



## 緊急連絡先番号の管理

- [71 ページの「緊急連絡先番号について」](#)
- [71 ページの「緊急連絡先番号の変更」](#)

### 緊急連絡先番号について

緊急連絡先番号が設定されている場合、発信者はグリーティングの再生中にキーを押すことによって、別の電話番号にコールを転送することができます。緊急連絡先番号には、オペレータや別のユーザ（上司や同僚）の内線番号だけでなく、応対可能な他のユーザの電話番号も指定できます。

緊急連絡先番号へコールを転送するときに発信者が押すキーは、Cisco Unity Connection 管理者によって指定されます。最大 12 件（キーパッドのキー 1 つに対して 1 件）の緊急連絡先番号を指定できます。

### 緊急連絡先番号の変更

緊急連絡先番号を指定するには、外線通話に必要なアクセスコード（たとえば 9）から入力を始めます。



ヒント

緊急連絡先番号を指定する場合は、その番号に関する情報をグリーティングに追加しておくことをお勧めします（例：「現在、席を外しております。発信音の後にメッセージを残してください。別の販売担当者に電話をつなぐ場合は 4 を押してください」）。

この項では、2 つの手順を示しています。電話のキーパッドとボイス コマンドのどちらを使用しているかに応じて、適切な手順を実行してください。

### 電話のキーパッドを使用して緊急連絡先番号を指定するには

- 
- ステップ 1** Connection を呼び出してログオンします。
- ステップ 2** メインメニューで、[設定オプション] > [緊急連絡先番号] を選択します。



**(注)** 緊急連絡先番号に転送するためのキーが 1 つ以上設定されている場合は、緊急連絡先番号を設定するように Connection から指示されます。

---

- ステップ 3** 指示に従って、緊急連絡先番号を指定します。緊急連絡先番号への転送に使用できるキーがアナウンスされます。
- 

### ボイス コマンドを使用して緊急連絡先番号を指定するには

- 
- ステップ 1** Connection を呼び出してログオンします。
- ステップ 2** Connection から「What do you want to do」と尋ねられたら、次のように発音します。
- 「Setup」（インプットスタイルが一時的に電話のキーパッドに切り替わります）。
- ステップ 3** 電話のキーパッドで、[緊急連絡先番号] オプションを選択します。



**(注)** 緊急連絡先番号に転送するためのキーが 1 つ以上設定されている場合は、緊急連絡先番号を設定するように Connection から指示されます。

---

- ステップ 4** 指示に従って、緊急連絡先番号を指定します。緊急連絡先番号への転送に使用できるキーがアナウンスされます。



**ヒント** インプットスタイルをボイス コマンドに戻すには、「Voice Command Conversation」というプロンプトが聞こえるまで\*を押し続けます。

---