



Cisco Unity Connection Administration へのアクセスと使用方法

Cisco Unity Connection Administration は、ユーザ設定の指定や通話管理計画の実装など、ほとんどの管理タスクの実行に使用する Web アプリケーションです。

この付録は、次の項で構成されています。

- [Cisco Unity Connection Administration のユーザ インターフェイス \(P.A-1\)](#)
- [Cisco Unity Connection Administration へのアクセスと終了 \(P.A-2\)](#)
- [管理者のワークステーションで Cisco Unity Connection Web アプリケーションにアクセスするためのブラウザの設定 \(P.A-3\)](#)
- [ヘルプの使用方法 \(P.A-4\)](#)
- [レコードの検索 \(P.A-5\)](#)

シスコでは、Cisco Unity Connection に関するご意見をお待ちしております。ご意見を伺いやすくするために、Cisco Unity Connection Administration のナビゲーション ペインに [Feedback] リンクを用意しています。[Feedback] をクリックすると表示されるフォームの中に、送付する内容を英語で記入して、[Submit] をクリックしてください。

Cisco Unity Connection Administration のユーザ インターフェイス

Cisco Unity Connection Administration のインターフェイスは、次の 3 つの領域に分かれています。

ナビゲーション バー	インターフェイスの左側にあり、Connection Administration の各ページへのリンクが含まれています。ページの名前をクリックすると、そのページが表示されます。
ページ	Connection のデータの入力と表示が行われる領域です。ページ上部のタイトルバーにページ名が表示されます。
タイトルバー	ページ名が表示されます。また、ページ上に表示されているレコードの名前が表示されることもあります。たとえば、GreetingsAdmin というエイリアスを持つユーザの [User Basics] ページでは、タイトルバーに「User Basics (GreetingsAdmin)」と表示されます。タイトルバーの右側には、このカテゴリの他のページから相対的に見た、このページのナビゲーションパスも表示されます。ナビゲーションパスに含まれているページをクリックすると、そのページに移動します。

Cisco Unity Connection Administration へのアクセスと終了

Cisco Unity Connection Administration に初めてログオンするときは、Cisco Unity Connection のインストール中にインストーラが指定した、デフォルト管理者アカウントのエイリアスとパスワードを使用します。

Connection Administration への 2 回目以降のログオンでは、任意の適切な管理者アカウントを使用してログオンできます。



(注)

デフォルトでは、Connection Administration セッションは 5 分でタイムアウトするように設定されています。セッションのタイムアウト設定は、[System Settings] > [Advanced] > [Connection Administration] ページで変更することができます。

Cisco Unity Connection Administration にログオンする

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection サーバのデスクトップで、[Connection Administration] アイコンをダブルクリックします。
- ステップ 2** 適切なエイリアスとパスワードを入力し、[Logon] をクリックします。
-

Cisco Unity Connection Administration を終了する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration ナビゲーション ペインの [Logoff] をクリックします。
- ステップ 2** Web ブラウザを終了します。
-

管理者のワークステーションで Cisco Unity Connection Web アプリケーションにアクセスするためのブラウザの設定

Cisco Unity Connection Administration および Cisco Personal Communications Assistant (PCA) に Connection サーバ以外のコンピュータからアクセスするには、ブラウザを適切に設定する必要があります。コンピュータにインストールされているブラウザに応じて、次の該当する項を参照してください。

- [Firefox \(P.A-3\)](#)
- [Microsoft Internet Explorer \(P.A-3\)](#)

サポートされるブラウザのバージョンについては、『Cisco Unity Connection システム要件およびサポートされるハードウェアとソフトウェア』の「ソフトウェア要件：管理者ワークステーション」の項を参照してください。このドキュメントは、

http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_installation_guides_list.html から入手可能です。

ブラウザを設定した後のログオン手順については、[P.A-4](#) の「Cisco Unity Connection Administration へのリモート ログオン」を参照してください。

Firefox

Connection Web アプリケーションにアクセスできるように Firefox を設定するには、次の作業を行います。

1. 最新の Java 2 Platform Standard Edition (J2SE) Runtime Environment 5.0 Update 2 (1.5.0_02) 以降をインストールします。
2. Firefox を次のように設定します。
 - a. Java を有効にする。
 - b. [JavaScript を有効にする] > [JavaScript 詳細設定] で [画像を別のものに置き換える]。
 - c. cookie を有効にする (セキュリティのため、[元の Web サイトからの cookie のみ保存する] に設定することをお勧めします)。

Microsoft Internet Explorer

Connection Web アプリケーションにアクセスできるように Internet Explorer を設定するには、次の作業を行います。

1. 最新の Java 2 Platform Standard Edition (J2SE) Runtime Environment 5.0 Update 2 (1.5.0_02) 以降をインストールします。
2. Internet Explorer を次のように設定します。
 - a. アクティブ スクリプトを使用可能にする。
 - b. ActiveX コントロールをダウンロードして実行する。
 - c. Java スクリプトを使用可能にする。
 - d. すべてのクッキーを受け入れる。
 - e. 保存しているページの新しいバージョンを自動的に確認する。
 - f. [中 - 高] プライバシーを使用可能にする。

Cisco Unity Connection Administration へのリモート ログオン

リモート コンピュータから Cisco Unity Connection Administration にログオンする

-
- ステップ 1** リモート コンピュータ上で、ブラウザセッションを開きます。
- ステップ 2** <https://<Cisco Unity Connection サーバの IP アドレス >/cuadmin> に移動します。
- ステップ 3** 適切なエイリアスとパスワードを入力し、**[Logon]** をクリックします。
-

ヘルプの使用方法

Cisco Unity Connection Administration には、2 種類のヘルプが用意されています。ヘルプにアクセスするには、ページ上部の **[Help]** メニューをクリックし、次のいずれかを選択します。

[Page Help]	Connection Administration の現在のページに関するヘルプを表示します。このヘルプには、ページ上にあるフィールドのフィールド定義へのリンクが含まれています。
[Field Help]	Connection Administration のすべてのフィールドのアルファベット順リストを表示し、各フィールドに入力または設定できる有効な値を示します。

レコードの検索

レコードは、各ユーザ、サービスクラス、コールハンドラ、またはその他の Cisco Unity Connection エンティティの設定またはデータのコレクションのグループです。たとえば、ユーザレコードにはユーザアカウントデータが含まれます。

Cisco Unity Connection Administration でレコードを検索するときは、検索ストリングにワイルドカードを使用しないでください。代わりに、[Begin With]、[Contains]、または [Ends With] を使用してストリングの一部を検索するか、検索ストリングを空白のままにしてすべてのレコードが返されるようにします。Connection は、検索対象のフィールド内で * などのワイルドカード文字を検索しようとします。これらの文字を含んでいるオブジェクトがそのフィールド内にない場合は、結果が 1 つも返されません。

デフォルトでは、Connection は結果を 1 ページあたり 10 行表示します。検索結果テーブルの下部にあるナビゲーション ボタンを使用すると、ページ間を移動したり、1 ページあたりに表示される行数を増減したりできます (5 ~ 25 行の範囲で 5 行単位)。Connection は [Rows Per Page] の設定を保存するので、次にログオンしたときも、この検索ページに結果が 1 ページあたり同じ行数で表示されます。

ユーザアカウントを検索する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、[Users] をクリックします。
 - ステップ 2** [Search Users] ページの [Search Results] テーブルで、ユーザアカウントを表示するユーザのエイリアスをクリックします。

[Search Results] テーブルにユーザのエイリアスが表示されていない場合は、[ステップ 3](#)に進みます。
 - ステップ 3** [Find Users Where] の各検索フィールドで、エイリアス、内線番号、名、姓、表示名を検索対象にするかどうかを指定します。[Begin With] や [Ends With] などの追加パラメータを設定して、検索内容をさらに微調整することができます。検索対象の文字を入力し、[Find] をクリックします。
 - ステップ 4** [Search Results] テーブルで、ユーザアカウントを表示するユーザのエイリアスをクリックします。

別のタイプの Cisco Unity Connection データを検索する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、必要な検索ページに移動します。
 - ステップ 2** 目的のレコードが [Search Results] テーブルに表示されている場合は、レコード名をクリックしてレコードを表示します。

[Search Results] テーブルにレコードが表示されていない場合は、[ステップ 3](#)に進みます。
 - ステップ 3** 検索フィールドで、検索パラメータを指定し、検索対象の文字を入力します。[Find] をクリックします。
 - ステップ 4** [Search Results] テーブルで、表示するレコードのレコード名をクリックします。
-

■ レコードの検索