



ALI フォーマット ツールの使用

次のトピックでは、自動ロケーション情報 (ALI) フォーマット ツール (AFT) について説明した後、AFT の使用方法およびトラブルシューティング方法に関する情報を提供します。

- 「ALI フォーマット ツールの概要」 (P.12-1)
- 「ALI フォーマット ツールを使用したファイルの生成」 (P.12-2)

ネットワーク エンジニア、システム管理者、および通信エンジニアは、これらのトピックを確認して、AFT の使用およびトラブルシューティングに必要な手順を習得してください。AFT を配置する前に、Cisco Emergency Responder (Emergency Responder) および Cisco Unified Communications Manager (Cisco Unified CM) に精通するようにしてください。

サービス プロバイダー固有の情報については、付録 G「特定のサービス プロバイダーに対する AFT の使用」を参照してください。

ALI フォーマット ツールの概要

Emergency Responder は、テレフォニー ネットワーク内での緊急コールの管理に役立ちます。Emergency Responder は、システムの電話機およびロケーションを追跡し、これらの情報を National Emergency Number Association (NENA) 2.0、2.1、および 3.0 形式に準拠した ALI レコードでエクスポートします。ただし、多くのサービス プロバイダーは NENA 標準を使用しません。AFT を使用すると、Emergency Responder で作成した ALI レコードを、サービス プロバイダーで使用されている形式と互換性のある形式に変更できます。これにより、サービス プロバイダーは、その再フォーマットされたファイルを使用して自身の ALI データベースを更新します。

AFT は Emergency Responder で生成された ALI ファイルを読み取り、AFT の Web ページにすべての ELIN レコードを表示します。AFT を使用して、次のことができます。

- ALI レコードの詳細を簡単に表示する。ALI ファイルは、NENA の固定長形式での読み取りが困難です。AFT は ALI ファイルを読み取り、読み取りが容易なインターフェイスで NENA フィールドを提供します。
- レコードを選択し、ALI フィールドの値を更新する。AFT では、ALI フィールドを編集して、さまざまなサービス プロバイダーの要件を満たすようにカスタマイズできます。これにより、サービス プロバイダーは、再フォーマットされた ALI ファイルを読み取り、そのファイルを使用して ELIN レコードを更新できます。
- 複数の ALI レコードに対するバルク更新を実行する。バルク更新機能を使用すると、選択したすべてのレコード、1つのエリア コード、または1つのエリア コードと1つのシティ コードに対して共通の変更を適用できます。

■ ALI フォーマット ツールを使用したファイルの生成

- エリア コード、シティ コード、または 4 桁のディレクトリ番号に基づいて、ALI レコードを選択的にエクスポートする。たとえば、あるエリア コードのすべての ALI レコードを選択してエクスポートすることにより、各サービス プロバイダーのすべての ELIN レコードにすばやくアクセスできるため、複数のサービス プロバイダーを簡単にサポートできます。

ALI フォーマット ツールを使用したファイルの生成

ここでは、ALI フォーマット ツール (AFT) の使用方法について説明します。

- ALI フォーマット ツールのインターフェイスの使用
- AFT を使用したフォーマット済み ALI ファイルの生成

ALI フォーマット ツールのインターフェイスの使用

AFT を使用して、次のフィールドを編集できます。

- ヘッダー フィールドとトレーラ フィールド。ALI フォーマット ツール (AFT) は、すべての ALI レコード データを [ALI] タブに表示します。ALI ファイルは、1 つのヘッダー レコードと 1 つのトレーラー レコードのみで構成されています。ELIN レコードごとの個別のヘッダー レコードやトレーラー レコードは存在しません。
- [Function/Transaction Code] フィールド。
- サービス プロバイダー固有のフィールド。

AFT では、次のフィールドは編集できません。

- Emergency Responder を通して設定および編集する ALI レコード フィールド。これらは AFT では無効になっています。
- レコード カウント フィールド。AFT は、この数値をエクスポート用に選択されたレコード数に基づいて内部で計算するため、このトレーラ フィールドは編集できません。

表 12-1 に、AFT インターフェイスを使用して主な AFT 作業を実行する方法を示します。

表 12-1 AFT インターフェイスを使用した主な作業の実行

作業	手順	注
サービス プロバイダー用の AFT を開く。	[Tools]>[ALI Formatting Tool] の順に選択します。プルダウン メニューのサービス プロバイダーの名前をクリックします。	適切な特権を使用して Emergency Responder Administration Web サイトにログインする必要があります。
NENA ファイルを AFT への入力として指定する。	プルダウン メニューに表示されるファイルのリストから、AFT の入力ファイルを選択します。	NENA ファイルが表示されない場合は、[Tools]>[Export PS-ALI Record] を選択して、NENA 2.0 ファイルをエクスポートします。
特定の ELIN 番号を選択する。	AFT への入力として指定された NENA ファイル内のすべての ELIN が表示されます。特定の ELIN に絞り込むには、ELIN の検索を実行します。	

表 12-1 AFT インターフェイスを使用した主な作業の実行 (続き)

作業	手順	注
ELIN に対する ALI の詳細を表示する。ELIN を選択してその ALI フィールドを編集する。	各 ELIN はリンクです。特定の ELIN リンクをクリックして、そのレコードを表示します。ELIN の詳細が画面の右側に表示されます。	その後、ALI の編集可能フィールドに新しい値を入力して ALI レコードを編集できます。
ALI ファイルに対するバルク更新を実行する。	バルク更新を実行する ELIN を選択します。ELIN のリストの上にある [Bulk Update] ボタンをクリックします。	
変更を確認する。	何らかの変更を行ったら、[Review Changes/Generate File] ボタンをクリックします。 変更されたすべての ELIN のリストが表示されます。	[Review Changes/Generate File] ページで [ELIN] リンクをクリックして、変更された情報を表示します。
ヘッダーレコードを表示または編集する。	[ALI Record Details for ELIN] ページでいずれかの ELIN を選択し、[Header Record] リンクをクリックします。 これで、ヘッダーレコードの編集可能フィールドを編集できます。	ヘッダーレコードは ALI ファイルに共通であり、ELIN に固有ではありません。
トレーラーレコードを表示または編集する。	[ALI Record Details for ELIN] ページでいずれかの ELIN を選択し、[Trailer Record] リンクをクリックします。 これで、トレーラーレコードの編集可能フィールドを編集できます。	トレーラーレコードは ALI ファイルに共通であり、ELIN に固有ではありません。
ELIN を追加する。	[Review Changes/Generate File] ページで、[Add More ELIN(s)] ボタンをクリックします。 変更されていない ELIN のリストが表示されます。最終的に生成されるファイル内に保持する ELIN を選択します。	

表 12-1 AFT インターフェイスを使用した主な作業の実行 (続き)

作業	手順	注
ELIN を削除する。	[Review Changes/Generate File] ページで、削除する ELIN を選択し、[Remove ELIN(s)] ボタンをクリックします。	このレコードに対して行われた変更は失われ、この ELIN が、変更されていない ELIN のプールに追加されます。
フォーマット済みファイルを生成する。	[Review Changes/Generate File] ページで、次の手順を実行します。 <ol style="list-style-type: none"> 1. フォーマット済みファイルに含める ELIN を選択します。 2. 生成するフォーマット済みファイルの名前を入力します。 3. [Generate File] ボタンをクリックします。 	フォーマット済みファイルが正常に生成された後、そのファイルをダウンロードできます。 そのファイルを後でダウンロードする場合は、次の手順を実行します。 <ol style="list-style-type: none"> 1. [Tools]>[File Management Utility] の順に選択します。 2. 検索パラメータで [ALI Formatting Tool] を選択した後、サービスプロバイダーを選択します。フォーマット済みファイルが表示されます。 3. フォーマット済みファイルを選択し、[Download] をクリックします。

フォーマット済み ALI ファイルの生成

AFT を使用してフォーマット済みファイルを生成するには、次の手順を実行します。

手順

- ステップ 1** 次の手順を実行して、Emergency Responder で生成された NENA 2.0 ファイルを AFT への入力として指定します。
- a. Emergency Responder Administration Web ページから、[Tools]>[ALI Formatting Tool] の順に選択します。
 - b. メニューのサービスプロバイダー名をクリックします。
 - c. プルダウンメニューに表示されるファイルのリストから、ALI フォーマット ツールの入力ファイルを選択します。
- AFT により、NENA ファイルのすべての ELIN が表示されます。
- ステップ 2** ALI ファイルの詳細を表示するには、[ELIN] リンクをクリックします。画面の右側の [ALI Record Details for ELIN] に情報が挿入されます。
- ステップ 3** 編集可能なフィールドに新しい値を入力して、ALI フィールドを編集します。
- ステップ 4** サービスプロバイダーにエクスポートする ELIN を、画面の左側にある対応するチェックボックスをオンにすることによって選択します。
- ステップ 5** AFT でサービスプロバイダーのフィールドを更新します。

必要なサービス プロバイダー固有の情報の詳細については、付録 G 「特定のサービス プロバイダーに対する AFT の使用」を参照してください。

ステップ 6 この時点で、多数の ELIN の一部のフィールドを同時に編集する場合は、AFT のバルク更新機能を使用できます。これを行うには、次の手順を実行します。

- a. バルク更新を使用して編集する ELIN を選択します。
- b. [Bulk Update] ボタンをクリックします。[Bulk Update] フォームが表示されます。
- c. 必要なサービス プロバイダー固有の情報の詳細については、付録 G 「特定のサービス プロバイダーに対する AFT の使用」を参照してください。

ステップ 7 次の手順を実行して、フォーマット済みファイルを生成します。

- a. [Review Changes/Generate File] ボタンをクリックします。
編集された ELIN のリストが表示されます。変更されていない ELIN を追加したり、編集された ELIN をリストから削除したりすることができます。
- b. 最終的なフォーマット済みファイルに含める ELIN を選択し、そのフォーマット済みファイルの名前を入力します。
- c. [Generate File] をクリックして、ファイルを生成します。
AFT によって、ALI ファイルがサービス プロバイダーに固有の形式で生成され、その同じファイルをダウンロードするよう求められます。



(注) フォーマット済みファイルを生成する前に、入力した詳細を確認してください。

ステップ 8 サービス プロバイダーから推奨されたファイルの送信方法を使用して、その ALI ファイルをサービス プロバイダーに送信することにより、サービス プロバイダーがその AFT ALI ファイルの ELIN で E911 データベースを更新できるようにします。



(注) その AFT ALI ファイルのコピーを控えとして保存するようにしてください。これは、サービス プロバイダーからエラーが報告された場合に役立ちます。AFT フォーマットのすべての変更をやり直すことなく、ファイルに必要な変更を加えることができます。

ステップ 9 サービス プロバイダーから ALI ファイルのステータスが返されます。

サービス プロバイダーからエラーは存在しないと報告された場合は、そのまま AFT を使用して、さらにフォーマット済みのレコードを生成することも、プログラムを終了することもできます。

サービス プロバイダーから ALI エラーが報告された場合は、次の手順を実行します。

- a. サービス プロバイダーに送信したフォーマット済みファイルを修正します。サービス プロバイダーのエラー コードはすべて、そのサービス プロバイダーの ALI フォーマットのマニュアルで定義されています。そのマニュアルを参照してファイル内のエラーを特定し、AFT を使用してエラーを修正します。



(注) AFT を使用して編集できないフィールドでエラーが発生した場合は、Emergency Responder を使用してそのフィールドを修正する必要があります。訂正後、AFT を使用してファイルを再生成します。

- b. 修正されたファイルをサービス プロバイダーに送信します。記録として、訂正したファイルのコピーを保存しておいてください。

- c. サービス プロバイダーがフォーマット済みのファイルを読み取って、ELIN レコードの更新に使用できるようになるまでこのプロセスを繰り返します。
-

関連項目

- [「ALI データの変換」 \(P.4-38\)](#)
- [「ALI Formatting Tool」 \(P.A-80\)](#)