



Phone View の設定

Phone View 機能を使用すると、ユーザが [メッセージの検索] メニューや [メッセージの表示] メニューを使用したときに、検索結果を Cisco IP Phone の LCD 画面に表示できます。Phone View が有効になっている場合、Cisco Unity Connection のユーザは次のタイプのボイス メッセージを検索できます。

- すべての新着メッセージ
- すべてのメッセージ
- 特定のユーザからのメッセージ
- すべての外部発信者からのメッセージ
- 特定の外部発信者からのメッセージ

Phone View が機能するのは、Cisco Unified Communications Manager (CM) (旧名称 Cisco Unified CallManager) 電話システムおよび特定の Cisco IP Phone のみです。詳細については、要件に関する次の適切なドキュメントを参照してください。

- *Cisco Unity Connection 7.x システム要件*
(http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/7x/requirements/7xcucsysreqs.html)
- *Cisco Unity Connection システム要件 Cisco Unified CMBE Release 7.x 対応*
(http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/7x/requirements/7xcucmbesysreqs.html)

Phone View は、タッチトーン方式と音声認識方式のどちらの電話通話でも使用できます。音声認識を使用する場合は、音声認識機能が有効になっていて、音声認識を使用できるサービス クラスにユーザが関連付けられている必要があります。

Phone View を設定するには、次のタスクを記載どおりの順序で実行します。

1. Cisco Unified CM で CTI アプリケーション ユーザを作成し、そのユーザに適切なユーザ デバイスを関連付けます。次のうち、ご使用の Cisco Unified CM バージョンに該当する手順を参照してください。
 - Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する (Cisco Unified CM 6.x 以降) (P.31-2)
 - Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する (Cisco Unified CM 5.x) (P.31-3)
 - Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する (Cisco Unified CM 4.x) (P.31-4)
2. Cisco Unity Connection で電話システム連動の Phone View を有効にします。P.31-4 の手順「電話システムの Phone View を有効にする (Cisco Unified Communications Manager のみ)」を参照してください。
3. ユーザの Phone View を有効にします。『Cisco Unity Connection ユーザの移動、追加、変更 ガイド』の「ユーザ アカウントの設定によって制御される機能の設定」の章の「Phone View」の項を参照してください。

Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する (Cisco Unified CM 6.x 以降)

-
- ステップ 1** Cisco Unified CM の管理ページで、[**ユーザ管理 (User Management)**] > [**アプリケーションユーザ (Application User)**] をクリックします。
- ステップ 2** [アプリケーションユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users)] ページで、[**新規追加 (Add New)**] をクリックします。
- ステップ 3** [アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ページで、次の手順を実行して、すべてのユーザ電話機で Phone View にアクセスできる CTI ユーザ アカウントを作成します。
- a. [ユーザ ID (User ID)] フィールドに、一意のアプリケーション ユーザ名を入力します。たとえば、「PhoneViewUser」と入力します。
 - b. [パスワード (Password)] フィールドに、アプリケーション ユーザのパスワードを入力します。
 - c. [パスワードの確認 (Confirm Password)] フィールドに、[ステップ 3b.](#) で入力したパスワードを再度入力します。
 - d. [デバイス情報 (Device Information)] で、[使用可能なデバイス (Available Devices)] フィールドの右側にある [**別の電話を検索 (Find More Phones)**] をクリックします。
 - e. [電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)] ページで、Phone View を有効にする電話機を選択し、[**選択項目の追加 (Add Selected)**] をクリックします。
 - f. [アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ページで、Phone View を有効にする電話機が [制御するデバイス (Controlled Devices)] フィールドに表示されるようにして、その電話機をアプリケーション ユーザに関連付けます。
[ステップ 3e.](#) で選択した電話機、および [使用可能なデバイス (Available Devices)] フィールドに表示されている電話機のうち、適切な電話機を選択し、フィールドの下にある **下向き矢印** をクリックして、その電話機を [制御するデバイス (Controlled Devices)] フィールドに移動します。
 - g. [権限情報 (Permissions Information)] で、[**ユーザグループに追加 (Add to User Group)**] をクリックします。
 - h. [ユーザグループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups)] ページで、[**Standard CCM Admin Users**] チェックボックスをオンにして、[**選択項目の追加 (Add Selected)**] をクリックします。
 - i. [アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)] ページで、[**保存 (Save)**] をクリックします。
 - j. [アプリケーションユーザ情報 (Application User Information)] で、[**クレデンシャルの編集 (Edit Credential)**] をクリックします。
 - k. [クレデンシャル設定 : (Credential Configuration for)] ページで、[**ユーザは次回ログイン時に変更する必要あり (User Must Change at Next Login)**] チェックボックスがオフであることを確認し、[**保存 (Save)**] をクリックします。
- ステップ 4** [P.31-4](#) の「**電話システムの Phone View を有効にする (Cisco Unified Communications Manager のみ)**」に進みます。
-

Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する (Cisco Unified CM 5.x)

- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager の管理ページで、**[ユーザ管理 (User Management)]** > **[アプリケーションユーザ (Application User)]** をクリックします。
- ステップ 2** **[アプリケーションユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users)]** ページで、**[新規追加 (Add New)]** をクリックします。
- ステップ 3** **[アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)]** ページで、次の手順を実行して、すべてのユーザ電話機で Phone View にアクセスできるアプリケーション ユーザ アカウントを作成します。
- a. **[ユーザ ID (User ID)]** フィールドに、一意のアプリケーション ユーザ名を入力します。たとえば、「PhoneViewUser」と入力します。
 - b. **[パスワード (Password)]** フィールドに、アプリケーション ユーザのパスワードを入力します。
 - c. **[パスワードの確認 (Confirm Password)]** フィールドに、**ステップ 3b.** で入力したパスワードを再度入力します。
 - d. **[デバイス情報 (Device Information)]** で、**[使用可能なデバイス (Available Devices)]** フィールドの右側にある **[別の電話を検索 (Find More Phones)]** をクリックします。
 - e. **[電話の検索と一覧表示 (Find and List Phones)]** ページで、Phone View を有効にする電話機を選択し、**[選択項目の追加 (Add Selected)]** をクリックします。
 - f. **[アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)]** ページで、Phone View を有効にする電話機が **[制御するデバイス (Controlled Devices)]** フィールドに表示されるようにして、その電話機をアプリケーション ユーザに関連付けます。
ステップ 3e. で選択した電話機、および **[使用可能なデバイス (Available Devices)]** フィールドに表示されている電話機のうち、適切な電話機を選択し、フィールドの下にある下向き矢印をクリックして、その電話機を **[制御するデバイス (Controlled Devices)]** フィールドに移動します。
 - g. **[アプリケーションユーザの設定 (Application User Configuration)]** ページで、**[保存 (Save)]** をクリックします。
 - h. **[ユーザ管理 (User Management)]** > **[ユーザグループ (User Group)]** をクリックします。
 - i. **[ユーザグループの検索と一覧表示 (Find and List User Groups)]** で、**[Standard CCM Admin Users]** をクリックします。
 - j. **[ユーザグループの設定 (User Group Configuration)]** ページで、**[グループにアプリケーションユーザを追加 (Add Application Users to Group)]** をクリックします。
 - k. **[アプリケーションユーザの検索と一覧表示 (Find and List Application Users)]** ページで、**ステップ 3g.** で作成したアプリケーションユーザのチェックボックスをオンにします。
 - l. **[選択項目の追加 (Add Selected)]** をクリックします。
- ステップ 4** **P.31-4 の「電話システムの Phone View を有効にする (Cisco Unified Communications Manager のみ)」**に進みます。

Phone View を使用できるように Cisco Unified Communications Manager を設定する (Cisco Unified CM 4.x)

-
- ステップ 1** Cisco Unified Communications Manager Administration で、**[User]** > **[Add a New User]** をクリックします。
- ステップ 2** **[User Configuration]** ページで、次の手順を実行して、すべてのユーザ電話機で Phone View にアクセスできるアプリケーション ユーザ アカウントを作成します。
- a. **[First Name]** フィールドに、アプリケーション ユーザの名を入力します。たとえば、「PhoneView」と入力します。
 - b. **[Last Name]** フィールドに、アプリケーション ユーザの姓を入力します。たとえば、「User」と入力します。
 - c. **[User ID]** フィールドに、一意のユーザ名を入力します。たとえば、「PhoneViewUser」と入力します。
 - d. **[Password]** フィールドに、アプリケーション ユーザのパスワードを入力します。
 - e. **[Confirm Password]** フィールドに、[ステップ 2d.](#) で入力したパスワードを再度入力します。
 - f. **[PIN]** フィールドに、アプリケーション ユーザの PIN を入力します。
 - g. **[Confirm PIN]** フィールドに、[ステップ 2f.](#) で入力した PIN を再度入力します。
 - h. **[Enable CTI Application Use]** チェックボックスをオンにします。
 - i. **[Enable CTI Super Provider Use]** チェックボックスをオンにします。
 - j. **[Insert]** をクリックします。
- ステップ 3** **[Application Profiles of CTI]** で、**[Device Association]** をクリックします。
- ステップ 4** **[Device Association]** ページで、Phone View を有効にするユーザ電話機を追加します。
- ステップ 5** **[Update]** をクリックします。
- ステップ 6** [P.31-4 の「電話システムの Phone View を有効にする \(Cisco Unified Communications Manager のみ\)」](#)に進みます。
-

電話システムの Phone View を有効にする (Cisco Unified Communications Manager のみ)

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、**[テレフォニー統合 (Telephony Integrations)]** を展開し、**[電話システム (Phone System)]** をクリックします。
- ステップ 2** 変更する Cisco Unified Communications Manager 電話システムを検索します。
- ステップ 3** **[Phone View の設定 (Phone View Settings)]** で、**[Phone View を有効にする (Enable Phone View)]** チェックボックスをオンにします。
- ステップ 4** **[CTI 電話アクセスユーザ名 (CTI Phone Access User Name)]** フィールドに、Phone View 機能のために Cisco Unified Communications Manager で作成したアプリケーション ユーザの名前を入力します。ユーザ名では、大文字と小文字が区別されることに注意してください。

ステップ 5 [CTI 電話アクセス パスワード (CTI Phone Access Password)] フィールドに、このアプリケーション ユーザのパスワードを入力します。

ステップ 6 [保存 (Save)] をクリックします。
