



## **Cisco Unified Communications Manager 用 Cisco Wireless Phone 840 および 860 向けアドミニストレーションガイド**

最終更新：2024年8月28日

### **シスコシステムズ合同会社**

〒107-6227 東京都港区赤坂9-7-1 ミッドタウン・タワー

<http://www.cisco.com/jp>

お問い合わせ先：シスコ コンタクトセンター

0120-092-255（フリーコール、携帯・PHS含む）

電話受付時間：平日 10:00～12:00、13:00～17:00

<http://www.cisco.com/jp/go/contactcenter/>

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意（[www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)）をご確認ください。本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目次

### 第 1 章

#### 電話について 1

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860	1
Ingress Protection	4
電話のモデル番号	5
新規および変更情報	5
リリース 1.10(3) の新規および変更情報	5
リリース 1.10(0) の新規および変更情報	6
リリース 1.9(0) の新規および変更情報	7
リリース 1.8(0) の新規および変更情報	8
リリース 1.7(0) の新規および変更情報	8
リリース 1.6(0) の新規および変更情報	9
リリース 1.5(0) の新規および変更情報	9
リリース 1.4(0) の新規および変更情報	12
リリース 1.3(0) の新規および変更情報	13
サポートされている言語	15
ハードウェア、ボタン、画面、アプリ	16
ハードウェアとボタン	16
ランチャー画面	21
Cisco アプリ	22
電話のお手入れ	24
メンテナンススケジュール	25
電話のメンテナンス	26
消毒剤	27
紫外消毒	29

電話を乾かす	29
関連資料	30
Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 のマニュアル	30
Cisco Unified Communications Manager のマニュアル	30
Cisco IP Phone ユーザサポート	30
構成と展開のワークフロー	31

---

**第 2 章**

<b>初期セットアップ</b>	<b>35</b>
ネットワークの要件	35
Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 導入ガイド	36
Cisco Unified Communications Manager 要件	37
Device enabler QED インストーラファイル	37
電話ソフトウェア ファイル	37
電話構成ファイル	38
COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする	38
電話バッテリーの取り付け	40
バッテリーを取り付ける	40
バッテリーを取り外す	43
Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S のバッテリーをホットスワップする	44
バッテリーの接点損傷防止	45
電話のバッテリー充電	46
AC 電源でバッテリーを充電する	47
USB ケーブルとコンピュータの USB ポートを使ってバッテリーを充電する	48

---

**第 3 章**

<b>Cisco Unified Communications Manager の電話構成</b>	<b>49</b>
電話の MAC アドレスを判別する	49
製造 CA 証明書をインストールする	50
無線電話機を登録する前に	50
デバイス プールの設定	51
カスタム SIP プロファイルを作成する	52
Phone button テンプレートを構成する	52

電話機ソフトキーテンプレート	53
新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する	53
手動電話登録	55
エンドユーザの追加 (オプション)	55
電話を追加する	56
内線番号を追加する	58
電話機能の設定	60
すべての電話の電話機能をセットアップする	61
電話グループの電話機能をセットアップする	61
1 台の電話の電話機能をセットアップする	62
製品固有の設定レイアウトフィールド	62
ビジュアルボイスメールを設定する	70
Tomcat 信頼証明書を設定する	70
ボイスメールボックスとウェブアプリケーションパスワードを設定する	71
ビジュアルボイスメールアクセスを有効にする	72
ボイスメールサーバを Cisco Unity Connection サーバーに設定する	72
電話機サービス	73
電話回線構成オプション	74
問題レポート ツール	74
カスタマーサポートのアップロード URL を設定する	75
会社およびパーソナルディレクトリのセットアップ	76
企業ディレクトリのセットアップ	76
パーソナルディレクトリのセットアップ	77
セルフケア ポータルの概要	77
セルフケア ポータルへのユーザのアクセスの設定	77
コール ピックアップ	78

## 第 4 章

## 電話機の設定 79

エンタープライズ モビリティ管理アプリケーションの構成	79
電話を Enterprise Mobility Manager アプリケーションに登録する	79
Cisco 無線電話構成管理ツール	80

Cisco 無線電話構成管理ツール ワークフロー	81
QR コードを生成して電話を初期化する	82
Cisco 無線電話構成管理ツール QR コードを使用して電話を登録する	83
暗号化された電話構成ファイルを作成する	84
プリインストールされた Android アプリ	86
電話機の設定ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする	87
既存の構成ファイルを更新する	88
電話の手動設定	89
Wi-Fi プロファイルの設定	89
ブロードキャストされた Wi-Fi ネットワークに電話を追加する	89
電話を非ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに追加する	91
TFTP サーバの設定	92
コールサーバーモードを設定する	93

## 第 5 章

**Cisco アプリの構成 95**

Cisco アプリ構成の概要	95
エンタープライズ モビリティ管理アプリケーション インターフェイス	95
エンタープライズモビリティ管理アプリケーションをプログラムする	96
Cisco アプリ設定向けCisco 無線電話構成管理ツール	98
電話で Cisco アプリの設定にアクセスする	98
緊急アプリ	99
緊急アプリの構成	100
緊急イベント通知を送信する	100
モーションセンサー	101
パニックボタンの設定	103
緊急通話の設定	105
緊急時トーンの設定	106
Emergency アプリとパニックボタンのトレーニング	107
プッシュツートーク アプリケーション	108
プッシュツートーク 向けユーザー設定	108
プッシュツートーク の管理者設定	109

<b>Battery Life アプリ</b>	<b>110</b>
バッテリー持続時間のユーザ設定	112
バッテリー持続時間の管理者設定	112
<b>Buttons アプリ</b>	<b>113</b>
プログラム可能なボタン	113
ボタンの設定	115
アプリケーションを実行するボタンを設定する	120
ハードウェアボタンを使用した応答/終話	121
通話に応答するボタンを設定する	121
通話を終了または拒否するボタンを設定する	122
ハードウェアボタンを使用してフラッシュライトをオンまたはオフにする	123
フラッシュライトの操作用にボタンを設定する	123
フラッシュライトを切り替えるボタンを設定する	124
Cisco アプリのパッケージ名	125
<b>バーコード アプリ</b>	<b>126</b>
バーコードシンボル	126
Barcode アプリの全般設定	127
Barcode アプリのデフォルト設定	128
<b>ScanFlex</b>	<b>142</b>
ScanFlex 設定	143
高度なデータ フォーマットのアクション	144
バーコードのテストスキャン	146
<b>カスタム設定アプリ</b>	<b>146</b>
[カスタム設定] のユーザ制限	147
詳細なカスタム設定	155
<b>通話品質設定アプリ</b>	<b>165</b>
Wi-Fi 情報	166
通話品質の設定	166
<b>診断アプリ</b>	<b>172</b>
<b>サウンド ステージ アプリ</b>	<b>173</b>
サウンド ステージの管理者設定	173

音声プロフィール	176
音声プロフィールを変更する	176
プロフィール切り替えルール	177
ウェブ API アプリ	178
電話状態の投票	179
プッシュ設定	179
リクエストのプッシュ通知	181
ウェブアプリケーションのショートカット	182
ウェブアプリケーションのショートカットをランチャー画面に配置する	182
デバイス イベント通知	183

## 第 6 章

## アクセサリ 185

対応アクセサリ	185
ヘッドセット	186
ヘッドセットの安全性に関する重要な情報	187
標準ヘッドセット	187
Bluetooth ヘッドセット	187
デスクトップチャージャー	187
デスクトップチャージャーをセットアップする	189
デスクトップデュアルチャージャーで電話とバッテリーを充電する	189
デスクトップバッテリーチャージャーで予備の 860 バッテリーを充電する	191
マルチチャージャ	191
Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベースを組み立てる	193
マルチチャージャーで電話とバッテリーを充電する	195
充電器のお取り扱い	195
Cisco ワイヤレスフォン 840S 用スキャナーハンドル	196
Cisco ワイヤレスフォン 840S をスキャナーハンドルに取り付ける	197
クリップ	198
シスコ付属品部品番号	198

## 第 7 章

## メンテナンス 201



電話をリブートする	201
工場出荷時設定	201
電話設定を通じて工場出荷時設定にリセットする	202
リカバリモードで工場出荷時の設定に戻す	202
Cisco アプリ ソフトウェアの更新	203

---

**第 8 章**

<b>トラブルシューティング</b>	<b>205</b>
一般的なトラブルシューティング情報	205
電話で確認できる詳細	207
電話情報の表示	207
電話の状況とデバイス情報にアクセスする	208
Cisco アプリの [アプリについて (About) ] オプションにアクセスする	208
電話でスマートランチャーをいったん終了し、再起動します	208
電話でスクリーンショットをキャプチャする	209
問題レポートログバンドル	209
問題レポートとログバンドルを生成する	210
問題レポートログバンドルを取得する	211

---

**付録 A :**

<b>付録</b>	<b>213</b>
InformaCast による事前通知サポート	213
CTI 管理のサポート	215





# 第 1 章

## 電話について

- [Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860](#) (1 ページ)
- [新規および変更情報](#) (5 ページ)
- [サポートされている言語](#) (15 ページ)
- [ハードウェア、ボタン、画面、アプリ](#) (16 ページ)
- [電話のお手入れ](#) (24 ページ)
- [関連資料](#) (30 ページ)
- [Cisco IP Phone ユーザサポート](#) (30 ページ)
- [構成と展開のワークフロー](#) (31 ページ)

## Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 は、ワイヤレススマートフォンです。これらの電話は、Cisco Unified Communications Manager とアクセスポイント (AP) を使用して、組織のワイヤレスネットワーク経由で音声通信を行います。これらは、組織によって設定された Wi-Fi 範囲内で機能します。

Android を搭載した他のデバイスと同様に、お使いの電話機はメニュー方式ではなく、アプリ方式です。アイコンをタップしてアプリケーションを開きます。お使いの電話機には、次のことを可能にするいくつかの異なるシスコ アプリが含まれている場合があります。

- コールを発信および受信する。
- コールを保留にする。
- コールを転送する。
- 電話会議を行う。
- 自分のコールを転送する。
- 電話機のバッテリー寿命を監視する。
- 電話機のボタンをカスタマイズする。
- 構成されている場合は、アラームやモーション監視などの緊急安全機能を提供します。

- 構成されている場合は、グループブロードキャストを送信します。

他のネットワークデバイスと同様に、管理者はこれらの電話機を構成および管理します。組織のニーズに基づいて、管理者は、コンシューマグレードの Android デバイスで利用できる特定のアプリ、機能、または設定を制限する場合があります。

組織内で構成されている電話機の機能については、管理者にお問い合わせください。

次の図は、Cisco ワイヤレスフォン 840（左）およびCisco ワイヤレスフォン 840S（右）を示します。Cisco ワイヤレスフォン 840S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 1: Cisco ワイヤレスフォン 840 および Cisco ワイヤレスフォン 840S



次の図は、Cisco ワイヤレスフォン 860（左）およびCisco ワイヤレスフォン 860S（右）を示します。Cisco ワイヤレスフォン 860S には、バーコードスキャナが含まれています。

図 2: Cisco ワイヤレスフォン 860 および Cisco ワイヤレスフォン 860S



Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 840S よりもサイズは大きくなりますが、Cisco ワイヤレスフォン 860 と Cisco ワイヤレスフォン 860S の外観と機能は似ています。

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 の物理的な特徴は、次のとおりです。

- 840 電話機用の 4.0 インチ (10.2 cm) タッチスクリーン
- 860 電話機用の 5.2 インチ (13.2 cm) タッチスクリーン
- 840 電話機用の 8 MP 後方および 5 MP 前方カメラ
- 860 電話機用の 13 メガピクセル (MP) の背面カメラと 8 MP の前面カメラ
- 傷つきにくいゴリラ™ガラス
- 画面保護のための埋め込み型ディスプレイ
- 抗菌物質およびアルコールによる拭き取りに対する耐性
- ラテックスおよび鉛の不使用
- 耐衝撃性および耐振動性
- USB-C インターフェイス
- デスクトップ充電器またはマルチ充電器で使用する USB On-the-Go (OTG) 2.0 インターフェイス
- Cisco ワイヤレスフォン 840 には、Ingress Protection 65 (IP65) があり、ノズルからのほこりや水しぶきに耐性があります。

- Cisco ワイヤレスフォン 860 には、防塵、落下、液体に対する耐性を備えた侵入保護 68 (IP68) があります。
- USB、デスクトップ充電器、マルチ充電器で充電可能

電話機の詳細については、「[製品データシート](#)」を参照してください。

構成されている場合、電話機は、次のような通話処理機能を拡張する拡張生産性機能を提供します。

- 一部のハンズフリー通話機能を含む、Bluetooth® ワイヤレスヘッドセットの使用
- 電話番号および社内ディレクトリへのワイヤレスアクセス
- ネットワーク データ、Android アプリ、Web ベースのサービスへのアクセス
- セルフケアポータルからのコール転送機能のオンラインカスタマイズ

デバイスの損傷を防止するには、以下の点に留意してください。

- 電話機やバッテリーを意図的に水没させないでください。
- シャワー、クリーニング、または手を洗う場合など、電話機を加圧水や高速の流水にさらさないでください。
- 電話機を持ってお風呂に入ったり泳いだりしないでください。
- サウナやスチーム ルームで電話機を使用しないでください。
- 腐食環境では電話機を使用しないでください。
- 推奨温度の範囲外または著しい高湿度、高温、低温状況下で電話機、バッテリー、および付属品を操作、保管しないでください。
- 意図的に電話機を落としたり、何らかの衝撃を与えたりしないでください。
- 電話機を分解したり、ネジを取り外したりしないでください。
- 漂白剤その他の化学薬品などの強力な洗浄剤を使って電話機の外装を掃除しないでください。
- 壊れたバッテリーは使用しないでください。

電話機をせっけん、洗剤、酸や酸性食品、およびすべての液体（塩水、せっけん水、プールの水、香水、防虫剤、ローション、日焼け止め、油、剥離剤、毛髪染料、清涼飲料、溶剤など）に極力さらさないようにしてください。詳細については、[電話のお手入れ \(24 ページ\)](#) を参照してください。

## Ingress Protection

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 は、管理された実験室条件下でテストされます。

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S は、通常の場合では、IP65 のレーティングを持ちます。IP65 は、電話機がほこりに強く、ノズルからの水しぶきに強いことを示します。

Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S は、通常の場合では、IP68 のレーティングを持ちます。IP68 は、電話機がほこりに強く、浅い淡水に短時間水没しても耐性があることを示します。

通常の摩耗により、耐塵性や耐水性が低下している場合があります。そのため、電話機は適切に取り扱い、電話機を故意にほこりや水などの有害な環境にさらさないようにしてください。

## 電話のモデル番号

各電話にはモデル番号があります。お使いのモデルがわからない場合は、バッテリーを取り外した後で、電話機の背面にあるモデル番号を見つけることができます。



(注) [設定 (Settings)] > [電話について (About Phone)] > [モデルとハードウェア (Model & hardware)] の順に選択して、モデル番号を確認します。

表 1: Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 モデル番号

電話 (Phone)	モデル番号
Cisco ワイヤレスフォン 840	CP-840
Cisco ワイヤレスフォン 840S	CP-840S
Cisco ワイヤレスフォン 860	CP-860
Cisco ワイヤレスフォン 860S	CP-860S

## 新規および変更情報

次のセクションでは、新しいリリースをサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

### リリース 1.10(3) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.10 (3) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 2: リリース 1.10 (3) の新機能および変更情報

機能	新規または変更された情報
ハードウェアボタンを使用した応答/終話	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェアボタンを使用した応答/終話</li> </ul>
着信に応答するボタンを設定する	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>通話に応答するボタンを設定する</li> </ul>
通話を終了または拒否するボタンを設定する	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>通話を終了または拒否するボタンを設定する</li> </ul>
ハードウェアボタンを使用してフラッシュライトをオンまたはオフにする	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>ハードウェアボタンを使用してフラッシュライトをオンまたはオフにする</li> </ul>
フラッシュライトの操作にボタンを設定する	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>フラッシュライトの操作にボタンを設定する</li> </ul>
フラッシュライトを切り替えるボタンを設定する	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>フラッシュライトを切り替えるボタンを設定する</li> </ul>

## リリース 1.10(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.10 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 3: リリース 1.10(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
Cisco Unified Communications Manager の回線別着信音管理を更新	更新済み: <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有の設定レイアウトフィールド</li> </ul>
サードパーティアプリケーションの競合	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>一般的なトラブルシューティング情報</li> </ul>



機能	新規または変更された情報
CTI 管理のサポート	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>電話を追加する</li> </ul>
Cisco Unified IP Phone サービスアプリケーション開発/XML オブジェクトサポート (Informacast)	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>InformaCast による事前通知サポート</li> </ul>
CTI 管理のサポート	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>CTI 管理のサポート</li> </ul>

## リリース 1.9(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.9 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 4: リリース 1.9(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス</li> </ul>
Cisco アプリおよびログバンドルに設定ファイルダンプを追加する	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>問題レポートとログバンドルを生成する</li> </ul>
コール ピックアップ	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>コール ピックアップ</li> </ul>
Cisco 電話 UI でのユーザー選択の問題に関する報告	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>問題レポートとログバンドルを生成する</li> </ul>
診断アプリケーション	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>診断アプリ</li> </ul> 更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco アプリのパッケージ名</li> </ul>

機能	新規または変更された情報
CAC はデフォルトで無効になっています	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">通話品質の設定</a> &gt; [Wi-Fi 基本設定 (Wi-Fi preferences) ]</li> </ul>
発信者 ID の通知	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">製品固有の設定レイアウトフィールド</a></li> </ul>
SIP 登録通知をミュートにする	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">製品固有の設定レイアウトフィールド</a></li> </ul>
カスタムの着信音、通知、アラーム、壁紙をプッシュする	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">詳細なカスタム設定</a> &gt; サウンド</li> <li>• <a href="#">詳細なカスタム設定</a> &gt; [壁紙 (Wallpaper) ]</li> </ul>

## リリース 1.8(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.8 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 5: リリース 1.8(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
Cisco Unified Communications Manager の録音	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">電話回線構成オプション</a></li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager の録音	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">内線番号を追加する</a></li> </ul>
Cisco Unified Communications Manager の回線別着信音管理	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">製品固有の設定レイアウトフィールド</a></li> </ul>

## リリース 1.7(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.7 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 6: リリース 1.7(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
Webex Calling 用 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP)	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス</li> </ul>
最大バッテリー充電回数の通知	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>Battery Life アプリ</li> </ul>
サウンド ステージ アプリ	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco アプリのパッケージ名</li> </ul>
サウンド ステージ アプリ	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>サウンド ステージ アプリ</li> </ul>

## リリース 1.6(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.6 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 7: リリース 1.6(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
Webex Calling サポート	更新日: <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス</li> </ul>
コールサーバーモードを設定する	新規: <ul style="list-style-type: none"> <li>コールサーバーモードを設定する</li> </ul>

## リリース 1.5(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.5 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 8: リリース 1.5(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
<p>迅速なデプロイを実行する新しいCisco 無線電話構成管理ツールとエンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションなしで複数の Cisco ワイヤレスフォンを構成します。</p> <p>Cisco 無線電話構成管理ツールを使用する場合、シングルアプリまたはマルチアプリ表示モードの新しいスマートランチャー画面が表示されます。</p>	

機能	新規または変更された情報
	<p>新規:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco 無線電話構成管理ツール (80 ページ)</li> <li>• Cisco 無線電話構成管理ツール ワークフロー (81 ページ)</li> <li>• QR コードを生成して電話を初期化する (82 ページ)</li> <li>• Cisco 無線電話構成管理ツール QR コードを使用して電話を登録する (83 ページ)</li> <li>• 暗号化された電話構成ファイルを作成する (84 ページ)</li> <li>• プリインストールされた Android アプリ (86 ページ)</li> <li>• 電話機の設定ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする (87 ページ)</li> <li>• 既存の構成ファイルを更新する (88 ページ)</li> <li>• Cisco アプリ設定向けCisco 無線電話構成管理ツール (98 ページ)</li> <li>• 電話でスマートランチャーをいったん終了し、再起動します (208 ページ)</li> </ul> <p>更新済み:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 (1 ページ)</li> <li>• ランチャー画面 (21 ページ)</li> <li>• Cisco アプリ (22 ページ)</li> <li>• 構成と展開のワークフロー (31 ページ)</li> <li>• Cisco Unified Communications Manager 要件 (37 ページ)</li> <li>• COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする (38 ページ)</li> <li>• 新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する (53 ページ)</li> <li>• 製品固有の設定レイアウトフィールド (62 ページ)</li> <li>• 電話を Enterprise Mobility Manager アプリケーションに登録する (79 ページ)</li> <li>• 電話の手動設定 (89 ページ)</li> </ul>


機能	新規または変更された情報
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco アプリ構成の概要 (95 ページ)</li> <li>• [カスタム設定] のユーザ制限 (147 ページ)</li> <li>• 電話でスクリーンショットをキャプチャする (209 ページ)</li> </ul>
DHCP オプション 42 のローカルネットワークからの代替ネットワークタイムプロトコル (NTP) サービス。	<b>更新:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ネットワークの要件 (35 ページ)</li> <li>• 詳細なカスタム設定 (155 ページ)</li> </ul>

## リリース 1.4(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.4 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 9: リリース 1.4(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
ファームウェアをダウンロードするには、TCP 6970 上の HTTP のみを使用してください。TCP 6971 上の HTTPS は使用できません	<b>更新済み:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>製品固有の設定レイアウトフィールド (62 ページ)</li> <li>Cisco アプリ ソフトウェアの更新 (203 ページ)</li> </ul>
クラスタ間のエクステンション モビリティ (EMCC)	<b>更新済み:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス (73 ページ)</li> </ul>
個人連絡先は、Cisco Unified Communications Manager 経由で同期された連絡先で利用できます。	<b>新規:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>会社およびパーソナルディレクトリのセットアップ (76 ページ)</li> <li>企業ディレクトリのセットアップ (76 ページ)</li> <li>パーソナルディレクトリのセットアップ (77 ページ)</li> <li>セルフケア ポータルの概要 (77 ページ)</li> <li>セルフケア ポータルへのユーザのアクセスの設定 (77 ページ)</li> </ul>

機能	新規または変更された情報
バーコードアプリで新しいテストスキャンが利用できるようになりました	<p>更新:</p> <p><a href="#">バーコードアプリ</a> (126 ページ)</p> <p>新規:</p> <p><a href="#">バーコードのテストスキャン</a> (146 ページ)</p>
Wi-Fi のアクセスポイント接続に関する情報は、Call Quality Settings アプリで表示されます	<p>新機能:</p> <p><a href="#">Wi-Fi 情報</a> (166 ページ)</p>
ユーザーインターフェイスを新しい Webex ブランディングカラーとスタイルに更新する	<p>更新:</p> <p>このリリースでは、ボタンの色やアイコンの形状など、ユーザーインターフェイス要素にいくつかのマイナーな変更が加えられています。</p> <p><b>通話品質設定</b>  アプリのアイコンのみ異なります。</p>

## リリース 1.3(0) の新規および変更情報

次の表では、リリース 1.3 (0) をサポートするために本書に加えられた変更について説明します。

表 10: リリース 1.3(0) の新規および変更情報

機能	新規または変更された情報
複数の回線	<p>更新:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">無線電話機を登録する前に</a> (50 ページ)</li> <li>• <a href="#">Phone button テンプレートを構成する</a> (52 ページ)</li> <li>• <a href="#">内線番号を追加する</a> (58 ページ)</li> <li>• <a href="#">TFTP サーバの設定</a> (92 ページ)</li> <li>• <a href="#">電話の状況とデバイス情報にアクセスする</a> (208 ページ)</li> <li>• <a href="#">Cisco アプリの [アプリについて (About) ] オプションにアクセスする</a> (208 ページ)</li> <li>• <a href="#">問題レポートとログバンドルを生成する</a> (210 ページ)</li> </ul>

機能	新規または変更された情報
共有回線	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>無線電話機を登録する前に (50 ページ)</li> <li>Phone button テンプレートを構成する (52 ページ)</li> </ul>
共有回線のプライバシー	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>無線電話機を登録する前に (50 ページ)</li> <li>Phone button テンプレートを構成する (52 ページ)</li> </ul>
Cisco Extension Mobility	新規： <ul style="list-style-type: none"> <li>電話機サービス (73 ページ)</li> </ul>
自動応答	新規： <ul style="list-style-type: none"> <li>電話回線構成オプション (74 ページ)</li> </ul>
回線テキスト ラベル	新規： <ul style="list-style-type: none"> <li>電話回線構成オプション (74 ページ)</li> </ul>
通話受付管理とトラフィックの仕様	更新済み： <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワークの要件 (35 ページ)</li> </ul>
ロックされた電話の PPT ブロードキャスト	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>プッシュトゥートーク の管理者設定 (109 ページ)</li> </ul>
Custom Settings アプリには、 [ダークテーマ (Dark theme) ]、 [ニアバイシェア (Nearby share) ] クイック設定タイルがあります。	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>[カスタム設定] のユーザ制限 (147 ページ)</li> </ul>
カスタム設定アプリに表示設定が含まれるようになりました	更新： <ul style="list-style-type: none"> <li>詳細なカスタム設定 (155 ページ)</li> </ul>



機能	新規または変更された情報
モデル番号とアクセサリに関する詳細情報	<p>新規:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">電話のモデル番号 (5 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">シスコ付属品部品番号 (198 ページ)</a></li> </ul> <p>更新:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">電話のバッテリー充電 (46 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">AC 電源でバッテリーを充電する (47 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">USB ケーブルとコンピュータの USB ポートを使ってバッテリーを充電する (48 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">対応アクセサリ (185 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">デスクトップチャージャー (187 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">マルチチャージャ (191 ページ)</a></li> <li>• <a href="#">クリップ (198 ページ)</a></li> </ul>

## サポートされている言語

現在、これらの電話は次の言語に対応しています。

- デンマーク語
- オランダ語
- 英語
- フィンランド語
- フランス語
- ドイツ語
- ハンガリー語
- イタリア語
- ノルウェー語
- ポルトガル語
- ロシア語
- スロベニア語

- スペイン語
- スウェーデン語

## ハードウェア、ボタン、画面、アプリ

電話のハードウェア、ボタン、画面、アプリは、コンシューマーグレードのスマートフォンやその他の Android デバイスのものと似ています。ただし、電話は管理対象デバイスであるため、組織が電話に特定の制限を設定している場合があります。

### ハードウェアとボタン

ワイヤレス電話には、頻繁に使用する多くのハードウェア機能やボタンが用意されています。

Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 860 が異なるサイズであっても、ハードウェアとボタンの動作は同じです。ただし、ハードウェアの機能とボタンは、電話の同じ位置にはありません。もう 1 つの違いは、Cisco ワイヤレスフォン 840 には指紋認証ボタンがないことです。

#### Cisco ワイヤレスフォン 840 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナーを使用する Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S を示しています。

図 3: Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S

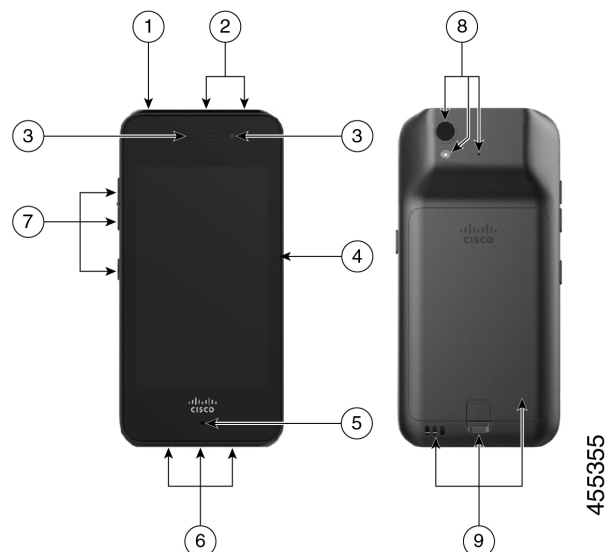


表 11: Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S ハードウェアとボタン

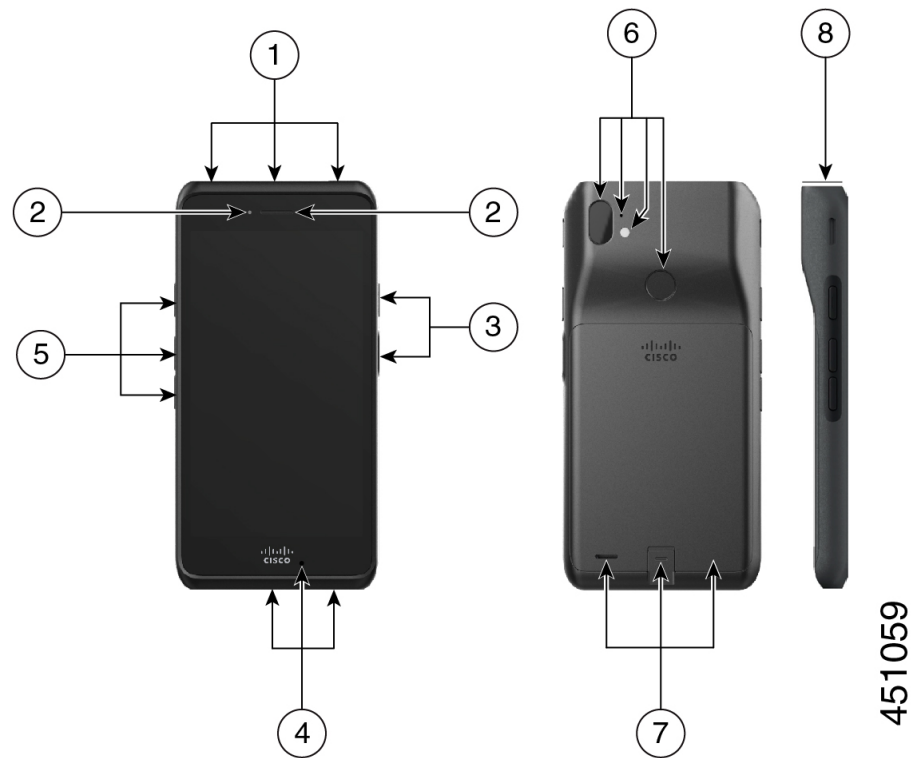
グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	電話の左上には、丸い <b>[電源 (Power)]</b> ボタンがあり、電源のオン/オフを切り替えたり、画面をロック/ロック解除します。
2	<p>Cisco ワイヤレスフォン 840S の上部中央には、バーコードスキャナーがあり、右上には、赤色の <b>プログラマブル [緊急 (Emergency)]</b> アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>バーコードスキャナー</b> - 電話が 840S の場合、バーコードをスキャンします。</li> <li>• <b>プログラマブル緊急ボタン</b> - プログラマブルボタンのデフォルト値は、<b>[緊急 (Emergency)]</b> ボタンです。設定されている場合は、ボタンにより事前にプログラムされた緊急パニックアラートが送信されます。</li> </ul>
3	<p>電話の前面上部には、受信スピーカーが中央に、前面カメラが右側にあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>受信スピーカー</b> - 音声を受信します。</li> <li>• <b>前面カメラ</b> - 画像をキャプチャします。</li> </ul>
4	<p>電話機の右側には、<b>[プログラム可能なPTT]</b> ボタンがあります。既定では、このプログラム可能なボタンは PTT を有効にするように設定されています。有効な場合、PTT は、無線機のような事前にプログラムされたチャンネルを介してブロードキャストメッセージを送信します。</p>
5	電話の前面下部にはマイクがあり、送信する音声をキャプチャします。
6	<p>電話の下部には、左側にヘッドセットジャック、中央に USB 充電ポート、右側にスピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ヘッドセットジャック</b>—3.5 mm 音声プラグ付きヘッドセットをサポートします。</li> <li>• <b>USB 充電ポート</b>—電話を充電するための USB ケーブルをサポートします。</li> <li>• <b>スピーカー</b> - 聞こえる音声を受信します。</li> </ul>

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
7	<p>電話機の左側には3つのプログラム可能なボタンがあります。一番上と中央のボタンのデフォルト値は、それぞれ[音量アップ (Volume up)]と[音量ダウン (Volume down)]です。デフォルトでは一番下のボタンは設定されていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• プログラマブル音量アップボタン - このプログラマブルボタンは、デフォルトで音量を上げるように設定されています。</li> <li>• プログラマブル音量ダウンボタン - このプログラマブルボタンは、デフォルトで音量を下げるように設定されています。</li> <li>• プログラマブルボタン - このプログラマブルボタンはデフォルトで、840S 電話のバーコードスキャナーとして設定されています。</li> </ul>
8	<p>電話の背面左上には、フラッシュレンズまたはタッチの上に背面カメラがあり、その右側には、背面マイクがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 背面カメラ - 画像をキャプチャします。</li> <li>• フラッシュレンズまたはタッチ - カメラのフラッシュ、またはタッチフラッシュライトを発光します。</li> <li>• 背面マイク: ノイズをキャンセルします。</li> </ul>
9	<p>電話の背面下部には、左側に充電器の接触点があり、バッテリーの下端中央とにはバッテリーラッチとバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 充電器の接触部 - デスクトップチャージャーまたはマルチチャージャーの接触部に接続してバッテリーを充電します。</li> <li>• バッテリーラッチ - 電話のバッテリーを固定したり解除したりできます。</li> <li>• 充電式バッテリー - 電話に電力を供給します。</li> </ul>

### Cisco ワイヤレスフォン 860 ハードウェアとボタン

次の図は、バーコードスキャナーを使用する Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S を示しています。

図 4: Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S



451059

表 12: Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S ハードウェアとボタン

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
1	<p>電話の左上部には、ヘッドセットジャックがあり、中央には、860S のバーコードスキャナーがあり、右には、赤色のプログラマブル[緊急 (Emergency)] アラームボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ヘッドセットジャック—3.5 mm 音声プラグ付きヘッドセットをサポートします。</li> <li>• バーコードスキャナー - 電話が 860S の場合、バーコードをスキャンします。</li> <li>• <b>プログラム可能な緊急 ボタン:</b> デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは 緊急 ボタンに設定されています。設定されている場合は、ボタンにより事前にプログラムされた緊急パニックアラートが送信されます。</li> </ul>

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
2	<p>電話の上部前面左側には前面カメラがあり、右側には受信スピーカーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 前面カメラ - 画像をキャプチャします。</li> <li>• 受信スピーカー - 音声を受信します。</li> </ul>
3	<p>電話の上右端には、<b>プログラマブル [Push to Talk (PTT) (Push to Talk プログラマブル)]</b> ボタンがあり、下部には、<b>[電源 (Power)]</b> ボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>プログラム可能な PTT ボタン</b>: デフォルトでは、このプログラム可能なボタンはアクティブになるように設定されています。有効にすると、PTT、事前にプログラムしたチャンネルを使って、例えば無線機のようなブロードキャストメッセージを送信できます。</li> <li>• <b>電源 ボタン</b>: 電源をオンまたはオフにしたり、画面をロックおよびロック解除したりします。盛り上がった縁が電源ボタンを保護し、誤操作を防ぎます。</li> </ul>
4	<p>電話機の下部には、左側に USB 充電ポート、中央にマイク、右側に充電端子があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB 充電ポート</b> — 電話充電用の USB ケーブルに対応しています。</li> <li>• <b>マイク</b>: 送信する音声をキャプチャします。</li> <li>• <b>充電器の接触部</b> - デスクトップチャージャーの接触部に接続してバッテリーを充電します。</li> </ul>
5	<p>電話機の左側には 3 つのプログラム可能なボタンがあります。860S 電話では、デフォルトで一番上のボタンが<b>スキャナー</b>として設定されています。デフォルトでは、中央と一番下のボタンはそれぞれ <b>音量を上げる</b> と <b>音量を下げる</b> に設定されています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>プログラム可能な ボタン</b>: 860S 電話のデフォルトでは、このプログラム可能なボタンがバーコードリーダーとして設定されています。</li> <li>• <b>プログラマブル音量アップボタン</b> - このプログラマブルボタンは、デフォルトで音量を上げるように設定されています。</li> <li>• <b>プログラマブル音量ダウンボタン</b> - このプログラマブルボタンは、デフォルトで音量を下げるように設定されています。</li> </ul>

グループ番号	グループ内のハードウェアまたはボタン
6	<p>電話の背面上部には、背面カメラが左端に、背面マイクがフラッシュ レンズまたはトーチの上にあります。端末中央上部には、<b>プログラム可能な指紋認証</b> スキャンボタンがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 背面カメラ — 画像を撮影します。</li> <li>• 背面マイク: ノイズをキャンセルします。</li> <li>• フラッシュレンズまたはトーチ - カメラのフラッシュ、またはトーチフラッシュライトを発光します。</li> <li>• <b>プログラム可能な指紋</b> スキャンボタン: デフォルトでは、このプログラム可能なボタンは指紋認証として機能し、電話機のロックを解除するように設定されています。</li> </ul>
7	<p>電話の背面下部には、左側に背面スピーカーがあり、バッテリーの下端中央にはバッテリーラッチとバッテリーがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 背面スピーカー: 聞こえる音声を受信します。</li> <li>• バッテリーラッチ — 電話のバッテリーを固定したり解除したりできます。</li> <li>• 充電式バッテリー - 電話に電力を供給します。</li> </ul>
8	<p>この 860S の側面図は、電話の上部にあるバーコードスキャナーを強調表示します。</p>



- (注) 間違ったケーブルを使用して、電話の USB ポートに接続すると、キーボードやマウスなどのサードパーティ製アクセサリが機能しなくなる場合があります。これらの製品を購入する際には、Benson 認定および OTG ケーブルを探してください。ケーブルまたはアダプターは USB 認証済みで、USB-C 仕様に準拠している必要があります。



- (注) 可能な場合は、**Buttons**  アプリの**プログラマブル**ボタンを再プログラムできます。

## ランチャー画面

ランチャー画面は、電話の電源をオンまたはロック解除した後に表示される最初の画面です。これは、管理者が電話をどのようにカスタマイズするかによって異なりますが、次の一般的な領域が含まれています。

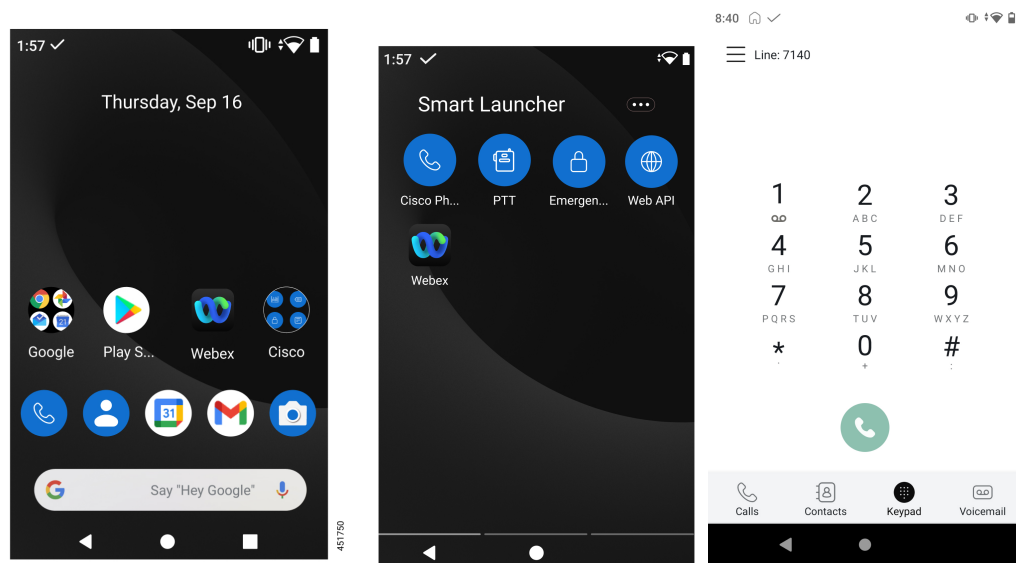
- **画面の上部** — 時刻と電話の状態や通知に関する情報を示すアイコンが表示されるステータスバーが含まれます。

- **画面の本体:** 管理者が電話にインストールするアプリやウィジェットが含まれます。管理者はスマートランチャーを使用して、制限された数のアプリを表示することができます。そのため、表示されるものは次のように異なります。
  - 電話、ウェブブラウザ、カメラ、一連の **Android** およびカスタム **Cisco** アプリなどの工場出荷時のデフォルトのアプリとウィジェットが表示されるランチャー画面。
  - 複数のアプリが選択されたスマートランチャー画面。
  - 単一で開かれたアプリが表示されているスマートランチャーアプリ。
- **画面下部:** ナビゲーションコントロールがあります。



(注) このガイドのスマートランチャーは、管理者が電話をセットアップするために **Cisco 無線電話構成管理ツール** を使用した場合に表示される可能性があるものです。エンタープライズモバイルリティ管理 (EMM) アプリケーションなどの別のツールを使用して電話をセットアップした場合は、電話は、このガイドで説明されている画面や動作と異なる場合があります。

図 5: サンプルのランチャー画面: 工場出荷時のデフォルトランチャー、複数アプリのスマートランチャー、1つのアプリが開いているスマートランチャー



## Cisco アプリ

これらの Cisco アプリはお使いの電話で利用できる可能性があります。



表 13: Cisco アプリ

Cisco アプリ	説明
	<p><b>Cisco 電話</b> アプリを使えば、すべての SIP 通話機能を使用することができます。</p>
	<p><b>Barcode</b> アプリを使うと、800S 電話でバーコードスキャナーを使用できます。</p>
	<p><b>Battery Life</b> アプリは、バッテリーの現在の状態を示し、バッテリーアラームの音量を調整できます。</p>
	<p><b>ボタン</b> アプリを使って端末上のボタンをプログラムすることができます。</p>
	<p><b>Call Quality Settings</b> アプリを使用すると、管理者は、Cisco ダイアラやその他サードパーティダイアラからの音声やビデオコールを最適化できます。</p>
	<p><b>カスタム設定</b> アプリを使用すると、管理者は電話に追加のコントロールを提供することができます。</p>
	<p><b>緊急</b> アプリを使って、個人用の監視アラームと緊急通話を使用することができます。単独のワーカー環境、または追加のセキュリティが必要な場所では、このアプリを展開します。</p>
	<p><b>Logging</b> アプリを使用すると、管理者は、電話のさまざまなデバッグオプションにアクセスできます。</p>
	<p><b>PTT</b> アプリを使用すると、デバイスでラジオマルチキャストアプリを使用できます。</p>

Cisco アプリ	説明
	<p><b>System Updater</b> アプリを使用すると、電話に利用可能な最新のファームウェアバージョンを確認できます。ただし、管理者は Cisco Unified Communications Manager を通じてファームウェアの更新を管理し、電話機にプッシュします。</p>
	<p><b>ウェブ API</b> アプリを使えば、外部サービスと連携し、頻繁に使用するウェブサイトへのリンクを提供することができます。</p>
	<p>管理者は <b>Smart Launcher</b> アプリを使ってランチャー画面に表示するアプリを指定することができます。</p>
	<p><b>Device Policy Controller</b> アプリを使えば、管理者は電話で許可しないアプリを指定することができます。</p>
	<p><b>診断</b> アプリを使えば、管理者は迅速かつ効率的に診断テストを行い、電話機のハードウェアコンポーネントを確認することができます。</p>

## 電話のお手入れ

お使いの電話は、厳しい環境での使用に耐えられるように設計されています。強度と弾性に優れたプラスチックを使用しています。すべてのコンポーネントは耐久性と信頼性に優れています。

電話は広範囲にわたってテストされ、通常使用から厳しい条件下での使用に対して保証されています。Cisco ワイヤレスフォン 840 の保護等級は IP65、Cisco ワイヤレスフォン 860 は IP68 です。しかし、偶発的または不注意でさまざまな物質にさらされると、電話の性能が低下したり、完全に故障したりする場合があります。

修復できないほどデバイスを傷けないと、クリーニングができない物質もあります。たとえば、電話にのりや塗料を落としてしまうと、電話を慎重に掃除しても、電話が正常に機能しなくなる場合があります。また、化粧品や乳液などの油性の物質を使用すると、電話の表面に粘着性の残留物が残り、粒子を引き付け結合します。これにより、カメラ、マイク、スピーカー、ヘッドセットジャックなどの重要な部品が詰まる可能性があります。そのような状態から生じた損害は保証の対象外となります。お客様は、慎重に使用し、適切なお取り扱いとメンテナンスを行うことにより、このような損害を防止または修復することができます。



**警告** 電話機、バッテリー、充電器に修理可能な部品はありません。電話ケース、バッテリー、充電器を開けたり、分解したりしないでください。これらのアイテムを分解すると保証が無効になります。



**注意** 電話を掃除する際や、傾ける際は、バッテリーの接触部を乱暴に扱わないでください。バッテリーの接触部を傾ける場合は、電話の電源を入れしないでください。入れるとバッテリーエラーが表示される場合があります。

## メンテナンススケジュール

電話機能を適切に機能させるために、定期的に掃除をすることが重要です。電話のメンテナンスを効率よくスケジュールするには、次の露出度と組織内に存在する可能性がある種類の物質を考慮します。

表 14: サンプル露出度

露出レベル	典型的な職場環境	可能性のある物質
光への露出	机と椅子およびある程度移動する従業員がいる通常のオフィス。	<ul style="list-style-type: none"> <li>紙および繊維状の糸くず。</li> <li>軽度の汚れ、ほこり、ペットの毛、フケ</li> <li>食べかすやこぼれ。</li> <li>せき、くしゃみ、化粧品、ローション、または整髪料からの人的残留物。</li> </ul>
中程度の露出	医療外来、レストラン、ホテル、軽工業、学校、小売店など、人と人が頻繁に触れ合うインタラクティブな作業環境。	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽度の露出リストからのすべての（大量の）物質。</li> <li>重度の露出リストにある一部の可能性のある物質。</li> </ul>
重度の露出	より多くの人間との接触や異なる種類の物質への露出を伴う頻繁な交流がある作業。	<ul style="list-style-type: none"> <li>軽度および中程度の露出リストのすべての物質。</li> <li>金属製のリントやその他の粒子状物質、様々なタイプの液体、のりや溶液、廃棄物などの製造材料。</li> <li>入院患者の医療現場での露出には、体液や廃棄物、医療用化学薬品、薬物、および医療プロセスからのさまざまな残留物が含まれます。</li> </ul>

## 電話のメンテナンス

電話に汚れが蓄積しないようにするには、次の手順を実行して電話をメンテナンスします。これらの手順に従う頻度は、作業環境やどのような汚れにさらされたかによって異なります。



### 警告

- バッテリーの端子を絶対に折り曲げないでください。
- 電話を洗浄液に浸さないでください。
- 電話や開口部に洗浄溶液がたまらないようにしてください。
- 電話に溶液を直接スプレーしないでください。
- 洗浄剤は絶対に混ぜないでください。洗浄剤の複合効果は不明です。薬剤を混ぜると、電話の構造を著しく劣化させ、通常の使用方法においても破損しやすくなる場合があります。
- 家具用のつや出し、ろう、または可塑剤ベースの洗浄剤(アーモオール®など)は絶対に使用しないでください。
- ラノリン、アロエ、グリセロール、その他のスキンケア製品のご使用はお控えください。
- 手指消毒剤で電話を掃除したり、消毒液で手がぬれているときの電話の取り扱いはお控えください。
- アセトン、ミネラルスピリッツなどの溶剤のご使用はお控えください。
- 電話の下部とバッテリーコンパートメントの内側にあるバッテリー端子に、過度な圧力をかけないでください。こすったり、ブリーチを使用したりしないでください。

### 手順

**ステップ1** 電話の電源を切り、クリップとバッテリーを取り外します。

**ステップ2** 隙間や穴に缶の空気スプレーを使用してスプレーし、糸くずや汚れを吹き払います。

自分の顔や目から離れた角度で缶の空気スプレーを使用してください。

**警告** 常に保護眼鏡を着用してください。

マイク、イヤホン、ヘッドホンジャック、USBプラグ、リセットピンホール、バッテリー端子を含む開口部に工具を挿入しないでください。

**ステップ3** 糸くずの出ない湿った布を使って、石けんと水で表面の汚れをふき取ります。

しつこい汚れはこすって汚れを落とします。

**警告** バッテリーの端子をこすったり、折り曲げたりしないでください。

開口部に水や飲み物を入れないように注意してください。粘着性のある栓ができて開口部がふさがれる場合があります。その結果、パフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

**ステップ 4** 別のきれいな湿らせた布で石けんの膜をふき取ります。

**ステップ 5** さらに別のきれいな乾いた布で水分をふき取ります。

**ステップ 6** バッテリーの端子部分をアルコールを含ませた綿棒でふき取って、糸くずを取り除きます。

**ステップ 7** ガラスの画面、フォトレンズ、フラッシュライト、指紋認証、バーコードリーダー（ある場合）は、ガラスクリーナーふきんで磨きます。

**注意** スクリーンガラスに力を入れすぎないでください。

**ステップ 8** クリップとバッテリーは別々に掃除してください。

**ステップ 9** 電話とバッテリーが完全に乾いたら、バッテリーを再度取り付けし、クリップを元の位置に戻します。

**ステップ 10** 承認された消毒剤を使用してデバイスを消毒してください。

## 消毒剤

ここに記載されている製品は、医療環境での洗浄と消毒によく使用されます。これらは、溶液濃度と製造元の指示に従って使用した場合、安全であると考えられています。新しい製品は常に導入されており、一般的に似たような成分を使用しています。製品の洗浄または消毒については、製造元のガイドラインに従ってください。

表 15: 一般的な液体製品

製品	溶液濃度
過酸化水素	3% 溶液を使用
漂白剤	10% 溶液 (0.55% 次亜塩素酸ソーダ) を使用してください <b>警告</b> 金属製の充電用コンタクトには使用しないでください。
イソプロピルアルコール	最大 91% のソリューション

使用できるブランド製品の一部を次に示します。

- アズワイブ™
- Brulin BruTab 6S® タブレット
- Clinell® ユニバーサル ワイブ

- Clorox<sup>®</sup> Dispatch Hospital Cleaner Disinfectant Towels with Bleach
- Clorox<sup>®</sup> Formula 409<sup>®</sup> Glass and Surface Cleaner
- Clorox<sup>®</sup> Healthcare Bleach Germicidal Wipes
- Clorox<sup>®</sup> Healthcare Hydrogen Peroxide Wipes
- Clorox<sup>®</sup> Healthcare Multi-Surface Quat Alcohol WipesDispatch<sup>®</sup> Hospital Cleaner with Bleach
- Diversey<sup>®</sup> D10<sup>®</sup> Concentrate Detergent Sanitizer
- Diversey<sup>®</sup> Dimension 256 Neutral Disinfectant Cleaner
- Diversey<sup>®</sup> オキシビル<sup>®</sup> Tb ワイブ
- Diversey<sup>®</sup> Virex II<sup>®</sup> 256 One-Step Disinfectant Cleaner
- Medipal<sup>®</sup> Alcohol Wipes
- Metrex<sup>®</sup> CaviCide<sup>®</sup>
- Metrex<sup>®</sup> CaviCide1<sup>®</sup>
- Metrex<sup>®</sup> CaviWipes<sup>™</sup>
- Metrex<sup>®</sup> CaviWipes1<sup>®</sup>
- オキシビル<sup>®</sup>
- PDI<sup>®</sup> Easy Screen<sup>®</sup> Cleaning Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth AF3<sup>®</sup> Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Bleach Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> HB Sani-Germicidal Disposable Wipe
- PDI<sup>®</sup> Sani-Cloth<sup>®</sup> Plus Germicidal Disposable Cloth
- PDI<sup>®</sup> Super Sani-Cloth<sup>®</sup> 消毒用ワイブ
- Progressive<sup>®</sup> Products Wipes Plus
- Sani<sup>®</sup> Professional Disinfecting Multi-Surface Wipes
- Sani-Hands<sup>®</sup> 手指消毒用ワイブ
- SC Johnson<sup>®</sup> Windex<sup>®</sup> Original Glass Cleaner with Ammonia-D
- Spartan<sup>®</sup> ヘパサイド<sup>®</sup> Quat II
- Sterets<sup>®</sup> Alcowipe<sup>®</sup>
- Steris<sup>®</sup> カバレッジプラス 殺菌性表面ワイブ
- Veridien<sup>®</sup> Viraguard
- Windex<sup>®</sup> Glass Cleaner

## 紫外消毒

C スペクトラムの紫外線 (UV) には、殺菌効果があり、特別に作られたチャンバーで機器を消毒するために使用されます。デバイスのクリーニング後における UV-C チャンバーの使用が推奨されます。医療環境では、医療関連感染症や院内感染 (HAI) に対する追加の安全保護手段として、殺菌性 UV-C が採用されています。紫外光はウイルス、バクテリア、および孢子を破壊しますが、プラスチックを損傷する可能性があります。

ラボでは、UV-C にさらされたときの Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 の耐久性を確認するためにさまざまなテストが実施されました。電話は、UV-C チャンバーと病院の消毒プロトコルに基づいてモバイルデバイスを消毒するために設計された AUVS KR615 に対してテストされました。一般的に UV ボックスとして知られる KR615 は、Advanced Ultra-Violet Systems により開発、製造され、セーフティネットを通じて入手できます。

優れたプラスチックケースと精度の高い製造により、電話は期待以上のパフォーマンスを発揮し、テスト中も完全な機能と完全性を保持していました。そのため、Cisco および UV-C 機器の製造元のガイドラインに従って使用される場合、殺菌 Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 用の殺菌 UV-C を認可しています。UV ボックスの詳細については、[安全ネット](#)を参照してください。

## 電話を乾かす

電話を水没させたり、内部に水が入った場合は、電話を乾かす必要があります。



**警告** オープンやドライヤーを使用して早く乾かすと、電話が破損する場合があります、保証は無効になります。



(注) これらの手順を行っても電話が機能しない場合は、管理者に連絡してください。

### 手順

- ステップ 1 すぐに電話の電源を切り、バッテリーを取り外してください。
- ステップ 2 電話から余分な液を振り落とします。
- ステップ 3 電話とバッテリーを適切な室温と風通しの良い場所に配置します。
- ステップ 4 電話機とバッテリーを 72 時間乾燥させてから、バッテリーを再接続し、電話機の電源を入れます。

## 関連資料

関連情報を入手するには、以下のセクションを参照してください。

### Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 のマニュアル

Cisco ワイヤレスフォンの製品サポートページでは、ご希望の言語、電話機モデル、呼制御システム固有の出版物をご確認いただけます。

製品サポートページから『Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド』にアクセスすることもできます。

### Cisco Unified Communications Manager のマニュアル

製品のサポートページで『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに特化したその他の文書を参照してください。

## Cisco IP Phone ユーザサポート

管理者である場合、ネットワークや会社では、Cisco IP Phone ユーザーのための主要な情報源である可能性が高い場合があります。最新の詳細な情報をエンドユーザに提供する必要があります。

Cisco IP Phone の機能（サービスおよび音声メッセージシステムのオプションなど）を正常に使用するには、ユーザはシステム管理者やシステム管理者のネットワークチームから情報を入手する必要があります。また、システム管理者に支援を依頼できる環境が必要です。支援を求める際の連絡先の担当者名前、およびそれらの担当者に連絡する手順をユーザに提供しておく必要があります。

エンドユーザに Cisco IP 電話に関する重要な情報を提供するために、社内のサポートサイトにウェブページを作成することをお勧めします。

このサイトには、次のタイプの情報を含めるように考慮してください。

- サポート対象のすべての Cisco IP Phone モデル向けユーザーガイド
- Cisco Unified Communications セルフケアポータルへのアクセス方法について
- サポートされている機能のリスト
- ボイスメールシステムのユーザガイドまたはクイックリファレンス



## 構成と展開のワークフロー

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) は、Cisco 電話アプリを通じて通話サービスを提供します。これらの電話をセットアップして管理するためのオプションがあります。

- 端末と Cisco アプリの管理には、Cisco Meraki Systems Manager などのエンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションの使用を推奨します。
- EMM アプリケーションをお持ちでない場合は、Cisco 無線電話構成管理ツールを使って 1.5 (0) 以降のリリースの電話をセットアップすることをお勧めします。
- EMM アプリケーションまたは Cisco 無線電話構成管理ツールを使用しない場合は、各電話で端末とアプリを個別に管理できます。ただし、2、3 台以上の電話を展開する場合は、この方法は推奨されません。

また、EMM アプリケーションまたは Cisco 無線電話構成管理ツール および Quick Response (QR) コードを使用して、WPA2 PSK WLAN に、該当する場合は、EMM アプリケーションに接続するように電話をプログラムすることが推奨されます。代わりに、Google ウィザードを使用して、ネットワークの Service Set Identifier (SSID) 設定を手動で構成することもできます。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	ネットワークを設定します。	<a href="#">ネットワークの要件 (35 ページ)</a> を参照してください。
ステップ 2	Unified Communications Manager 設定してデバイスを初期化します。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 少数のデバイスに対して Unified Communications Manager を手動でプログラムできます。</li> <li>• 一括プログラミング方法を使用して、これらの手順のいくつかを置き換え、一度に多くのデバイスをプロビジョニングすることもできます。</li> </ul> <p><a href="#">Cisco Unified Communications Manager の電話構成 (49 ページ)</a> を参照してください。</p>
ステップ 3	電話を完全に充電します。	<p>USB、デスクトップチャージャー、またはマルチチャージャーを使用して、電話を完全に充電します。</p> <p><a href="#">電話のバッテリー充電 (46 ページ)</a>、<a href="#">デスクトップチャージャー (187 ページ)</a></p>

	コマンドまたはアクション	目的
		ジ)、または <a href="#">マルチチャージャ (191 ページ)</a> を参照してください。
<b>ステップ 4</b>	<p>次のいずれかを実行します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• (サードパーティのアプリが必要な場合特に推奨) EMM アプリケーション コンソールを設定し、QR コードを生成して、電話を WPA2 PSK WLAN と EMM アプリケーションに接続します。</li> <li>• (EMM アプリケーションがない場合に推奨) Cisco 無線電話構成管理 ツールを構成し、QR コードを生成し、WPA2 PSK WLAN に接続するように電話をプログラムすることができます。</li> <li>• (小規模展開でのみ推奨) EMM アプリケーションと Cisco 無線電話構成管理 ツールを使用しない場合は、SSID 設定を手動設定して、電話をワイヤレスネットワークに接続するようにプログラムします。</li> </ul>	電話機の設定 (79 ページ) および <a href="#">Cisco アプリの構成 (95 ページ)</a> を参照してください。
<b>ステップ 5</b>	<p>電話は、Unified Communications Manager と、使用されている場合は、EMM アプリケーションと通信するか、設定ファイルが Cisco 無線電話構成管理 ツールで作成されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 各電話は DHCP オプション 150 または 66 を使用して HTTP (Alt TFTP) サーバを探します。Unified Communications Manager デバイス名 (MAC アドレスに基づき) を使用して、電話はその設定ファイルを Unified Communications Manager にダウンロードします。</li> <li>• 各電話が WLAN に接続されます。</li> <li>• (オプション) 各電話を EMM アプリケーションに登録します。EMM アプリケーションは、すべての非 Unified Communications Manager 関</li> </ul>	電話機の設定 (79 ページ) および <a href="#">Cisco アプリの構成 (95 ページ)</a> を参照してください。

	コマンドまたはアクション	目的
	連機能に対して、電話アプリ、証明書、設定を指定します。	
<b>ステップ 6</b>	電話が完全に機能し、サーバーからソフトウェアの更新プログラムがダウンロードされます。これはUnified Communications Manager を経由で管理されます。使用すると、EMM アプリケーションがアプリのアップデートを提供します。	<a href="#">電話機の設定 (79 ページ)</a> および <a href="#">Cisco アプリの構成 (95 ページ)</a> を参照してください。





## 第 2 章

# 初期セットアップ

- ネットワークの要件 (35 ページ)
- Cisco Unified Communications Manager 要件 (37 ページ)
- 電話バッテリーの取り付け (40 ページ)
- バッテリーの接点損傷防止 (45 ページ)
- 電話のバッテリー充電 (46 ページ)

## ネットワークの要件

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 のネットワーク要件には、以下が含まれます。

- Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) :
  - 最小 : 11.5(1)
  - 推奨 : 12.5(1) 以降

- 対応 Wi-Fi アクセスポイント。

サポートされているアクセスポイントオプションについては、『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』を参照してください。

電話機は、Unified Communications Manager サーバー構成に DHCP オプション 150 または 66 を使用します。ネットワークが DHCP オプション 150 または 66 を提供しない場合、または間違っ た Unified Communications Manager サーバーを指している場合は、シスコ電話アプリでサーバーを手動で構成する必要があります。

ネットワークのホストは、DHCP を使用して初期構成情報を取得します。これには、IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、HTTP サーバーアドレスがふくまれます。DHCP により、各ホストに IP アドレスやその他の設定情報を手動で設定する管理負担が軽減されます。また、DHCP により、デバイスをサブネット間で移動したときに、ネットワーク設定が自動的に再設定されます。構成情報はネットワーク内にある DHCP サーバーから提供されます。このとき、DHCP サーバーは、DHCP 対応のクライアントから送信される DHCP リクエストに応答します。このドキュメントではサーバーを HTTP サーバーと呼びますが、実際に使用される通信プロトコルは HTTP または HTTPS です。

これらのデバイスの展開を簡素化するには、DHCP を使用するように電話機を設定します。Request for Comments (RFC) 2131 準拠の DHCP サーバーを使用して、電話機に設定情報を提供します。

DHCP オプション 150 または 66 に依存するように電話機を構成して、Unified Communications Manager HTTP サーバーから入手可能なテレフォニー構成情報のソースを識別します。オプション 150 または 66 には、1 つの Unified Communications Manager HTTP サーバーを持つシステムに 1 つの IP アドレスが含まれているか、同じクラスタ内に 2 つの HTTP サーバーがある展開の場合は 2 つの IP アドレスが含まれている必要があります。

プライマリ HTTP サーバーにアクセスできなくなった場合、電話機は 2 つめのアドレスを使用します。その結果、冗長性が確保されます。HTTP サーバー間で冗長性とロードシェアリングの両方を実現するには、DHCP スコープの半分において 2 つの HTTP サーバーアドレスが逆の順序になるように、オプション 150 または 66 を構成します。

オプション 150 または 66 に対して、電話機は、直接 IP アドレスを使用します（つまり、ドメインネームシステム (DNS) サービスに依存しない）。これは、使用することで、電話機のブートや登録中にドメインネームシステム (DNS) サービスの可用性に依存しなくなるためです。



- 
- (注) リリース 1.3(0) 以降では、WLAN コントローラまたはアクセスポイントの呼制御と音声に対して、コールアドミッション制御 (CAC) とトラフィック仕様 (TSPEC) を有効にすることができます。詳細については、『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』を参照してください。
- 



- 
- (注) デフォルトでは、Cisco ワイヤレスフォンは、Network Time Protocol (NTP) リクエストをインターネットのサーバーに送信して、日付と時間を取得するか、**カスタム設定**アプリで設定下内部 NTP サーバーに送信します。

リリース 1.5(0) 以降では、DHCP オプション 42 でサーバーを定義すると、NTP サーバーが使用できない場合の代替 NTP サービスを利用できます。インターネットがないなど、NTP サーバーが利用できない場合、電話機は DHCP オプション 42 で定義したサーバーから時刻ソースを取得します。

---

#### 関連トピック

[詳細なカスタム設定](#) (155 ページ)

## Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 導入ガイド

『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』には、Wi-Fi 環境内のワイヤレスフォンに関する有益な情報が記載されています。

# Cisco Unified Communications Manager 要件

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 向け Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) 要件は以下の通りです:

- Unified Communications Manager 11.5、12.5、14.0 以降
- Cisco オプションパッケージ (COP) ファイルの両方を Unified Communications Manager にインストールします。
  - Device Enabler QED インストーラー - Unified Communications Manager で Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 を有効にします。
  - 電話ソフトウェア - すべての Cisco アプリのソフトウェアを更新します。



---

(注) Cisco 無線電話構成管理ツールを使用して、電話を設定する場合は、リリース 1.5(0) ファイル移行をインストールします。

---

## Device enabler QED インストーラファイル

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) デバイスイネーブラ QED インストーラー-Cisco オプションパッケージ (COP) ファイルには、電話が登録され、電話で機能を有効化する設定ファイルが含まれています。最新のデバイスインネーブラ QED インストーラー-COP ファイルを Unified Communications Manager にインストールすると、Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 が Unified Communications Manager に登録され、電話機能にアクセスできます。新しい機能はデフォルトでオフになっている場合があり、構成する必要がある属性または設定があります。

## 電話ソフトウェア ファイル

電話には、工場での製造過程で、電話ソフトウェアのバージョンがインストールされます。しかし、そのソフトウェアは最新バージョンではない可能性があります。

Cisco Unified Communications Manager はソフトウェアの読み込みを保存します。電話のソフトウェアバージョンが最新のバージョンではない場合、Cisco Unified Communications Manager は、更新されたソフトウェアロードを電話に送信します。



**注意** 電話ソフトウェアを以前のバージョンにダウングレードすることはできません。電話にインストールできる一番低い電話ソフトウェアのバージョンは、工場出荷時にインストールされたバージョンです。ただし、電話ソフトウェアをアップグレードすると、そのバージョンが可能な最も低いソフトウェアのバージョンになります。工場出荷時設定へのリセットを実行した場合でも、電話ソフトウェアはインストールされている最新バージョンのままです。

## 電話構成ファイル

電話の設定ファイルはHTTPサーバーに保存されており、Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に接続するためのパラメータを定義します。通常、電話のリセットが必要となるような変更を Unified Communications Manager に加えると、その変更内容は、電話機の設定ファイルに自動的に反映されます。

設定ファイルには、電話機がどのイメージロードを実行するかも記述されています。このイメージロードが電話機にロードされているものと異なる場合、電話機はHTTPサーバにアクセスし、必要なロードファイルを要求します。

Cisco Unified Communications Manager の管理でセキュリティ関連の設定を行うと、電話機の設定ファイルに重要な情報が保存されます。設定ファイルのプライバシーを確保するには、そのファイルを暗号化用に設定する必要があります。手順の詳細については、特定のリリースのマニュアルを参照してください。Unified Communications Manager Unified Communications Manager でリセットおよび登録されるたびに、電話機は設定ファイルを要求します。

## COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 デバイスイネーブラ QED インストーラーと電話ソフトウェア Cisco オプションパッケージ (COP) ファイルをクラスタ内の各 Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) にインストールする必要があります。



(注) これらの COP ファイルは sha512 チェックサムで署名されています。Cisco Unified Communications Manager バージョン 14 以前では、自動的に sha512 がサポートされることはありません。

初めてのインストールでは、デバイスイネーブラ QED インストーラー ファイルをインストールしてからソフトウェア ファイルをインストールしてください。

将来のソフトウェア更新に対応する デバイスイネーブラ QED インストーラー 更新がない場合があります。ソフトウェアの更新が利用可能な場合、デバイスイネーブラ QED インストーラー ファイルの最新バージョンを確認して、更新する必要があるかどうかを確認します。





- (注) 新しいソフトウェアがリリースされるたびに、Play ストアで Cisco アプリも更新されます。ただし、エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーション 経由で電話を管理している場合は、電話のファームウェアを更新して、アプリの非互換性リスクを最小限に抑えることが推奨されます。

#### 始める前に

- デバイスイネーブラ QED インストーラー および電話ソフトウェア COP ファイルを、[ソフトウェアのダウンロード](#) サイトからダウンロードします。



- (注) Cisco 無線電話構成管理ツールを使用して電話を設定する場合は、リリース 1.5(0) 以降のファイルをインストールします。
- Unified Communications Manager バージョンが 11.5 または 12.5 で、まだ sha512 チェックサムサポートを有効にしていない場合は、`ciscocm.enable-sha512sum-2021-signing-key-v1.0.cop.sgn` をインストールしてください。



- 注意** 適切な時間を選択してこのタスクを実行してください。このタスクの一部として、デバイス イネーブラ QED インストーラー COP ファイルをインストールしたら、クラスターの各 Unified Communications Manager を再起動する必要があります。ただし、Unified Communications Manager のバージョンに起動を必要としない代替プロセスがある場合、再起動は必要ありません。
- バージョンの詳細については、『Cisco Unified Communications Manager 向けアドミニストレーションガイド』の「デバイスファームウェアを管理」共有を参照して、Unified Communications Manager バージョンが再起動を必要としないインストールプロセスかどうかを確認します。

#### 手順

- ステップ 1** クラスターの各 Unified Communications Manager で、**[Cisco Unified OS Administration] > [ソフトウェアの更新 (Software Upgrades)] > [インストール/アップグレード (Install/Upgrade)]** の順に選択します。
- ステップ 2** ソフトウェアの場所データを入力します。
- ステップ 3** [次へ (Next)] をクリックします。
- ステップ 4** COP (.cop.sha512) ファイルを選択します。

- (注) COP ファイルが利用可能なファイルの一覧に表示されない場合は、sha512 チェックサムのサポートが有効になっていることを確認してください。

- ステップ5** [次へ] をクリックして、COP ファイルを Unified Communications Manager にダウンロードします。
- ステップ6** ファイルのチェックサムの詳細が正しいことを確認してください。
- ステップ7** [次へ (Next) ] をクリックして、Unified Communications Manager に COP ファイルをインストールします。
- ステップ8** [さらにインストール (Install Another) ] をクリックして、手順2～7を繰り返して、別の COP ファイルをインストールします。
- ステップ9** インストールした COP ファイルに基づいて次のアクションを実行します。
- a) デバイスイネーブラ QED インストーラーCOP ファイルをインストールした場合:
- **11.5(1)SU4 以前の場合:**
    - [Cisco Unified OS Administration] > [設定 (Settings) ] > [バージョン (Version) ] > [再起動 (Restart) ] の順に選択し、すべての Unified Communications Manager ノードをリブートします。
  - **11.5(1)SU5 以降または 12.5 (1) 以降:**
    - すべての Unified Communications Manager ノードの Cisco Tomcat サービスを再起動します。
    - Unified Communications Manager サービスをパブリッシャノードで実行している場合、パブリッシャノードのみでサービスを再起動してください。サブスクリバノードで Cisco Call Manager Service を再起動する必要はありません。
- b) ソフトウェア COP ファイルをインストールした場合、Cisco TFTP サービスを実行しているすべてのノードに対して Cisco TFTP サービスを再起動してください。

## 電話バッテリーの取り付け

バッテリーを設置または充電する前に、あるいは電話機を使用する前に、『ユーザガイド』の「製品の安全とセキュリティ」の章の情報をお読みください。

電話を使用する前に、バッテリーを取り付けて充電する必要があります。バッテリーがすでに電話機に取り付けられている場合もありますが、そうでない場合は自分で取り付ける必要があります。

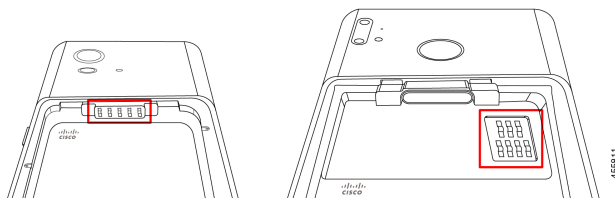
バッテリーの容量と寿命を最大限に活用するには、バッテリーを完全に充電してから電源を入れて電話をセットアップしてください。

## バッテリーを取り付ける

ほこりや水気の多い環境でバッテリーをインストールしないでください。

バッテリーの取り付け手順は、Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 860 で同じです。ただし、次の図に示すように、これらのモデルではバッテリーの接続部が別の場所にあります。手順中のイラストは Cisco ワイヤレスフォン 860 のものです。

図 6: Cisco ワイヤレスフォン 840 および Cisco ワイヤレスフォン 860 のバッテリー接触部



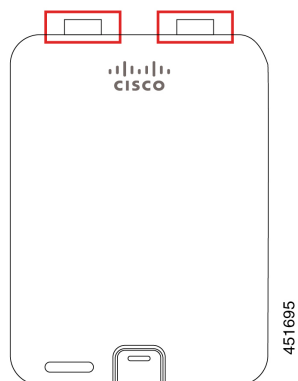
**警告** ハンドセットからバッテリーを取り外す際は、ハンドセット内のバッテリーのコンタクトを損傷しないように注意してください。破損の原因となりますので、バッテリーのコンタクトには触れたり、押し付けたりしないように特に注意してください。



**警告** この電話には、Cisco ブランドのバッテリーのみを使用してください。サードパーティのバッテリーを使用しようとすると、エラーが発生し、バッテリーは機能しなくなります。サードパーティのバッテリーを使用したことによる損傷には対応していません。

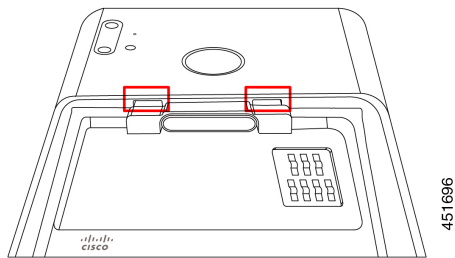
## 手順

**ステップ 1** バッテリーの上端にある 2 つのバッテリータブを見つけます。



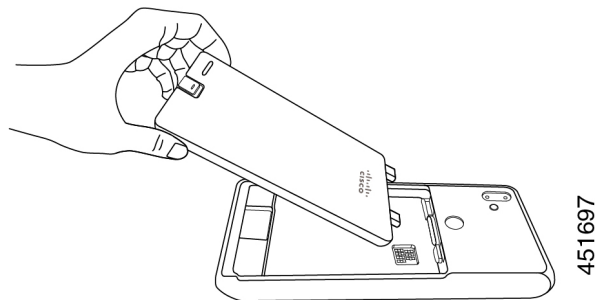
**ステップ 2** 電話機のバッテリーコンパートメントの上部の壁にある 2 つのスロットを見つけます。

## バッテリーを取り付ける

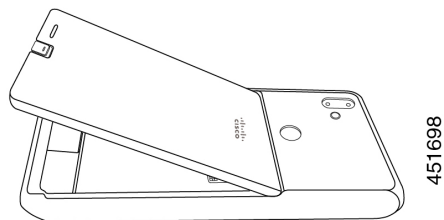


**ステップ3** 電話のバッテリー収納部に対して45～60度の角度でバッテリーを配置します。

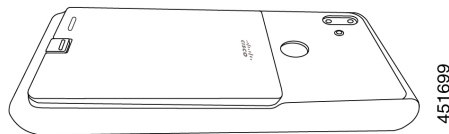
2つのプラスチック製のタブを持つバッテリーの端を、バッテリーコンパートメントの2つのスロットに向けます。



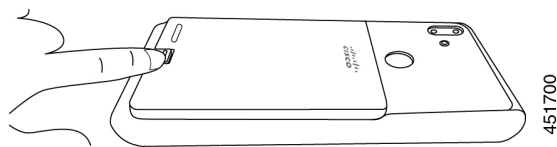
**ステップ4** 2つのプラスチック製バッテリータブを直接バッテリー収納部のスロットに挿入します。



**ステップ5** タブとスロットの接続点を支点として、バッテリーをコンパートメントに下ろします。



**ステップ6** 指を使って、バッテリークリップが所定の位置にカチッと音がするまで押し込みます。



### 関連トピック

[電話のバッテリー充電](#) (46 ページ)

## バッテリーを取り外す

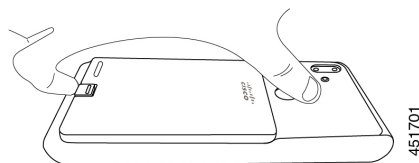
バッテリーの取り外しは逆の手順で行いますが、バッテリーの挿入と同様の手順です。

バッテリーの取り外し手順は、Cisco ワイヤレスフォン 860 と Cisco ワイヤレスフォン 840 で同じです。ただし、バッテリーの接触部はこれらのモデルでも異なる場所にあります。次の手順のイラストは、Cisco ワイヤレスフォン 860 に関してです。

### 手順

**ステップ 1** バッテリークリップを外すには、指のつめを使ってクリップを電話機の上部にに向かってゆっくと押し下げます。

**注意** クリップを引っ張ったりねじったりしないでください。レターオープナーやドライバーなどの工具を使ってクリップをこじ開けないでください。工具による間違った方法でこじ開けると、バッテリークリップが破損する場合があります。

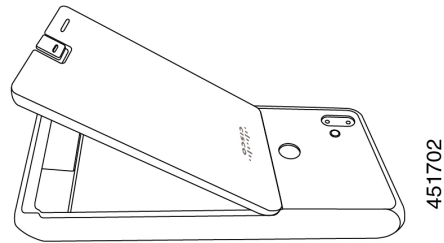


**ステップ 2** 指のつめを使ってバッテリーをゆっくと 8 分の 1 インチ（数ミリ）ほどバッテリー収納部から持ち上げます。

**ステップ 3** バッテリークリップを解除し、指でバッテリーをつかみます。

**ステップ 4** バッテリータブとバッテリー収納部スロットを支点として使用して、バッテリーの端をバッテリー収納部から持ち上げます。

**警告** バッテリー収納内部でバッテリーをスライドさせると、接触部が破損する場合がありますのでスライドさせないでください。



**ステップ 5** バッテリータブをバッテリーコンパートメントスロットからゆっくりと引き出し、バッテリーコンパートメントからバッテリーを取り出します。

**警告** バッテリーの一部が電話のバッテリーの接触部を引きずっていないことを確認します。

## Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S のバッテリーをホットスワップする

Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S には、ホットスワップ機能があり、これにより、ユーザーは受電が低いバッテリーを交換中でも電話を使い続けることができます。ホットスワップ中、電話機の内部バッテリーは、電話機の電源をオンのままにするための最小限の電力を供給します。

バッテリーのホットスワップは、音声通話中やアクティブな電話スクリーン上での他の操作中等、ほとんどの通常操作下で実行できます。ホットスワップ中に電話機を使用したり、消費電力を増加させるものを使用すると、まれに電話機の電源がオフになる場合があります。



**注意** ホットスワップ中に使用する新しいバッテリーが十分に充電されていない場合、低バッテリー警告が表示され、電話がシャットダウンします。

電話の内蔵バッテリーがアクティブでも、充電されてもいない場合、バッテリーをホットスワップできない場合があります。電話がスリープモードだった場合または、電源を入れたばかりの場合、内蔵バッテリーは、アクティブにもならず充電もされない場合があります。



**(注)** Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S はバッテリーを内蔵していないため、ホットスワップ機能には対応していません。

### 始める前に

- ホットスワップ中に使用する新しいバッテリーが適切に充電されていることを確認してください。

- 電話がスリープモードの場合、または電話の電源を入れたばかりの場合、スリープ解除して内部バッテリーを充電してください。

1. 次のいずれかを実行します。

- 電話の画面がスリープモードの場合は、電話のロックを解除し、30 秒間待ちます。
- 電話の電源を入れたばかりの場合、電話のロックを解除して、3～5 分待機します。

2. [電源 (Power)] ボタンを短く押して、電話画面をオフにし、3～5 秒待機します。

### 手順

ステップ1 バッテリーを取り外します。

ステップ2 60 秒以内に新しいバッテリーを取り付けます。

### 関連トピック

[バッテリーを取り付ける](#) (40 ページ)

[バッテリーを取り外す](#) (43 ページ)

## バッテリーの接点損傷防止

挿入または取り外し中にバッテリーの一部をバッテリー接触部でスライドさせたり、引きずったりすると、バッテリー接触部が損傷する場合があります。

バッテリー接触部が損傷し、電話の接触部と適切に接続できない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

- 電話の電源が入りません。
- 電話がランダムにシャットダウンします。
- 電話は、シャットダウンする前に、[バッテリー異常によるシャットダウン (Invalid Battery Shutdown)] というメッセージを表示します。

これらの障害シナリオでは、電話からバッテリーを取り外し、バッテリー接触部のフィンガーとパッドを調べます。

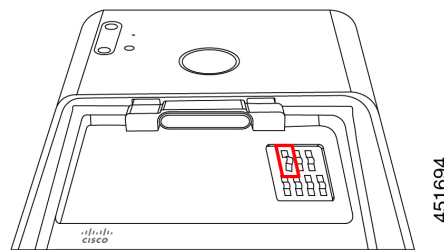


(注) バッテリーの接触部は、Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 860 で位置が異なります。

- 接触部が汚れていたり、何かで覆われていないことを確認してください。そうでないと、適切な電氣的接続が阻害される可能性があります。
- 電話の接触部のフィンガーが接触基部に対して直線になっており、すべてのフィンガーが同じ高さにあることを確認します。

Cisco ワイヤレスフォン 860 バッテリー収納部の次の画像では、左上のフィンガーは、間違ったバッテリー挿入による破損を示しています。

図 7: Cisco ワイヤレスフォン 860 バッテリーの接触損傷



## 電話のバッテリー充電



**警告** 爆発の危険: 爆発の可能性がある環境では、電話のバッテリーを充電しないでください。ステートメント 431

次のいずれかのオプションを使用してバッテリーを充電することができます。

- USB ケーブル — Cisco Unified Communications Manager アテンダントコンソール電源アダプタまたはコンピュータを使用すると、電話を充電できます。
- デスクトップチャージャー — 電話と予備バッテリーを充電できます。
- マルチチャージャー — 複数の電話またはバッテリーを同時に充電できます。

電話機とバッテリーの充電にかかる時間は、充電方法によって異なります。

- USB ケーブルと AC プラグを使った電話の充電には約 3 時間かかります。
- USB ケーブルとコンピュータを使用した電話充電には約 8 時間かかります。
- 通常の状態では、充電切れのバッテリーはデスクトップまたはマルチチャージャーで約 3 時間でフル充電されます。
- 電話機とバッテリーの両方がデスクトップチャージャーにある場合、電話機が優先されます。そのため、バッテリーの充電には時間がかかります。





- (注) 最善の結果を得るためには、周囲温度が 50 ~ 86°F (10 ~ 30°C) の場所で電話のバッテリーを充電します。この温度範囲外でバッテリーを充電すると、充電時間が長くなったり、充電サイクルが不完全になったりします。

バッテリーは約 20°C の乾燥した場所に保管します。



- 注意** メインバッテリーや Cisco ワイヤレスフォン 860 または 860S の内蔵バッテリーを長時間、完全に消耗しないようにしてください。電話機またはバッテリーを 1 ヶ月以上保管する必要がある場合、6 ヶ月ごとに、電話機に取り付けられたバッテリーを完全に充電して 100% にすることをお勧めします。メインバッテリーを取り外した状態で電話機を 1 ヶ月以上保管しないでください。



- (注) 重大な損傷を受けたバッテリー コンタクト ピンは修理不可能であり、Cisco 保証の対象外です。軽微な変形は、適切な工具を使用してバッテリー接触ピンを慎重に折り曲げて正しい位置に戻すことで修復できる場合があります。Cisco はこのアクション中に生じた損害に対して責任を負いません。

#### 関連トピック

[AC 電源でバッテリーを充電する](#) (47 ページ)

[USB ケーブルとコンピュータの USB ポートを使ってバッテリーを充電する](#) (48 ページ)

[デスクトップチャージャー](#) (187 ページ)

[マルチチャージャ](#) (191 ページ)

## AC 電源でバッテリーを充電する

デスクトップチャージャーまたはマルチチャージャーがない場合は、USB ケーブルと AC 電源アダプターを使用して電話のバッテリーを充電できます。



- 注意** Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 には、承認された USB ケーブルと電源アダプタのみを使用してください。

#### 手順

**ステップ 1** USB ケーブルをピンを揃えて電話機の下部に差し込みます。

**ステップ 2** USB ケーブルを電源アダプタに差し込みます。

ステップ3 電源アダプタを電源コンセントに差し込みます。

---

## USB ケーブルとコンピュータの USB ポートを使ってバッテリーを充電する

デスクトップチャージャー、マルチチャージャー、またはUSB ケーブルと AC 電源アダプターがない場合は、USB ケーブルとコンピュータを使って電話を充電できます。ただし、この方法は他の方法に比べて充電に時間がかかります。



---

**注意** Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 には認可されている USB ケーブルのみを使用してください。

---

### 手順

---

**ステップ1** USB ケーブルをピンを揃えて電話機の下部に差し込みます。

**ステップ2** USB ケーブルをコンピュータの USB ポートに接続します。

---



## 第 3 章

# Cisco Unified Communications Manager の電話構成

- 電話の MAC アドレスを判別する (49 ページ)
- 製造 CA 証明書をインストールする (50 ページ)
- 無線電話機を登録する前に (50 ページ)
- 手動電話登録 (55 ページ)
- 電話機能の設定 (60 ページ)

## 電話の MAC アドレスを判別する

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に電話を追加するには、電話のメディア アクセス コントロールか MAC アドレスが必要です。



(注) 電話機の MAC アドレスは、電話機の箱の外側にも印刷されています。

### 手順

次のいずれかの操作を実行します。

- 電話で、**Settings** アプリにアクセスして、[システム (System)] > [電話について (About Phone)] > [状態 (Status)] の順に選択し、[Wi-Fi MAC アドレス (Wi-Fi MAC Address)] フィールドを確認します。
- 電話機からバッテリーを取り出し、電話機のバッテリーコンパートメントのラベルを確認します。

## 製造 CA 証明書をインストールする

電話は新しい製造元の認証局 (CA) を使用します。Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に、これらの新しい証明書が含まれるまで、新しいルート証明書と中間証明書を証明書チェーンに手動で追加し、新しい Manufacturing Installed Certificate (MIC) を信頼する必要があります。新しい証明書を信頼チェーンに追加した後、MIC は SIP TLS、構成ファイル暗号化、LSC 証明書配布などの信頼サービスに使用できます。

### 手順

**ステップ 1** 欠落しているルート証明書と中間証明書を、外部の [Cisco PKI](#) ウェブサイトからダウンロードします。新しい MIC のルートを含む信頼チェーンを完了するための欠落している証明書は次のとおりです。

- [Cisco Manufacturing CA III \(cmca3\)](#) - 中間
- [Cisco Basic Assurance Root CA 2099 \(cbarc2099\)](#) - Root for Cisco Manufacturing CA III

**ステップ 2** ウェブブラウザで、**Cisco Unified Operating System Administration** ウェブページにログインします。

**ステップ 3** [セキュリティ (Security)] メニューで [証明書の管理 (Certificate Management)] を選択します。

**ステップ 4** [証明書/証明書チェーンのアップロード (Upload Certificate/Certificate Chain)] を選択します。

**ステップ 5** [証明書の目的 (Certificate Purpose)] に対して、[CallManager-trust] を選択して、証明書を参照し、[アップロード (Upload)] を選択します。

証明書は、その他すべての Unified Communications Manager ノードにレプリケートされるため、Unified Communications Manager パブリッシャのすべての証明書のみこの手順を繰り返します。

**ステップ 6** [証明書の目的] で [CAPF-trust] を選択し、証明書を参照して、[アップロード] を選択します。

Cisco Unified Communications Manager パブリッシャのすべての証明書のみこの手順を繰り返します。

## 無線電話機を登録する前に

ワイヤレス電話機を Cisco Unified Communications Manager に登録する前に、プロファイル、グループおよびテンプレートを設定できます。これにより、すべての電話機または電話機のグループに関する一般情報を入手している場合に、電話機のセットアップが容易になります。



(注) 電話機では、自動登録はできません。

- **デバイスプール** — デバイスのグループに対して共通設定の構成を提供するデバイスプールを作成します。
- **カスタム SIP プロファイル** — 電話機には、標準 SIP プロファイルではなく、特別な SIP プロファイルが必要です。標準 SIP プロファイル または モバイルデバイス用の標準 SIP プロファイルを使用しないでください。
- **Phone button テンプレート** — リリース 1.2(0) 以前のの場合、電話機には、1 回線の Phone button テンプレートのみが必要です。  
リリース 1.3(0) 以降では、Phone button テンプレートは、6 回線の Phone button テンプレートをサポートしています。次の点について設定できます。
  - 変更可能な Phone テンプレートを使用すると、6 回線まで使用できます。
  - 共有回線。
  - [プライバシー (Privacy) ] ボタンオプションがあるプライバシー。
- **Softkey テンプレート** — 電話機の [オーバーフロー (Overflow) ] または [ドローワー (Drawer) ] メニューに表示される機能一覧を設定できます。
- **共通電話機プロファイル** — Phone button テンプレートと Softkey テンプレートを使用してワイヤレス電話機のプロファイルをセットアップしてから、すべてのワイヤレス電話機でプロファイルを使用することができます。例えば、デフォルト共通[ローカル電話機ロック解除パスワード (Local Phone Unlock Password) ] を **\*\*#** からより安全なパスワードに変更することが推奨されます。
- **電話機セキュリティプロファイル** — デフォルトまたは既存の電話機セキュリティがニーズに合わない場合は、カスタムセキュリティプロファイルを作成できます。

お使いのリリースのプロファイルとテンプレートの詳細な指示は、『[Cisco Unified Communications Manager 用 システム構成ガイド](#)』を参照してください。

## デバイス プールの設定

組織の要件に基づいて、電話のデバイス プールを設定します。たとえば、電話のロケーションまたはモデルに基づき、次の設定を定義するデバイス プールを作成できます。

- デバイス設定 ( Cisco Unified Communications Manager Group など)
- ローミングに影響を与える設定 ( 日付/時刻グループ、地域など)
- ローカルルート グループ設定
- デバイス モビリティ関連情報の設定

## カスタム SIP プロファイルを作成する

Cisco Unified Communications Manager には標準 SIP プロファイルが用意されています。ただし、ワイヤレスフォンのカスタム SIP プロファイルが優先されます。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration ウェブページから、[端末 > 端末設定 > SIP プロファイル] の順に選択します。

**ステップ 2** [検索 (Find)] をクリックします。

**ステップ 3** [標準 SIP プロファイル (Standard SIP Profile)] の横にある [コピー (Copy)] アイコンをクリックします。

**ステップ 4** 名前と説明を設定します。次に例を示します。

カスタム 840 SIP プロファイル

カスタム 860 SIP プロファイル

**ステップ 5** 次のパラメータを設定します。

- [レジスタの再送間隔の調整値 (秒) (TimerRegister Delta (seconds))] : 30 (デフォルトは 5) に設定します。
- [キープアライブのタイムアウト値 (秒) (TimerKeep Alive Expires (seconds))] : 300 (デフォルトは 120) に設定します。
- [サブスクライブのタイムアウト値 (秒) (TimerSubscribe Expires (seconds))] : 300 (デフォルトは 120) に設定します。
- [サブスクライブの再送間隔の調整値 (秒) (TimerSubscribe Delta (seconds))] : 15 (デフォルトは 5) に設定します。

(注) [システム (System)] >> [サービスパラメータ (Service Parameters)] >> [Cisco CallManager] の順に選択して表示される [SIP ステーションキープアライブ間隔 (SIP Station KeepAlive Interval)] が 120 秒で設定されているかを確認します。

**ステップ 6** [保存 (Save)] をクリックします。

## Phone button テンプレートを構成する

電話機に Phone Button テンプレートを構成します。リリース 1.2(0) 以前の場合、電話機は 1 回線の Phone Button テンプレートのみをサポートします。

リリース 1.3(0) 以降の場合、電話機は最大 6 つの回線と共有回線をサポートします。デフォルトでは、Phone Button テンプレートには、ボタン 1 と 2 が [回線 (Line)] に設定され、ボタン

3～6 が [なし (None)] に設定されています。Customer phone テンプレートを作成すると、複数回線や共有回線のプライバシーを任意の 6 つのボタンに追加できます。

詳細については、『Cisco Unified Communications Manager 用システム構成ガイド』および『構成ガイド』の Cisco Unified Communications Manager リリース向け『Cisco Unified Communications Manager 用機能構成ガイド』を参照してください。

## 電話機ソフトキーテンプレート

Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) からソフトキー構成ファイルをダウンロードします。初期リリースでは、Softkey テンプレートを使用して、シスコ電話アプリの [オーバーフロー (Overflow)] メニューに次の機能の表示を許可または禁止できます。

- コール転送
- コールパーク
- iDivert
- ハントグループログイン/ログアウト

その他の Softkey テンプレートの構成設定は、現在サポートされていません。

Cisco Unified Communications Manager 「ソフトキーレイアウト構成」 ページには、12 の異なる通話状態のソフトキーオプションがあります。通話状態の例として、On hook、Connected、On Hold、Ring In、Off Hook、Connected Transfer、Digits After First があります。

電話機で、コール転送、コールパーク、iDivert、およびハントグループのログイン/ログアウトオプションが 12 の通話状態のいずれかで [選択されたソフトキー (Selected Softkeys)] として構成されている場合、電話機は適切な通話状態でのみ [オーバーフロー (Overflow)] メニュー機能を表示します。たとえば、構成されていても、アクティブな通話がない場合、[コールパーク (Call Park)] 機能はユーザーに表示されません。ただし、いずれかのソフトキープロファイルの [選択されたソフトキー (Selected Softkeys)] リストに [コールパーク (Call Park)] が含まれていない場合、コールパークはどの通話状態のユーザーにも提供されません。

詳細については、お使いの Unified Communications Manager リリースに対応する『Cisco Unified Communications Manager 用システム構成ガイド』を参照してください。

## 新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する

電話機には、電話機セキュリティプロファイルが必要です。次のいずれかを行うことができます。

- Cisco オプションパッケージ (COP) ファイル内のデフォルトの電話機セキュリティプロファイルを使用します。

**Cisco 840 標準 SIP 非セキュアプロファイル**

**Cisco 860 標準 SIP 非セキュアプロファイル**

- 次の推奨値に準拠している場合は、既存の電話機セキュリティプロファイルを使用します。
- Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 に固有の電話セキュリティプロファイルを作成します。



- (注) セキュリティプロファイルで、Locally Signed Certificate (LSC) を使用するには、認証局プロキシ機能 (CAPF) を操作可能にする必要があります。電話機には、Manufacturing Installed Certificate (MIC; 製造元でインストールされる証明書) があり、セキュリティプロファイルと一緒に使用できます。



- (注) 各展開は固有であり、サイトポリシーまたは管理要件により、次の推奨事項以外のオプションが必要になる場合があります。

## 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration Web ページで、[システム (System)] > [セキュリティ (Security)] > [電話機セキュリティプロファイル (Phone Security Profile)] の順に選択します。

**ステップ 2** [新規追加 (Add New)] をクリックします。

**ステップ 3** 電話機モデルを選択します。

**Cisco 840**

**Cisco 860**

**ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** [電話機セキュリティプロファイル情報 (Phone Security Profile Information)] ペインで、次のパラメータを設定します。

- **名前** — Cisco 860 – Encrypted with Digest Authentication などの新しいプロファイル名をつけます。
- **デバイスセキュリティモード** — オプションを選択します。  
(注) 現在は、**認証済みデバイスセキュリティモード**はサポートされていません。
  - **暗号化** — TLS と SRTP の場合。
  - **非セキュア** — UDP または TCP を使用します。
- **トランスポートタイプ** — オプションを選択します。



(注) ポート接続の問題があるため、**UDP** オプションは推奨しません。**TCP+UDP** を選択すると、**TCP** のみが使用されます。

- **TLS** — 認証または暗号化されたデバイスセキュリティモードで使用します。セキュリティを強化するために **TLS** をお勧めします。
- **TCP** — 信頼性の高いパケット配信のために非セキュアデバイスセキュリティモードで使用します。
- **ダイジェスト認証を有効にする** — チェックボックスを選択して、電話機にダイジェスト認証を設定します。
- **TFTP 暗号化構成** — Cisco 無線電話構成管理ツールを使用して電話機の構成ファイルを作成している場合は、セキュリティを強化するためのチェックボックスを選択します。

(注) その他フィールドはデフォルトのままにします。

**ステップ 6** (任意) LSC 証明書を展開するには、[電話機セキュリティプロファイル CAPF 情報 (Phone Security Profile CAPF Information)] ペインに入力します。

詳細については、お使いの Cisco Unified Communications Manager リリースの『[Cisco Unified Communications Manager 用 セキュリティガイド](#)』を参照してください。

(注) 512 ビット キーはサポートしていません。

**ステップ 7** [保存 (Save)] をクリックします。

## 手動電話登録

新しい電話機をネットワークに追加する場合、電話機の手動登録とは、電話機をコール制御システムで設定する必要があることを意味します。設定には、電話番号、ユーザに関する情報、および電話機プロファイルが含まれます。

コール制御システムで電話機を設定したら、コール制御システムに接続するように電話機を設定します。

## エンドユーザの追加 (オプション)

エンドユーザの追加はオプションです。ただし、次のことを行うにはエンドユーザを追加する必要があります。

- ユーザにセルフケア ポータルへのアクセスを提供します。
- ユーザが企業ディレクトリに表示されることを許可します。
- ダイジェスト認証を含むセキュリティプロファイルを設定することが許可されます。

## 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration ウェブページで、[**ユーザー管理 (User Management)**] > [**エンドユーザ (End User)**] の順に選択します。

**ステップ 2** [新規追加] をクリックします。

**ステップ 3** [**ユーザ情報**] セクションで、次のパラメータを設定します:

- **ユーザー ID** - システムとアカウントポリシーに準拠したユーザー ID を入力します。
- **パスワード** - システムとアカウントポリシーに準拠したユーザーのパスワードを入力します。システムが LDAP 統合型の場合、このフィールドは淡色表示され利用できません。この場合、Active Directory サーバを通じてこのパスワードを作成または変更することができます。
- **パスワードの再確認** - パスワードを再入力します。
- (オプション) **セルフサービス-ユーザー ID** - デバイスの内線番号を使用します。
- (オプション) **PIN** - PIN を入力すると、エンドユーザは Web へのログインなど PIN 対応機能を使用できます。
- **PIN の確認** - PIN を繰り返します。
- **姓** - ユーザーの姓を入力します。
- **名** - ユーザーの名を入力します。
- **ダイジェスト信用証明書** - 電話登録に使用するダイジェスト認証パスワードを入力します。
- **ダイジェスト認証情報の確認**—ダイジェスト認証パスワードを繰り返し入力します。

(注) サイトのシステムおよびアカウントポリシーで要求されている [**エンドユーザ**] フィールドの値を入力してください。

**ステップ 4** [**保存 (Save)**] をクリックします。

## 電話を追加する

電話を使用する前に、Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に追加し、ユーザに割り当てます。

### 始める前に

次のファイルを Unified Communications Manager にインストールします:

- 最新の デバイスイネーブラ QED インストーラー Cisco オプションパッケージ (COP) ファイル

- 最新の電話ソフトウェア COP ファイル

電話の MAC アドレスを取得します。

#### 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration ウェブページで、[デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択します。

**ステップ 2** [新規追加] をクリックします。

**ステップ 3** 電話のモデルを選択します。

**Cisco 840**

**Cisco 860**

**ステップ 4** [次へ (Next)] をクリックします。

**ステップ 5** [デバイス情報 (Device Information)] セクションで、次の最低限の電話の情報を設定します。

(注) これらの最小限の設定により、ユーザは通話の受発信が可能になります。新しく追加された電話に関するサイトのポリシーおよび手順により要求されているように、他のフィールドに入力します。

- **MAC アドレス:** 電話の MAC アドレスを入力します。アドレスは小文字で入力できます。この値は、この Unified Communications Manager に登録する物理的な電話の WLAN MAC アドレスと一致する必要があります。
- (オプション) **説明** - たとえば、ユーザーの名前や電話機のモデルなど意味のある説明を入力します。
- **デバイスプール** - 適切な電話プールを選択します。デバイスプールは、Cisco Unified Communications Manager グループ、ローカルルートグループ設定、デバイスモビリティ関連情報の設定、その他のグループ設定などの共通設定を定義します。デバイスプールを使用して、場所またはモデル別にデバイスをグループ化すると便利です。
- **電話ボタンテンプレート** - 適切なテンプレートを選択します。
- **ソフトキー テンプレート:** 適切なテンプレートを選択します。

**注意** すべての電話がすべてのソフトキーをサポートしているわけではありませんが、このウィンドウにはシステムのすべてのソフトキーが一覧表示されます。電話でサポートされていないソフトキーを選択すると、このリストでソフトキーを設定した場合でも、ソフトキーは電話に表示されません。
- **コーリングサーチスペース** - 電話に適切なコーリングサーチスペースを選択します。コーリングサーチスペースは、ダイヤル番号へのルーティング方法とダイヤル番号をルーティングするかを決定します。ダイヤルプランの一部である任意の番号にルーティングするように、コーリングサーチスペースを構成します。
- **位置** - 電話の位置を選択します。

- **所有者のユーザ ID:** オプションを選択します:
  - 電話をエンドユーザに割り当てる場合は、目的のエンドユーザを選択します。
  - 電話をエンドユーザに関連付けない場合は、**[匿名]**を選択します。
- **CTI からのデバイスコントロールを許可する** - チェックボックスをオンして CTI からのデバイスをコントロールできるようにします。

ステップ 6 [プロトコル固有情報]で、以下の最小限の情報を設定します:

- **デバイス セキュリティ プロファイル**— 目的の電話セキュリティプロファイルを選択します。
- **再ルーティングのコーリング サーチ スペース**— 使用する着信転送または転送の宛先へのダイヤルに適切な権限を持つコーリング サーチ スペースを選択します。
- **SIP プロファイル:** **標準の SIP プロファイル**を選択します。
- **ダイジェストユーザー**— オプションを選択します:
  - ダイジェスト認証を含むデバイス セキュリティ プロファイルを選択した場合、目的のエンドユーザ ID を選択します。
  - ダイジェスト認証を含まないデバイスセキュリティプロファイルを選択した場合は、**[なし (None)]**を選択します。
- **[保存 (Save)] > [OK]** の順に選択します。

ステップ 7 [CAPF] セクションで [CAPF] を選択し、CAPF と電話の証明書のインストールとアップグレードを許可します。

ステップ 8 [保存 (Save)] > [OK] の順に選択します。

## 内線番号を追加する

1.2(0) 以前のリリースでは、電話は単一回線のみをサポートし、共有回線にすることはできません。

リリース 1.3(0) 以降では、電話は共有回線を含めて最大 6 つの回線をサポートします。

[ディレクトリ番号の設定] ウィンドウで少なくとも以下のフィールドを設定します。新しい内線プロビジョニングのサイトポリシーと手順で必要になった場合は、さらに多くのフィールドを設定する必要があります。

始める前に

電話を追加します。

## 手順

**ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration 電話機の設定ページで、**[回線 [1] – 新規DN を追加 (Line [1] – Add a new DN) ]** をクリックします。

**ステップ 2** **[ディレクトリ番号情報]** セクションで、次の項目を設定します:

- **ディレクトリ番号:** 電話の内線番号またはディレクトリ番号を入力します。
- **説明:** この特定のディレクトリ番号の説明を入力します。
- **アラート名:** 発信者に表示する名前を入力します。
- **ASCII アラート名:** [アラート名] フィールドと同じ名前を入力します。

**ステップ 3** **[ディレクトリ番号設定]** セクションで、次の項目を設定します:

- **ボイスメールのプロファイル:** このディレクトリ番号でボイスメールを使用する場合、発信者をボイスメールのパイロット番号に転送するためのプロファイルを選択します。たとえば、Cisco\_Unity\_Connection\_Profile を選択します。
- **コーリングサーチスペース** – この回線から発信する可能性がある番号を含むパーティションがあるコーリングサーチスペースを選択します。

**ステップ 4** **[通話転送とコールピックアップ設定 (Call Forward and Call Pickup Settings) ]** セクションで、環境に合った **[通話転送設定 (Call Forward Settings) ]** を設定します。例えば、利用できない、応答なし、または通話中の全てのシナリオに対して、**[通話転送 (Call Forward) ]** を設定すると、Cisco Unity Connection ボイスメールサーバに通話を転送できます。または、別の固有の着信の転送 **宛先** を指定することもできます。

**注意** Cisco Unified Communications Manager がパーティションとコーリングサーチスペースを使用している場合は、**[通話転送コーリングサーチスペース (Call Forward Calling Search Spaces) ]** の構成が推奨されます。[通話転送コーリングサーチスペース (Call Forward Calling Search Spaces) ] を設定しないと、通話転送が失敗する場合があります。

**ステップ 5** **[端末の 1 行目]** セクションで、以下を設定します:

- **表示** – 内部の着信側に表示する名前を入力します。
- **ASCII 表示:** [表示] フィールドに同じ名前を入力します。
- **回線のテキストラベル** – 回線のテキストラベルを入力します。
- **外線電話番号マスク** – 外線電話番号マスクを入力します。
- **記録オプション** – 次のいずれかのオプションを選択します。デフォルトでは **通話の録音は無効** です。
  - **[コール録音を無効(Call Recording Disabled)]**
  - **自動通話録音が有効**

- [選択的コール録音を有効(Selective Call Recording Enabled)]
- 記録プロファイル: 通話の記録オプションを有効にした後で、オプションから記録プロファイルを選択します。デフォルトは <None> です。
- 記録メディアソース—次のいずれかのオプションを選択します。デフォルトはゲートウェイ優先です。
  - ゲートウェイを優先
  - 電話を優先
- コーリングサーチスペースの監視—次のいずれかのオプションを選択します。既定は <None> です。
  - <None>
  - Auto\_register

ステップ 6 [デバイスの複数のコール/着信待ち受け設定 (Multiple Call/Call Waiting Settings on Device) ] セクションで次を設定します。

- 最大コール数—4を入力します。1回の登録で送受信できる最大コール数は4コールです。
- ビジトリガー - 4を入力します。登録ごとに受発信できる最大数は4通話です。

ステップ 7 [保存 (Save) ] をクリックします。

## 電話機能の設定

ユーザのニーズに基づいて、さまざまな機能を備えるように電話機をセットアップできます。すべての電話、電話機のグループ、または個々の電話機に機能を適用することもできます。

機能を設定する際には、Cisco Unified Communications Manager Administration ウィンドウに、すべての電話機に適用される情報、およびその電話機モデルに適用される情報が表示されます。電話機モデルに固有の情報は、ウィンドウの [プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout) ] のエリアにあります。

すべての電話モデルに適用されるフィールドについては、Cisco Unified Communications Manager のマニュアルを参照してください。

ウィンドウ間には優先順位があるため、フィールドを設定する際に重要なのは、フィールド設定の対象となるウィンドウです。優先順序は、次のとおりです。

1. 個々の電話 (優先順位最高)
2. 電話機グループ
3. すべての電話 (優先順位最低)

たとえば、特定のユーザ群が電話機 Web ページにアクセスしないようにしつつ、その他のユーザはそのページにアクセスできるようにするには、次のようにします。

1. すべてのユーザに対して、電話機 Web ページへのアクセスを有効にします。
2. 個々のユーザそれぞれについて、電話機 Web ページへのアクセスを無効にするか、またはユーザ グループを設定し、そのユーザ グループから電話機 Web ページへのアクセスを無効にします。
3. ユーザ グループ内の特定のユーザが電話機 Web ページへのアクセスを必要とする場合には、その特定のユーザに対して有効にすることができます。

## すべての電話の電話機能をセットアップする

### 手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager 管理に管理者としてサインインします。
- ステップ 2 [システム] > [エンタープライズ電話の設定] を選択します。
- ステップ 3 変更するフィールドを設定します。
- ステップ 4 変更フィールドの [エンタープライズ設定を上書き (Override Enterprise Settings)] チェックボックスを選択します。
- ステップ 5 [保存] をクリックします。
- ステップ 6 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。
- ステップ 7 電話機を再起動します。

(注) これは、組織内のすべての電話機に影響します。

## 電話グループの電話機能をセットアップする

### 手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager 管理に管理者としてサインインします。
- ステップ 2 [デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通の電話プロファイル (Common Phone Profile)] の順に選択します。
- ステップ 3 プロファイルを探します。
- ステップ 4 [製品固有の構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。
- ステップ 5 変更フィールドの [エンタープライズ設定を上書き (Override Enterprise Settings)] チェックボックスを選択します。

## 1 台の電話の電話機能をセットアップする

- ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。  
 ステップ 7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。  
 ステップ 8 電話機を再起動します。

## 1 台の電話の電話機能をセットアップする

## 手順

- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager 管理に管理者としてサインインします。  
 ステップ 2 [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択します。  
 ステップ 3 ユーザに関連付けられた電話機を見つけます。  
 ステップ 4 [製品固有の構成レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] ペインに移動し、フィールドを設定します。  
 ステップ 5 変更されたフィールドについて、[共通設定の上書き (Override Common Settings)] チェックボックスをオンにします。  
 ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。  
 ステップ 7 [設定の適用 (Apply Config)] をクリックします。  
 ステップ 8 電話機を再起動します。

## 製品固有の設定レイアウトフィールド

次の表に、[プロダクト固有の設定 (Product Specific Configuration Layout)] ペインのフィールドを示します。

表 16: 製品固有の設定レイアウトフィールド

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Web アクセス (Web Access)	無効 [有効 (Enabled)]	無効	Web ブラウザによる電話 Web ページへのアクセスを有効または無効にします。  <b>注意</b> このフィールドを有効にすると、電話機に関する機密情報が公開される場合があります。
ウェブパスワード			電話のウェブインターフェイスにアクセスするためのパスワードを指定します。8 ~ 127 文字のパスワードを入力してください。



フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ソフトウェア更新のダウンロード後すぐに再起動する	無効 [有効 (Enabled) ]	無効	ソフトウェア更新のダウンロード後すぐに電話を再起動するかどうか、または手動で再起動するように電話がユーザに通知するかどうかを指定します。ソフトウェアの更新を適用するには、電話を再起動する必要があります。
[緊急電話番号 (Emergency Numbers) ]	16 文字以下の文字列、カンマ区切り、スペースなし		ユーザがサインインせずにダイヤルしようとすると表示される緊急番号のリストを設定します。 例: 911,411,511
ビジュアルボイスメールアクセス	無効 [有効 (Enabled) ]	無効	ビジュアルボイスメールへのアクセスを制御します。
ボイスメール サーバ (プライマリ)	256 文字以下の文字列。		このパラメータには、ビジュアルボイスメールのプライマリボイスメールサーバのアドレスが含まれます。
ボイスメール サーバ (バックアップ)	256 文字以下の文字列。		このパラメータには、ビジュアルボイスメールのバックアップボイスメールサーバのアドレスが含まれます。
ロード サーバ	256 文字以下の文字列。		電話機がファームウェア ロードとアップグレードを取得するために使用する代替 IPv4 サーバを指定します。 負荷サーバは TCP ポート 6970 で HTTP を使用します。 UDP ポート 69 では TFTP をサポートしません。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
G.722 および Opus Codecs をアドバタイズする	[システムデフォルトの使用 (Use System Default) ] 無効 [有効 (Enabled) ]	[システムデフォルトの使用 (Use System Default) ]	<p>電話が、Cisco Unified Communications Manager (Unified Communications Manager) に対して G.722 と Opus codecs をアドバタイズするかどうかを示します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• [システムデフォルトの使用 (Use System Default) ] : エンタープライズパラメータ Advertise G.722 Codec で指定された設定に従います。</li> <li>• 無効 — Unified Communications Manager に G.722 または Opus をアドバタイズしません。</li> <li>• 有効 — G.722 および Opus を Unified Communications Manager にアドバタイズします。</li> </ul> <p>(注) コーデックのネゴシエーションでは、次の 2 つの手順が実行されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 電話は、サポートされているコーデックを Unified Communications Manager (すべてのエンドポイントが同じコーデックをサポートしているわけではありません) に通知する必要があります。</li> <li>2. Unified Communications Manager は、コールアテンプトに関連するすべての電話から、サポートされているコーデックのリストを取得する際に、地域ペアの設定など、さまざまな要素に基づいて、一般的にサポートされているコーデックを選択します。</li> </ol>
カスタマーサポートのアップロード URL (Customer support upload URL)	256 文字以下の文字列。		問題レポートツール (PRT) の出力ファイルをアップロードするために電話機が使用する場所を指定します。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
[セカンダリ IME サーバ (Secondary SIP Server)]			このパラメータには、オプションの 2 番目の登録のためのサーバのアドレスが含まれます。  (注) セカンダリ SIP サーバの目的は、ナースコールシステム連携などの別の SIP サーバへの SIP 回線の登録を許可することです。フェイルオーバーまたは冗長性のソリューションを意図したものではありません。
セカンダリ SIP サーバポート			オプションの 2 番目の登録の遠端ポート番号を識別します。
セカンダリ SIP トランスポート	UDP [TCP] TLS	UDP	オプションの 2 番目の登録のトランスポートタイプを識別します。
セカンダリ SIP 内線			オプションの 2 番目の登録用の SIP 内線を識別します。
セカンダリ SIP ユーザ名			オプションの 2 番目の登録用の SIP ユーザ名を識別します。
セカンダリ SIP パスワード			オプションの 2 番目の登録用の SIP パスワードを識別します。
エンタープライズモビリティ管理 (EMM) 代替設定	256 文字以下の文字列。		Cisco 無線電話構成管理ツール、Cisco Unified Communications Manager TFTP ノードでアップロードおよび追加された設定ファイル名を識別します。ファイルが暗号化済みの場合、形式は、 <b>config.json.enc</b> です。  ファイルが暗号化済みでない場合、形式は、 <b>config.json</b> です。本稼働サーバーで暗号化されていないファイルは使用しないでください。トラブルシューティングのみに使用してください。
エンタープライズモビリティ管理 (EMM) 代替構成暗号化キー	64 文字の文字列		Cisco 無線電話構成管理ツールでアップロードされた暗号化済み設定ファイルを使用する際に、キーを特定します。 <b>key.txt</b> ファイルには暗号化キーが含まれています。  ファイルが暗号化されていない場合は空欄です。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
録音トーン	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	通話の録音時に録音の警告音を鳴らすかどうかを指定します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 無効 - 録音警告音のミュートを解除します。</li> <li>• 有効 - 録音警告音をミュートします。</li> </ul>
発信者 ID を通知	無効 [有効 (Enabled) ] ヘッドセットのみ	無効	発信者 ID を通知するかどうかを指定します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 無効 - 発信者 ID を通知しません。</li> <li>• 有効 - 電話で発信者 ID を通知します。</li> <li>• ヘッドセットのみ—ヘッドセットの使用時にのみ、発信者 ID を通知します。</li> </ul>
SIP 登録通知をミュートにする	無効 [有効 (Enabled) ]	無効	SIP 登録通知を受信するかどうかを指定します。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
回線 1 の着信音		Flutey Phone	回線 1 の着信音を指定します。  (注) 「なし」タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信は表示されます。
回線 2 の着信音		Flutey Phone	回線 2 の着信音を指定します。  (注) 「なし」タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信は表示されます。
回線 3 の着信音		Flutey Phone	回線 3 の着信音を指定します。  (注) 「なし」タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信は表示されます。
回線 4 の着信音		Flutey Phone	回線 4 の着信音を指定します。  (注) 「なし」タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信は表示されます。
回線 5 の着信音		Flutey Phone	回線 5 の着信音を指定します。  (注) 「なし」タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信は表示されます。
回線 6 の着信音		Flutey Phone	回線 6 の着信音を指定します。  (注) 「なし」タイプの着信音を選択すると、電話は鳴りませんが、着信は表示されます。

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
	None Andromeda アクイラ Argo Navis アトリア ビートプラッカー ベルフオン Big Easy おおいぬ座 カリナ カシオペア座 ケンタウロス Chimey Phone はくちょう座 デジタル電話 Ding ドラコ Dream Theme Eridani フルートフォン フリーフライト ギルタブ Grawl ハイドラ Insert Coin くま ライラ マキナ Mildly Alarming 新規プレーヤー Noisy One		

フィールド名	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
	Orion ペガサス ペルセウス Pyxis ラサラス リジェル スカラベウス Sceptrum ソラリアム テストード サードアイ Very Alarmed ベスパ ゼータ		
通知音			ダウンロードする通知サウンドファイルを指定します。コンマ区切り形式を使用して複数のファイルを指定することができます。ファイルがダウンロードされたら、通知音はカスタム設定アプリケーション、Android 設定、または他のアプリケーション設定で設定する必要があります。
アラーム音			ダウンロードするアラーム音ファイルを指定します。コンマ区切り形式を使用して複数のファイルを指定することができます。ファイルがダウンロードされたら、カスタム設定アプリケーション、Android 設定、または他のアプリケーション設定でアラーム音を設定する必要があります。
壁紙			ダウンロードする壁紙ファイルを指定します。コンマ区切り形式を使用して複数のファイルを指定することができます。ファイルがダウンロードされたら、カスタム設定アプリケーションまたは Android 設定でロック画面とホーム画面を設定する必要があります。

## 関連トピック

[Cisco アプリ ソフトウェアの更新](#) (203 ページ)

## ビジュアルボイスメールを設定する

ビジュアルボイスメールの設定や使用はオプションです。デフォルトでは、ビジュアルボイスメール機能は無効になっています。ビジュアルボイスメールを無効にすると、ユーザーは、他の Cisco ハンドセットと同様に、Cisco Unity Connection IVR を介するボイスメールメッセージへのアクセス、リッスン、削除ができるようになります。ただし、ビジュアルボイスメールを有効にすると、その UI はユーザにダイヤルイン IVR よりもはるかに使いやすいインターフェイスでボイスメールを管理できます。

## 手順

- 
- ステップ 1** デバイスから Cisco Unity Connection サーバーへの TLS 接続を許可するには、そのサーバーの tomcat-trust 証明書を Cisco Unified Communications Manager の tomcat-trust 証明書信頼リストで検証します。
  - ステップ 2** Cisco Unity の管理ページで、ユーザのボイスメールボックスとウェブアプリケーションパスワードを設定します。
  - ステップ 3** Cisco Unified Communications Manager Administration ウェブページで、デバイスの [ビジュアルボイスメールアクセス (Visual Voicemail Access)] フィールドを、[有効 (Enabled)] に設定します。
  - ステップ 4** Cisco Unified Communications Manager Administration ウェブページで、ボイスメールサーバ (プライマリ) アドレスが統合 Cisco Unity Connection サーバーを指すように設定します。
- 

## Tomcat 信頼証明書を設定する

Cisco Unity Connection サーバーから tomcat-trust 証明書をエクスポートし、それを tomcat-trust 証明書として Cisco Unified Communications Manager にインポートします。

## 手順

- 
- ステップ 1** Cisco Unity Connection から証明書をエクスポートします:
    - a) Cisco Unity Connection サーバーで、[Cisco Unified OS Administration] に移動します。
    - b) [セキュリティ (Security)] > [証明書管理 (Certificate Management)] の順に選択します。
    - c) tomcat-trust というラベルの付いた証明書を選択します。
    - d) .pem ファイルのダウンロードを選択します。
  - ステップ 2** クラスタ内の各 Cisco Unified Communications Manager に証明書をインポートします。
    - a) Cisco Unified Communications Manager サーバーで、[Cisco Unified OS Administration] に移動します。



- b) [セキュリティ (Security)] > [証明書管理 (Certificate Management)] の順に選択します。
- c) [証明書/証明書チェーンのアップロード] をクリックします。
- d) 証明書の目的 ドロップダウンリストから **tomcat-trust** を選択します。
- e) 証明書の説明を入力します (例: **tomcat-trust**)。
- f) [参照 (Browse)] をクリックして、該当する証明書を選択します。
- g) [アップロード (Upload)] をクリックします。

**ステップ 3** 変更を有効にするために、Tomcat サービスを再起動します。

(注) 電話で新しい証明書を利用できるようにするため、Cisco Unity Connection への TLS 接続が確立されたら、Tomcat サービスを再起動する必要があります。

## ボイスメールボックスとウェブアプリケーションパスワードを設定する

他のユーザと同様に、Cisco Unity Connection サーバ上でこのユーザのメールボックスを構成します。ただし、ボイスメール暗証番号を知っているユーザーであっても、Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 ビジュアルボイスメール機能が使用してメッセージにアクセスする Web アプリケーションパスワードとは異なる場合があります。ユーザのウェブアプリケーションパスワードを設定します。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Unity Connection システムで、[ユーザー (Users)] > [ユーザー (Users)] の順に選択し、ユーザーを選択します。
- ステップ 2** [PIN を選択] で、プルダウンを使用して **ウェブアプリケーション** ボックスを選択します。
- ステップ 3** [次回のサインイン時にパスワードをかならず変更する (User Must Change Password at Next Sign-In)] チェックボックスが現在オンになっている場合はオフにします (Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 には、現在電話の UI からパスワードを変更するメカニズムはありません)。
- ステップ 4** 上部のプルダウンメニューで [編集 >] > [パスワード変更] を選択します >。
- ステップ 5** [パスワードの選択] プルダウンで **ウェブアプリケーション** を選択します。
- ステップ 6** [パスワード] を入力します。

サイトの認証ルールに準拠するパスワードを設定します。この値は、Cisco Phone アプリの [ボイスメール (Voicemail)] タブに移動した際に表示される [Unity Web 資格情報を入力 (Enter Unity Web Credentials)] ダイアログボックスでユーザーが入力した値と同じである必要があります。

**ステップ 7** 保存を選択します。

- ステップ 8** ユーザの Unity エイリアスとウェブアプリケーションパスワードをユーザに提供します。これにより、ユーザは Unity ウェブ資格情報ダイアログボックスでプロンプトが表示されたときに入力できます。

## ビジュアルボイスメールアクセスを有効にする

ユーザの端末に [ボイスメール] タブを表示するには、端末の [電話設定] ページで **ビジュアルボイスメールアクセス** を有効にする必要があります。

[**ビジュアルボイスメールアクセス (Visual Voicemail Access)**] が [**無効 (Disabled)**] に設定されている場合は、ユーザーのデバイスに [ボイスメール (Voicemail)] タブは表示されません。

### 手順

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration ウェブページで、[**デバイス (Device)**] > [**電話 (Phone)**] の順に選択します。
- ステップ 2** 設定するデバイスを選択します。
- ステップ 3** デバイスの [電話機の設定ページ (Phone Configuration Page)] の [製品固有設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] 部で、[**ビジュアルボイスメールアクセス (Visual Voicemail Access)**] を [**有効 (Enabled)**] に設定します。

## ボイスメールサーバを Cisco Unity Connection サーバーに設定する

Cisco Unified Communications Manager でボイスメール サーバー アドレスをプロビジョニングして、電話が Cisco Unity Connection サーバーを見つけられるようにします。

### 手順

以下のいずれかの方法を選択します。

- [システム (System)] > [企業の電話機の設定 (Enterprise Phone Configuration)] の順に選択して、デバイス向け共通の電話プロファイルの一環として企業レベルでボイスメールサーバ (プライマリ) とボイスメールサーバ (バックアップ) IP アドレスを設定します。
- **1.** [デバイス (Device)] > [電話 (Phone)] の順に選択し、Cisco Unified CM Administration で各デバイス向け共通の電話プロファイルの一環としてボイスメールサーバ (プライマリ) とボイスメールサーバ (バックアップ) IP アドレスを設定します。
  - 2.** 設定するデバイスを選択します。
  - 3.** デバイスの電話機の設定ポップアップの製品固有設定レイアウト部から:
    - [ボイスメールサーバ(プライマリ)] フィールドに、メインの Cisco Unity Connection サーバのアドレスを設定します。

- 利用可能な場合は、[ボイスメールサーバ(バックアップ)]フィールドにバックアップ Cisco Unity Connection サーバのアドレスを設定します。

## 電話機サービス

特別な電話サービスをユーザーに提供することができます。ユーザーがサービスにアクセスする前に、Cisco Unified CM 管理でサービスを設定する必要があります。

リリース 1.3(0) 以降では、電話機でエクステンションモビリティを使用できます。エクステンションモビリティを構成するには、使用しているリリースに対応する『Cisco Unified Communications Manager 用機能構成ガイド』の「エクステンションモビリティ」章を参照してください。

リリース 1.4(0) 以降では、電話機で Extension Mobility Cross Cluster (EMCC) を使用できます。EMCC を構成するには、使用しているリリースに対応する『Cisco Unified Communications Manager 用機能構成ガイド』の「Extension Mobility Cross Cluster」章を参照してください。

リリース 1.6(0) 以降では、電話機で Webex Calling がサポートされています。電話機に Webex Calling 機能を設定するには、<https://help.webex.com/ld-nzid8xi> を参照してください。

次の Webex Standard Call 機能をサポートします。

コールウェイティング
通話の保留と再開
コールの転送
コールパーク
マルチライン
共有コールアピランス
通話時間での標準 SIP タイマーのサポート
メディアコーデックのサポート : G.711a、G.711u、G.729a、G.722、OPUS
非送信請求 SIP 通知によってシグナリングされるメッセージ受信インジケータ
コール終了時のコール品質メトリック/レポート (SIP Bye メッセージ)
PRT トリガーとパケットキャプチャによる有用性サポート・コール録音
E-911/RedSky 統合 : 保留サポート

リリース 1.7(0) 以降では、Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 機能を Webex Calling の電話機で使用できます。オーディオプロファイルを使用して NFC カードをプログラムし、NFC カードを使用してプロファイルを他のデバイスにコピーできます。

リリース 1.9(0) 以降では、電話機で Cisco Unified SRST 機能を使用できます。WAN リンクに障害が発生すると、電話機は中央の Cisco Unified Communications Manager との接続を失いますが、電話機はすぐにローカル Cisco Unified SRST ゲートウェイに登録されます。新しく登録された無線電話機を検出し、これらの電話機に構成を照会してから、電話機を自動構成します。

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 は、次の Cisco Unified SRST 機能をサポートします。

自動応答	回線ラベル
在席転送	複数回線
コール転送	リダイヤル
コールウェイティング	セキュア SRST
会議	スピードダイヤル
応答不可	SRST フェールオーバーおよびフェールバック
保留または復帰	音声ハントグループ

## 電話回線構成オプション

リリース 1.3(0) 以降では、Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 の自動応答と回線テキストラベルを設定できます。

これらオプションの詳細についてはお使いのリリースに対応する『[Cisco Unified Communications Manager 用 機能構成ガイド](#)』を参照してください。

リリース 1.8(0) 以降では、Cisco Wireless Phone 840 および 860 の録音オプション、録音プロファイル、および録音メディアソースを設定できます。

## 問題レポート ツール

**Cisco Phone** アプリの [問題を報告 (Report a Problem)] 機能を使用すると、問題レポートログバンドルを作成できます。電話の問題をトラブルシューティングするには、次のものがが必要です。

- **問題の報告** 機能からのログバンドルです。
- 問題が発生した日時。
- 問題の説明。

電話がウェブブラウザで有効になっている場合、電話のウェブブラウザからログバンドルをダウンロードします。

オプションで、ログバンドル用の問題レポート アップロード サーバーをセットアップできます。問題レポートアップロードサーバーをセットアップするには、Cisco Unified Communications Manager の [お客様サポートアップロードURL (Customer Support Upload URL) ] フィールドにサーバーアドレスを追加する必要があります。

#### 関連トピック

[問題レポートログバンドル](#) (209 ページ)

## カスタマーサポートのアップロード URL を設定する

サーバでアップロードスクリプトを使用して PRT ファイルを受信する必要があります。PRT は HTTP POST 機構を使用します。その際、アップロードに次のパラメータを含めます (マルチパート MIME 符号化を使用)。

- devicename (例: 「SEP001122334455」)
- serialno (例: 「FCH12345ABC」)
- ユーザ名 (Cisco Unified Communications Manager に設定されているユーザ名、デバイスの所有者)
- prt\_file (例: 「probrep-20141021-162840.tar.gz」)

スクリプトのサンプルを次に示します。このスクリプトは参考用としてのみ提供されます。シスコでは、お客様のサーバにインストールされたアップロードスクリプトのサポートは提供していません。

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;

// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}
```

?>

## 手順

- 
- ステップ 1** PRT アップロード スクリプトを実行できるサーバを設定します。
  - ステップ 2** 上記パラメータを処理できるスクリプトを記述するか、必要に応じて提供されたサンプルスクリプトを編集します。
  - ステップ 3** サーバにスクリプトをアップロードします。
  - ステップ 4** Cisco Unified Communications Manager の各デバイス設定ウィンドウ、[共通の電話プロファイル (Common Phone Profile) ]ウィンドウ、[企業の電話設定 (Enterprise Phone Configuration) ]ウィンドウの、[製品固有設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ]領域にアクセスします。
  - ステップ 5** [カスタマー サポートのアップロード URL (Customer support upload URL) ]をオンにし、アップロードサーバ URL を入力します。

例：

`http://example.com/prtscript.php`

- ステップ 6** 変更を保存します。
- 

## 会社およびパーソナル ディレクトリのセットアップ

社内ディレクトリを使用すると、ユーザが同僚と簡単に連絡を取ることができるようになります。

また、ユーザがパーソナルディレクトリを作成できるようにすることもできます。パーソナルディレクトリは、各ユーザに個別に割り当てられ、任意のデバイスからアクセスすることができます。

企業ディレクトリとパーソナルディレクトリは Cisco Unified Communications Manager でセットアップされます。

### 企業ディレクトリのセットアップ

社内ディレクトリによって、ユーザが同僚の電話番号を調べることができます。この機能をサポートするには、社内ディレクトリを設定する必要があります。

Cisco Unified Communications Manager は、Cisco Unified Communications Manager (LDAP) ディレクトリを使用して、Cisco Unified Communications Manager とインタフェースする Cisco Unified Communications Manager アプリケーションのユーザーについての認証情報と承認情報を保存します。認証によって、システムに対するユーザのアクセス権が確立します。認可とは、ユーザが使用を許可されるテレフォニーリソース、たとえば特定の電話内線などを識別することです。

手順の詳細については、特定のリリースのマニュアルを参照してください。Cisco Unified Communications Manager

LDAP ディレクトリの設定が完了すると、ユーザは電話機の社内ディレクトリ サービスを使用して、社内ディレクトリでユーザを検索できるようになります。

## パーソナルディレクトリのセットアップ

パーソナルディレクトリにより、ユーザは個人アドレス帳 (PAB) に一連の個人番号を保存することができます。次から個人連絡にアクセスします。

- ウェブブラウザの Cisco Unified Communications セルフケアポータル - ユーザーに URL とログイン資格情報を提供します。
- **Cisco Phone** アプリの [連絡先 (Contacts)] タブ - ユーザーにログイン資格情報を提供します。

## セルフケアポータルの概要

Cisco Unified Communications セルフケアポータルから、電話の機能や設定をカスタマイズし、制御できます。

管理者は、セルフケアポータルへのアクセスを制御します。また、ユーザがセルフケアポータルにアクセスできるように、情報を提供する必要があります。

ユーザが Cisco Unified Communications セルフケアポータルにアクセスする前に、Cisco Unified Communications Manager Administration を使用してそのユーザを標準の Cisco Unified Communications Manager エンドユーザグループに追加する必要があります。

エンドユーザには、必ず、セルフケアポータルに関する次の情報を提供してください。

- アプリケーションにアクセスするための URL。この URL は、次のとおりです。  
**https://<server\_name:portnumber>/ucmuser/** (server\_name は Web サーバーがインストールされているホスト、portnumber はホストのポート番号です)。
- アプリケーションにアクセスするためのユーザー ID とデフォルトパスワード。
- ユーザがポータルを使用して実行できるタスクの概要。

これらの設定値は、ユーザーを Cisco Unified Communications Manager に追加したときに入力した値と同じです。

手順の詳細については、特定のリリースのマニュアルを参照してください。Cisco Unified Communications Manager

## セルフケアポータルへのユーザのアクセスの設定

セルフケアポータルにアクセスするには、事前にアクセスを許可しておく必要があります。

## 手順

- 
- ステップ 1 Cisco Unified Communications Manager 管理で、[ユーザ管理] > [エンドユーザ] を選択します。
  - ステップ 2 ユーザを検索します。
  - ステップ 3 ユーザー ID リンクをクリックします。
  - ステップ 4 ユーザのパスワードと PIN が設定されていることを確認します。
  - ステップ 5 [Permissions Information] セクションで、グループ リストに [Standard CCM End Users] が含まれていることを確認します。
  - ステップ 6 保存を選択します。
- 

## コール ピックアップ

Cisco Unified Communications Manager Call Pickup を使用すると、電話が通話中、通話キューまたは共有回線グループ状態そしてユーザーの電話に着電した場合、ユーザーは、別の電話からの発信に応答することができます。たとえば、ユーザーは他のユーザーのデスクにある電話に応答できます。

- **ピックアップ:** ピックアップグループに割り当てられた電話機で、自分のグループ内の別の電話機で呼び出し中のコールに応答できます。有効にするには、[ピックアップ (Pickup)] ソフトキーを押します。





## 第 4 章

# 電話機の設定

- [エンタープライズ モビリティ管理アプリケーションの構成 \(79 ページ\)](#)
- [Cisco 無線電話構成管理ツール \(80 ページ\)](#)
- [電話の手動設定 \(89 ページ\)](#)

## エンタープライズモビリティ管理アプリケーションの構成

電話が WLAN と EMM アプリケーションに接続するようにプログラムする エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションを設定して、QR コードを生成することが推奨されます。各電話が EMM アプリケーションに登録されると、Cisco Unified Communications Manager に関連しないすべての機能の電話アプリ、証明書、設定を受け取ります。

## 電話を Enterprise Mobility Manager アプリケーションに登録する

端末所有者による方法で、エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションに電話を登録します。

詳細については、EMM アプリケーション ドキュメントを参照してください。

### 始める前に

バッテリーが完全に充電されていることを確認します。

次のアプリを許可していることを確認します。

- Cisco 電話: com.cisco.phone
- システムアップデータ: com.cisco.sysupdater
- UCM クライアント: com.cisco.ucmclient
- ロギング: com.cisco.logging
- アプリケーション URL: com.cisco.appurl

- ポートマネージャ: [com.cisco.portmanager](https://com.cisco.portmanager)



(注) お使いの環境によっては、Google キーボード (Gboard) アプリを追加する必要があります EMM アプリケーション。

Google Play ストアには、追加してみたいいくつかの Cisco アプリがあります。

## 手順

**ステップ 1** 電話が振動して、最初の画面が表示されるまで、[電源 (Power)] ボタンを長押しします。

**ステップ 2** 起動画面で、画面をすばやく 6 回タップします。

**ステップ 3** QR コードをスキャンします。

## 関連トピック

[Cisco アプリのパッケージ名](#) (125 ページ)

# Cisco 無線電話構成管理ツール

電話の設定に エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーション を使用しない場合は、[Cisco Wireless Phone Configuration Management](#) ツールの使用が推奨されます。Cisco 無線電話構成管理ツール [展開の設定] タブには、アプリと設定へのアクセスを制限するための 2 つのアプリがあります。

- **Smart Launcher**  アプリを使って、ホームランチャー画面に表示するアプリを指定することができます。これらのモードを設定することができます:
  - シングルアプリ モード—Cisco 電話アプリなど、スマートランチャーに表示するアプリを 1 つだけ指定します。ユーザは他のアプリを使用できません。
  - 複数アプリ モード: Smart Launcher に表示するアプリを複数指定します。ユーザは他のアプリは使用できません。
- **Device Policy Controller**  アプリを使用すると、電話のアプリがランチャー画面に表示されていないアプリに別のアプリからアクセスすることを防ぐことができます。たとえば、ユーザが Webex メッセージで受け取ったウェブサイトへのリンクをクリックすると、Chrome アプリが禁止リストになれば、リンクはブラウザで開きます。

Cisco 無線電話構成管理ツール を使用すると、さまざまな Cisco アプリの設定を変更したり、ロックしたりできます。




(注) ユーティリティにより生成され、Cisco Unified Communications Manager (CUCM) にロードされる構成ファイルを使用するには、管理者は以下を実行する必要があります。

1. 電話を工場出荷時の設定にリセットします。
2. 構成ツールの [初期プロビジョニング] タブを使用して QR コードを生成します。
3. QR コードをスキャンします。

\*電話を使用できるようにするための QR コードのスキャンに失敗すると、ワイヤレスネットワークに参加し、CUCM に登録した後、電話は CUCM から設定ファイルをダウンロードできなくなります。

スマートランチャーモードでは、電話には4つのクイック設定しかありません。[画面の明るさ]、[懐中電灯]、[音量コントロール]、[ランチャーの終了]のみです。ただし、通知シェードには Android 設定アプリを開くための歯車アイコンも表示されます。Cisco 無線電話構成管理ツールの Custom Settings アプリの [通知シェードの設定を許可 (Allow Notification Shade Settings)] の歯車を無効にすることが推奨されます。そうでない場合は、スマートランチャー上にないアプリを簡単に開くことができます。



(注) シングルアプリモードの通知シェード、または複数アプリモードの [オーバーフロー (Overflow)]  メニューから [かんたん設定 (Quick Settings)] にアクセスできます。

## Cisco 無線電話構成管理ツール ワークフロー

Cisco 無線電話構成管理ツール を次に使用します。

- QR コードを生成して、電話を通話制御システムに登録します。
- 暗号化された構成ファイルを作成して、電話で特定のアプリと設定を許可および制限します。

### 手順

	コマンドまたはアクション	目的
ステップ 1	電話セキュリティプロファイルで TFTP 暗号化を有効にして、TFTP 経由で電話に送信される設定データがクリアテキスト形式にならないようにします。	新しい電話機セキュリティプロファイルを作成する (53 ページ) を参照してください。
ステップ 2	デフォルトの ローカル電話ロック解除パスワード **# を更新して、ユーザがスマートランチャーを終了したり、そ	[デバイス (Device)] > [デバイス設定 (Device Settings)] > [共通デバイスプロファイル (Common Device Profile)]

## QR コードを生成して電話を初期化する

	コマンドまたはアクション	目的
	の他の設定やアプリにアクセスしたりすることができないようにします。	の順に選択し、Cisco Unified CM Administration ウェブページでパスワードを変更します。
ステップ 3	電話機に 1.5 ソフトウェアをインストールします。	COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする (38 ページ) を参照してください。
ステップ 4	電話を出荷時設定にリセットします。	電話設定を通じて工場出荷時設定にリセットする (202 ページ) を参照してください。
ステップ 5	Cisco 無線電話構成管理ツールの [導入構成 (Deployment Configuration)] タブで、暗号化された電話機の設定ファイルを生成します。	暗号化された電話構成ファイルを作成する (84 ページ) を参照してください。
ステップ 6	電話構成ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードしてください。	電話機の設定ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする (87 ページ) を参照してください。
ステップ 7	Cisco 無線電話構成管理ツールの [初期プロビジョニング (Initial Provisioning)] タブで QR コードを生成します。	QR コードを生成して電話を初期化する (82 ページ) を参照してください。
ステップ 8	QR コードを使用して電話を登録します。	Cisco 無線電話構成管理ツール QR コードを使用して電話を登録する (83 ページ) を参照してください。
ステップ 9	電話は、ユーザに提供する前に再起動してください。	
ステップ 10	(任意) Cisco 無線電話構成管理ツールに zip ファイルをインポートすると既存の電話機の設定ファイルを更新できます。	既存の構成ファイルを更新する (88 ページ) を参照してください。

## QR コードを生成して電話を初期化する

Cisco 無線電話構成管理ツールを使用して、電話を WLAN と Cisco Unified Communications Manager に接続するための Quick Response (QR) コードを生成します。

組織に必要な数の QR コードを生成して保存できます。



- (注) QR コードを生成した後は、それを PDF または他のスキャン可能なソースとして保存し、再利用できるようにすることが推奨されます。

#### 始める前に

該当する場合は、Wi-Fi 資格情報を取得します。

#### 手順

**ステップ 1** 任意のブラウザから [Cisco 無線電話構成管理ツール](#)を開きます。

**ステップ 2** [初期プロビジョニング] タブをクリックします。

**ステップ 3** これらの **セキュリティ オプション** から 1 つを選択します。

- None
- WPA-パーソナル
- WPA-エンタープライズ

**ステップ 4** **SSID** と、必要に応じて **パスワード** を入力します。

**ステップ 5** [Generate] をクリックします。

**ステップ 6** 電話の登録に使用できるように、QR コードを開いたままにしておくか、保存しておきます。

## Cisco 無線電話構成管理ツール QR コードを使用して電話を登録する

Cisco 無線電話構成管理ツール QR コードで電話を登録するには、電話が Wi-Fi ネットワークの範囲内にある必要があります。

#### 始める前に

- 電話ソフトウェアを、リリース 1.5(0) に更新してから、電話を工場出荷時の状態にリセットします。
- Cisco 無線電話構成管理ツール QR コードを生成します。

#### 手順

**ステップ 1** [はじめまして (**Hi there**)] セットアップ画面で、ディスプレイを素早く 6 回タップします。カメラが開きます。

**ステップ 2** QR コードをカメラ表示の中央に配置します。

**ステップ3** Android セットアップ画面をタップして許可します。

電話が Cisco Unified Communications Manager に登録され、利用可能で、DHCP が Cisco Unified Communications Manager を指している場合は、JSON 設定ファイルをダウンロードします。

#### 関連トピック

[電話設定を通じて工場出荷時設定にリセットする](#) (202 ページ)

[QR コードを生成して電話を初期化する](#) (82 ページ)

[暗号化された電話構成ファイルを作成する](#) (84 ページ)

## 暗号化された電話構成ファイルを作成する

Cisco 無線電話構成管理ツールを使うと、組織内の異なるグループに必要な異なる設定ファイルとして生成および保存できます。

すべてのアプリに既定の設定を使用することも、アプリの設定を変更することもできます。各設定には青色の情報 ⓘ アイコンがあり、このアイコンにカーソルを合わせると詳細を確認できます。設定に変更を加えると、設定の情報アイコンの左側に青い点 ● が表示されます。

#### 始める前に

- 組織のニーズに基づいて、電話で許可または禁止するアプリと設定を決定します。
- スマートランチャーに追加するアプリがすでに電話にインストールされていることを確認してください。

#### 手順

**ステップ1** 任意のブラウザで、[Cisco 無線電話構成管理ツール](#) を開き、[導入設定 (Deployment Configuration)] タブへ進みます。

**ステップ2** [アプリケーションの選択] から ⓘ **Smart Launcher** を選択し、これらのパラメータを設定します。

- **許可リストの設定:** スマートランチャー上に表示するアプリを指定します。スペースなしのアプリ パッケージ名のコンマ区切りリストを使用します。

(注) デフォルトでは、Cisco 無線電話構成管理ツールで、**com.cisco.phone,com.cisco.ptt,com.cisco.emergency,com.cisco.webapi,com.cisco.wx2.android** のアプリが使用できます。

- **ランチャーアプリケーションのタイトルを設定:** タイトルを追加して、複数のアプリを持つスマートランチャーに表示します。スマートランチャーにアプリが1つしか表示されない場合、タイトルは表示されません。タイトルには最大25文字まで使用できます。デフォルトでは、タイトルは Smart Launcher です。たとえば、会社名や部門を追加できます。

**ステップ 3** [アプリケーションの選択] から、 **Device Policy Controller** を選択し、パラメータを設定します。

- **これらのアプリを許可しない:** 電話でアクセスさせないアプリを含めます。スペースなしのアプリ パッケージ名のコンマ区切りリストを使用します。

**注意** このリストに Cisco 電話アプリを含めないでください。

スマートランチャー許可リスト中のアプリケーションが禁止リストに含まれていないことを確認してください。さもないとアプリはスマートランチャーのホーム画面に表示されません。









(注) デフォルトでは、Cisco 無線電話構成管理ツールで、**com.google.android.youtube.com.google.android.googlequicksearchbox,com.android.soundreco** のアプリは使用できません。

- **Wi-Fi プロファイル:** 最大 5 つの Wi-Fi プロファイルを追加できます: WPA2-Personal または WPA2-Enterprise のいずれかの EAP 方式:
  - PEAP (MSCHAPv2 または GTC)
  - GTC、PAP、MSCHAP、MSCHAPv2 での TTLS

(注) Cisco 無線電話構成管理ツールは、PEM 証明書をサポートしています。コピーして貼り付ける際には、証明書のヘッダー、フッター、空白、改行を含めないでください。

**ステップ 4** [アプリケーションの選択] から、組織の要求に応じて次の Cisco アプリを選択し、構成します。

(注) すべてのデフォルトのアプリ設定を受け入れる場合、変更を加える必要はありません。これらの Cisco アプリ設定の詳細については、「[Cisco アプリの構成 \(95 ページ\)](#)」を参照してください。

-  バーコード
-  バッテリーの持続時間
-  ボタン
-  カスタム設定
-  PTT
-  緊急
-  通話品質の設定
-  ウェブ API

**ステップ 5** [エクスポート (Export) ]をクリックします。

**ステップ 6** [暗号化設定 (Encrypt Configuration) ]チェックボックスをオンにします。

(注) 本番サーバで暗号化されていないファイルを使用しないでください。

**ステップ 7** [エクスポート (Export) ]をクリックします。

Cisco 無線電話構成管理ツールエクスポートにより、3つのファイルを含む zip ファイルが作成されます。

**ステップ 8** Zip ファイルのコピーを保存して、再利用できるようにしたり、必要に応じて構成ファイルを更新したりできます。

**注意** 必要に応じて、zip ファイルの名前を変更できます。後で構成ファイルを更新する予定がある場合は、内部ファイルの名前を変更せずに、そのままの zip ファイルのコピーを保持してください。

#### 関連トピック

[Cisco アプリのパッケージ名 \(125 ページ\)](#)



[プリインストールされた Android アプリ \(86 ページ\)](#)

[既存の構成ファイルを更新する \(88 ページ\)](#)

[製品固有の設定レイアウトフィールド \(62 ページ\)](#)

[Cisco アプリ設定向けCisco 無線電話構成管理ツール \(98 ページ\)](#)

## プリインストールされた Android アプリ

Cisco 無線電話構成管理ツール **Smart Launcher**  や **Device Policy Controller**  アプリを介してこれらのプリインストールされた Android アプリを電話で有効または無効にするように設定できます。

次の表は、デフォルトで無効になっている **Device Policy Controller** でプリインストールされた Android アプリを一覧しています。

表 17: **Device Policy Controller** でデフォルトで無効になっているプリインストールされた **Android** アプリ

デフォルトで禁止されている <b>Android</b> アプリ	アプリのパッケージ名
Chrome	com.android.chrome
デジタルウェルビーイング	com.google.android.apps.wellbeing
Google	com.google.android.googlequicksearchbox
Google TV	com.google.android.videos
マップ	com.google.android.apps.maps



デフォルトで禁止されている Android アプリ	アプリのパッケージ名
写真	com.google.android.apps.photos
Play ストア	com.android.vending
サウンドレコーダー	com.android.soundrecorder
YouTube	com.google.android.youtube

これらの一般的なプリインストール Android アプリを許可または禁止リストに設定することもできます。

表 18: その他のプリインストール済みアプリ

プリインストールされたアプリ	アプリのパッケージ名
電卓	com.google.android.calculator
カレンダー	com.google.android.calendar
カメラ	com.google.android.GoogleCamera
時計	com.google.android.deskclock
連絡先	com.google.android.contacts
ドライブ	com.google.android.apps.docs
Duo	com.google.android.apps.tachyon
ファイル (Files)	com.marc.files
Gmail	com.google.android.gm
Keep Notes	com.google.android.keep
Webex	com.cisco.wx2.android
YT Music	com.google.android.apps.youtube.music

必要に応じて、他の Android アプリを電話機にインストールすることもできます。

## 電話機の設定ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする

### 始める前に

Cisco 無線電話構成管理ツールで暗号化された電話機の設定 zip ファイルを作成します。

## 手順

**ステップ 1** 暗号化された電話設定 zip ファイルのコンテンツを解凍します。Zip ファイルには 3 つのファイルが含まれています。

- **config.JSON.enc** — Cisco Unified Communications Manager にインポートする電話機の設定が含まれています。
- **key.txt**— **config.JSON.enc** ファイルを解読するための暗号化キーが含まれています。
- **config.JSON.react.enc** — ファイルをインポートする際に使用する Cisco 無線電話構成管理ツールの設定形式が含まれています。

(注) zip ファイルを解凍したら、Cisco Unified Communications Manager にアップロードする前に `config.json.enc` の名前を変更できます。さまざまなデバイスに対して複数の構成を計画している場合は、これを行うことをお勧めします。

**ステップ 2** Cisco Unified Communications Manager Administration にサインインします。

**ステップ 3** `config.json.enc` ファイルの名前を、[製品固有設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] ペインの [エンタープライズモビリティ管理 (EMM) 代替設定 (Enterprise Mobility Management (EMM) Alternative Configuration)] フィールドに追加します。

(注) `config.JSON.enc` ファイルの名前を変更した場合は、新しい名前を使用してください。

**ステップ 4** `key.txt` ファイルのキーを、[製品固有設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout)] ペインの [エンタープライズモビリティ管理 (EMM) 代替設定暗号キー (Enterprise Mobility Management (EMM) Alternative Configuration Encryption Key)] フィールドに追加します。

(注) 一括管理を使用して、デバイス タイプ全体でキーを設定することもできます。

**ステップ 5** `config.json.enc` ファイルを、TFTP サービスを実行しているすべての TFTP ノードに追加して、TFTP サービスを再起動します。

## 関連トピック

[製品固有の設定レイアウトフィールド \(62 ページ\)](#)

## 既存の構成ファイルを更新する

既存の設定ファイルを更新する場合は、既存の設定 zip ファイルを Cisco 無線電話構成管理ツールにインポートして、変更を反映させ、新しい設定 zip ファイルをエクスポートします。

### 始める前に

元の構成ファイルのコピーを保存したい場合は、そのままの zip ファイルをコピーして名前を変更します。



**注意** Zip 内のファイルを解凍して名前を変更してから、ファイルを再圧縮しないでください。

#### 手順

- ステップ1 [Cisco Wireless Configuration Deployment](#) ツールを開きます。
- ステップ2 [展開設定 (Deployment Configuration)] タブで、[インポート (Import)] をクリックします。
- ステップ3 既存の構成 zip ファイルを追加し、[インポート] をクリックします。
- ステップ4 アプリと設定を更新します。
- ステップ5 新しい設定 zip ファイルを作成するには、[エクスポート (Export)] をクリックします。
- ステップ6 手順に従って、新しい暗号化済電話機の設定ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードします。

#### 関連トピック

[暗号化された電話構成ファイルを作成する](#) (84 ページ)

[電話機の設定ファイルを Cisco Unified Communications Manager にアップロードする](#) (87 ページ)

## 電話の手動設定


エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションと QR コードまたは JSON 設定ファイルと Cisco 無線電話構成管理ツールからの QR コードを使用しない場合は、電話を手動設定します。

## Wi-Fi プロファイルの設定

新品または工場出荷時の設定にリセットされた電話の場合は、スタートアップウィザードで Wi-Fi ネットワークを設定するか、[オフラインでセットアップ] を選択します。電話をオフラインで設定する方法は、Wi-Fi ネットワークが次のいずれかであるかどうかによって異なります。

- ブロードキャスト済み
- 未ブロードキャストまたは非表示

## ブロードキャストされた Wi-Fi ネットワークに電話を追加する

スタートアップウィザードか **Settings**  アプリを使って、オフラインでブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに電話を追加します。

### 始める前に

管理者から Wi-Fi ネットワークに関する以下の情報を取得します。

- ネットワーク名またはサービス セット識別子 (SSID)
- ネットワークセキュリティモード:
  - None
  - 事前共有キー (PSK)
  - 保護された拡張認証プロトコル (PEAP)
  - 拡張認証プロトコル (EAP) トランスポート レイヤセキュリティ (EAP-TLS)
  - EAP トンネル化トランスポート レイヤセキュリティ (EAP-TTLS)
- セキュリティモード用の PIN またはパスキー (使用する場合)

管理者に証明書が必要かどうか確認し、電話に証明書をインストールする手配をします。

### 手順

- 
- ステップ 1** 電話のディスプレイの下から上にスワイプして、インストールされているアプリケーションを表示します。
- ステップ 2** [設定 ⓘ] アプリをタップします。
- ステップ 3** [ネットワークとインターネット (Network & internet)] > [Wi-Fi] の順に選択します。
- ステップ 4** 希望の Wi-Fi ネットワーク名をタップします。
- ネットワークにセキュリティモードがない場合、電話は自動的に Wi-Fi ネットワークに接続します。
- ネットワークセキュリティモードが PSK の場合、8-63 ASCII または 64 16 進数のパスフレーズを入力します。
- ステップ 5** PEAP、EAP-TLS、または EAP-TTLS セキュリティモードを使用するネットワークの場合、[EAP 方式] から [PEAP、EAP-TLS、または TTLS] を選択します。
- ステップ 6** EAP-TLS セキュリティモードを使用するネットワークの場合、目的の **CA 証明書** と **ユーザ証明書** を選択します。
- ステップ 7** EAP-TTLS または PEAP セキュリティモードがあるネットワークの場合、**フェーズ 2 認証方法** と **CA 証明書** オプションを選択して使用し、**ID** と **パスワード** を入力します。
- ステップ 8** [接続 (Connect)] をタップします。
-

## 電話を非ブロードキャスト Wi-Fi ネットワークに追加する

これらの手順を実行して、非表示またはブロードキャストされていない Wi-Fi ネットワークに電話を追加します。


### 始める前に

管理者から Wi-Fi ネットワークに関する以下の情報を取得します。

- ネットワーク名またはサービス セット識別子 (SSID)
- ネットワークセキュリティモード:
  - None
  - Wi-Fi Protected Access II (WPA2)-パーソナル: 事前共有キー (PSK)
  - WPA2-Enterprise と EAP 方式:
    - 保護された拡張認証プロトコル (PEAP)
    - 拡張認証プロトコル (EAP) トランスポート層セキュリティ (EAP-TLS)
    - EAP トンネル化トランスポート レイヤ セキュリティ (EAP-TTLS)
- セキュリティモード用の PIN またはパスキー (使用する場合)

管理者に証明書が必要かどうか確認し、電話に証明書をインストールする手配をします。

### 手順

- ステップ 1** 電話のディスプレイの下から上にスワイプして、インストールされているアプリケーションを表示します。
- ステップ 2** [設定 ] アプリをタップします。
- ステップ 3** [ネットワークとインターネット (Network & internet)] > [Wi-Fi] の順に選択します。
- ステップ 4** [ネットワークを追加] をタップします。
- ステップ 5** 希望の Wi-Fi ネットワーク名を入力します。
- ステップ 6** 目的の [セキュリティ (Security)] を選択します。
  - オープンネットワークの場合は、[なし] を選択します。
  - PSK 対応 Wi-Fi ネットワークの場合は、[WPA2- Personal] を選択し、8-63 ASCII または 64 HEX パスワードを入力します。
  - EAP 対応 Wi-Fi ネットワークの場合は、[WPA2-Enterprise] を選択します。
- ステップ 7** WPA2 エンタープライズ ネットワークの場合、EAP メソッド: PEAP、TLS、または TTLS を選択します。

- ステップ 8** EAP-TLSセキュリティモードを使用するネットワークの場合、目的の**CA 証明書**と**ユーザー証明書**を選択します。
- ステップ 9** EAP-TTLS または PEAP セキュリティモードのネットワークでは、**フェーズ 2 認証方法**と**CA 証明書**を選択します。オプションを使用して、**ID**と**パスワード**を入力します。
- ステップ 10** [詳細オプション (Advanced options)] で、[ネットワークを非表示 (Hidden network)] を [はい (Yes)] に設定します。
- 必要に応じて **プロキシ** と **IP 設定** を指定することもできます。
- ステップ 11** 保存をタップします。

## TFTP サーバの設定

ネットワークが、登録する Cisco Unified Communications Manager 向け DHCP オプション 150 または 66 を指定しない場合、TFTP サーバを設定する必要があります。



(注) 自動設定方法を使用する場合は、オプション 150 または 66 で DHCP プールを設定します。

### 始める前に



次の情報が必要です。

- ローカル電話ロック解除パスワード (デフォルトのパスワードが更新されている場合)
- TFTP サーバの IP アドレス

### 手順

**ステップ 1** Cisco Phone  アプリにアクセスします。

**ステップ 2** お使いの電話のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。


- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)]  メニューをタップします。
- 1.3(0) 以降のリリースでは、[ドロワー (Drawer)]  メニューを選択します。

**ステップ 3** お使いの電話のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリースが 1.2 (0) の場合、[設定 > 電話情報 > セキュリティ] を選択します。
- リリース 1.3(0) 以降の場合は、[ユーザー設定 (User settings)] > [電話の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。

**ステップ 4** ローカル電話ロック解除パスワードを入力します。

既定のパスワードは **\*\*#** です。

**ステップ 5** 代替 TFTP サーバーを有効にするには、[代替 TFTP (Alternate TFTP)] スライダを右  にスワイプします。

**ステップ 6** TFTP サーバアドレスを入力して [OK] をタップします。

**ステップ 7** 左上隅の戻る矢印を 2 回タップして変更を保存し、メニューを終了します。

## コールサーバーモードを設定する

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、UCM または WxC モードのいずれかで動作します。電話は自動および手動で設定することができます。コールサーバーモードで **UCM** または **WxC** を手動で選択し、自動設定の場合は、[自動検出 (Auto detect)] を選択します。

通常、通話サーバモードで **自動検出** を選択すると、電話は既存の動作で UCM への接続を試みます。電話が UCM から設定を取得する場合、電話は UCM モードで動作し、WxC モードは無効になります。電話が UCM から構成を取得できない場合、電話は WxC 構成を取得しようとします。WxC 構成が受信されると、UCM モードが無効になります。電話が CUCM または WxC の構成を取得できない場合、電話はプリセットされたバックオフ スケジュールで自動検出プロセスを再試行します。


### 始める前に

次の情報が必要です。

- ローカル電話のロック解除パスワード、デフォルトパスワードが更新された場合

### 手順

**ステップ 1** Cisco Phone  アプリにアクセスします。

**ステップ 2** リリース 1.6(0) 以降の場合、[ドロー (Drawer)]  メニューをタップします。

**ステップ 3** [ユーザー設定 (User settings)] > [電話の情報 (Phone information)] > [セキュリティ (Security)] の順に選択します。

**ステップ 4** ローカル電話ロック解除パスワードを入力します。

既定のパスワードは **\*\*#** です。

**ステップ 5** 通話サーバモードで次のいずれかのオプションを選択します。

- 自動検出
- UCM
- WxC

**ステップ 6** 左上の戻る矢印を 2 回タップし、変更を保存してメニューを終了します。

---





## 第 5 章

# Cisco アプリの構成

- Cisco アプリ構成の概要 (95 ページ)
- 緊急アプリ (99 ページ)
- プッシュトーク アプリケーション (108 ページ)
- Battery Life アプリ (110 ページ)
- Buttons アプリ (113 ページ)
- バーコードアプリ (126 ページ)
- カスタム設定アプリ (146 ページ)
- 通話品質設定アプリ (165 ページ)
- 診断アプリ (172 ページ)
- サウンド ステージアプリ (173 ページ)
- ウェブ API アプリ (178 ページ)

## Cisco アプリ構成の概要

組織の要求に応じて Cisco アプリとその設定を構成します。Cisco アプリを構成するために、次の方法があります。

- エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用する (複数の電話で推奨)
- Cisco 無線電話構成管理ツールを使用する (EMM アプリケーションが無い場合の複数の電話で推奨)
- 各アプリの [設定 (Settings)] を直接電話で使用する (少数の電話で推奨)

## エンタープライズ モビリティ管理アプリケーション インターフェイス

次の Cisco アプリは Google Play ストアから入手できます。これらのアプリはエンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションを介して設定できます。

- 緊急 (Emergency)
- プッシュ ツー トーク (PTT)
- バッテリ寿命
- ボタン
- バーコード
- カスタム設定
- 通話品質の設定
- Web API



(注) バーコード、ボタン、通話品質設定、カスタム設定の各アプリは OEMConfig アプリです。これらのアプリを構成するには、EMMがOEMConfig拡張スキーマをサポートしている必要があります。必要に応じてEMMサポートに問い合わせてください。

## エンタープライズモビリティ管理アプリケーションをプログラムする

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 は、[Cisco Meraki Systems Manager](#) などのエンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションソリューションを使用してモバイルデバイスを展開する環境向けに設計されています。EMM アプリケーションでは、デバイスをグループ化して、個別に管理できるようにすることができます。

Cisco Meraki Systems Manager を使用して電話機をグループ化する具体的な手順については、「[技術書類](#)」を参照してください。

### 始める前に

- ドメイン証明書を使用して EMM アプリケーションを構成します。
- 電話機を既存または新規の Android for Work アカウントにリンクして、シスコアプリを含む Google Play ストアのアプリへのアクセスを管理します。

### 手順

- ステップ 1** EMM アプリケーションにサインインします。
- ステップ 2** Android for Work アカウントを設定します。これにより、電話機を外部アクセスから隔離し、組織が必要とするアプリのみを提供できます。
- ステップ 3** 必要な構成領域ごとにペイロードを含む構成プロファイルを作成します。

(注) 次の最小設定を設定することをお勧めします。

- **制限事項** : カメラの使用を有効にし、アプリのインストールを許可します。
- **Android の制限** :
  - **システム設定** : Android Debug Bridge (ADB) アクセスを防止します。
  - **システム設定** : 未知のソースからのアプリインストールを防止します。
  - **権限** : すべての権限を自動付与します。
- **Android システムアプリ** : Google Play ストアから EMM アプリケーションにダウンロードするシスコアプリの許可リストを指定します。
- **Android 壁紙** : 必要時に画面のメッセージをロックします。
- **Wi-Fi プロファイル** : Wi-Fi 設定を構成します。

**ステップ 4** Android Enterprise Owner アカウントを追加して、電話機プロファイルを管理する管理者を識別します。

(注) アカウントがローカル EMM アプリケーションアカウントではなく、Android Enterprise 所有者アカウントであることを確認してください。

**ステップ 5** 電話機を対応するグループに分けることができるように、識別タグを作成します。

(注) プロファイルコンソールで、グループとタグをペイロードとして設定します。[デバイス構成 (Device Configuration) ] オプションを [ターゲット (Targets) ] として設定します。ただし、この時点では、デバイスは特定のシリアル番号と MAC アドレスを持つ特定のモデルであることしか認識していません。登録後、より詳細にデバイスタグを割り当てることができます。目的のグループ化に応じて、特定の所有者、キーワード、またはデバイスタイプでデバイスをグループ化できます。

**ステップ 6** シスコアプリのフルネーム ( com.cisco.xxxx ) を使用して、Google Play ストアから目的のシスコアプリをダウンロードします。

(注) アプリと設定がプロファイルコンソールにダウンロードされます。各アプリは自動的にリストに追加され、アプリの設定がペイロードとして追加されます。

**ステップ 7** キーと値のペアを使用してシスコアプリを構成します。

(注) キーと値のペアは、アプリとともにダウンロードする必要があります。キーと値のペアを確認して正確性を確認し、設定を構成します。キーと値のペアがダウンロードされない場合は、手動で追加します。

**ステップ 8** EMM アプリケーションコンソールで、アプリの配布を承認します。

**ステップ 9** 必要なアプリが含まれるように [Android キオスク (Android Kiosk) ] モードを構成します。

(注) [キオスク (Kiosk)] モードは、電話機 UI のランチャです。オープニング画面で選択できるのは承認されたアプリのみです。

---

#### 関連トピック

[Cisco アプリのパッケージ名](#) (125 ページ)

## Cisco アプリ設定向けCisco 無線電話構成管理ツール

エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用して Cisco アプリ設定を設定する場合、これらの各 Cisco アプリの設定を Cisco 無線電話構成管理ツールで構成できます。

- バーコード
- バッテリ寿命
- ボタン
- カスタム設定
- PTT
- 緊急 (Emergency)
- 通話品質の設定
- Web API

Cisco 無線電話構成管理ツールのこれらのアプリの設定やデフォルトは、電話と同じです。



---

(注) Cisco 無線電話構成管理ツールの Custom Settings アプリの [通知シェードの設定を許可 (Allow Notification Shade Settings)] の歯車を無効にすることが推奨されます。そうでない場合、ユーザは Smart Launcher 上にないアプリを簡単に開くことができます。

---

#### 関連トピック

[暗号化された電話構成ファイルを作成する](#) (84 ページ)

## 電話で Cisco アプリの設定にアクセスする

エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションや Cisco 無線電話構成管理ツールを使用して、Cisco アプリ設定を設定していない場合は、電話の各 Cisco アプリの設定にアクセスします。

## 手順

**ステップ 1** 電話からは、目的の Cisco アプリをタップします。

**Buttons**、**Call Quality Settings**、**Custom Settings**、**Web API** アプリは、設定ページを直接開きます。

**ステップ 2** バーコード、バッテリー寿命、緊急時用、PTT アプリの場合は、[オーバーフロー:]メニューをタップします。

**ステップ 3** [設定 (Settings)] をタップします。

# 緊急アプリ

緊急アプリとパニックボタンには、緊急事態を監視し、警告する機能があります。これらの機能は、単独作業者の環境や組織が追加のセキュリティを必要とする場合に役立ちます。これらの機能をどのようにプログラムするかは、予想される状況のタイプによって異なります。

- **Emergency** アプリは、加速度計を使用して電話ユーザーの個人の動きを監視します。設定されている場合、アプリは、動きがない、傾いている、または電話の振動による何らかの身体的強迫の状態にあることを示すために、アラームを鳴らしたり、緊急通話を発信したりできます。各種の動きの監視を、感度や警告を発動するまでの時間を調整して設定することができます。
- [パニックボタン (Panic Button)] は大音量のアラームまたはサイレントアラームを作動し、プログラムされている場合は、プログラムされた緊急番号に同時に発信します。デフォルトでは、電話の上部にある赤いボタンは [パニックボタン (Panic Button)] に設定されています。**Emergency** アプリには、ソフト [パニックボタン (Panic Button)] もあります。



(注) 有効な場合、ユーザは **ボタン** アプリでボタンの動作を変更できます。必要に応じて、**Buttons** アプリのデフォルトの [パニックボタン (Panic Button)] を変更できないようにユーザーの機能を無効にできます。



**注意** 緊急 アプリと **パニックボタン** の信頼性は、組織のインフラストラクチャの機能と信頼性に依拠して決まります。インフラストラクチャには、ワイヤレス LAN、LAN、コールサーバー、中央プロビジョニングサーバー、サーバー ホスティング ロケーション サービス、中央セキュリティシステム、そのサーバー、ハンドセットの正確な設定、正確なインストールと設定管理サーバー、徹底した個人のトレーニングが含まれます。

当社は、上記の依存要因について、一切の責任を負わないものとします。さらに、[**パニックボタン (Panic Button)**] と **Emergency** アプリは、安全上の懸念事項に関する唯一のソリューションでも、安全の慣行および手順の代わりになるものではありません。

## 緊急アプリの構成

次の 緊急 アプリの設定を構成できます。

- モーションセンサー
- パニックボタン
- 緊急通話
- 緊急トーン

## 緊急イベント通知を送信する

システムがサードパーティのセキュリティアプリケーションと連携している場合、アラーム状態のトリガーおよびキャンセル時に緊急イベント通知を送信することもできます。



(注) アラートが発生している電話の所在地を特定するには、**Emergency** アプリが **Web API** アプリを使用して、メソッドをインターフェイスして、電話の所在地を検索します。電話の所在地は通常、SSID と AP の場所を使用するロケーションサービスの種類を使用して特定します。

緊急またはパニックボタンアラームのトリガーイベントとキャンセルイベントの両方が URL に通知を送信します。

### 手順

**ステップ 1** [Web API] 設定で、[デバイスイベント通知 (Device event notifications)] > [新しい通知 URL を追加 ()] の順に選択します。

**ステップ 2** 説明的な通知名セキュリティ アプリケーションの URL を入力します。

**ステップ 3** この URL に送信するイベントの種類として、[緊急イベント] のボックスにチェックを入れます。

## モーション センサー

緊急モーションアラームがトリガーされると、電話は設定可能な秒数の間、警告画面を表示します。ユーザが警告をキャンセルしない場合、アラーム状態が発生し、設定されている場合は、電話が緊急通話を発信します。

モーション検出は、電話機が身体に固定されている場合にのみ正確に機能します。ユーザは、電話の電源をオフにしない限り、緊急アプリケーションをオフにすることはできません。緊急監視の一時中断を許可するには、スヌーズオプションを設定します。電話がUSBチャージャーに接続されると、緊急監視も一時停止します。

モーションの3つの条件は次のとおりです。

- **動きなし** — 設定可能な秒数の間、電話が静止している状態です。これは、ユーザーが動けないことを示している場合があります。座っているときでも、ある程度の動きは正常ですが、まったく動かない場合は、人が意識を失ったり拘束されたりしているため、身動きができなくなっている可能性があります。
- **傾き** — 設定可能な秒数の間、電話が垂直でない状態です。これは、ユーザーが、転倒、着席、起立、歩行以外の体位になっている場合を示します。傾斜状態は、ユーザが何かを掴もうと体をかがめていることを示している可能性があります。
- **走行** — 電話が振動している状態です。これは、ユーザーが素早く動いているか、けいれんを起こしている可能性を示しています。

組織のニーズと環境条件に基づいて、すべての電話を同じ設定で構成したり、電話をグループまたは個別に構成したりできます。

ユーザはこれらの設定を制御することはできません。そのため、過度の警告に煩わされることなく、最も安全な応答を提供するように設定を構成する必要があります。

### モーション センサーの設定

以下の設定を使用してモーションセンサーを設定します。

表 19: モーション センサーの設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
モニタリング	オン オフ	オフ	緊急モーション監視を有効にします。  この設定を有効にすると、どのモーション設定でもアラームをトリガーできます。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
移動感度なし	無効 レベル 1 (最低) レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 7 (最高)	無効	アラームを作動させるために、電話の静止度合いまたは不足している動きの種類を設定します。  レベル 1 が最も感度が低くなります。ユーザー少し動いていても、通常のしきい値以下であればアラームが作動します。  レベル 7 が最も感度が高くなります。ユーザーがほぼ完全に静止すると、アラームがトリガーされます。
無動作タイムアウト (秒)	整数 10 ~ 300	30	設定した静止度(またはより厳しいレベル)をユーザーが維持するために必要な時間を秒単位で設定します。
チルト感度	無効 レベル 1 (最低) レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 7 (最高)	無効	アラームを作動させるために必要な電話の非垂直位置を設定します。  レベル 1 が最も感度が低くなります。ユーザーがほぼうつ伏せ状態になるとアラームが作動します。  レベル 7 が最も感度が高くなります。ユーザーが少し傾いた状態の場合、アラームが作動します。
チルトのタイムアウト (秒)	整数 10 ~ 300	10	ユーザーが設定した傾斜度 (またはそれ以上の傾斜度) を維持する必要がある時間の長さを秒単位で設定します。



フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
動作感度	無効 レベル 1 (最低) レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 2 レベル 7 (最高)	無効	アラームを作動させるために必要な電話の振動規模を設定します。  レベル 1 が最も感度が低くなります。かなりの振動がある場合、アラームが作動します。  レベル 7 が最も感度が高くなります。ユーザが速く歩いたり、走ったりすると、アラームがトリガーされます。
動作中のタイムアウト (秒)	整数 10 ~ 60	10	ユーザが設定した振動規模 (またはそれ以上の規模) を維持する必要がある時間の長さを秒単位で設定します。
スヌーズのタイムアウト (秒)	整数 0 ~ 300	0	スヌーズ機能により、ユーザは緊急時モーション監視を一時的に中断できます。この機能を有効にするには、1 ~ 300 秒の範囲でタイムアウトを設定します。既定では、スヌーズ機能は無効になっています (0 に設定)。
警告タイムアウト (秒)	整数 10 ~ 60	10	警告のタイムアウト時間を秒単位で設定します。警告がトリガーされてからアラーム状態になるまでの時間です。アラーム状態では、緊急通話が発信されるか、外部のセキュリティアプリケーションにアラームが送信されます。

#### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## パニックボタンの設定

ユーザが有効になっている [パニック ボタン] をアクティブにすると、ユーザがキャンセルするまで、電話機に警告が表示されます。既定では、[パニック] ボタンは無効になっています。

以下の設定を使用して、[パニック] ボタンを構成します。

表 20: パニックボタンの設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
パニックボタン	無効 長押し 2回短く押す 短押し2回または長押し1回	無効	ユーザーが[パニックボタン (Panic Button)]アラームを作動する順番を定義します。  この設定でパニックボタンアラームを無効にすることもできます。
パニックボタンのサイレントアラーム	オン オフ	オン	サイレントアラームを有効にすると、ユーザーが[パニックボタン (Panic Button)]を作動させたときの大音量のローカルアラームが無効になります。ユーザが強迫されている状態にある場合、サイレントアラームは加害者に警告しません。
パニックボタンアラームのタイムアウト	整数 5 ~ 30	5	パニックアラームのタイムアウト時間を秒単位で設定します。

## 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## サンプルパニックボタン構成オプション

ユーザーのニーズに基づいてさまざまなアクションを実行するために、[パニックボタン (Panic Button)]を設定できます。

表 21: サンプルパニックボタン設定オプション

オプション	説明	設定
緊急発信なしのローカルパニックアラーム	ユーザーは、周囲の人に大音量で警告できますが、緊急通話は発信されません。  大音量のアラームにより、周囲の人がユーザーを探すように促したり、潜在的な脅威から遠ざけたりできます。	[パニックボタンサイレントアラーム (Panic button silent alarm)]をオフにします。  緊急通話をオフにしてください。

オプション	説明	設定
緊急発信なしまたはありのサイレント強制警報	<p>ヘルプを要求するために、ユーザが静かに警告信号を送信できるようにします。</p> <p>ユーザが緊急通話も発信する必要がある場合は、スピーカーフォン オプションをオフにして、無音状態を維持できます。</p> <p>パニックボタンが外部セキュリティアプリケーションに警告を自動的に発信する場合、緊急通話を設定する必要はありません。</p>	<p>[パニックボタンサイレントアラーム (Panic button silent alarm) ] をオンにします。</p> <p>[緊急通話 (Emergency call) ] をオンかオフにします。</p> <p>必要に応じて、[緊急ダイヤル強制スピーカー (Emergency dial force speaker) ] をオフに設定します。</p>
行動不能時のパニックアラームと緊急発信	<p>行動能力のないユーザが緊急通話を発信できるようにします。</p> <p>行動不能なユーザーは、電話を耳に当てることができない場合があります。通話の音声は両当事者に聞こえるようにするには、アラームを無音に設定し、強制スピーカーフォン オプションをオンにします。</p>	<p>[パニックボタンサイレントアラーム (Panic button silent alarm) ] をオンにします。</p> <p>緊急電話 をオンに設定してください。</p> <p>緊急ダイヤル強制スピーカー をオンに設定してください。</p>

## 緊急通話の設定

ユーザーは、[パニックボタン (Panic Button) ] を有効にしたときに、緊急通話をできるように [パニックボタン (Panic Button) ] を設定できます。既定では、緊急通話は無効になっています。

次の設定を使用して、緊急通話を構成します。

表 22: 緊急通話の設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
緊急通話	オン オフ	オフ	ユーザーが、[パニックボタン (Panic Button)] または Emergency モーションアラームを作動させた場合、電話は、[緊急ダイヤル番号 (Emergency dial number)] で設定した緊急番号に発信します。
緊急ダイヤル強制スピーカー	オン オフ	オン	電話が緊急通話を発信するときに、スピーカーフォンを有効にします。この設定により、ユーザは電話を耳に当てることができない場合に、ハンズフリーモードを使用できます。
緊急ダイヤル番号	任意の有効な TN 911	911	ユーザが [パニック] ボタンまたは緊急時のモーションアラームをトリガーしたときに、電話がダイヤルする番号を定義します。  緊急通話を発信するには、他の関連設定を構成して有効にする必要があります。  緊急ダイヤル番号を入力するときは、ダイヤルプランルールに従います。

## 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする \(98 ページ\)](#)

## 緊急時トーンの設定

使用可能な電話着信音のリストから、緊急警告音とアラーム音を設定することができます。

次の設定を使用して、緊急トーンを設定します。

表 23: 緊急時トーンの設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
警告音	既定の通知音 None 使用可能な警告音のリスト	デフォルト (Pixie Dust)	警告期間中に再生するトーンを設定します。再生される音量は徐々に大きくなります。ユーザがハンドセットをミュートにしてもトーンが再生されます。  (注) Panic Button には警告期間はありません。アラーム状態に直接移行します。
アラーム音	デフォルトのアラーム音 None 利用できるアラーム音の一覧	デフォルト (セシウム)	パニックボタンが押されたとき、または緊急アラームがトリガーされたときに再生されるトーンを構成します。このトーンは大きな音量で再生されます。ユーザがハンドセットをミュートにしてもトーンが再生されます。

## 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## Emergency アプリとパニックボタンのトレーニング

Emergency アプリと [パニックボタン (Panic Button)] の使い方トレーニングを組織内のユーザーに実施してください。次のリストをガイドとして使用してください。

- モニタリング
  - アクティブになっているモーション検知センサーは? 感度はどの程度ですか? タイムアウトとは何ですか? 警告状態の持続時間はどれくらいですか?
  - アラームがトリガーされるとどうなりますか? 緊急通話機能はありますか? 外部のセキュリティアプリケーションはありますか? ある場合、それはどのような機能ですか?
  - スヌーズのオプションが設定されていますか? その場合、どのくらいの期間ですか?
- パニックボタン
  - どうやってパニックボタンを作動させますか? 長押し、2 回短押し、またはどちらでも作動しますか?
  - パニック ボタンを押した場合、電話は緊急通話を発信しますか?
  - パニックボタンを押した場合、スピーカーフォンからアラームは鳴りますか?

- 電話が緊急通話を発信した場合、音声はスピーカーフォンから流れますか？

## プッシュトゥートーク アプリケーション

プッシュトゥートーク (PTT) アプリケーションは、ラジオマルチキャストアプリで、電話機は、トランシーバーのようにグループブロードキャストモードで動作します。

PTT機能をネットワークで動作させる場合、アクセスポイントでマルチキャスト機能を有効にする必要があります。詳細情報については、『[Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド](#)』を参照してください。

デフォルトでは、PTTは無効です。管理者は、次のことを行います。

- PTT モードを有効または無効にします。
- ユーザーを 25 の利用可能なチャンネルの一部またはすべてにサブスクライブして、ブロードキャストを受信し、必要に応じて送信します。

### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## プッシュトゥートーク 向けユーザー設定

ユーザは、電話で次のプッシュトゥートーク (PTT)設定を管理します。

表 24: PTT 向けユーザー設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
PTT 音量	整数 0 ~ 100	20	PTT 音量のパーセンテージを制御します。
既定のチャンネル	チャンネル 1 - すべて  [チャンネル送信可能 (Channel can transmit)] および [チャンネル登録 (Channel subscription)] 管理者設定の両方があるチャンネルを [はい (Yes)] に設定します。	チャンネル 1 - すべて	ユーザが既定のチャンネルを設定します。デフォルトのチャンネルは、ユーザがプログラムされた [PTT] ボタンを押すか、PTT アプリの [トーク (Talk)] ボタンを押した際にブロードキャストされるチャンネルです。  ユーザは、チャンネルに登録しており、そのチャンネルで送信できる場合にのみ、そのチャンネルを既定のチャンネルとして設定できます。

## プッシュツートークの管理者設定

次の管理者設定を使用して、プッシュツートーク (PTT) を設定します。

表 25: PTTの管理者設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
有効にする PTT	オン オフ	オフ	選択したハンドセットで PTT を有効にします。
電話ロック時に PTT 送信を許可する	オン オフ	オフ	1.3 (0) リリース以降、電話がロックされている場合でも送信するように PTT を設定できます。
ユーザ名	テキスト	匿名	これはブロードキャストで表示される発信者 ID です。通常、デバイスまたはグループレベルで設定します。何も入力しない場合の既定の設定は匿名になります。
マルチキャストアドレス	ドメイン名または IP アドレス	224.0.1.116	ブロードキャストトラフィックのマルチキャストアドレスを定義します。
コーデック	G.711Mu G.726	G.726	コーデックを定義します。
チャンネルの設定			最大 25 の PTT チャンネルを設定できます。デフォルトでは、チャンネル#1 ラベルは [すべて (ALL)] に設定され、その送信およびサブスクリプションオプションは [はい (Yes)] に設定されます。

以下の [チャンネルセットアップ (Channel setup)] 設定を使用して、PTT チャンネルを構成します。

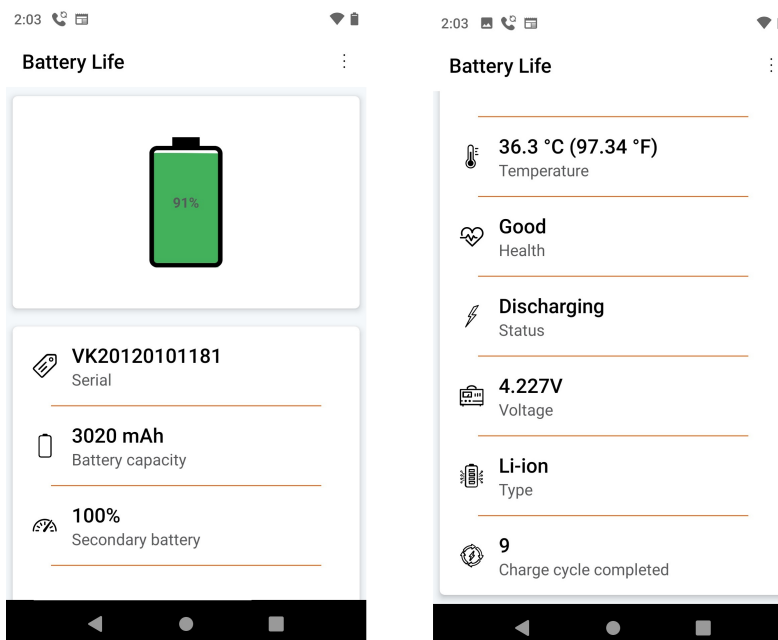
表 26: チャネル設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
チャンネル番号 n ラベル	文字列	チャンネル #1: すべて チャンネル #2-25: 空白	チャンネルのラベルを入力できます。  (注) 15文字を超えるラベルを入力することは可能ですが、長いラベルはハンドセットに表示されるときに切り詰められます。
チャンネルは送信可能です	可 不可	チャンネル #1 - ALL: はい  チャンネル #2-25: いいえ	ユーザがチャンネル上で送信できるようにします。
チャンネルのサブスクリプション	可 不可	チャンネル #1 - ALL: はい  チャンネル #2-25: いいえ。	ユーザーをチャンネルにサブスクライブすると、ブロードキャストを受信できます。

## Battery Life アプリ

デフォルトでは、バッテリーの監視は無効になっています。バッテリー残量監視を有効にすると、**Battery Life** アプリのダッシュボードに次の情報が表示されます。





- バッテリーのシリアル番号
- バッテリー容量
- 温度
- 状態
- 充電状況
- 電圧
- バッテリーの種類
- 充電サイクルが完了しました

残りのバッテリーの残量 (%) が設定されている [低バッテリーしきい値 (Low battery threshold)] を下回る場合は、画面に低バッテリー警告通知が表示されます。

管理者は、バッテリー低下警告音とバイブレーションを有効にすることもできます。



(注) Cisco 無線電話 860 および Cisco 無線電話 860S には、ホットスワップ中に電話を動作させるセカンダリバッテリーが内蔵されています。 **BatteryLife** アプリのダッシュボードには、内蔵バッテリーの一般的なステータスが表示されます。予備バッテリーの詳細については、[追加メトリックとオプションを開く (Open additional metrics and options)] をタップします。

Cisco Wireless Phone 840 と 840S には、内蔵バッテリーはありません。

1.7(0)以降では、充電サイクル数が指定された最大数を超えると、バッテリーを交換するように通知を受け取ります。パフォーマンス向上のため、通知を受け取ったらすぐにバッテリーを交換してください。

#### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## バッテリー持続時間のユーザ設定

ユーザは、次の [バッテリーの持続時間] 設定を制御します。

表 27: バッテリー持続時間のユーザ設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
アラーム音量	整数 0 ~ 100	50	バッテリー低下アラームの音量のパーセンテージを制御します。 これはユーザが制御する設定です。

## バッテリー持続時間の管理者設定

以下の管理者設定を使用して、バッテリー持続時間アプリを構成します。

表 28: バッテリー持続時間の管理者設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
アラーム音量	整数 0 ~ 100	50	バッテリー低下アラームの音量のパーセンテージを制御します。 これはユーザが制御する設定です。
バッテリーの監視を有効にする	オン オフ	オフ	バッテリーの監視を有効または無効にします。無効にすると、バッテリー低下アラームは鳴りません。また、バッテリー残量の詳細(シリアル番号、容量、温度、充電状況など)は表示されません。
バイブレーション	オン オフ	オフ	バッテリーアラームが鳴っており、バッテリーの監視が有効になっている場合に、電話が振動します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
サウンド	オン オフ	オフ	バッテリアラームとバッテリー監視が有効になっている場合に、警告音を鳴らします。
アラーム音	デフォルトのアラーム音 None 利用できるアラーム音の一覧	デフォルト (セシウム)	バッテリー警告音を定義します。
低バッテリーしきい値	15% 20%	15%	アラームをトリガーするために、バッテリー残量のパーセンテージを定義します。
スヌーズ時間	1分 2分 3分 4分 5分	2分	ユーザーがバッテリー残量アラームをスヌーズしたときに、アラームが無音になる時間分単位で定義します。

## Buttons アプリ

**Buttons** アプリを使用すると、電話のボタンをプログラムできます。すべてのボタンまたは特定のボタンに対するユーザコントロールを無効にすることができます。たとえば、**プログラムブル[緊急 (Emergency)]** ボタンのユーザー制御を無効にして、ユーザーが常に機能にアクセスできるようにすることができます。

### プログラム可能なボタン

次の図と表は、電話のプログラム可能なボタンを示しています。



- (注) Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 860 のプログラム可能ボタンの位置が異なります。また、Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S には指紋ボタンがありません。

図 8: Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S のプログラマブルボタン

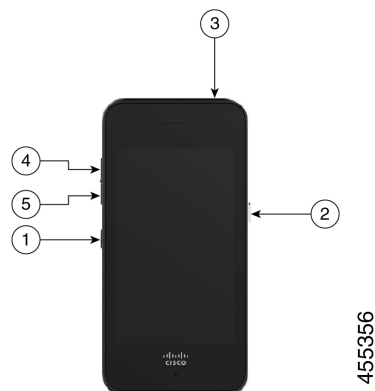


図 9: プログラム可能なボタン Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S



表 29: プログラム可能なボタン

コールアウト	プログラム可能なボタン
1	左ボタン
2	右ボタン
3	上
4	音量を上げる
5	音量を下げる
6	指紋 - Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S 専用。

## ボタンの設定

Buttons アプリの設定では、次のことができます。

- 一部またはすべてのプログラマブルボタンを変更するユーザーの機能は有効化または無効化できます。
- デフォルトのプログラム可能なボタンアクションを変更します。

以下の設定を使用してボタンを構成します。

表 30: ボタンの設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
左ボタンのユーザ割り当て	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	ユーザーが、 <b>[左 (Left) ]</b> ボタンを変更できるようにします。
左ボタン	アクションなし ホームキー 戻るキー メニュー キー PTT 緊急 (Emergency) 音量を上げる 音量を下げる アプリケーションの実行 URL を開く スキャナー (800S 電話のみ) カスタム 1 カスタム 2 カスタム 3 カスタム 4	バーコードスキャナー付きの電話の場合: スキャナー バーコードスキャナーがない電話の場合: アクションなし	ユーザーが割り当てた <b>[左 (Left) ]</b> ボタンが有効な場合、ユーザーは、ボタンアクションをコントロールできます。
右ボタンのユーザ割り当て	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	ユーザーが、 <b>[右 (Right) ]</b> ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
右ボタン	アクションなし ホームキー 戻るキー メニュー キー PTT 緊急 (Emergency) 音量を上げる 音量を下げる アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S 電話のみ) カスタム 1 カスタム 2 カスタム 3 カスタム 4	PTT	ユーザーが割り当てた [右 (Right) ] ボタンが有効な場合、ユーザーは、ボタンアクションをコントロールできます。
ユーザーが割り当てた [上部 (Top) ] ボタン	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	ユーザが [ 上 ] ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
上	アクションなし ホームキー 戻るキー メニュー キー PTT 緊急 (Emergency) 音量を上げる 音量を下げる アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S 電話のみ) カスタム 1 カスタム 2 カスタム 3 カスタム 4	緊急 (Emergency)	ユーザーが割り当てた [ <b>トップ (Top)</b> ] ボタンが有効な場合、ユーザーは、ボタンアクションをコントロールできます。
指紋認証ボタンの ユーザ割り当て	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	Cisco ワイヤレスフォン 860 および Cisco ワイヤレスフォン 860S のみ。  ユーザーが、[ <b>指紋 (Fingerprint)</b> ] ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
指紋	アクションなし ホームキー 戻るキー メニュー キー PTT 緊急 (Emergency) 音量を上げる 音量を下げる アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S 電話のみ) 指紋 カスタム 1 カスタム 2 カスタム 3 カスタム 4	指紋	Cisco ワイヤレスフォン 860 と Cisco ワイヤレスフォン 860S のみ。  ユーザーが割り当てた [指紋 (Fingerprint) ] ボタンが有効な場 合、ユーザーは、ボタンアクション をコントロールできます。
音量を上げるボタ ンのユーザ割り当 て	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	ユーザが [ 音量を上げる ] ボタンを 変更できるようにします。



フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
音量を上げる	アクションなし ホームキー 戻るキー メニュー キー PTT 緊急 (Emergency) 音量を上げる 音量を下げる アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S 電話のみ) カスタム 1 カスタム 2 カスタム 3	音量を上げる	ユーザーが割り当てた <b>[音量アップ (Volume up)]</b> ボタンが有効な場合、ユーザーは、ボタンアクションをコントロールできます。
音量ダウン ボタンのユーザ割り当て	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	ユーザが <b>音量を下げる</b> ボタンを変更できるようにします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
音量を下げる	アクションなし ホームキー 戻るキー メニュー キー PTT 緊急 (Emergency) 音量を上げる 音量を下げる アプリケーション の実行 URL を開く スキャナ (800S 電話のみ) カスタム 1 カスタム 2 カスタム 3	音量を下げる	ユーザーが割り当てた [音量ダウン (Volume down)] ボタンが有効な場合、ユーザーは、ボタンアクションをコントロールできます。

#### 関連トピック

[Cisco アプリのパッケージ名 \(125 ページ\)](#)

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする \(98 ページ\)](#)

## アプリケーションを実行するボタンを設定する

プログラム可能なボタンを構成して、電話上の任意のアプリを開くことができます。

[エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーション] で、構成文字列にアプリ パッケージ名とアプリ アクティビティ名の両方を指定します。

```
<package name>/<package name>.<activity name>
```

アプリ アクティビティ名を含めると、指定したアプリを電話にインストールする前に、その構成を電話にプッシュできます。



- (注) アプリのパッケージ名のみを使用し、アプリが電話にまだない場合、**ボタン** アプリはその設定を適用できません。後でアプリをインストールし、ユーザがボタンを押しても、アプリは起動しません。

## 手順

**ステップ 1** EMM アプリケーションで、[アプリケーションを実行 (Run application)] を選択します。

**ステップ 2** アプリのパッケージ名とアプリ内の画面のアクティビティ名を入力します。

例えば、Cisco 電話アプリのパッケージ名は `com.cisco.phone` です。パッケージ名とダイアラーアクティビティ名を加えた名前は、`com.cisco.phone/com.cisco.phone.activities.Dialer` です。

## ハードウェアボタンを使用した応答/終話

リリース 1.10 (3) 以降では、画面上のコントロールを使用する代わりに、ハードウェア ボタンを押して、通話に応答したり切断したりできます。デフォルトでは、この機能は有効になっていません。そのため、ボタンアプリケーションを使用して手動でオンにする必要があります。




(注) 通話への応答と終了に、同じボタンを使用することはできません。

## 通話に応答するボタンを設定する

通話に応答するボタンを設定するには:

### 手順

**ステップ 1** **Buttons**  アプリにアクセスします。

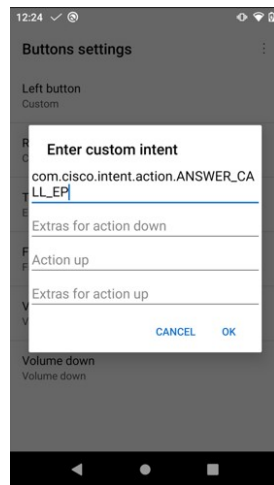
**ステップ 2** [ボタン設定 (Buttons settings)] メニューで、通話に応答するボタンを選択します。

**ステップ 3** 表示されるアクションメニューで [カスタム (Custom)] を選択します。

(注) [カスタム 1-4] を選択しないようにしてください。

**ステップ 4** 表示される [カスタムintentを入力 (Enter custom intent)] ポップアップウィンドウの [アクションダウン (Action down)] フィールドで次のいずれかの文字列を入力します。

## 通話を終了または拒否するボタンを設定する



- 電話の受話口から音声を送信するには (上のスクリーンショットを参照):

```
com.cisco.intent.action.ANSWER_CALL_EP
```

- 電話をスピーカーフォンとして使用するには:

```
com.cisco.intent.action.ANSWER_CALL_SP
```

- 音声を有線ヘッドセットに送信するには:

```
com.cisco.intent.action.ANSWER_CALL_HS
```

(注) 電話が Bluetooth ヘッドセットに接続されている場合、上で入力された文字列に関係なく、音声は自動的にヘッドセットにルーティングされます。

**ステップ 5** 残りのフィールドは空のままにします。

**ステップ 6** [OK] をタップして設定を保存します。

これで、ボタンを使用して着信に応答できます。

## 通話を終了または拒否するボタンを設定する

現在の通話を終了するか、着信を拒否するかをボタンに設定するには:

### 手順

**ステップ 1** [ボタン] アプリにアクセスします。

**ステップ 2** [ボタン設定 (Buttons settings)] メニューで、通話に応答するボタンを選択します。

**ステップ 3** 表示されるアクションメニューから **カスタム** を選択します。

(注) [カスタム 1-4] を選択しないようにしてください。

**ステップ 4** 表示される [カスタムintentを入力 (Enter custom intent)] ポップアップウィンドウの [アクションダウン (Action down)] フィールドで次の文字列を入力します。

```
com.cisco.intent.action.DECLINE_CALL
```

**ステップ 5** 残りのフィールドは空のままにします。

**ステップ 6** [OK] をタップして設定を保存します。

ボタンを使用して、通話を終了したり、着信を拒否したりできるようになりました。

## ハードウェアボタンを使用してフラッシュライトをオンまたはオフにする

1.10 (3) リリース以降では、ハードウェア ボタンを押して、フラッシュライトのオンとオフを切り替えることができます。

### フラッシュライトの操作用にボタンを設定する

ボタンを押したままにしたときにフラッシュライトがオンになり、ボタンを離したときにフラッシュライトがオフになるようにボタンを設定するには:

#### 手順

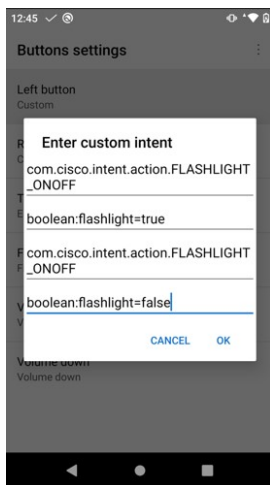
**ステップ 1** ボタン  アプリにアクセスする。

**ステップ 2** ボタン設定 メニューで、フラッシュライトを操作するボタンを選択します。

**ステップ 3** 表示されるアクションメニューで [カスタム (Custom)] を選択します。

(注) [カスタム 1 - 4] を選択しないようにしてください。

**ステップ 4** 表示される [カスタムintentを入力 (Enter custom intent)] ポップアップウィンドウの [アクションダウン (Action down)] フィールドと [アクションアップ (Action up)] フィールドに次の値を入力します (フィールドの入力値は大文字と小文字を区別します)。



## フラッシュライトを切り替えるボタンを設定する

```
com.cisco.intent.action.FLASHLIGHT_ONOFF
```

**ステップ 5** [アクションダウンの過剰 (Extras for action down) ] フィールドに、次の値を入力します。

```
boolean:flashlight=true
```

**ステップ 6** [アクションダウンの過剰 (Extras for action up) ] フィールドに、次の値を入力します。

```
boolean:flashlight=false
```

**ステップ 7** [OK] をタップして設定を保存します。

ボタンを押し続けると、懐中電灯が点灯し、離すと、懐中電灯がオフになります。

## フラッシュライトを切り替えるボタンを設定する

フラッシュライトの切り替えボタンを設定するには:

### 手順

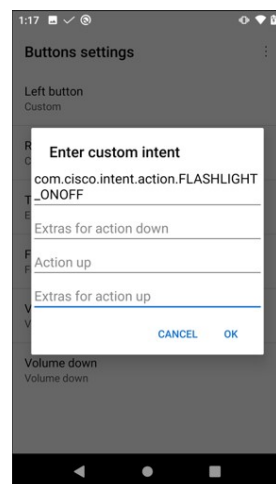
**ステップ 1** ボタン  アプリにアクセスする。

**ステップ 2** [ボタン設定 (Buttons settings) ] メニューで、フラッシュライトを操作するボタンを選択します。

**ステップ 3** 表示されるアクションメニューで [カスタム (Custom) ] を選択します。

(注) [カスタム1-4 (Custom1 - 4) ] は選択しないでください。

**ステップ 4** 表示される [カスタムintentを入力 (Enter custom intent) ] ポップアップウィンドウの [アクションダウン (Action down) ] フィールドと [アクションアップ (Action up) ] フィールドに次の値を入力します (フィールドの入力値は大文字と小文字を区別します) 。



```
com.cisco.intent.action.FLASHLIGHT_ONOFF
```

**ステップ 5** 残りのフィールドは空欄のままにします。

ステップ 6 [OK] をタップして設定を保存します。

ボタンを押すと、懐中電灯のオンとオフが切り替わります。

## Cisco アプリのパッケージ名

以下は Cisco アプリのパッケージ名です。

表 31: Cisco アプリのパッケージ名

Cisco アプリ	Cisco アプリのパッケージ名
バーコード	com.cisco.barcode.service
バッテリー寿命	com.cisco.batterylife
ボタン	com.cisco.buttons
通話品質の設定	com.cisco.callquality
Cisco 電話	com.cisco.phone
カスタム設定	com.cisco.customsettings
診断	com.cisco.diagnostics
緊急 (Emergency)	com.cisco.emergency
ロギング	com.cisco.logging
PTT	com.cisco.ptt
System Updater	com.cisco.sysupdater
サウンドステージ	com.cisco.soundstage
Web API	com.cisco.webapi



(注) Smart Launcher と Device Policy Controller アプリは Google ストアにはなく、Cisco 無線電話構成管理ツールを通じてのみ入手できます。

## バーコードアプリ

Cisco ワイヤレスフォン 840S および Cisco ワイヤレスフォン 860S には、内蔵バーコードスキャナーがあります。Cisco ワイヤレスフォン 840 および Cisco ワイヤレスフォン 860 はバーコードスキャナーに対応していません。

デフォルトでは、バーコードスキャナーはすべてのシンボル体系で有効になっています。管理者は、**Barcode** アプリで、[全般設定 (General settings)]、[デフォルト設定 (Default settings)] および [ScanFlex] 設定を制御できます。

管理者は次のことを実行できます:

- バーコードスキャンを有効または無効にする。
- 展開するシンボルの種類を決定する。
- スキャンの音声確認を設定します。
- スキャンライトの強度を設定します。
- スキャンで入力する新しいフィールドに移動するために Enter キーを設定する。
- キャリッジリターンの自動入力を有効にする。
- ユーザーに電話を支給する前にバーコードをテストスキャンします。

### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

[バーコードのテストスキャン](#) (146 ページ)

## バーコードシンボル

Cisco ワイヤレスフォン 840S および 860S バーコードスキャナーは、次のバーコードシンボルに対応しています。

表 32: サポートされているバーコード記号

Aztec	Codabar	Interleaved 2 of 5
CCA EAN-128	コード 11	ISBT-128
CCA EAN-13	コード 128	ISBT-128 Con
CCA EAN-8	コード 32	マクロ PDF
CCA GS1 DataBar 拡張済み	Code 39 Full ASCII	マクロ QR
CCA GS1 DataBar Limited	Code 39 Trioptic	Matrix 2 of 5
CCA GS1 DataBar-14	コード 93	Micro PDF



CCA UPC-A	データ マトリックス	マイクロ QR
CCA UPC-E	EAN-128	MSI
CCB EAN-128	EAN-13	PDF-417
CCB EAN-13	EAN-13 + その他 2 つ	QR コード
CCB EAN-8	EAN-13 + 5 つの 補完 EAN-8	UPC A
CCB GS1 DataBar 拡張済み	EAN-8	UPC-A + その他 2 つ
CCB GS1 DataBar Limited	EAN-8 + その他 2 つ	UPC-A + その他 5 つ
CCB GS1 DataBar-14	EAN-8 + その他 5 つ	UPC-E0
CCB UPC-A	GS1 128	UPC-E0 + その他 2 つ
CCB UPC-E	GS1 DataBar 拡張	UPC-E0 + その他 5 つ
CCC EAN-128	GS1 DataBar Limited	
	GS1 DataBar-14	
	ハン・シン	

## Barcode アプリの全般設定

以下の設定を使用して、バーコードリーダーを有効または無効にしたり、サウンドやバイブレーションなどの一般的なスキャン設定を構成したりします。

表 33: Barcode アプリの全般設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
バーコードリーダーを有効にする	オン オフ	オン	バーコードリーダーを有効にします。
デコードセッションのタイムアウト	0.5 秒から 9.9 秒	5	デコードセッションのタイムアウト時間を設定します。
スキャン時に振動	オン オフ	オン	スキャン時に振動するように電話を設定します。
スキャン音	オン オフ	オン	スキャン時に音が鳴るように電話を設定します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
バーコードトーン	低音の単一ビーブ 低音の二重ビーブ 高音の二重ビーブ	低音の単一ビーブ	バーコードスキヤントーンを設定します。
照明強度	0-10	5	バーコードスキヤナーの照明強度を設定します。

## Barcode アプリのデフォルト設定

以下の Barcode アプリのデフォルト設定を指定することができます。

### データ操作の設定

以下の設定を使用して、自動追加されたデータやストライピングデータなどのスキヤン済みデータの操作方法に関するルールを設定します。

表 34: データ操作の設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
AIM コードまたはシンボル ID を有効にする	[無効 (Disable) ] AIM コードを有効にする シンボル ID を有効にする	[無効 (Disable) ]	データの前に AIM コードまたはシンボル ID をプレフィックスします。  AIM コードは、業界標準の 3 文字の識別子で、読み取り装置のデコーダによって生成されるシンボル体系に関する情報を提供します。コードはスキヤンされたバーコードの先頭に追加され、キーボードインジェクションで採用されたり、インテントを通じてデータが送信されたりします。
自動キャリッジリターン	オン オフ	オフ	入力フィールドにテキストを挿入するときに Enter を追加します。
[自動] タブ	オン オフ	オフ	挿入されたバーコード値の最後に Tab を追加します。
バーコードデータのトリミング	オン オフ	オフ	スキヤンしたバーコードデータから前後の空白を削除します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
左から文字を取り除く	整数	0	バーコードデータから(画面に表示された位置に)左からこの文字数をストリップします。 指定できるのは正の整数だけです。
右から文字を取り除く	整数	0	バーコードデータから(画面に表示された位置に)右側から指定の文字数をストリップします。 指定できるのは正の整数だけです。
先頭に文字列を追加する	文字列		スキャンしたバーコードデータの先頭に文字列を付けます。
文字列を追加する	文字列		スキャンしたバーコードデータに文字列を追加します。

### カスタム インテントの設定

以下の設定を使用して、任意のカスタム インテント設定を構成します。

表 35: カスタム インテントの設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
インテント配信方法	[無効 (Disable) ] ステータスアクティビティ サービスの開始 フォアグラウンドサービスを開始 ブロードキャストを送信	[無効 (Disable) ]	インテントの配信方法を選択します。
インテントアクション	文字列		インテントアクションを入力してください。
インテントカテゴリ	文字列		インテントカテゴリを入力してください。

## シンボル設定

以下の設定を使用して、個々のバーコードシンボルと関連する設定を有効または無効にします。デフォルトでは、サポートされているすべてのシンボルが有効になっています。

次の表は Aztec シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 36: Aztec

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Aztec を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
Aztec decoding	通常 反転 両方	通常	デコードを設定します。

次の表は Codabar シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 37: Codabar

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Codabar を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
Codabar 長さ	0-55	5	Codabar の長さを設定します。
Codabar NOTIS 編集を有効にする	オン オフ	オフ	開始文字と停止文字を削除します。

次の表では Code 11 シンボルのデフォルト設定を示します。

表 38: コード 11

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
コード 11	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Code 11 チェック ディジットの確認	チェックディ ジットを無効にする  チェックディジ ット1個  2つのチェックデ ジット	チェックディ ジットを無効にする	チェックディジットの確認を有効ま たは無効にします。
Code 11 チェック ディジットの転送を 有効にする	オン  オフ	オフ	送信を有効または無効にします。  送信するには、検証を有効にしま す。

次の表は Code 32 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 39: コード 32

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
コード 32	オン  オフ	オン	シンボルを有効または無効にしま す。  Code 39 を有効にして Code 32 を有効 にします。

次の表は Code 39 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 40: コード 39

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Code 39 を有効に する	オン  オフ	オン	シンボルを有効または無効にしま す。  Code 39 を有効にして Code 32 を有効 にします。
Code 39 チェック ディジット検証を有 効にする	オン  オフ	オフ	チェックディジットの確認を有効ま たは無効にします。
Code 39 チェック ディジットの送信を 有効にする	オン  オフ	オフ	送信を有効または無効にします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Code 39 フル ASCII 変換を有効にする	オン オフ	オフ	Full ASCII 変換を有効または無効にします。

次の表は Code 93 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 41: コード 93

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Code 93 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は Code 128 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 42: コード 128

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Code 128 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は Data Matrix シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 43: データマトリックス

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Data Matrix を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
Data Matrix ミラーイメージ	なし ミラー 両方	なし	ミラーイメージを設定します。
Data Matrix デコード	定期 反転 両方	定期	デコードを設定します。

次の表は EAN 8 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 44: EAN 8

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
EAN 8 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
EAN 8 から EAN 13 への変換を有効にする	オン オフ	オフ	EAN 13 への変換を有効または無効にします。
EAN 8 チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。

次の表は EAN 13 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 45: EAN13

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
EAN 13 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は GS1 DataBar シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 46: GS1 DataBar

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
GS1 DataBar 14 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
GS1 DataBar 複合 CCA CCB、および CCC を有効にする	オン オフ	オン	
GS1 DataBar 拡張を有効にする	オン オフ	オン	
GS1 DataBar Limited を有効にする	オン オフ	オン	

次の表では GS1 128 シンボルのデフォルト設定を示します。

表 47: GS1 128

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
GS1-128 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は Han Xin シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 48: 韓信コード

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
韓信コードを有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は Interleaved 2 of 5 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 49: Interleaved 2 of 5

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Interleaved 2 of 5 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 クワイエットゾーンを有効にする	オン オフ	オフ	クワイエットゾーンを有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 チェックデジット検証	[無効 (Disable) ] USS OPCC	[無効 (Disable) ]	チェックデジットの確認を有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。
Interleaved 2 of 5 長さの種類	1つの個別の長さ 2つの個別の長さ 長さは範囲内 任意の長さ	1つの個別の長さ	続く 2つの整数フィールドの使用法について規定します。2つの個別の長さと範囲内の長さの場合、フィールドに入力されている値は関係ありません。



フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Interleaved 2 of 5 の長さを 1 (0 ~ 55) を設定する	0-55	14	無視される任意の長さ以外のすべてのスキーマ選択で適用されます。 デフォルト値は、1つの個別の長さのみ適用されます。
Interleaved 2 of 5 の長さを 2 (0 ~ 55) を設定する	0-55	0	2つの個別の長さと同範囲の長さのみに適用されます。

ISBT 128 シンボルのデフォルト設定を次の表に示します。

表 50: ISBT 128

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ISBT 128 を有効にする	オン オフ	オン	国際輸血学会 (ISBT) 128 シンボルを有効にします。
ISBT コードタイプの連結ペアのオプションを選択する	[無効 (Disable) ] 有効 (Enable) 自動判別	[無効 (Disable) ]	ISBT 連結を無効にする: デバイスは検出した ISBT コードのペアを連結しません。  ISBT 連結を有効にする: デバイスが連結を解釈して実行するには、2つの ISBT コードが必要です。デバイスは単一の ISBT シンボルを解釈しません。  自動識別 ISBT 連結: デバイスは、すぐに ISBT コードのペアを解釈し、連結します。ISBT シンボルが 1つしかない場合、デバイスはデータを送信する前に、[ISBT 連結冗長性 (ISBT Concatenation Redundancy) ]で設定された回数だけシンボルを解釈して、追加の ISBT シンボルがないことを確認する必要があります。
ISBT テーブルの確認を有効にする	オン オフ	オン	[ISBT 結合 (ISBT Concatenation) ]を有効にする場合、[ISBT テーブルをチェック (Check ISBT Table) ]を有効にすると、このテーブルで見つかったペアのみが結合されます。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ISBT 連結冗長性	2 ~ 20	10	ISBT 連結を [自動判別] に設定している場合、このオプションは、追加のシンボルがないと判断する前に、デバイスが ISBT シンボルをデコードする必要がある回数を設定します。

次の表は Matrix 2 of 5 シンボルのデフォルト設定を示します。

表 51: Matrix 2 of 5

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Matrix 2 of 5 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
Matrix 2 of 5 チェックディジットを有効にする	オン オフ	オフ	
Matrix 2 of 5 チェックディジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。

次の表は Micro PDF シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 52: Micro PDF

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Micro PDF を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は Micro QR シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 53: マイクロ QR

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
マイクロ QR を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は MSI Plessey シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 54: MSI プレッシュー

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
MSI プレッシュー	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
MSI チェックディジット数	1桁 2桁	1桁	
MSI チェックディジットの送信を有効にする	オン オフ	オフ	送信を有効または無効にします。
MSI チェックディジタルゴリズム	MOD 10/MOD11 MOD 10/MOD10	MOD 10/MOD10	

次の表は PDF 417 シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 55: PDF 417

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
PDF 417 を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。

次の表は QR シンボルのデフォルト設定を示しています。

表 56: QR

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
QR を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
QR デコード	通常 反転 両方	通常	デコードを設定します。

次の表は UPC-A シンボルのデフォルト設定を示しています。



(注) [管理設定] の [オプションごとに EAN/UPC 補足を有効にする] を選択して、UPC-A または UPC-E、あるいは両方の補足を有効にします。

表 57: UPC-A

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
UPC-A を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
UPC-A チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オン	送信を有効または無効にします。
UPC-A プリアンブルを送信する	プリアンブルなし: 0 システム文字 システム文字と国コード	システム文字	送信プリアンブルを設定します。

UPC-E シンボルのデフォルト設定を次の表に示します。



(注) [管理設定] の [オプションごとに EAN/UPC 補足を有効にする] を選択して、UPC-A または UPC-E、あるいは両方の補足を有効にします。

表 58: UPC-E

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
UPC-E を有効にする	オン オフ	オン	シンボルを有効または無効にします。
UPC-E チェックデジットの送信を有効にする	オン オフ	オン	送信を有効または無効にします。
UPC-E プリアンブルの送信を有効にする	プリアンブルなし システム文字 システム文字と国コード	システム文字	送信プリアンブルを設定します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
UPCE から UPCA への変換を有効にする	オン オフ	オフ	変換を有効または無効にします。

以下の表では、一次元バーコードのデフォルト設定について説明します。

表 59: 1D バーコード設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
逆 1D デコード	明るい背景に暗い 暗い背景に明るい いずれか	暗い状態/明るい 状態	デコードを設定します。

次の表では補足シンボル設定を示します。

表 60: 補足設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
UPCA、UPCE および EAN バーコードの補足設定	[無効 (Disable) ] 有効 (Enable)	[無効 (Disable) ]	補足設定を有効または無効にします。

次の表ではシンボル設定の詳細について説明します。

表 61: 詳細設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
EAN/UPC の補足	[無効 (Disable) ] 有効 (Enable)	[無効 (Disable) ]	EAN 8 と EAN 13 の両方に対して共通です。
極性 (すべての一次元バーコード)	明るい背景に暗い いずれか 暗い背景に明るい	明るい背景に暗い	極性を設定します。

### 制御文字の設定を置換する

必要に応じて、次の制御文字置換設定を使用して、バーコード文字列中の特定の ASCII0-31 制御文字キーをスペースまたは句読点に置換します。

表 62: 制御文字を置換する

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
n を置換する	制御文字を使用する スペース ラテン語の句読点 または記号の一覧	スペース	制御文字 [n] をスペースまたは句読点と置換します。コントロール文字を使用することもできます。

次の表では、スペースまたは句読点に置き換えることができる制御文字を示します。

表 63: 制御文字

制御文字	制御文字の十進数
NULL (ヌル)	0
ヘッダーの開始 (SOH)	1
テキストの先頭 (STX)	2
テキスト終了 (ETX)	3
伝送終了 (EOT)	4
問い合わせ (ENQ)	5
確認 (ACK)	6
ベル (BEL)	7
バックスペース (BS)	8
水平タブ (HT)	9
ラインフィード (LF)	10
垂直タブ (VT)	11
フォームフィード (FF)	12
キャリッジリターン (CR)	13
シフトアウト (SO)	14
シフトイン (SI)	15
データリンクエスケープ (DLE)	16

制御文字	制御文字の十進数
データコントロール 1 (DC1)	17
データコントロール 2 (DC2)	18
データコントロール 3 (DC3)	19
データコントロール 4 (DC4)	20
ネガティブ ACK (NAK)	21
同期化 (SYN)	22
テキストブロック終了 (ETB)	23
キャンセル (CAN)	24
メッセージ終了 (EM)	25
代理 (SUB)	26
エスケープ (ESC)	27
ファイルの区切り記号 (FS)	28
グループ区切り記号 (GS)	29
レコードの区切り記号 (RS)	30
単位区切り記号 (US)	31

次の表では、制御文字の置換に使用できる句読点が一覧されています。

表 64: ラテン語の句読点または記号

ラテン語の句読点または記号	説明
!	感嘆符
"	引用符
#	番号記号
\$	ドル記号
%	パーセント記号
および	アンパサンド
'	アポストロフィ
(	左括弧

ラテン語の句読点または記号	説明
)	右括弧
*	[アスタリスク (Asterisk) ]
+	プラス記号
,	コンマ
-	ハイフン-マイナス
.	ピリオド
/	スラッシュまたはソリダス
:	コロロン
;	セミコロロン
<	小なり記号
=	等号
>	大なり記号
?	疑問符
@	コマーシャルアット記号
[	左角括弧
\	バックスラッシュまたは逆斜線
]	右角括弧
^	テント、コントロール、またはサーカムフレックスアクセント
_	下線、アンダースコア、下の線
`	アクセントラップ
{	左中かっこ
	パイプ、または垂直線
}	右波括弧
~	チルダ

## ScanFlex

Barcode サービスは ScanFlex を使用します。この機能により、Barcode サービスは個々のアプリケーションのカスタム データ操作をサポートできます。



バーコードの設定とエンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションインターフェースを使用すると、バーコードサービスを使用するアプリケーションを、アプリ開発者が提供する正確なパッケージ名を含むプロファイルにグループ化できます。各プロファイル内で、必要なシンボル体系を有効にし、カスタムデータ操作設定を構成できます。特定のアプリがフォアグラウンドで識別されると、バーコードリーダーは、その識別されたアプリ用にプログラムされたシンボル体系のみをスキャンします。

ScanFlex では、カスタムインテントを使用すると、より具体的な設定が可能です。カスタムインテントが機能するには、サードパーティアプリケーションがフォアグラウンドにある必要があります。一般的なインテントの配信方法は次のとおりです。

- アクティビティを開始
- サービスの開始
- フォアグラウンドサービスを開始
- ブロードキャストを送信

カスタムインテントとキーボードエミュレーションは、操作されたバーコードデータを使用します。

## ScanFlex 設定

追加する各 ScanFlex アプリケーションまたはアクティビティに対して、以下を設定します。

表 65: ScanFlex 設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
アプリケーション名またはアクティビティ名	文字列		アプリケーションまたはアクティビティの名前を入力します。 名前が複数ある場合は、コンマを使って名前を区切ります。
上で入力したアプリケーション (複数可) のシンボル設定			アプリケーションまたはアクティビティに必要なシンボル設定を行います。
データの書式設定			希望のシンボルを選択し、データ操作設定とカスタムインテント設定をします。
高度なデータフォーマット			希望のシンボル体系を選択し、カスタムアクションとパラメータを設定します。

## 関連トピック

[Barcode アプリのデフォルト設定](#) (128 ページ)

## 高度なデータ フォーマットのアクション

[ScanFlex 高度なデータ フォーマット] 設定で、スキャンした文字列に対して最大 10 種類のアクションを実行するように設定することができます。アクションは任意の順番で発生するように設定でき、必要に応じてアクションを繰り返すことができます。

各アクションには、パラメータ 1 とパラメータ 2 の 2 つのパラメータが関連付けられています。パラメータフィールドは、アクションによっては必要ない場合があります。

次の表は、カーソルを移動するアクションについて説明しています。

表 66: カーソルを移動するアクション

操作	カーソルアクションの説明	パラメータの指示
次へ進む	カーソルを前方に <b>n</b> スポットまで動かします。	パラメータ 1 に <b>n</b> を入力してください。
戻る	カーソルを前方の <b>n</b> スポットまで動かします。	パラメータ 1 に <b>n</b> を入力します。
先頭に移動	文字列の先頭にカーソルを移動します。	パラメータは必要ありません。
最後に移動	文字列の最後にカーソルを移動します。	パラメータは必要ありません。
サブ文字列の先頭に移動	サブ文字列の先頭にカーソルを移動します。	サブ文字列を [パラメータ 1] に入力します。
サブ文字列の最後に移動	部分文字列の最後にカーソルを移動します。	サブ文字列を [パラメータ 1] に入力します。

次の表では、カーソルを移動しないアクションについて説明します。

表 67: カーソルを動かさないアクション

操作	アクションの説明	パラメータの指示
空白のトリミング	先頭または末尾の空白を削除します。	パラメータは必要ありません。
すべての空白を削除する	すべての空白を削除します。	パラメータは必要ありません。
すべての先行ゼロを削除する	文字列の左側の先行ゼロを削除します。	パラメータは必要ありません。

操作	アクションの説明	パラメータの指示
先頭にゼロを追加する	先頭に n 個のゼロを追加します。	パラメータ 1 に n を入力します。
最初の部分文字列を置換	スキャンされた文字列の中で最初に見つかった部分文字列を置換します。	置き換える部分文字列を [パラメータ 1] に入力し、新しい部分文字列を [パラメータ 2] に入力します。
すべての部分文字列を置換	スキャンされた文字列の中で見つかったすべての部分文字列を置換します。	置き換える部分文字列を [パラメータ 1] に入力し、新しい部分文字列を [パラメータ 2] に入力します。
文字を削除	文字列中に検出された文字を削除します。	パラメータ 1 に文字を入力します。
テキストの追加	テキストの追加	[パラメータ 1] にテキストを入力します。
コードを追加	整数コードとして文字を追加します。	パラメータ 1 に必要な文字の整数コードを入力します。
タブを追加する	現在のカーソル位置にタブを追加します。  (注) ScanFlex は Tab の後に組み込みの一時停止を使用します。このため、手動で一時停止を追加する必要はありません。	パラメータは必要ありません。
Enter を追加する	カーソルの現在の位置に Enter キーを追加します。  (注) ScanFlex は Enter の後に組み込みの一時停止を使用します。このため、手動で一時停止を追加する必要はありません。	パラメータは必要ありません。

## バーコードのテストスキャン

バーコードリーダーを初めて使用する前に、お使いのバーコードタイプをスキャンするように適切に設定されていることを確認してください。

### 始める前に

- 小さいタブを使ってバーコードリーダーのプラスチックカバーを外します。
- **Buttons** アプリを使用すると、**スキャナー**としてボタンをプログラムできます。



(注) Cisco ワイヤレスフォン 860S の左上のボタンのデフォルト値は、**[スキャナー (Scanner)]** です。

Cisco ワイヤレスフォン 840S の左下のボタンのデフォルト値は、**[スキャナー (Scanner)]** です。

### 手順

- ステップ 1 Barcode** アプリにアクセスします。
- ステップ 2 [オーバーフロー (Overflow)]**: メニューをタップします。
- ステップ 3 [テストスキャン]** をタップします。
- ステップ 4 [バーコード]** 画面でバーコードリーダー ボタンをタップします。
- ステップ 5** スキャンするバーコードから 2.5 ~ 46 cm の範囲でバーコードリーダーを向けます。
- ステップ 6** ライトが消えてビープ音が聞こえるまで、ライトがバーコードシンボル全体を照らすようにプログラムした **[スキャナー (Scanner)]** ボタンを押し続けます。  
バーコードタイプとスキャンしたバーコードデータがバーコード画面に表示されます。バーコード検索 ボタンが有効になります。
- ステップ 7 [バーコード検索 (barcode search)]** ボタンをタップして、スキャンしたバーコードに関するデータを見つけます。  
検索結果が電話の既定のブラウザに表示されます。

## カスタム設定アプリ

**Custom Settings** アプリには、電話制御設定があります。これには以下が含まれます。

- ユーザ制限では、電話ユーザに特定の電話設定へのアクセスを許可したり制限したりできます。

- 時間、デバイス、スリープ、タッチ、サウンド、壁紙の設定など、一般的な管理電話設定。

#### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## [カスタム設定]のユーザ制限

デフォルトでは、すべてのユーザ制限がオンになっています。つまり、ユーザは電話からこれらの設定をコントロールできます。ユーザが特定の設定をコントロールできないようにするには、これらの設定を [オフ] に変更します。

### Wi-Fi と機内モードのユーザ制限

次の表では、Wi-Fi と機内モードに関連するユーザ制限設定について説明します。

表 68: Wi-Fi と機内モードのユーザ制限設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Wi-Fi の切り替えを許可	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーは、[クイック設定 (Quick settings)] タイルで、[Wi-Fi] を有効または無効にできます。  [クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが無効な場合、すべての [クイック設定 (Quick settings)] タイルは使用できません。
機内モードの切り替えを許可する	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーは、[クイック設定 (Quick settings)] タイルで、[機内モード (Airplane mode)] を有効または無効にできます。  [クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが無効な場合、[機内モード (Airplane mode)] クイック設定タイルは使用できません。

### クイック設定タイルのユーザ制限

次の表では、クイック設定タイルに関連するユーザ制限設定について説明します。

表 69: クイック設定タイルのユーザ制限設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
クイック設定タイルを許可	オン オフ	オン	有効な場合、エンドユーザはすべての有効なクイック設定タイルにアクセスできます。  無効にすると、エンドユーザはすべてのクイック設定タイルにアクセスできなくなります。
Wi-Fi	オン オフ	オン	有効で、 <b>[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)]</b> タイルが有効な場合、ユーザーはこの <b>[クイック設定 (Quick settings)]</b> タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
Bluetooth	オン オフ	オン	有効で、 <b>[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)]</b> タイルが有効な場合、ユーザーはこの <b>[クイック設定 (Quick settings)]</b> タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
サイレント	オン オフ	オン	有効で、 <b>[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)]</b> タイルが有効な場合、ユーザーはこの <b>[クイック設定 (Quick settings)]</b> タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
懐中電灯	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
回転ロック	オン オフ	オン	有効な場合、[クイック設定の許可] が有効な場合、ユーザはこのクイック設定のタイルをコントロールできます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
バッテリーセーバー	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
モバイルデータ	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
機内モード	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles) ] タイルが有効な場合、ユーザーはこの [クイック設定 (Quick settings) ] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
キャスト	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles) ] タイルが有効な場合、ユーザーはこの [クイック設定 (Quick settings) ] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
ハイタッチ	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles) ] タイルが有効な場合、ユーザーはこの [クイック設定 (Quick settings) ] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
ホットスポット	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles) ] タイルが有効な場合、ユーザーはこの [クイック設定 (Quick settings) ] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。



フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
常夜灯	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
Location	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
色を反転する	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
データセーバー	オン オフ	オン	有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの[クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ダークテーマ	オン オフ	オン	リリース 1.3(0)以降で利用可能な [ダークテーマ (Dark theme)] 設定は、明るい背景の位テキストから暗い背景の明るいテキストに変更します。  有効で [クイック設定の許可] が有効な場合、ユーザはこのクイック設定タイルをコントロールできます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。
ニアバイシェア	オン オフ	オン	リリース 1.3(0)以降で利用可能なニアバイシェアは、Android プラットフォーム設定です。この設定では、電話が特定の範囲内で別のデバイスにファイル、リンク、写真を共有できます。  有効で、[クイック設定の許可 (Allow quick settings tiles)] タイルが有効な場合、ユーザーはこの [クイック設定 (Quick settings)] タイルを制御できます。  無効になっている場合、クイック設定タイルは非表示になり、追加できません。

#### 通知シェード設定の歯車に関するユーザの制限

通知シェードの設定歯車に関連するユーザ制限の設定を次の表に示します。

表 70: 通知シェードの設定歯車に関するユーザー制限設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
通知シェード設定歯車を許可する	オン オフ	オン	<p>有効な場合、ユーザは通知シェードの歯車を使って <b>Android</b> 設定を変更できます。</p> <p>無効にすると、ユーザは通知シェードの <b>Android</b> 設定の歯車にアクセスできなくなります。</p> <p>(注) スマートランチャーを使用してユーザーによる特定のアプリや設定へのアクセスを制限している場合、この設定を <b>Cisco 無線電話構成管理ツール</b> で禁止することが推奨されます。そうでない場合、ユーザは <b>Smart Launcher</b> 上にないアプリを簡単に開くことができます。</p>

### ユーザの時間制限

次の表では、時間に関連するユーザ制限設定について説明します。

表 71: 時間に関するユーザ制限の設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
タイムゾーンの設定を許可	オン オフ	オン	<p>有効な場合、ユーザーは、<b>[設定 (Settings)] &gt; [システム (System)] &gt; [日時 (Date &amp; Time)]</b> の順に選択し、電話のタイムゾーンを手動で変更できます。</p> <p>無効にすると、ユーザは電話機のタイムゾーンを手動で変更できなくなります。</p>

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
時間形式の設定を許可	オン オフ	オン	有効な場合、ユーザーは、[設定 (Settings)]>[システム (System)]>[日時 (Date & Time)]の順に選択し、電話の時刻形式を手動で変更できます。  無効にすると、ユーザは電話機の時間形式を手動で変更できなくなります。
自動タイムゾーンの切り替えを許可	オン オフ	オン	Wi-Fi対応電話には適用されません。

### 緊急通話のユーザ制限

次の表では、ロック画面からの緊急通話に関するユーザ制限設定について説明します。

表 72: 緊急通話のユーザ制限の設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ロック画面の緊急通話ボタンを許可する	オン オフ	オン	有効な場合、[緊急]ボタンが電話スクリーンがロックされているときに表示されます。  (注) この設定を有効または無効にしても、ロックされた通話中の場合は、[通話に戻る]ボタンが表示されます。

### ロック画面近接センサーのユーザ制限

次の表では、ロック画面近接センサーに関連するユーザ制限設定について説明します。

表 73: ロック画面近接センサーのユーザ制限の設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ロック画面近接検出	オン オフ	オン	有効な場合、ユーザが近接センサーをカバーすると、電話スクリーンが自動的にロックされます。これにより、ユーザが電話をポケットに入れたときの誤入力を防ぎます。

## 詳細なカスタム設定

一部のカスタム設定では、Android 設定メニューから特定の電話設定をユーザがコントロールできるようにすることができます。特定の設定を有効または無効にしたり、エンタープライズモビリティ管理 (EMM) アプリケーションまたは Cisco 無線電話構成管理ツール レベルで特定の値を設定することもできます。

カスタム設定を構成する際には、以下のことを考慮してください。

- EMM アプリケーションに値を設定すると、ユーザは [カスタム設定] メニューから値を変更できませんが、Android 設定メニューからは変更できる場合があります。変更した値は [カスタム設定 (Custom Settings)] メニューに反映されますが、EMM アプリケーションはいつでも変更した値をオーバーライドすることができます。
- Cisco 無線電話構成管理ツールで値を設定する場合、ユーザーは、[カスタム設定 (Custom Settings)] メニューまたは Android の設定メニューで値を変更できなくなります。
- [カスタム設定 (Custom Settings)] を次に設定する場合:
  - **ユーザが管理すること**で、ユーザは Android 設定メニューから設定を管理することができます。この場合、Android 設定メニューがカスタム設定より優先されます。
  - **[有効 (Enable)]** にすると、ユーザーは、Android メニューで無効にできます。変更した値は [カスタム設定] メニューに反映されますが、EMM アプリケーションはいつでも変更した値を上書きすることができます。
  - **[無効 (Disable)]** にすると、ユーザーは、Android メニューで有効にできます。変更した値は [カスタム設定] メニューに反映されますが、EMM アプリケーションはいつでも変更した値を上書きすることができます。
- セキュアなランチャーを使用する場合、カスタム設定を **ユーザが制御する** に設定していても、ユーザは Android 設定メニューにアクセスできません。

### 時刻

以下の設定を使用して、カスタム時間設定を構成します。

表 74: 時間設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
NTP サーバアドレス	文字列	2.android.pool.ntp.org	<p>Network Time Protocol (NTP) ドメイン名または IP アドレス。</p> <p>インターネットに接続されておらず、Google またはその他のクラウドサーバーから時間を取得している電話に対してローカルタイムサーバーをデプロイします。</p> <p>(注) リリース 1.5 (0) から、NTP サーバが利用できない場合に、サーバを DHCP オプション 42 で定義して、NTP サービスを提供することもできます。</p>
タイムゾーン	選択	設定解除/保留	<p>すべての利用可能なタイムゾーンのドロップダウンリスト。設定解除/保留は、この設定を介してリモートでタイムゾーンを設定しません。</p> <p><b>注意</b> タイムゾーン設定は国/地域/市ごとに一覧表示され、[その他] (Etc/GMT+/- ##) の下に数字の設定もあります。ただし、数字の値 (たとえば、-2 または +2) は、通常の GMT 時間指定とは逆になります。Etc/GMT+2 の設定は、GMT-2 の実際の設定に変換されます。そのため、可能な限り国/地域/市のオプションを使用することが推奨されます。</p>
時刻の形式	設定解除/保留 12 時間 24 時間	設定解除/保留	設定解除/保留は、この設定を介してリモートで時間形式を設定しません。
自動タイムゾーン	オン オフ	オン	自動タイムゾーンを有効または無効にします。

## デバイス情報

以下の設定を使用して、カスタム デバイス情報設定を構成します。

表 75: デバイス情報設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
デバイス情報の表示	オン オフ	オフ	有効な場合、この電話が割り当てられたユーザの詳細を入力する 4 つのテキストフィールドが提供されます。この情報は電話の通知とロックされた画面に表示されます。
デバイス情報 1	文字列		デバイス情報通知の第 1 パラメータ
デバイス情報 2	文字列		デバイス情報通知の第 2 パラメータ
デバイス情報 3	文字列		デバイス情報通知の第 3 パラメータ
デバイス情報 4	文字列		デバイス情報通知の 4 番目のパラメータ

## デバイス名

次の設定を使用して、デバイスのカスタム名を構成します。

表 76: デバイス名設定の編集

フィールド	フィールドタイプ	デフォルト	説明
デバイス名	文字列		Android デバイス名を設定できます。これは、エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションを使用して電話を設定する際に便利です。

## バッテリー

以下の設定を使用して、カスタムバッテリー設定を構成します。

表 77: バッテリー設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
バッテリー最適化の許可リスト	パッケージ名のコンマ区切りリスト		<p>Android の [省電力 (Battery Saver) ] モードは、バッテリーを節約するために機能を制限します。ただし、動作を維持する必要があるアプリをオフにすることで、機能を制限することにもなります。このリストに追加したアプリは、ユーザが電話のバッテリーセーバーモードをオンにしても動作し続けます。</p> <p><b>注意</b> リストに追加したアプリは、稼働し続けることでバッテリーの使用量を増加させます。ユーザが予備のバッテリーを持っていることを確認します。</p>
バッテリーセーバーを許可	オン オフ	オン	<p>有効な場合、ユーザはバッテリーセーバーモードをオンまたはオフにできます。</p> <p>バッテリーセーバーモードは、利用できるアプリや機能に大きな影響を与えます。</p>



フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
バッテリー残量パーセント	ユーザー制御 有効 (Enable) [無効 (Disable) ]	ユーザー制御	<p>ユーザー制御: ユーザーが使用できる Android の[バッテリー残量パーセント (Battery percentage) ]設定で、電話のステータスバーでバッテリー残量パーセントを表示するか非表示にするかを決定します。</p> <p>有効化と無効化: ユーザーが Android の[バッテリー残量パーセント (Battery percentage) ]設定を使用できないようにし、EMM アプリケーションが設定を制御するようにします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>有効にすると、ステータスバーにバッテリーの割合が表示されます。</li> <li>[無効にする] は、バッテリーの割合が電話に表示されないことを意味します。</li> </ul>

### キーボード

次の設定を使用して、キーボードによる Google 音声入力の設定を構成します。

表 78: キーボード設定

フィールド	フィールドの選択	デフォルト	説明
Google™ 音声入力	オン オフ	オン	Google 音声入力を有効または無効にします。

### スリープ

以下の設定を使用して、スリープ設定を構成します。

表 79: スリープ設定

フィールド	フィールドの選択	デフォルト	説明
非アクティブ状態後のスリープ時間	ユーザー制御 15 秒 30 秒 1 分 5 分 10 分 30 分	ユーザー制御	非アクティブ状態になってから画面がタイムアウトになるまでの時間を設定します。  ユーザー制御により、ユーザーは Android 設定メニューで利用可能なスリープ設定を制御できます。

### ディスプレイ (Display)

Android 設定メニューで利用可能な特定の表示設定を、EMM アプリケーション またはエンドユーザが制御できるようにします。

以下の設定を使用して、カスタムディスプレイ設定を構成します。

表 80: 表示設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
表示サイズ	ユーザー制御 小 デフォルト 大	ユーザー制御	テキストや画像など、すべてのインターフェイス要素を含む表示サイズを設定します。  (注) Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S の場合、現在、大きなディスプレイサイズに対応していないため、このオプションを選択すると、電話はデフォルトのディスプレイサイズを使用します。
フォントサイズ	ユーザー制御 小 デフォルト 大 最大	ユーザー制御	フォントサイズを設定します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
システムナビゲーション	ユーザー制御 ジェスチャーナビゲーション 2 ボタンナビゲーション 3 ボタンナビゲーション	ユーザー制御	システムナビゲーションを設定します。  (注) Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S の場合、現在、2 ボタンナビゲーションは利用できないため、このオプションを選択すると、電話は 3 ボタンナビゲーションを使用します。
画面の自動回転	ユーザー制御 有効 (Enable) [無効 (Disable) ]	ユーザー制御	ユーザ制御: [画面の自動回転] Android 設定でユーザが自動画面回転をオンまたはオフにできます。  有効化と無効化: ユーザーが Android の [画面の自動回転 (Auto-rotate screen) ] 設定を使用できないようにし、EMM アプリケーションが設定を制御するようにします。  • [有効にする] は、自動画面回転をオンにします。  • 無効は、自動画面回転が利用できないことを意味します。

## タッチ

Android 設定メニューで利用可能な特定のタッチ設定を、EMM アプリケーションまたはエンドユーザが制御できるようにします。

以下の設定を使用して、カスタムタッチ設定を構成します。

表 81: タッチ設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Dialpad トーン	ユーザー制御 有効 (Enable) [無効 (Disable) ]	ユーザー制御	電話で利用可能なトーン、または EMM アプリケーションでプログラムされたカスタムトーン。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
タッチ音	ユーザー制御 有効 (Enable) [無効 (Disable) ]	ユーザー制御	電話または EMM アプリケーションで利用できる打楽器のトーン。
タップ時にバイブレーション	ユーザー制御 有効 (Enable) [無効 (Disable) ]	ユーザー制御	ユーザが電話のタッチスクリーンをタップしたときのバイブレーション。

## サウンド

以下の設定を使用して、カスタムサウンド設定を構成します。

表 82: サウンド設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
着信音	利用可能な着信音のリスト	すべて (All)	利用したいシステムの着信音を選択します。
デフォルトの着信音	デフォルトの着信音 利用可能な着信音のリスト	デフォルト (Flutey Phone)	[着信音 (Ringtones) ] リストで有効にする必要があります。
通知音	利用可能な通知音のリスト	すべて (All)	利用したいシステム通知音を選択します。
既定の通知音	既定の通知音 利用可能な通知音のリスト	デフォルト (Pixie Dust)	[通知音 (Notification sounds) ] リストで有効にする必要があります。
アラーム音	利用可能なアラーム音のリスト	すべて (All)	利用したいシステムアラームを選択します。
デフォルトのアラーム音	デフォルトのアラーム音 利用可能なアラーム音のリスト	デフォルト (セシウム)	[アラーム音] リストで有効にする必要があります。



- (注) CUCM を使用して、より多くの着信音、通知音、アラーム音をダウンロードできます。ダウンロードされた着信音と音がそれぞれのリストに表示されます。

### カメラ

以下の設定を使用して、カメラに移動設定を設定します。

表 83: カメラ設定

フィールド	フィールドの選択	デフォルト	説明
カメラに移動	ユーザー制御 有効 (Enable) [無効 (Disable) ]	ユーザー制御	Android 設定メニューで利用可能な特定のカメラ設定を、EMM アプリケーションまたはエンドユーザが制御できるようにします。ユーザーが、Android の [カメラに移動 (Jump to camera) ] 設定を設定できるようにします。  ユーザ制御では、Android 設定の値が優先されます。

### 壁紙

以下の設定を使用して、カスタム壁紙の設定を構成します。

表 84: 壁紙の設定

フィールド	フィールドタイプ	デフォルト	説明
ロック画面の壁紙	文字列	未構成	電話に保管されている画像ファイルの正確な場所から始まる完全なファイルパスを入力します。  例 /sdcard/<name_of_image_file>.
ホーム画面の壁紙	文字列	未構成	完全なファイルパスを入力します。



- (注) CUCM を使用して、ロック画面とホーム画面の壁紙をさらにダウンロードできます。ダウンロードされた壁紙がそれぞれのリストに表示されます。

### 管理再起動コマンド

以下の設定を使用して、カスタム admin 再起動コマンド設定を構成します。

表 85: 管理再起動コマンドの設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
再起動コマンド ID	文字列		reboot command ID を設定します。
スケジュールタイプのリポート	タイマ 次に電源に接続したとき	タイマ	再起動をスケジュールするタイミングを設定します。

### タイマー再起動の構成

以下の設定を使用して、カスタム タイマー リポート設定を構成します。

表 86: タイマー再起動の構成設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
最初の自動再起動試行までの時間	今すぐ (0 分) 1 分 5 分 10 分 15 分 30 分 1 時間 2 時間 3 時間 4 時間 6 時間 8 時間 12 時間	今すぐ (0 分)	最初の自動再起動までの時間を設定します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
リブートの遅延再試行回数	None 1 2 3 4 6 8 12 無制限	None	ユーザが再起動を延期できる回数を設定します。
リストビューの遅延時間	1分 5分 10分 15分 30分 1時間 2時間 3時間 4時間 6時間 8時間 12時間	1分	再起動を遅延させる時間を設定します。

## 通話品質設定アプリ

通話品質の設定は、電話で自動的に設定されます。ただし、サポート担当者から Wi-Fi 帯域やチャンネルなどの設定の調整を指示された場合は、**Call Quality Settings** アプリから調整できます。

デフォルトでは、すべての Wi-Fi 帯域オプションと帯域チャンネルが有効になっています。少なくとも 1 つの帯域とチャンネルを有効にしてください。有効にしないと、電話の接続が切断され、機能しなくなります。



**注意** 変更を行う前に、目的のロケーションで使用されている帯域とチャンネルを確認してください。間違った帯域またはチャンネルを選択すると、電話をネットワークから完全に切断する可能性があります。不適切な帯域選択により電話が無効化された場合は、Cisco TAC に連絡してください。最後に、電話を工場出荷時のデフォルト設定に手動でリセットする必要がある場合があります。

#### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## Wi-Fi 情報


**通話品質設定**  アプリが、Wi-Fi アクセスポイントと電話の接続に関する情報を表示します。この Wi-Fi 情報は、通話品質の問題をトラブルシューティングするのに役立ちます。

表 87: Wi-Fi 情報

フィールド	説明
SSID	サービスセット識別子 (SSID) は、ワイヤレス ネットワークを識別する一意の名前です。
AP 名	アクセスポイント (AP) 名は AP の名前を表示します。
BSSID	Basic Service Set Identifier (BSSID) は、無線 MAC + SSID の MAC です。
チャンネル (Channel)	[チャンネル] は AP 無線チャンネルを表示します。
RSSI	受信信号強度インジケータ (RSSI) は、電話とアクセスポイントを接続している信号の強度を示します。
ノイズ	[ノイズ] は、周囲のバックグラウンドノイズのレベルを示します。
CU	チャンネル使用率 (CU) はチャンネルの混雑状況を示します。

## 通話品質の設定

必要に応じて次の通話品質設定を構成できます。

#### Wi-Fi RSSI 低しきい値

Cisco TAC から指示された場合は、以下の設定を使用して、Wi-Fi 低受信信号強度インジケータ (RSSI) のしきい値を変更してください。



表 88: Wi-Fi RSSI 低しきい値

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Wi-Fi RSSI 低しきい値	整数 -55 から -100	-67	<p>Wi-Fi 信号が弱すぎる場合、音声品質が低下する場合があります。RSSI は、ユーザが接続された AP に近づいたり離れたりすると変化します。RSSI しきい値の設定は、この値以下になると電話がより適切な AP を探索する RSSI レベルです。電話は、AP の現在の負荷、AP で利用可能な帯域幅、チャネルなど、AP の多くの属性を使用して、適切な候補であるかどうかを判断します。最適な AP の RSSI 値が他の候補より低い場合があります。</p> <p><b>注意</b> RSSI しきい値を変更する前に、Cisco TAC に相談してください。</p>

### チャンネルの選択

以下の設定を使用して Wi-Fi 帯域を選択します。

表 89: Wi-Fi 帯域選択オプション

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
自動	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	<p>有効な場合:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話は利用可能な任意の帯域またはチャンネルを使用します。</li> <li>特定の帯域またはチャンネルを選択することはできません。</li> <li>電話は個々のチャンネルの基本設定を無視しますが、忘れません。</li> </ul> <p>無効にすると、有効にする帯域を選択し、各帯域内の特定のチャンネルを選択できます。</p> <p>両方の Wi-Fi 帯域を同時に無効にすることはできません。</p>
2.4 GHz Wi-Fi 帯域	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	<p>有効な場合:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話は 2.4 GHz 帯域で利用可能な任意のチャンネルを使用します。</li> <li>2.4 GHz 帯域内の特定のチャンネルを有効または無効にすることができます。</li> </ul>
5 GHz Wi-Fi 帯域	[有効 (Enabled) ] 無効	[有効 (Enabled) ]	<p>有効な場合:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電話は 5 GHz 帯域で利用可能な任意のチャンネルを使用します。</li> <li>5 GHz サブバンド内の特定のチャンネルを有効または無効にすることができます。各サブバンドにはチャンネルのグループが含まれます。</li> </ul>

次の設定を使用して 2.4 GHz チャンネルを選択します。

表 90: 2.4 GHz チャンネルの選択

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 1 (2412 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 2 (2417 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 3 (2422 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 4 (2427 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 5 (2432 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 6 (2437 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 7 (2442 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 8 (2447 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 9 (2452 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 10 (2457 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 11 (2462 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 12 (2467 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 13 (2472 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 14 (2484 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

次の設定を使用して 5.0 GHz チャンネルを選択します。

表 91: 5.0 GHz チャンネルの選択

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 36 (5180 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 40 (5200 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 44 (5220 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 48 (5140 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 52 DFS (5260 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 56 DFS (5280 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 60 DFS (5300 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 64 DFS (5320 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 100 DFS (5500 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 104 DFS (5520 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 108 DFS (5540 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 112 DFS (5560 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 116 DFS (5580 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 120 DFS (5600 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 124 DFS (5620 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 128 DFS (5640 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 132 DFS (5660 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 136 DFS (5680 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 140 DFS (5700 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 144 DFS (5720 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 149 (5745 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 153 (5765 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 157 (5785 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
チャンネル 161 (5805 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。
チャンネル 165 (5825 MHz)	オン オフ	オン	チャンネルを有効にします。

### Wi-Fi 基本設定

Wi-Fi 設定を選択するには、次の設定を使用します。

表 92: Wi-Fi 基本設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
FT	優先 非推奨	優先	ファスト トランジション (FT)
CCKM	優先 非推奨	優先	Cisco Centralized Key Management (CCKM)
CAC	オン オフ	オフ	コールアドミッション制御 (CAC)

## 診断アプリ

診断アプリケーションを使用すると、管理者は診断テストをすばやく効率的に実行し、電話のハードウェアコンポーネントを確認できます。

管理者は次のことを実行できます:

- 次の機能に対して個別のテストを実行できます。
  - 音声
  - バッテリ
  - ボタン
  - カメラ
  - ディスプレイ (Display)
  - NFC

- センサー
  - タッチスクリーン
  - 振動
  - Wi-Fi
- 
- テスト結果の表示
  - テスト結果のリセット
  - QR コードの生成
  - ソフトウェアバージョン、Androidバージョン、デバイスシリアル、Wi-Fi Mac アドレス、デバイスモデル、バッテリーシリアルなどの情報を表示します。

## サウンドステージアプリ

サウンドステージアプリは、ユーザが誤って電話をミュートしたり、重要な通話やアラートを聞き逃したりすることを防ぎます。このアプリは、管理者設定を競合するユーザーまたはサードパーティアプリによる音量の変更をオーバーライドして無視します。ボリュームプロファイルの構成は通常 EMM により提供されます。また、サードパーティのアプリケーションからのアラートや通知の音量も制御します。

音量のコントロールを許可し、午後 7 時から翌朝 7 時までの夜間シフトや、お客様が設定した時間帯に音量を下げるすることができます。独立した音量設定を持つ WebAPI、バッテリー残量、PTT などの Cisco アプリケーションの音量をコントロールします。充電器に接続されているときに、お客様のニーズに基づいて、低音量または高音量のレベルをコントロールします。NICU などの院内の静かなゾーンに出入りする際の音量コントロールを許可します。これは、電話の UI を使用して手動で設定することも、出入り口に配置された事前にプログラムされた NFC カードをスキャンして自動で設定することもできます。この機能には、Android ビームを使用して NFC カードをプログラムする機能があります。

## サウンドステージの管理者設定

以下の管理者設定を使用して、Sound Stage アプリを構成します。

表 93: サウンドステージの管理者設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
サウンドステージを有効にする	オン オフ	オフ	Sound Stage アプリを有効にします。  [サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage)] が無効になっている場合は、すべての管理者設定タイルが利用できなくなります。
サウンドプロファイルの切り替えを有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効な場合、[サウンドプロファイルスイッチを有効化 (Enable sound profile switch)] を有効または無効にできます。
通常のプロファイルを有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効な場合、[通常プロファイルを有効化 (Enable normal profile)] を有効または無効にできます。
ラウドプロファイルを有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効な場合、[音量プロファイルを有効化 (Enable loud profile)] を有効または無効にできます。

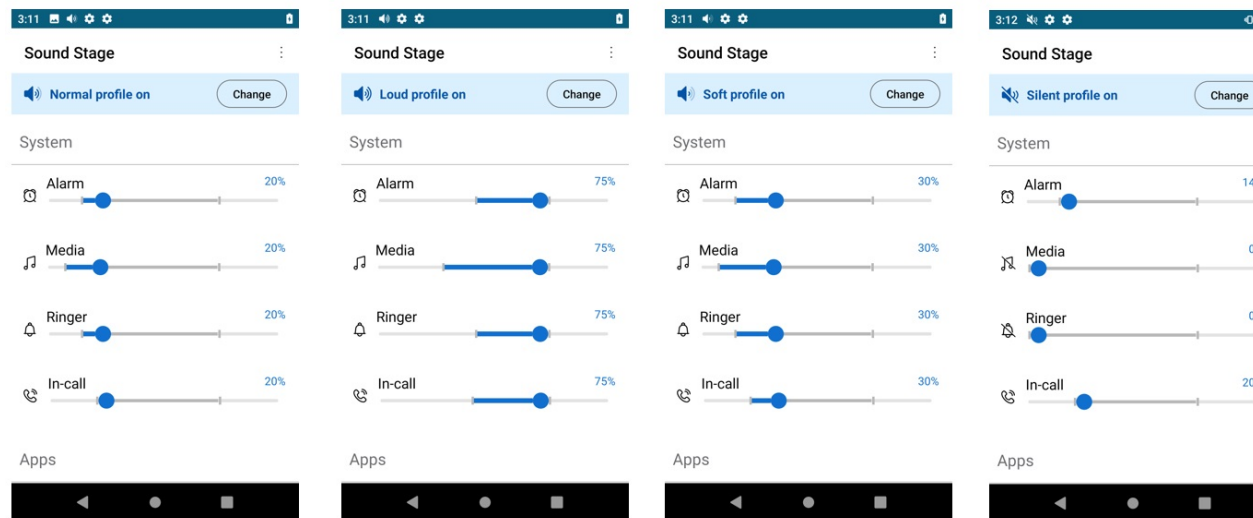


フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ソフトプロファイルの有効にする	オン オフ	オフ	サウンドステージを有効にする タイルが有効な場合、ソフトプロファイルの有効にするを有効または無効にすることができます。
サイレントプロファイルの有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効な場合、[サイレントプロファイルの有効化 (Enable silent profile) ] を有効または無効にできます。
個人プロファイルの有効にする	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効な場合、[個人用プロファイルの有効化 (Enable personal profile) ] を有効または無効にできます。
アクティブプロファイル通知の継続	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効な場合、[アクティブプロファイル通知の継続 (Persist active profile notification) ] を有効または無効にできます。
プロファイルを静かに切り替える	オン オフ	オフ	[サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage) ] タイルが有効な場合、[プロファイルを静かに切り替える (Switch profiles silently) ] を有効または無効にできます。

## 音声プロフィール

[音声プロフィール (Audio profiles)] は、[設定 (Settings)] > [管理者設定 (Admin settings)] の順に選択してアクセスできる [サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage)] タイルが有効な場合のみにアクセスできます。

Sound stage アプリには、[標準 (Normal)]、[大音量 (Loud)]、[ソフト (Soft)]、[サイレント (Silent)] の4種類の標準音声プロフィールがあります。各プロフィールには、そのメディアタイプに対して電話が設定できるデフォルトの最小と最大の音量レベルが含まれています。ただし、[個人用プロフィール (Personal Profile)] も使用できます。



アラーム、メディア、呼び出し音、通話中、アプリの音量レベルを必要に応じて変更することで、任意の音声プロフィールをカスタマイズすることもできます。

## 音声プロフィールを変更する

音声プロフィールは、[設定 (Settings)] > [管理者設定 (Admin settings)] の順に選択して表示される [サウンドステージを有効化 (Enable Sound Stage)] が有効になっている場合のみ、変更できます。デフォルトでは、通常プロフィールが有効になります。



(注) 音声プロフィールは、電話を開かずに、プログラムされた NFC タグをスキャンすることによっても変更できます。

音声プロフィールを変更するには:

手順

**ステップ 1** サウンドステージ アプリにアクセスします。

**ステップ2** アクティブな音声プロフィールの **変更** ボタンをタップします。

**ステップ3** 次のいずれかの音声プロフィールを選択します。

- 標準
- 大
- ソフト
- マナー (Silent)
- 個人データ(Personal)

## プロフィール切り替えルール

動作（充電）または時間に基づいて、プロフィールの切り替えルールをセットアップできます。

**行動ベース:** 携帯電話の充電時に音声プロフィールを希望のプロフィールに自動的に切り替えるプロフィール切り替えルールをセットアップできます。[設定 (Settings)] > [プロフィール切り替えルール (Profile switch rules)] の順に選択して表示される [充電 (Charging)] を有効にすると、動作ベースのプロフィール切り替えルールをセットアップできます。タイルを有効にすると動作ベースのプロフィール切り替えルールをセットアップできます。タイルを有効にすると、プロフィール切り替えルールに基づいて?

**時間ベース:** 音声プロフィールを指定した時間に希望のプロフィールに自動的に切り替えるプロフィール切り替えルールをセットアップできます。4つの異なる時間ベースのプロフィール切り替えルールを指定できます。時間ベースプロフィール切り替えルールは、[設定 (Settings)] > [プロフィール切り替えルール (Profile switch rules)] > [時間ベース (TIME BASED)] の順に選択し、時間と希望の音声プロフィールを指定することでセットアップできます。



(注) 動作ベースプロフィール切り替えルールと時間ベースプロフィール切り替えルールを両方セットアップした場合、動作ベースの方が優先されます。

充電ベースプロフィール切り替えルールは、[設定 (Settings)] > [プロフィール切り替えルール (Profile switch rules)] の順に選択して表示される [充電 (Charging)] タイルが有効な場合のみセットアップできます。時間ベースのプロフィール切り替えルールをセットアップすることもできます。



(注)

[切替先 (Switch to)] プロフィールを変更するには:

## 手順

- ステップ1 サウンドステージ アプリにアクセスしてください。
- ステップ2 [オーバーフロー (Overflow)] メニューをタップします。
- ステップ3 [設定] > プロファイル切り替えルール の順に選択します。
- ステップ4 [充電中] をタップします。
- ステップ5 次の [切替先 (Switch to)] オプションのいずれかを選択します。
- 標準
  - 大
  - ソフト
  - マナー (Silent)
  - 個人データ(Personal)

## ウェブ API アプリ

開発者は **Web API** アプリを使って外部サービスと連携し、頻繁に使用するウェブサイトへのリンクを提供します。ウェブ API を使用すると、電話を構成して XML アプリケーションと統合できます。

ウェブ API 設定を次の表に示します。

表 94: ウェブ API 設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ウェブ API を有効にする	オン オフ	オフ	ウェブ API を有効または無効にします。
ウェブアクセスを有効にする	オン オフ	オフ	ウェブアクセスを有効または無効にします。
データ形式	XML JSON	XML	データ形式を設定します。サポートされている形式は XML のみです。

### 関連トピック

[電話で Cisco アプリの設定にアクセスする](#) (98 ページ)

## 電話状態の投票

次の phone state polling パラメータを設定できます。

表 95: Polling パラメータ

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ユーザ名	文字列		電話がポーリングの認証に必要とするユーザー名を定義します。
[パスワード (Password) ]	文字列		電話がポーリングの認証に必要とするパスワードを定義します。
応答モード	要求者 URL	要求者	要求された投票データの送信方法を定義します。  <b>応答モード</b> が要求者の場合、応答はリクエストが行われたアドレスで動作している HTTP サーバーに自動的に送信されます。
URL	文字列		<b>応答モード</b> が、URLとして設定されている場合、このフィールドで応答を取得する有効な HTTP サーバーの URL を定義します。  URLを入力してください。これは、要求者とは異なるアドレスでもかまいません。

## プッシュ設定

プッシュ設定を構成する場合、電話がプッシュリクエストを受信したとき、以下に基づいて異なる反応をすることを考慮してください。

- 電話が通話中で高い、重要、または普通の優先順位のプッシュを受信した場合、電話はプッシュを受け入れますが、何も行いません。
- 着信拒否 (DND) の時に電話でプッシュリクエストを受信すると:
  - 完全な無音 - 電話は音を鳴らさず、視覚的な通知のみを表示します。電話はプッシュリクエストの後、完全な無音モードのままになります。
  - アラームのみおよび優先のみ - 電話はモードを通常に変更し、視覚的な通知を提示し、通知音を再生します。電話はプッシュ要求後にノーマルモードのままになります。

以下の設定を使用してプッシュ設定を構成します。

表 96: プッシュ設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ユーザ名	文字列		ウェブ API がプッシュを行うためのユーザ名を定義します。
[パスワード (Password) ]	文字列		ウェブ API がプッシュを行うためのパスワードを定義します。
プッシュアラートの優先順位	すべて (All) クリティカル (Critical)  高 重要 標準 None	すべて (All)	<p>アプリからのメッセージの優先順位を設定します。選択した優先順位のメッセージのみが表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• すべて - すべての優先プッシュメッセージを許可します。</li> <li>• 重大 - 重大なプッシュメッセージのみを許可します。</li> <li>• 高度 - 優先順位の高いメッセージのみを許可します。</li> <li>• 重要 - 重要なプッシュメッセージのみを許可します。</li> <li>• Normal - 通常のプッシュメッセージのみ許可します。</li> <li>• なし - すべてのプッシュメッセージを破棄します。</li> </ul>

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
サーバールート URL			<p>アプリケーションサーバの URL を定義します。このルート URL は電話のアドレスと組み合わせられ、電話のブラウザに送信されます。</p> <p>例えば、アプリケーションサーバのルート URL が、 http://172.24.128.85:8080/sampleapps で、関連 URL が、/examples/sample.html、電話のウェブブラウザに送信される URL が http://172.24.128.85:8080/sampleapps/examples/sample.html などです。</p> <p>URL は HTTP または HTTPS のいずれかです。</p>
通知音を有効にする	オン オフ	オフ	<p>電話がプッシュメッセージを受信したときに、通知音を鳴らすかどうかを定義します。</p> <p>再生される通知音は、電話で[設定 (Settings)] &gt; [サウンド (Sound)] &gt; [デフォルト通知音 (Default notification sound)] の順に選択すると設定できます。</p>
ウェブ API ボリューム	0–100	50	プッシュ着信音の音量を設定します。

## リクエストのプッシュ通知

通知ドロワーで表示される各プッシュリクエストアラートには、[アラートと表示 (View Alert)] オプションと三角の警告アイコンが表示されます。アイコンの色は、警告の優先順位によって異なります。

- クリティカル: 赤
- 高: オレンジ
- 重要: 黄
- 正常: 緑

複数のプッシュリクエストを受信した場合、通知ドロワー内の通知は優先度別にグループ化されます。グループは「緊急」が上、「通常」が下になるように降順で表示され、受信した各優先順位のアラートの数を示します。

電話を再起動しても、重大なアラートは自動的に消去されません。PINで保護された電話を再起動した後に、未対応の重要なプッシュリクエストがある場合、**[重要なアラートを確認するために電話のロックを解除してください (Unlock the phone to view critical alerts)]** というメッセージが表示されたポップアップダイアログが表示されます。

## ウェブアプリケーションのショートカット

ウェブ API アプリを使用すると、XML アプリケーションと統合するように電話を構成できます。最大 12 個のウェブアプリケーションのショートカットを設定できます。目的の各 Web アプリケーションショートカットに次のフィールドを入力します。

表 97: ウェブアプリケーションのショートカット設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
ショートカットのタイトル	文字列		ウェブアプリケーションのショートカットのタイトルを指定します。  電話を再起動すると、タイトルは電話のウィジェットボックスに表示されます。
ショートカット URL	文字列		アプリケーション URL を定義します。電話で使用可能な任意の URL を入力できます。

## ウェブアプリケーションのショートカットをランチャー画面に配置する

Web アプリケーションのショートカットに簡単にアクセスするには、電話ランチャー画面にショートカットを配置します。ランチャー画面にショートカットを配置したら、ショートカットをタップしてブラウザでウェブアプリケーションを開くことができます。

### 手順

- ステップ 1 ホーム画面を長押しします。
- ステップ 2 **[ウィジェット (Widgets)]** をタップします。
- ステップ 3 ショートカットをタッチして押さえたままにします。



ステップ 4 ショートカットをランチャー画面上の目的の場所にドラッグします。

## デバイス イベント通知

定義された URL に次の電話イベントの通知を送信するように電話を設定できます。

- すべてのイベント
- Cisco 電話のイベントには、電話状態の変更、着信または発信、または SIP 登録などがあります。
- 緊急イベント



(注) 既存のイベント URL を編集するには、イベント URL を削除してから、新しい URL 名またはアドレスを指定して情報を入力し直します。

以下の設定を使用して、イベント通知を構成します。

表 98: デバイス イベント通知設定

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
通知名	文字列		イベントの説明ラベルを定義します。
通知 URL	文字列		イベントの URL を定義します。
None	オン オフ	オン	デフォルトでは通知イベントはありません。
すべて (All)	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての電話イベントに関する通知を送信します。
Cisco 電話イベント: 発信	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての発信電話イベントに関する通知を送信します。
Cisco 電話イベント: 受信	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての電話着信イベントに関する通知を送信します。
Cisco 電話イベント: 状態変更	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての電話状態変更イベントに関する通知を送信します。

フィールド	フィールドタイプまたは選択肢	デフォルト	説明
Cisco 電話イベント: ログイン/ログアウト	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての電話ログインおよびログアウトイベントに関する通知を送信します。
Cisco 電話イベント: 登録	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての電話登録イベントに関する通知を送信します。
Cisco 電話イベント: 登録解除	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての電話登録解除イベントに関する通知を送信します。
緊急イベント	オン オフ	オフ	有効な場合、すべての緊急イベントに関する通知を送信します。



## 第 6 章

# アクセサリ

- 対応アクセサリ (185 ページ)
- ヘッドセット (186 ページ)
- デスクトップチャージャー (187 ページ)
- マルチチャージャ (191 ページ)
- 充電器のお取り扱い (195 ページ)
- Cisco ワイヤレスフォン 840S 用スキャナーハンドル (196 ページ)
- クリップ (198 ページ)
- シスコ付属品部品番号 (198 ページ)

## 対応アクセサリ

電話機ではいくつかのアクセサリを使用することができます。認定付属品の部品番号については、「[シスコ付属品部品番号 \(198 ページ\)](#)」を参照してください。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

- **ヘッドセット:** 3.5 mm ジャックを使用する標準的なヘッドセットまたは Bluetooth® ヘッドセット。



(注) 電話は Apple ヘッドセットをサポートしていません。電話は、Bluetooth ヘッドセットおよびスピーカーにのみ接続できます。その他のタイプの端末には対応していません。Bluetooth

- **デスクトップチャージャー** - 認可済みの電源を使用します。
  - Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャー
  - Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャー
  - Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャー モジュール

- Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップ バッテリ チャージャー モジュール
- マルチチャージャー—承認された電源を使用してください。
  - Cisco ワイヤレスフォン 840 マルチチャージャー
  - Cisco ワイヤレスフォン 840 バッテリーマルチチャージャー
  - Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベース-4つまでの 860 デスクトップチャージャーモジュールを保持します (構成を問わず: デュアルまたはバッテリー)。
- USB チャージャー - 認可済みの電源を使用します。
- 予備のバッテリー
- スキャナハンドル - Cisco ワイヤレスフォン 840S 専用。
- クリップ
- ケース - Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S 専用。

## ヘッドセット

有線ヘッドセットと Bluetooth® ヘッドセットを電話で使用することができます。

当社では Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 と併用されるサードパーティ製の有線ヘッドセットと Bluetooth 無線ヘッドセットの社内テストを実施していますが、ヘッドセットベンダーやハンドセットベンダーの製品を認定またはサポートしていません。電話が展開されるロケーションには固有の環境およびハードウェアの不整合があるため、すべての環境に最適な単一の「最良」のソリューションはありません。ネットワークに多くのユニットを展開する前に、顧客の環境に最適なヘッドセットをテストすることをお勧めします。



- (注) Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 は危険な場所での有線および Bluetooth ヘッドセットのテストは済んでいません。

シスコでは、不要な無線周波数 (RF) 信号や可聴周波数 (AF) 信号から遮断された高品質外部デバイス (ヘッドセットなど) を使用することをお勧めしています。これらのデバイスの品質や、携帯電話および双方向ラジオなど他のデバイスとの間隔によっては、雑音が入ることもあります。

特定のヘッドセットが電話機として適していない主な理由として、ハム雑音が聞こえることが挙げられます。このハム音は、相手側だけに聞こえる場合もあれば、相手側と電話機ユーザ (あなた) の両方に聞こえる場合もあります。ハム音やブザーのような雑音は、電灯、電気モーター、大型の PC モニタなどのさまざまな外部ソースが原因である可能性があります。また、さまざまなヘッドセットの機構や電子回路が原因で、相手側が電話機ユーザと会話したときに声が反響する場合もあります。

## ヘッドセットの安全性に関する重要な情報



高音圧：聴覚の障害を防ぐため、長時間大音量で聴き続けることは避けてください。

ヘッドセットを接続する際は、ヘッドセットのスピーカーの音量を下げた後からヘッドセットを着用してください。ヘッドセットを外す前に音量を下げるようにすれば、再度ヘッドセットを接続する際に音量は最初から低い状態になります。

周りに注意してください。ヘッドセットを使用すると、特に緊急事態や騒音の多い環境で、外部の重要な音が遮断される可能性があります。運転中にヘッドセットを使用しないでください。人やペットが横切る可能性がある場所にヘッドセットまたはヘッドセットケーブルを放置しないでください。ヘッドセットまたはヘッドセットケーブルの近くに子供がいる場合は、常に目を離さないようにしてください。

## 標準ヘッドセット

電話機で有線ヘッドセットを使用できます。ヘッドセットには、3.5 mm、3-band、4 コネクタのプラグが必要です。

シスコヘッドセット 520 シリーズの実行を推奨します。これらのヘッドセットは、卓越したオーディオパフォーマンスを提供します。ヘッドセットの詳細については、「[Cisco Headset 500 Series](#)」を参照してください。

アクティブ コール中にヘッドセットを電話機に差し込むと、オーディオパスが自動的にヘッドセットに切り替わります。

## Bluetooth ヘッドセット

電話機で Bluetooth® ヘッドセットを使用できます。Bluetooth ワイヤレスヘッドセットを使用すると、通常は電話機のバッテリーの電力消費量が増加し、その結果、バッテリー寿命が短くなる場合があります。

Bluetooth ワイヤレスヘッドセットを動作させるために、ヘッドセットが電話機の見通し直通線内にある必要はありませんが、壁やドアなどの障害物、および他の電子デバイスからの干渉が接続に影響を及ぼすことがあります。

シスコヘッドセット 560 シリーズとシスコヘッドセット 730 を推奨します。これらのヘッドセットは、卓越したオーディオパフォーマンスを提供します。ヘッドセットの詳細については、「[Cisco Headset 500 Series](#)」と「[Cisco Headset 700 Series](#)」を参照してください。

## デスクトップチャージャー

次のデスクトップチャージャーはお使いの電話と互換性があります。

ただし、Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 860 向けのデスクトップチャージャーは交換できません。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

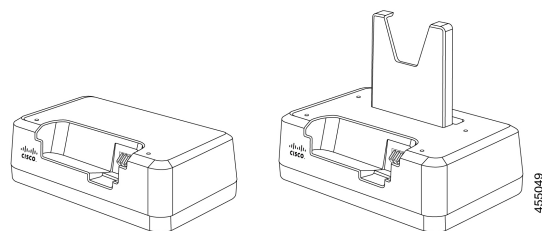
### Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S には 2 種類のデスクトップチャージャーがあります。

表 99: デスクトップチャージャー

充電器名	充電器の容量
Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャー	1 台の 840 電話
Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャー	1 台の 840 電話と 1 つの 840 バッテリー

図 10: Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャー および Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャー



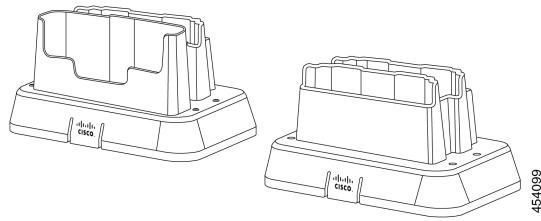
### Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S

Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S には、2 種類のデスクトップチャージャーがあります。

表 100: デスクトップチャージャー

充電器名	充電器の容量
Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャー モジュール	1 台の 860 電話と 1 つの 860 バッテリー
Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャー モジュール	2 個の 860 バッテリー

図 11: Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャーモジュール および Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャーモジュール



## デスクトップチャージャーをセットアップする

すべての Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 デスクトップ充電器で次の手順を行ってください。

次の図は、Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャーモジュールを表しています。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

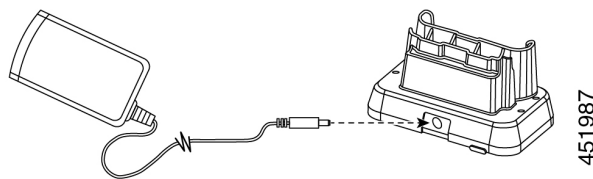
### 始める前に

電源のプラグが地域に合ったものであることを確認してください。

### 手順

**ステップ 1** 電源コンセントの届く範囲の平面にモジュールを置きます。

**ステップ 2** 電源をモジュールに接続します。



**ステップ 3** 電源のもう一方の端をコンセントに差し込みます。

## デスクトップデュアルチャージャーで電話とバッテリーを充電する

デスクトップデュアルチャージャーで、電話機と 1 個の予備バッテリーを充電できます。

電話機とバッテリーの両方が充電器にある場合、電話機が優先されます。そのため、バッテリーの充電には時間がかかる場合があります。

2つのLEDがあります。1つは電話用、もう1つはバッテリー用です。電話機とバッテリーを適切に装着すると、LEDが点灯します。

- 赤色のLEDの点灯は、充電中であることを示します。
- 緑のLEDの点灯は、充電が完了していることを示します。
- LEDが消灯している場合、スロットが空か、またはエラー状態を示します。



(注) これらの手順はCiscoワイヤレスフォン840デスクトップデュアルチャージャーとCiscoワイヤレスフォン860デスクトップデュアルチャージャーモジュールで共通です。図解はCiscoワイヤレスフォン860デスクトップデュアルチャージャーモジュールに関してです。

#### 始める前に

デスクトップチャージャーが適切にセットアップされていることを確認してください。

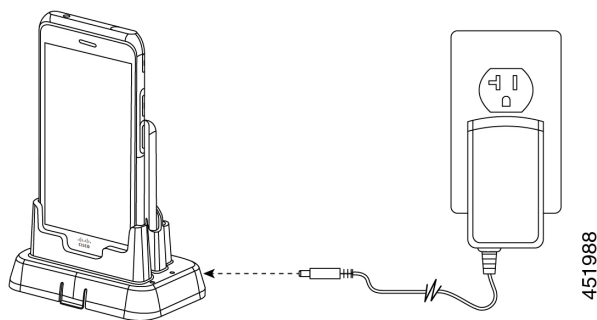


**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

#### 手順

**ステップ1** バッテリー充電端子を下げた状態で、スペアバッテリーをデュアルチャージャーの背面スロットに挿入します。

**ステップ2** 電話を前面に向けてデュアルチャージャーの前面スロットに挿入します。





## デスクトップバッテリーチャージャーで予備の 860 バッテリーを充電する

Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップ バッテリー チャージャー モジュール では、同時に 2 つの 860 バッテリーを充電できます。



**注意** この充電器を 840 バッテリーには使用できません。

2つのLEDがあります。各バッテリーに1つずつです。バッテリーが正しく装着されるとLEDが点灯します。

- LED が赤く点灯している場合は、充電中であることを示します。
- 緑の LED の点灯は、充電が完了していることを示します。
- LED が消灯している場合、スロットが空か、またはエラー状態を示します。

### 始める前に

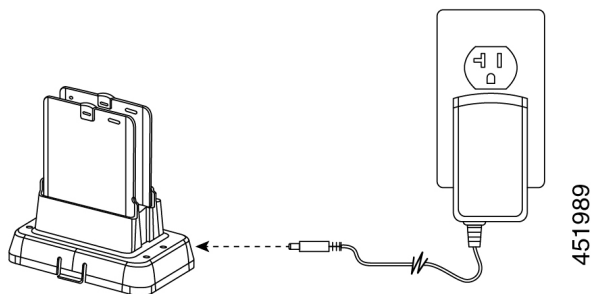
Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップ バッテリー チャージャー モジュール が適切にセットアップされていることを確認します。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

### 手順

バッテリーの充電接触部を下に向けて、予備のバッテリーをチャージャースロットに挿入します。



## マルチチャージャ

次のマルチチャージャーがお使いの電話と互換性があります。

ただし、Cisco ワイヤレスフォン 840 と Cisco ワイヤレスフォン 860 向けのマルチチャージャは交換できません。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

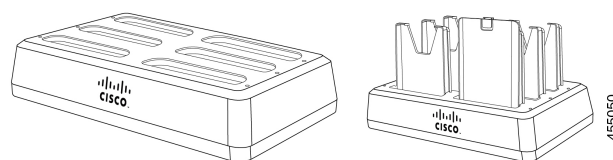
### Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S には2つのスタンドアロンマルチチャージャがあります:

表 101: マルチチャージャ

充電器名	充電器の容量
Cisco ワイヤレスフォン 840 マルチチャージャ	6 台の 840 電話
Cisco ワイヤレスフォン 840 バッテリーマルチチャージャ	6 つの 840 バッテリー

図 12: Cisco ワイヤレスフォン 840 マルチチャージャ および Cisco ワイヤレスフォン 840 バッテリーマルチチャージャ



### Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S

Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S マルチチャージャには、以下の 860 デスクトップチャージャ モジュールを最大 4 つまで保持できる Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャベースが含まれています。

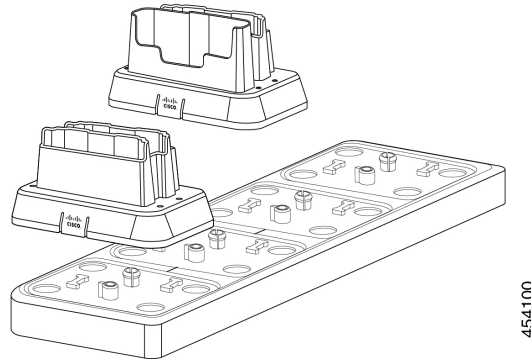
- Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャ モジュール
- Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャ モジュール

表 102: 複数充電器の構成例

Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャベース 構成	充電器の容量
4 つの Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャ モジュール 付き	4 台の電話と 4 つのバッテリー
2 つの Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャ モジュール と 2 つの Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャ モジュール 付き	電話 2 台とバッテリー 6 個

Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベース 構成	充電器の容量
4つの Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップ バッテリー チャージャー モジュール 付き	8 個のバッテリー

図 13: 860 デスクトップ チャージャー モジュール付き Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベース



## Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベースを組み立てる

マルチ充電器ベースには、最大4つの卓上充電器モジュールを挿入できます。必要に応じて、Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャーモジュールと Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャーモジュールを併用します。



**注意** マルチチャージャーベースに付属する電源のみを使用してください。

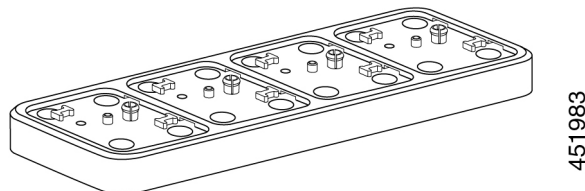
電源投入時に赤と緑の LED が点滅します。

### 始める前に

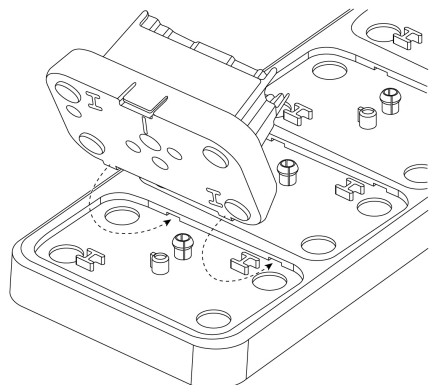
電源のプラグが地域に合ったものであることを確認してください。

### 手順

**ステップ 1** 電源コンセントに届く範囲の平面にマルチチャージャーベースを配置します。

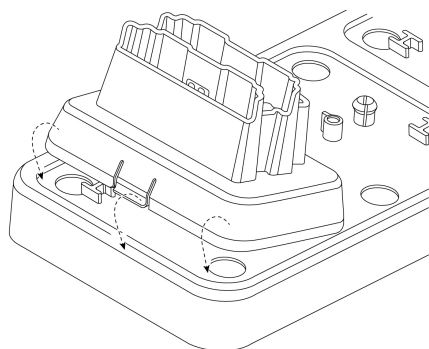


**ステップ2** デスクトップチャージャーモジュールの背面のタブをベースのスロットに挿入します。



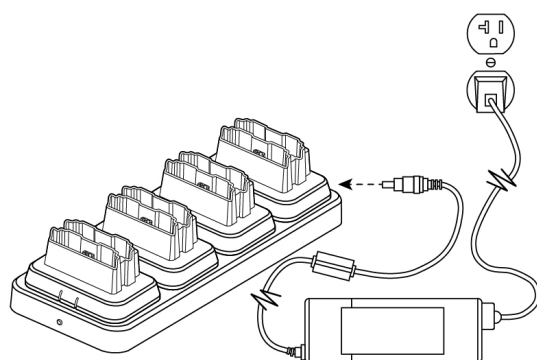
451984

**ステップ3** デスクトップチャージャーモジュールを前方に傾けて、前面のタブを使って所定の位置にはめ込みます。



451985

**ステップ4** マルチチャージャーベースの電源をベースと電源コンセントに差し込みます。



451986

## マルチチャージャーで電話とバッテリーを充電する

840 マルチチャージャーを使用すると、一度に最大 6 台の電話またはバッテリーを充電できます。各スロットには LED があります。

860 マルチチャージャーを使用すると、一度に最大 8 個のアイテムを充電できます。各デスクトップモジュールには、各スロットに 1 つずつ、計 2 つの LED があります。

- 赤色の LED の点灯は、充電中であることを示します。
- LED が緑色で点灯していると、完全に充電されたことを意味します。
- オフの LED は、スロットが空であるか、エラー状態を示します。

### 始める前に

840 電話の場合、マルチチャージャーを差し込むことを確認します。

860 電話の場合は、Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベース と最大 4 つのデスクトップチャージャーモジュールを適切にセットアップしてください。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

### 手順

電話をとバッテリーをスロットに挿入します。

### 関連トピック

- [Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベース を組み立てる](#) (193 ページ)
- [デスクトップデュアルチャージャーで電話とバッテリーを充電する](#) (189 ページ)

## 充電器のお取り扱い

充電器は電話と比べて扱い頻度は低いですが、それでも汚れはつくので、充電器も定期的に清掃することが重要です。



**注意** 充電器のプラスチックは電話のプラスチックとは異なるため、極度の消毒には耐えられません。

電話の場合と同じ手順で充電器を掃除しますが、特に次の点に注意してください。

- 電話とバッテリーを充電器から取り外します。充電器のプラグを抜きます。

- 充電器を液体に浸さないでください。
- 充電器に溶液を直接スプレーしないでください。その代わり濡れた布で拭いてください。プラスチックの上または中に液体がたまらないようにしてください。
- バッテリーの接続部分には、ブリーチ溶液を使用しないでください。
- 充電器コンパートメント内の電気接点に無理な圧力をかけないでください。コンタクトを折り曲げないでください。
- 軽度から重度の汚れの場合 - 水を含ませた布またはペーパータオルで充電器の表面を拭いて、表面に付着している汚れを取り除きます。水だけでは頑固な汚れが落ちない場合は、中性洗剤の Lysol®、または、10% 以下の薄めたブリーチ剤を使用します。
- バッテリーの端子部分をアルコールを含ませた綿棒でふき取って、糸くずを取り除きます。
- 充電器の掃除に次の製品は使用しないでください。
  - 家具用のつや出し、ワックス、ArmorAll® などの可塑剤系の洗浄剤のご使用はお控えください。
  - ラノリン、アロエ、グリセロール、その他のスキンケア製品のご使用はお控えください。
  - 充電器に手指消毒液を使用したり、消毒液で手が濡れている状態で充電器を取り扱わないでください。
  - アセトン、スピリットなどの溶剤を使用しないでください。
- 充電器は自然乾燥してください。充電器を早く乾かしたい場合は、柔らかい布で拭いてください。電気接続部が完全に乾燥しており、糸くずがないことを確認してください。完全に乾いたら、充電器を接続し、バッテリーと電話を再度挿入します。

## Cisco ワイヤレスフォン 840S 用スキャナーハンドル

Cisco ワイヤレスフォン 840S では、スキャナーハンドルを利用できます。スキャンハンドルを使用して、複数のバーコードを簡単にスキャンします。

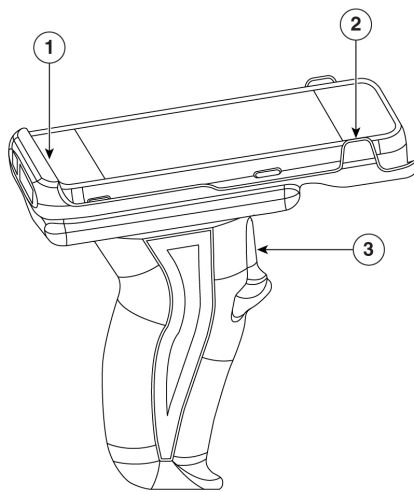
図 14: スキャナーハンドル付き Cisco ワイヤレスフォン 840S



455047

## Cisco ワイヤレスフォン 840S をスキャナーハンドルに取り付ける

図 15: スキャナーハンドルの Cisco ワイヤレスフォン 840S



457400

### 手順

- ステップ 1 Cisco ワイヤレスフォン 840S の下端をスキャナのハンドルに挿入します。
- ステップ 2 電話機の上端を押し下げて、スキャナハンドルの所定の位置にはめ込みます。
- ステップ 3 スキャナーハンドルのトリガーを使ってバーコードをスキャンし、機能するかテストします。

## クリップ

Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 で利用できるクリップがあります。

次のイラストは Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S用の回転式ベルトクリップ型ホルスターを示しています。Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S のベルトクリップには、ホルスターはなく、840 クリップとは交換できません。

図 16: Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S およびクリップ



## シスコ付属品部品番号

次の表は、Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 のシスコ認定付属品の部品番号を示しています。詳細については、「[Cisco ワイヤレスフォンデータシート](#)」を参照してください。



**注意** お使いの電話機には、承認された充電器および電源のみを使用してください。

表 103: デスクトップ充電器と電源

付属品	部品番号	電源モデル番号
Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャー	CP-840-PH-DCHR=	—
Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャー	CP-840-DUAL-DCHR=	—



付属品	部品番号	電源モデル番号
オーストラリア用 Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャー と Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャーの電源	CP-840-DCHR-PS-AU=	SK01T8-0570260S
欧州連合用 Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャーと Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャーの電源	CP-840-DCHR-PS-EU=	SK01T8-0570260V
北米用 Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャーと Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャーの電源	CP-840-DCHR-PS-NA=	SK01T8-0570260U
英国用 Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップチャージャーと Cisco ワイヤレスフォン 840 デスクトップデュアルチャージャーの電源	CP-840-DCHR-PS-UK=	SK01T8-0570260B
Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャー モジュール	CP-860-DCHR=	—
Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャー モジュール	CP-860-BAT-DCHR=	—
Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップデュアルチャージャーモジュールと Cisco ワイヤレスフォン 860 デスクトップバッテリーチャージャーモジュールの電源	CP-860-DCHR-PSU=	HK-AY-120A200-CP

表 104: マルチ充電器と電源

付属品	部品番号	電源モデル番号
電源付き Cisco ワイヤレスフォン 840 マルチチャージャー	CP-840-PH-MCHR=	KT090A1200667B3
電源付き Cisco ワイヤレスフォン 840 バッテリーマルチチャージャー	CP-840-BAT-MCHR=	KT090A1200667B3
電源付き Cisco ワイヤレスフォン 860 マルチチャージャーベース	CP-860-MCHR=	FSP090-ABAN3

表 105: USB ケーブルと電源アダプター

付属品	部品番号	電源アダプターモデル番号
Cisco ワイヤレスフォン 840 および 860 USB ケーブルと電源アダプターの壁プラグ	CP-800-USBCH=	IN-CA-310Q

表 106: 予備バッテリー

付属品	部品番号
Cisco ワイヤレスフォン 840 および 840S 予備バッテリー	CP-840-BAT=
Cisco ワイヤレスフォン 860 および 860S 予備バッテリー	CP-860-BAT=

表 107: スキャナハンドル

付属品	部品番号
Cisco ワイヤレスフォン 840S スキャナハンドル	CP-840S-HANDLE=

表 108: クリップ

付属品	部品番号
Cisco ワイヤレスフォン 840 回転ベルトクリップホルスタ	CP-840-CLIP=
Cisco ワイヤレスフォン 840S 回転ベルトクリップホルスタ	CP-840S-CLIP=
Cisco ワイヤレスフォン 860 ベルトクリップ	CP-860-CLIP=
Cisco ワイヤレスフォン 860S ベルトクリップ	CP-860S-CLIP=

表 109: ケース

付属品	部品番号
Cisco ワイヤレスフォン 860 ケース	CP-860-CASE=
Cisco ワイヤレスフォン 860S ケース	CP-860S-CASE=



## 第 7 章

# メンテナンス

---

- [電話をリブートする](#) (201 ページ)
- [工場出荷時設定](#) (201 ページ)
- [Cisco アプリ ソフトウェアの更新](#) (203 ページ)

## 電話をリブートする

場合によっては、電話を手動で再起動する必要がある。

### 手順

---

ステップ 1 [電源 (Power)] ボタンを長押しします。

ステップ 2 [再起動 (Restart)]  をタップします。

---

## 工場出荷時設定

必要に応じて、電話機を工場出荷時の設定に戻すことができます。



- (注) 工場出荷時設定へのリセットを実行する場合、電話ソフトウェアはインストールされている最新バージョンのままになります。
- 

デバイス所有者となり、EMM アプリケーション を介して電話を初期化できるように、エンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーション 経由で電話を登録することが推奨されます。

EMM アプリケーションで電話を登録していない場合は、次の方法で電話を工場出荷時の設定に戻すことができます:

- 電話をリブートできる場合は、電話の**設定方法**を使用します。
- 電話を起動できない場合は、リカバリモードの方法を使用してください。


## 電話設定を通じて工場出荷時設定にリセットする

電話がエンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションに登録されていない場合は、電話の**[設定 (Settings)]** から工場出荷時の状態に戻すことができます。



**注意** 電話に Google アカウントまたはその他デバイスの所有権がある場合、特定のアカウントの詳細の一掃を防ぐ工場リセット保護があります。工場出荷時の設定に戻した場合、電話にアクセスするには Google アカウント情報が必要です。

### 手順

- ステップ 1** **設定**  アプリにアクセスしてください。
- ステップ 2** **[システム (System)]** をタップします。
- ステップ 3** **[詳細設定 (Advanced)]** > **[オプションをリセット (Reset options)]** の順に選択します。
- ステップ 4** **[すべてのデータを削除 (工場出荷時の状態へのリセット) (Erase all data (factory reset))]** をタップします。
- ステップ 5** **[すべてのデータを消去]** をタップします。
- ステップ 6** **[すべてのデータを消去]** をタップします。

## リカバリモードで工場出荷時の設定に戻す

リカバリモードを使用して、電話を工場出荷時のデフォルト設定に復元することができます。ただし、次の場合は、これらの手順を最終手段として実行することが推奨されます。

- この電話がエンタープライズ モビリティ管理 (EMM) アプリケーションに登録されていない。
- 電話を起動して **設定にアクセスできません**。
- 電話ユーザは固有の Google アカウントにログインしていません。



**注意** 固有の Google アカウントにログインした電話を工場出荷時の設定にリセットするためにリカバリモードを使用する場合、Google アカウントとパスワードが必要になります。電話ユーザ、Google アカウント所有者、および Google と協力して、電話をリセットする必要があります。

## 手順

- ステップ1 [電源 (Power) ] ボタンを長押しします。
- ステップ2 [電源オフ (Power off) ] をタップします。
- ステップ3 赤色の [緊急 (Emergency) ] ボタンを長押しし、電話が振動するまで、[電源 (Power) ] ボタンを押し続けたり、[電源 (Power) ] ボタンを離します。 緊急 ボタンを押し続けます。
- ステップ4 ブートローダー画面が表示されたら、赤色の [緊急 (Emergency) ] ボタンを離します。
- ステップ5 音量を下げる ボタンを、リカバリモードが表示されるまで押し続けます。
- ステップ6 電源 ボタンを押してリカバリモードを選択します。  
電話が再起動し、Android アイコンを表示する新しい画面に戻ります。
- ステップ7 [電源 (Power) ] ボタンを長押ししたら、[音量アップ (Volume up) ] ボタンを素早く押して離し、[復旧メニュー (Recovery Menu) ] 画面を表示します。
- ステップ8 リカバリメニューが表示されたら、電源 ボタンから指を放します。
- ステップ9 [音量ダウン (Volume down) ] ボタンを押して、[データを消去/出荷時設定にリセット (Wipe data/factory reset) ] を強調表示します。
- ステップ10 電源 ボタンを押して [データを消去/出荷時設定にリセット] を選択します。
- ステップ11 [音量ダウン (Volume down) ] ボタンを押して、[Factory data reset (出荷時設定にリセット) ] を強調表示します。
- ステップ12 電源ボタンを押して [データの初期化] を選択します。
- ステップ13 [今すぐシステムを再起動する] がハイライトされたら、電源 ボタンを押します。

## Cisco アプリ ソフトウェアの更新

Cisco アプリ ソフトウェアをアップグレードするには、以下のいずれかの方法を使用します。

- 最新の署名済みソフトウェア COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にインストールします。



(注) [製品固有設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ] ペインの [ソフトウェア更新プログラムのダウンロード直後に再起動 (Reboot immediately after downloading software updates) ] オプションを有効にしていない場合、COP ファイルをアップロードした後に電話は、新しいソフトウェアを適用するために再起動するようにユーザーに指示します。

- 回答したファームウェア Zip ファイルを、[製品固有設定レイアウト (Product Specific Configuration Layout) ] ペインで定義された HTTP (ポート 6970) ロードサーバーにコ

ピーします。次に、デバイスデフォルトまたは各電話ロードを Cisco Unified Communications Manager で更新し、再起動後に、電話をアップグレードします。

#### 関連トピック

[COP ファイルを Cisco Unified Communications Manager にロードする](#) (38 ページ)

[製品固有の設定レイアウトフィールド](#) (62 ページ)



## 第 8 章

# トラブルシューティング

- 一般的なトラブルシューティング情報 (205 ページ)
- 電話で確認できる詳細 (207 ページ)
- 問題レポートログバンドル (209 ページ)

## 一般的なトラブルシューティング情報

### 一般的な問題

次の表に、一般的なトラブルシューティングの情報を示します。

表 110: 一般的なトラブルシューティングのヒント

問題	解決策
自分が通話中で泊、電話機が真っ暗になり、「 <b>proximity</b> が検出されました。」というメッセージが表示される。	スマートフォンの右上には、 <b>proximity</b> センサーがあります。このセンサーがブロックされると、電話機の画面が黒くなります。通常、受話口を使用して発信者の声を聴く場合、センサーは顔でブロックされます。  通話中でないときに「 <b>proximity</b> が検出されました。」というメッセージが表示されるかご確認ください。センサーが指や紙など、光を遮るもので覆われている可能性があります。明らかにセンサーがブロックされていない場合は、センサー部を清掃してください。
標準のヘッドセットを使用しているときに、信号がキーと音を立てたり、断続的になる。	ヘッドセットのコネクタが汚れている可能性があります。可能であれば、エアダスターで空気をコネクタに吹き付けて、ゴミを取り除きます。この手順を実行するときは、常にエアダスターの空気が顔や目にかからないように斜めに向け、常に安全ゴーグルまたはメガネを着用してください。  圧がかかりすぎてしまうので、コネクタにエアコンプレッサを使用しないでください。

問題	解決策
サードパーティ製アプリケーション競合	サードパーティ製アプリケーションの干渉は、問題のある電話機を初期設定にリセットして再登録することで排除できます。初期設定へのリセットの詳細については、『 <a href="#">Cisco Wireless Phone 840 および 860 導入ガイド</a> 』の「初期化」を参照してください。

### ビジュアルボイスメールの問題

次の表に、ビジュアルボイスメールの問題に関連する一般的なトラブルシューティング情報を示します。

表 111: ビジュアルボイスメールのトラブルシューティング ヒント

問題	解決策
ユーザーがログイン情報を入力して、[ログイン (Login)] オプションを選択後、未承認のメッセージが [Unity Web ログイン情報の入力 (Enter Unity Web Credentials)] ダイアログボックスに表示された。	<p>次のことを検証します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ユーザーが、Cisco Unity Connection ボイスメッセージングシステムのユーザーのメールボックスにある [エイリアス (Alias)] フィールド (大文字と小文字を含む) と同じユーザー名を入力したか。</li> <li>• ユーザーは、ボイスメールの個人識別番号ではなく、Web アプリケーションのパスワードを使用したか。</li> <li>• ユーザーの Web アプリケーションのパスワード設定のパスワード設定が、[次回のサインイン時にパスワードの変更が必要 (User Must Change Password at Next Sign-In)] チェックボックスが選択されていないこと。</li> </ul>
ユーザーがシスコ電話アプリの [ボイスメール (Voicemail)] タブに移動すると、Voicemail connection error. Unable to connect along with an error message Voicemail Authentication failed! Unable to connect to voicemail. Please contact your administrator. と記載された通知が表示される。また、同じサイトの他のデバイスではビジュアルボイスメールが機能していないこともわかっている。	<p>Cisco Unity Connection サーバーの tomcat 信頼証明書が Cisco Unified Communications Manager の信頼ストアにインポートされているか、また、インポートが発生してから tomcat サービスが再起動されているかを確認してください。</p>



問題	解決策
ユーザーがシスコ電話アプリの [ボイス メール (Voicemail) ] タブに移動した際、Voicemail connection error. Unable to connect. というトースト通知が画面上に表示された。	ビジュアルボイスメールが Cisco Unity Connection サーバーに接続できません。ユーザーの電話機とサーバー間の潜在的な接続の問題を調査してください。
ユーザーがシスコ電話アプリの [ボイス メール (Voicemail) ] タブに移動すると、This feature has been disabled by your administrator と表示されます。	Cisco Unified Communications Manager の [電話の構成 (Phone Configuration) ] ページからビジュアルボイスメールを有効にしてください。このエラーは、ビジュアルボイスメールが以前に有効化され、その後無効化された場合にのみ表示されます。

## 電話で確認できる詳細


Cisco アプリで電話に関するいくつかのステータスと詳細を確認できます。

この情報は、ユーザーと同じ場所にいる場合のトラブルシューティングに役立ちます。

## 電話情報の表示

[電話について (About phone) ] 設定では、デバイス名、モデルとハードウェア、Android バージョン、Wi-Fi MAC アドレス、Bluetooth アドレス、ビルド番号などの情報が表示されます。




- (注) どの画面からでも **設定** アプリにアクセスするには、画面上部のステータスバーを下にスワイプし、**[設定]**  歯車アイコンを選択します。



- (注) ランチャー画面から **設定** アプリにアクセスすることもできます。上にスワイプしてランチャーを開きます。

### 手順

**ステップ 1** **Settings**  アプリにアクセスします。

**ステップ 2** [電話について (About phone) ] をタップします。



## 電話の状況とデバイス情報にアクセスする

[Cisco 電話状態 (Cisco phone status)] および [デバイス情報 (Device information)] メニューでは、デバイスの情報や電話と通話コントロールシステム間の接続情報を確認できます。

### 手順

ステップ1 Cisco 電話  アプリにアクセスしてください。

ステップ2 お使いの電話のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)]  メニューをタップします。
- 1.3(0) 以降のリリースでは、[ドロワー (Drawer)]  メニューを選択します。

ステップ3 [Cisco 電話ステータス] をタップします。

ステップ4 [端末情報] をタップします。



## Cisco アプリの [アプリについて (About)] オプションにアクセスする

[アプリについて (About)] メニューオプションには、バージョン番号などのアプリに関する情報が記載されています。場合によっては、この情報を管理者に提供する必要があります。

### 手順

ステップ1 目的のアプリをタップします。

ステップ2 お使いの電話のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)]  メニューをタップします。
- 1.3(0) 以降のリリースでは、[ドロワー (Drawer)]  メニューを選択します。

ステップ3 [アプリについて (About)] をタップします。



## 電話でスマートランチャーをいったん終了し、再起動します

Cisco 無線電話構成管理ツール スマートランチャー搭載の電話で問題をトラブルシューティングする際、スマートランチャーを終了してもスマートランチャー以外の設定やアプリにアクセスできます。

### 始める前に

更新されたローカル電話ロック解除パスワードを取得します。Smart Launcherを終了するためのデフォルトのパスワードは\*\*#です。Smart Launcherを終了したり、その他の設定やアプリにアクセスしたりすることができないように、このパスワードは必ず変更してください。

### 手順

- ステップ 1** ランチャーを終了するには、[オーバーフロー (Overflow) ]  メニュー > [ランチャーを終了 (Exit Launcher) ] の順に選択し、ローカル電話のロック解除パスワードを入力します。
- ステップ 2** ランチャーに再度入るには、上にスワイプして他のアプリにアクセスし、[スマートランチャー]  アプリをタップします。

メモ: 電話を再起動して、Smart Launcher を自動的に開くこともできます。

## 電話でスクリーンショットをキャプチャする


トラブルシューティングの際、電話のスクリーンショットがあると役立つ場合があります。



- (注) [電源 (Power) ] と [音量ダウン (Volume down) ] ボタンを同時に押して、電話でスクリーンショットをキャプチャする代替方法もあります。

### 手順

- ステップ 1** [電源 (Power) ] ボタンを長押しします。
- ステップ 2** [スクリーンショット] をタップします。  
通知が一時的に前面に表示され、その後通知ドロワーに表示されます。
- ステップ 3** 通知をタップすると、スクリーンショットを共有、編集、削除できます。

- (注) スクリーンショットを削除しない限り、ファイル  アプリから探すこともできます。

## 問題レポートログバンドル

電話で問題が発生した場合、ユーザーは、電話に関する問題レポートを生成し、ログバンドルを送信するか、あなたが問題レポートを生成したり、ログバンドルを取得したりする必要がある場合があります。

## 問題レポートとログバンドルを生成する

電話で問題レポートとログバンドルを生成します。

問題レポートとログバンドルを生成するには、数分かかる場合があります。[問題を報告]をタップすると、前面にポップ通知が表示され、それから通知ドロワーに表示されます。電話が2回振動し、通知が消えたらレポートが完了です。

リリース 1.9(0)以降で[問題を報告 (Report Problem)]をタップすると、通知がポップアップが表示される前に特定の問題の種類を報告する画面が表示されます。





(注) リリース 1.9(0)以降では、生成されるログバンドルには .txt ファイル形式の各アプリケーションの設定を含む設定 .zip ファイルも含まれます。

### 手順

**ステップ 1** Cisco Phone  アプリにアクセスします。

**ステップ 2** お使いの電話のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリース 1.2(0) の場合は、[オーバーフロー (Overflow)]  メニューをタップします。
- 1.3(0) 以降のリリースでは、[ドロワー (Drawer)]  メニューを選択します。

**ステップ 3** お使いの電話のソフトウェアバージョンに基づいて、次のいずれかを選択します。

- リリースが 1.2(0) の場合、[設定 (Settings)] > [電話の情報 (Phone information)] > [問題を報告 (Report problem)] の順に選択します。
- リリース 1.3(0) の場合は、[問題を報告 (Report problem)] をタップします。
- リリース 1.9(0) の場合は、[問題を報告 (Report problem)] をタップします。

**ステップ 4** リリース 1.9(0) の場合は、次の操作を実行します。

- a) 以下の問題タイプのいずれかを選択します。
  - テレフォニー通話 (ドロップパー、その他)
  - 音声品質
  - バッテリ
  - その他
- b) ユーザーのコメントを入力します。 (省略可能)
- c) 問題が発生した日時を選択します。

d) [送信 (Submit)] をタップします。

---

## 問題レポートログバンドルを取得する

ログバンドルには、電話の MAC アドレス、タイムスタンプ、ファイル名に **LogBundle** 文字列が含まれます。

### 始める前に

電話ユーザから詳細な説明と問題が発生したおおよその時間を取得します。

電話からログバンドルを取得するには、まず Cisco Unified Communications Manager ベンダー固有オプションで [Web アクセス (Web Access)] を有効にします。

問題レポートアップロード URL からログバンドルを取得するには、まず、電話の Cisco Unified Communications Manager [ベンダー固有設定レイアウト (Vendor Specific Configuration Layout)] フィールドで問題レポートアップロード URL を定義する必要があります。



---

(注) 問題レポートアップロード URL サーバーは、php を使用してファイルのアップロードをサポートする必要があります。

---

### 手順

---

次のオプションのいずれかを選択します。

- ダウンロードするか、ユーザに電話ウェブブラウザの **デバイスログ** タブからログバンドルをダウンロードするように依頼します。

(注) ページ下部にログバンドルが表示されます。

- 問題レポートアップロード URL サーバーでログバンドルを見つけます。

(注) ファイルを見つけるには、MAC アドレスまたは文字列 **LogBundle** で検索すると便利です。

---

問題レポートログバンドルを取得する



## 付録 **A**

### 付録

---

- [InformaCast による事前通知サポート](#) (213 ページ)
- [CTI 管理のサポート](#) (215 ページ)

## InformaCast による事前通知サポート

### Informacast を設定、トラブルシュートする

一般に、Cisco 無線電話 840 または 860 は、XSI API を使用して、マルチキャスト オーディオブロードキャスト、テキスト通知、および InformaCast サーバーへのユーザーフィードバックをサポートします。InformaCast は、Cisco Unified Communications Manager への HTTP または Cisco Unified Communications Manager JTAPI インターフェイスを使用するように設定できます。

Informacast の設定とトラブルシューティングの詳細については、「[Informacast を設定、トラブルシュートする](#)」を参照してください。

### サポートされない InformaCast の機能

Cisco Wireless Phone 840 または 860 は現在、プッシュトゥートークおよびクイックページサービスをサポートしていません。これらのサービスに登録されている電話機には、デバイスでサービスをアクティブにする方法がありません。Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、QuickPage サービスがデバイスの電話ボタンテンプレートのサービス URL ボタンに割り当てられるワンボタンページングもサポートしていません。電話機では、Cisco Unified Communications Manager のボタンを設定できません。

### 部分的にサポートされている InformaCast 機能

#### Call Aware

Call Aware は、主に 911 緊急コールがダイヤルされたことを検出するために使用され、InformaCast ブロードキャストをトリガーします。また、911 以外の番号へのコールの検出、検出されたコールのモニター、およびそれらのコールの録音にも使用できます。たとえば、誰かがフロントデスクにコールするたびに InformaCast ブロードキャストをトリガーするために使用できます。スーパーバイザは、品質保証のためにこれらのコールをモニターするか、後で確認するために

録音するかを選択できます。Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、コールのモニタリングと録音をサポートしていません。

### トークアンドリッスンを使用したテキストメッセージと音声メッセージ

テキストと音声の両方を含む InformaCast メッセージは、[受信者グループ内の任意の電話機で通話を開始し、全員がリアルタイムで発言できるようにする（トークとリッスン）] オプションを使用して設定できます。Cisco 無線電話 840 または 860 がこれらのメッセージのいずれかを受信すると、[通話（Talk）] ソフトキーと [終了（exit）] ソフトキーは表示されないため、Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、音声を送信している他の電話を聞くことしかできません。

## InformaCast 機能に関する注意事項

### 非常ボタン

Cisco Wireless Phone 840 または 860 には赤色のボタンがあり、デフォルトではデバイスの緊急ボタンとして設定されています。この機能は、ボタンアプリケーションを使用して他のデバイスボタンにマッピングすることもできます。緊急アプリを使用すると、ユーザーが設定された緊急ボタンを長押し、2 回の短押し、または 2 回の短押しまたは 1 回の長押しで、CiscoPhone アプリを介してアラームをトリガーしたり、緊急コールを発信したりするように電話機を設定できます。デフォルトでは、アクションは実行されません。

InformaCast のパニックボタンサービスは、緊急アプリケーションの設定の有無にかかわらず使用できます。Cisco IP Phone サービスを Cisco Unified Communications Manager で設定する手順（[InformaCast XML サービス \(singlewire.com\)](http://singlewire.com) の作成）では、作成する Cisco IP Phone サービスの名前を **InformaCast** にする必要があります（大文字と小文字は区別されません）。デバイスは、パニックボタン機能用に設定されたサービスとして認識せず、ユーザーがアクティブにする方法はありません。

緊急アプリケーションが有効になっている場合、パニックボタンが押されたときに現在の動作を継続します。InformaCast と緊急アプリケーションの両方が使用されている場合は、ボタンを 1 回長押しした後にアラームをトリガーするように緊急アプリケーションを設定する必要があります。これは、2 回押すと InformaCast サービスが 2 回トリガーされるためです。緊急アプリケーションで赤色の円形のオンスクリーンパニックボタンを押しても、InformaCast パニックボタンサービスはトリガーされません。

### その他の注意事項

電話がアクティブコール中でない場合、Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、InformaCast からブロードキャストメッセージを受信すると、ユーザーに通知を表示します。

ユーザーは、通知が対応するボタンをタッチすることで、メッセージを表示するか無視し、マルチキャストオーディオストリームを停止するかを選択できます。ブロードキャストに音声のみが含まれている場合、この動作は、オーディオストリームを無効にする方法がない 8821 とは異なります。電話が通話中の場合、ユーザーが通知内のボタンをクリックして再生することを選択しない限り、マルチキャストオーディオストリームは再生されません。これにより、既存のコールが保留になります。

電話機がロックされている場合は、ブロードキャストメッセージが自動的に表示され、ユーザーの操作なしで音声は再生されます（コール中でない場合）。ユーザーは、表示されたメッ



ページの停止ボタンを使用して音声を停止することができます。電話機がロックされている間にユーザーが通話中の場合、ブロードキャストを聞くには、通知の [応答 (ANSWER)] ボタンをクリックする必要があります。

[InformaCast ブロードキャストパラメータ (InformaCast Broadcast Parameters)] ページで設定された電話機のバイブレーション設定は、Cisco Wireless Phone 840 または 860 では無視されません。

Cisco Wireless Phone 840 または 860 は、InformaCast によって複数のブロードキャストが送信される場合、[InformaCast ブロードキャストパラメータ (InformaCast Broadcast Parameters)] ページの [メッセージブレンディングを有効にする (Enable Message Blending)] チェックボックスの設定に応じて、次の表に示すように動作します。

優先順位と到着順	ブレンディング有効	ブレンディング無効
優先順位の低いブロードキャスト (A) の後に優先順位の高いブロードキャスト (B) が続きます。	ブロードキャスト A の再生からブロードキャスト B の再生に切り替えます。B が終了すると、A の残りの再生に戻ります。	ブロードキャスト A の再生からブロードキャスト B の再生に切り替えます。B が終了すると、A の残りの再生に戻ります。
ブロードキャスト (A) の後に同じプライオリティのブロードキャスト (B) が続きます。	A を完全に再生し、ブロードキャスト B を無視する。	ブロードキャスト A を完全に再生してから、B の残りの再生に切り替えます。
優先順位の高いブロードキャスト (A) の後に優先順位の低いブロードキャスト (B) が続きます。	ブロードキャスト A を完全に再生してから、ブロードキャスト B の残りの再生に切り替えます。	ブロードキャスト A を完全に再生してから、ブロードキャスト B の残りの再生に切り替えます。

## CTI 管理のサポート

### ニーズ

InformaCast は HTTP または Cisco Unified Communications Manager JTAPI のいずれかを使用できます。

Cisco Unified Communications Manager JTAPI を使用するには、Cisco Unified Communications Manager でデバイスが Computer Telephony Integration (CTI) をサポートするように設定する必要があります。

InformaCast で使用される 1 つの重要な機能は XSI オブジェクトパススルーです。「Cisco Unified Communications Manager JTAPI 開発者ガイド」の 276 ページを参照してください。

**XSI オブジェクトパススルー** アプリケーションは、Cisco Unified Communications Manager JTAPI および CTI インターフェイスを通じて電話に XML オブジェクトを渡すことができます。XML オブジェクトには、表示の更新、ソフトキーの更新/有効化/無効化、および Cisco IP Phone Service

の機能を通じて利用できる電話の他のタイプの更新を含めることができます。これにより、アプリケーションは電話への独立した接続を維持することなく、Cisco Unified Communications Manager JTAPI および CTI インターフェイスを通じて Cisco IP 電話サービスの機能にアクセスすることができます。

**認証とメカニズム** 電話の IP アドレスを必要とする HTTP POST リクエストを電話の Web サーバーに送信し、オブジェクトのプッシュを実行します。Web サーバーは要求を解析し、Cisco Unified Communications Manager に返される HTTP を介して要求を承認し、要求を実行して、アプリケーションに要求が成功したか失敗したかを示す XML 応答を返します。XSI では、Cisco IP Phone サービスオブジェクトは、Skinny Client Control Protocol (SCCP) によって電話に直接送信されます。Cisco Unified Communications Manager JTAPI クライアントは信頼されており、電話の IP アドレスを必要としないため、電話は要求を認証しません。実際の XML コンテンツの詳細については、「Cisco IP Phone サービスアプリケーション開発ノート」を参照してください。

### ディスカッション

Cisco Wireless Phone 840 または 860 は限定的な CTI サポートを提供し、お客様は CTI を実行するサードパーティソフトウェアを有効にして、機能をテストできますが、結果はサードパーティソフトウェアによって実行される正確な機能によって制限される場合があります。

### SIP シグナリングと CTI

回線メッセージガイドには、CTI から取得できる Remotecc REFER の種類が詳しく記載されています。

Cisco Unified Communications Manager から電話機への次の要求がサポートされています。詳細については、「CUCM 8.0 回線メッセージングガイド (78 ページの表を参照)」および「CUCM 12 バージョン」の 125 ページを参照してください。

リモート CC リクエスト	目的	現在 CiscoPhone アプリでサポートされています
initiatecallreq	エンドポイントをトリガーして、INVITE を Cisco Unified CM に送信します。オフフック NOTIFY は、この INVITE より先に送信される場合があります。	不可
holdretrieve req	保留中のダイアログを再開するために使用します。	不可
privacyreq	共有回線のプライバシー設定をエンドポイントに送信するために使用されます	可

リモート CC リクエスト	目的	現在 CiscoPhone アプリでサポートされています
statuslineupdatereq	電話の UI にステータス メッセージを表示するために使用されます。	はい (CUCM からこのメッセージに渡されるメッセージは表示しませんが、独自のロジックを使用します)。これは、CUCM 電話会議を行ったときに入力され、コールピックアップに使用されているようです。コードは機能の状態に固有のものであり、この機能はコンテキストなしで発生する可能性があります。
playtonereq	デバイスでトーンを再生するために使用されます。	はい-コールピックアップ用。当初、CUCM 電話会議でもこれも経験しましたが、実装方法を変更しました。私たちのコードは機能の状態に固有であり、これはコンテキストなしで発生する可能性があります。
cfwdallupdate	特定の回線のエンドポイントに全て転送設定を送信するために使用されます	はい、これはデバイスが最初に登録したときに CFA がアクティブかどうかを学習する方法です。
datapasthroughreq	Cisco Unified CM は、データパススルー要求を使用して、サブ要素を機能と CTI アプリケーションに渡します。	はい (1.10 の新機能で XSI over JTAPI をサポート)
holdreversionreq	Cisco Unified CM 保留復帰機能は、この要求を使用して、エンドポイントが指定されたコールで保留復帰を呼び出すようにトリガーします	不可
monitorcallreq	CTI アプリケーションはこれを使用して、電話機が別の電話機上のコールの監視を開始するよう要求します。	いいえ - ただし、サイレントモニタリングを実装した場合に実施します

リモート CC リクエスト	目的	現在 CiscoPhone アプリでサポートされています
dnrequest	CTI アプリケーションはこれを使用して、ユーザが DND ソフトキーを押すことを電話でシミュレートするよう要求します。これにより電話サイレント状態が有効から無効になるか無効から有効になります。	不可
dnupdate	Cisco Unified CM は、Cisco Unified CM ウェブ管理インターフェイスを使用していずれかの設定が変更されたときに、[サイレント (DND)] 状態と [サイレント (DND)] オプションの設定を伝えるためにこの要求を使用します。	不可
Linekeyupdate	CTI はこれを使用して、電話にインターコムスピードダイヤル設定を更新するよう要求します。	不可
talkbackreq	CTI アプリケーションはこの要求を使用して、双方向メディアを確立するためのインターカムトークバックを開始します。	不可
dialdtmfreq	電話に DTMF 番号をダイヤルするよう要求します	いいえ。これは 12.5 のドキュメントのみに含まれています。

特定のリクエストをサポートしない場合でも、必要に応じて、適切な SIP 応答と終端の NOTIFY を送信する必要があります。

CTI サポートの一環として、電話が Remotecall REFER メッセージ経由で CUCM にさまざまなイベントを通知することが必要です。12.5 バージョンのドキュメントの 120 ページの表を参照してください。

Remotecc の要求	機能	説明	現在 CiscoPhone アプリでサポートされています
softkeyeventmsg	電話会議	電話会議を作成する	あり (CUCM 電話会議の場合)
softkeyeventmsg	park	通話をパークする	はい - park ではなく、parkmonitor を使用することに注意してください。このドキュメントには、Parkmonitor は記載されていません。
ソフトキーイベントメッセージ	参加者	電話会議の参加者を一覧表示する	いいえ。CUCM から送信される NOTIFY を使用します。ソフトキーを押して電話で取得することはサポートされていません。
ソフトキーイベントメッセージ	rmlastconf	電話会議に最後に追加された参加者を削除する	不可
ソフトキーイベントメッセージ	即時転送	即時転送機能を有効にする	可
softkeyeventmsg	コールバック	コールバック機能により、話中の内線番号がコールを受信できるようになった時点で通知を受信できます。電話と同じ Unified Communications Manager クラスタ内にある接続先の電話、または QSIG トランクまたは QSIG 対応クラスタ間トランクを介したリモート Private Integrated Network Exchange (PINX) にある宛先電話のコールバックをアクティブにできます。	不可

Remotecc の要求	機能	説明	現在 CiscoPhone アプリでサポートされています
Softkeyeventmsg	Qrt	品質レポート ツール	不可
ソフトキーイベント メッセージ	選択	リモートデバイスが保留中の通話をリモートで再開できないように、通話をロックできます。	可
ソフトキーイベント メッセージ	選択解除	選択の反対	可
Softkeyeventmsg	[プライバシー (Privacy) ]	電話上のすべての回線のプライバシーステータスを切り替える	可
Linekeyeventmsg		これは、このリリースで標準 SIP プリミティブが関連付けられていない機能のために、電話が回線キーのプレスを CUCM に送信する方法です。ドキュメントではプライバシーに言及していますが、ソフトキーの押下によりそれを実現します。	不可
Datapassthreq		XSI XML キープレスを CUCM 機能および CTI アプリケーションに送信する	不可

詳細については、次を参照してください

[jtapi - Cisco Developer](#)

『Cisco Unified Communications Manager 向け Cisco Unified JTAPI 開発者ガイド、リリース 14 および SU (upload-large-file.s3.us-east-2.amazonaws.com) 』

## 翻訳について

このドキュメントは、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。