

라이선스 실패 문제 해결

목차

[소개](#)

[시작하기 전에](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[표기 규칙](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문제 해결 설명서는 Intelligent Automation for Cloud 내의 라이선스와 관련된 오류를 해결합니다. 일반적으로 시스템 설정 중에 잘못된 자격 증명 사양으로 인해 발생합니다. 잘못된 자격 증명을 입력하면 여러 서비스를 제출할 때 LicenseInfo 테이블에 잘못된 값을 나타내는 오류가 표시됩니다.

시작하기 전에

요구 사항

이 문서의 독자는 이러한 주제에 대해 알고 있어야 합니다.

- 기본 Cisco Process Orchestrator 관리
- 기본 Cisco 클라우드 포털 관리

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 이러한 하드웨어 및 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Intelligent Automation for Cloud 버전 3.1.1

표기 규칙

문서 표기 규칙에 대한 자세한 내용은 [Cisco 기술 팁 표기 규칙을 참조하십시오](#).

문제

Cisco IAC 3.1.1을 구축할 때 일부 서비스는 라이선스 테이블에 잘못된 값과 관련된 오류를 표시할 수 있습니다. 이러한 오류는 라이선스 테이블 내의 중복성을 나타냅니다.

라이선스 테이블 내에서 값의 중복은 PO(Process Orchestrator)가 라이선스 테이블에서 값을 읽을 수 있는 자격 증명으로 구성되지 않은 경우에 발생합니다. 이러한 상황은 PO-클라우드 포털(CP) 자격 증명에 "admin admin" 계정이 사용될 때 발생합니다.

라이선스 실패에는 두 가지 장애 모드 중 하나가 표시됩니다. 첫 번째 실패 모드는 위에 설명한 오류이며, 잘못된 값을 나열하는 사후 제출 오류입니다. 두 번째 실패 모드는 라이선스 데이터를 전혀 입력하지 않아 전체 제품에 유효한 라이선스가 있더라도 Starter Edition과 동일한 라이선스 모드가 됩니다.

유효하지 않은 라이선스 데이터를 확인하려면 관리 권한으로 CP에 로그인하고 Service Item Manager 모듈을 사용하여 System Setup->System Service License 서비스 항목 테이블로 이동합니다. IAC 3.1.1에서 테이블에는 9개의 레코드가 포함되어야 합니다. 레코드가 9개 이상인 경우 일부 레코드가 중복되어 PO가 테이블을 읽을 수 없음을 나타냅니다. 레코드가 9개 미만인 경우 PO가 테이블에 쓸 수 없음을 나타냅니다.

솔루션

라이선싱 오류 해결 방법은 PO가 CP와 상호 작용할 때 올바른 사용자 구성을 가지고 있는지 확인하는 것입니다. 사용자 구성이 올바르면 기존 중복 레코드를 제거해야 합니다.

이 오류를 지우려면 PO가 CP에서 읽고 CP에 쓰는 데 사용하는 자격 증명을 수정해야 합니다. 자격 증명을 수정한 후 잘못된 등록 데이터를 지우고 중복 항목을 제거하려면 기존 라이선스 값을 재설정해야 합니다. 아래 단계에서는 수정 및 재설정 프로세스를 지원합니다.

1. 1단계: IAC 3.1.1 핫픽스 1이 적용되었는지 확인합니다. 이 핫픽스는 잘못된 컨피그레이션을 탐지하고 잘못된 레코드가 기록되는 것을 방지합니다.
2. 2단계: PO에서 서비스 대상 확장 대상 속성 Cloud.Configuration.CloudPortal.API.User의 컨피그레이션을 확인/수정합니다. 이 등록 정보의 값은 "admin"이 아니라 nsapi 서비스 계정의 로그인 ID여야 합니다.
3. 3단계: PO에서 Cisco Cloud Portal Integration API- Cisco Service Portal Server의 두 가지 대상에 대한 런타임 사용자 정보를 확인/수정합니다. 런타임 사용자가 "admin"이 아닌 nsapi 서비스 계정인지 확인합니다.
4. 4단계: 사용자 정보가 업데이트되면 CP로 이동하고 System Service License(시스템 서비스 라이선스) 테이블의 모든 레코드를 삭제합니다. System Service License(시스템 서비스 라이선스) 테이블이 상위 System Setup이 아니라 선택되어 있는지 확인합니다. 서비스 항목 관리자는 페이지당 10개의 레코드만 표시합니다. 잘못된 레코드를 모두 삭제하려면 강조 표시 및 삭제 작업이 두 개 이상 필요할 수 있습니다.
5. 참고: 라이선스 테이블의 내용만 제거하는 한 클라우드 포털에서 라이선스 데이터를 삭제해도 어떠한 위험도 없습니다. 라이선싱이 다음에 실행될 때(수동 또는 시간별 일정에 따라) 모두 새로 고쳐집니다. 중복 레코드를 수동으로 제거할 필요가 없습니다. 모든 레코드를 제거하고 다시 만드는 것이 훨씬 안전합니다.
6. 5단계: CP System Setup 포털릿에서 2단계로 이동한 다음 Initialize Licensing(라이선싱 초기화)을 선택하고 라이선스 요청을 제출합니다. About(정보) 화면에서도 이 기능에 연결할 수 있습니다. 라이선스가 완료되면 About(정보) 화면을 검토하여 구매한 라이선스에 대한 값이 올바른지 확인합니다. 라이선스 테이블에서 직접 검토할 수도 있습니다(4단계 참조).

관련 정보