화기 컨피그레이션과 일치하는 서비스 영역이 있어야 합니다.

- 장치 풀
  - 공통 디바이스 컨피그레이션
  - 발신 검색 공간(장치)
  - 위치
  - 전화 프로토콜, SIP(Session Initiation Protocol) 또는 SCCP(Skinny Client Control Protocol)
- 이 예에서는 전화기에 대한 컨피그레이션을 다음과 같습니다.

**Product Type:** Cisco 7960  
**Device Protocol:** SCCP

#### Device Information

Registration	Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.48.79.199
IP Address	<a href="#">10.10.0.121</a>
Active Load ID	Unknown
<input checked="" type="checkbox"/> Device is Active	
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
MAC Address*	0003E386360F
Description	cgeorgia phone
Device Pool*	Default <a href="#">View Details</a>
Common Device Configuration	< None > <a href="#">View Details</a>
Phone Button Template*	SEP0003E386360F-SCCP-Individual Template
Softkey Template	< None >
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile
Calling Search Space	< None >
AAR Calling Search Space	< None >
Media Resource Group List	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
Location*	Hub_None

서비스 영역 설정은 다음과 같습니다.

Service Area ID: **BRU**

Domain: **Bel**

#### Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol: **SCCP**

Call Search Space (Phone): **CSS-Reception**

Call Search Space (Line): **CSS\_Central**

Common Device Config:

Location: **Hub\_None**

Route Partition:

Device Pool: **BRU**

Voice Gateway References: *None Assigned*

#### Unified Presence Processor Settings

Name: *None Assigned*

#### Unified Message Processor Settings

Name: *None Assigned*

이러한 구성을 비교할 때 다음 필드가 일치하지 않는 것이 분명합니다.

- 통화 검색 공간(장치)
- 장치 풀

가능한 한 가지 해결책은 아래와 같이 서비스 영역 컨피그레이션을 조정하는 것입니다.

참고:이 경우 통화 검색 공간(회선) 컨피그레이션은 매칭에 영향을 주지 않습니다.

Service Area ID:

Domain: **Bel**

### Call Processor Settings

Name: **CUCM Athens-CiscoUnifiedCM**

Phone Protocol:  SIP  SCCP

Call Search Space (Phone):

Call Search Space (Line):

Common Device Config:

\*Location:

Route Partition:

\*Device Pool:

또 다른 해결 방법은 CUCM에서 전화기 설정을 수정하여 5가지 일치 특성의 서비스 영역 설정과 일치시키는 것입니다.

다른 도메인 동기화가 발생하면 가입자에 대해 할당된 제품 아래에 전화기가 성공적으로 표시됩니다.

① Christos Georgiads (cgeorgia)

- New Order
- Personal Settings
- Subscriber Notes
- Move Services

View Orders  
There were no Orders found.

#### Subscriber Record Details

Found 7 Products.

ProductName	Location	Status	Last Update
Enable Mobility Support (Mobility and Mobile Voice A...	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable Presence (NPS License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
- Enable Presence Client (UPC License Enabled)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Enable SoftPhone Support	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Extension Mobility Access (Cisco 7960: cgeorgia_dp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Phone (Cisco 7960: SEP0003E386360F)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:18 +0200
Remote Destination Profile (cgeorgia_rdp)	BRU	Active	19-10-2013 13:05:19 +0200

## 시나리오 2

이 시나리오에서는 전화 컨피그레이션과 일치하는 서비스 영역이 있지만 해당 전화기에 연결된 가입자는 서비스 영역이 속한 도메인과 다른 도메인에 속합니다.

두 가지 가능한 솔루션이 있습니다.

- 사용자를 올바른 도메인으로 이동합니다. 이 도메인은 도메인을 삭제하고 다시 만드는 경우에만 수행할 수 있습니다.
- 사용자가 있는 도메인의 전화 컨피그레이션과 일치하는 서비스 영역을 만듭니다.

## 관련 정보

- [Cisco Prime Collaboration 프로비저닝 가이드, 9.5](#)

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)