



Cisco Unity Connection サービスの 管理

この章では、Cisco Unity Connection Serviceability でのサービスの管理について説明します。この章の構成は、次のとおりです。

- [Cisco Unity Connection サービス \(P.5-1\)](#)
- [Control Center でのサービスの管理 \(P.5-3\)](#)

Cisco Unity Connection サービス

Cisco Unity Connection には次のサービスがあります。

ステータスのみのサービス

- Connection DB
- Connection Server Role Manager
- Connection Serviceability

重要なサービス

- Connection Conversation Manager
- Connection Message Transfer Agent
- Connection Mixer
- Connection Notifier

基本サービス

- Connection Administration
- Connection DB Event Publisher
- Connection License Server
- Connection SNMP Agent

オプションのサービス

- Connection Access Layer
- Connection CM Database Event Listener
- Connection Database Proxy
- Connection Digital Networking Replication Agent
- Connection File Syncer
- Connection Groupware Caching Service
- Connection IMAP Server
- Connection Inbox RSS Feed
- Connection Integrated Mailbox Configuration
- Connection Message Event Service
- Connection Personal Communication Assistant
- Connection Realtime Monitoring APIs
- Connection Reports Data Harvester
- Connection SMTP Server
- Connection System Agent
- Connection Voice Mail Web Service
- Connection Voice Recognition Transport
- Connection Voice Recognizer

Control Center でのサービスの管理

Cisco Unity Connection Serviceability の Control Center では、次の作業を実行できます。

- [Optional Services] セクションの Connection サービスをアクティベートまたはデアクティベートする。
- [Status Only Services] セクションのサービスを除くすべての Connection サービスを起動および停止する。

[Critical Services] セクションの Connection サービスを停止すると、進行中のコールが切断される場合があります、Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバの通常機能が低下します。

Cisco Unity Connection クラスタが設定されている場合は、プライマリ ステータスになっているサーバの [Critical Services] セクションのサービスを停止すると、クラスタ内のサーバのステータスが変更されます。

- Connection サービスのステータスを表示する。
- Connection サービスのステータスをリフレッシュする。



ヒント

問題をトラブルシューティングするには、Cisco Unity Connection Serviceability と Cisco Unified Serviceability の両方でサービスを管理する必要があります。

Cisco Unified Serviceability サービスについては、『Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。

この項では、5つの手順（Connection サービスのアクティベート、デアクティベート、起動、停止、またはサービス ステータスのリフレッシュ）について説明します。アクティベート、デアクティベート、起動、または停止できるサービスは一度に1つだけです。

Control Center でサービスをアクティベートする

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] > [Service Management] を選択します。
- ステップ 2** [Server] ドロップダウン ボックスで、該当する Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバを選択し、[Go] をクリックします。
- ステップ 3** [Optional Services] で、アクティベートするサービスを探します。
- ステップ 4** [Change Activate Status] カラムで、[Activate] をクリックします。

Control Center でサービスをデアクティベートする

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] > [Service Management] を選択します。
- ステップ 2** [Server] ドロップダウン ボックスで、該当する Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバを選択し、[Go] をクリックします。
- ステップ 3** [Optional Services] で、デアクティベートするサービスを探します。

ステップ 4 [Change Activate Status] カラムで、[Deactivate] をクリックします。

Control Center でサービスを起動する

ステップ 1 Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] > [Service Management] を選択します。

ステップ 2 [Server] ドロップダウン ボックスで、該当する Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバを選択し、[Go] をクリックします。

ステップ 3 [Optional Services] で、起動するサービスを探します。



(注) デアクティベートされているサービスを起動するには、まずアクティベートする必要があります。

ステップ 4 [Change Service Status] カラムで、[Start] をクリックします。

Control Center でサービスを停止する

ステップ 1 Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] > [Service Management] を選択します。

ステップ 2 [Server] ドロップダウン ボックスで、該当する Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバを選択し、[Go] をクリックします。

ステップ 3 停止するサービスを探します。



(注) [Status Only Services] セクションのサービスは、Cisco Unity Connection Serviceability で起動および停止することはできません。これらのサービスを起動または停止するには、コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用する必要があります。

Connection クラスタが設定されている場合は、プライマリ ステータスになっているサーバの [Critical Services] セクションのサービスを停止すると、クラスタ内のサーバのステータスが変更されます。サービスを停止したときにステータスが変更されないようにするには、Cisco Unity Connection の管理で、[パブリッシャ サーバで障害が発生した場合は、自動的にサーバのステータスを変更する (Automatically change server status when the Publisher server fails)] チェックボックスをオフにする必要があります (このチェックボックスは、[システム設定 (System Settings)] > [詳細設定 (Advanced)] > [クラスタ設定 (Cluster Configuration)] ページにあります)。

ステップ 4 [Change Service Status] カラムで、**[Stop]** をクリックします。



(注) [Critical Services] セクションの Connection サービスを停止すると、進行中のコールが切断される場合があります。Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバの通常機能が低下します。

アクティベートされていないサービスを起動および停止することはできません。

ステップ 5 クラスタ サーバ ステータスを変更するかどうか確認を求められた場合は、**[OK]** をクリックします。

Control Center でサービス ステータスをリフレッシュする

ステップ 1 Cisco Unity Connection Serviceability で、**[Tools]** > **[Service Management]** を選択します。

ステップ 2 [Server] ドロップダウン ボックスで、該当する Connection サーバまたは Cisco Unified CMBE サーバを選択し、**[Go]** をクリックします。

ステップ 3 **[Refresh]** をクリックします。

現在のステータスを反映するようにステータス情報が更新されます。
