



INDEX

数字

- 802.11b エンドポイント
 - IP サブネットベースの ERL の設定 [4-37](#)
 - トラブルシューティング [11-4](#)
- 802.11b エンドポイントのトラッキング [4-37](#)

A

- [Add New ERL] ページ [A-18, A-27](#)
- [Add New Manual Phone] ページ [A-58](#)
- [Add New Synthetic Phone] ページ [A-62](#)
- [Add Role] ページ [A-68](#)
- [Add Subscriber] ページ [A-11](#)
- [Add User Group] ページ [A-71](#)
- [Add User] ページ [A-65](#)
- Admin Utility
 - Web インターフェイス [E-1](#)
 - 使用 [9-1](#)
- AFT を使用する Bell-Canada [G-1](#)
- AFT を使用する Qwest [G-5](#)
- AFT を使用する SBC-Ameritech [G-3](#)
- AFT を使用する SBC-PacBell [G-3](#)
- AFT を使用する SBC-Southwestern Bell [G-4](#)
- AFT を使用する Verizon [G-6](#)
- [ALI Formatting Tool] ページ [A-79](#)
- [ALI Information] ページ [A-21](#)
- ALI (自動ロケーション情報)
 - エクスポート [4-41](#)
 - 設定 [4-34](#)
 - 送信の要件 [1-19](#)
 - 定義 [1-2](#)
 - 不一致の調整 [5-5](#)

- ALI の送信 [1-19](#)
- ALI フォーマット ツール
 - 概要 [12-1](#)
 - フォーマット済み ALI ファイルの生成 [12-4](#)
- ANI (自動番号識別) [1-2](#)
- Audio Driver ログ [B-17](#)

B

- [Backup Device List] ページ [D-1](#)
- [Backup History] ページ [D-5](#)
- [Backup Status] ページ [D-6](#)

C

- [Call History] ページ [A-72](#)
- CAMA (集中型自動メッセージ アカウンティング)
 - 取得 [1-18](#)
 - 定義 [1-2](#)
- CAM テーブルの使用 [4-43](#)
- CDP (Cisco Discovery Protocol)
 - Cisco ER サーバ [11-30](#)
 - スイッチ要件 [4-43](#)
- CER Admin ログ [B-17](#)
- Cerdbmon ログ [B-17](#)
- CER Phone Tracking ログ [B-17](#)
- CER Server ログ [B-17](#)
- [Certificate List] ページ [C-11](#)
- Certificate Management/IPSec ログ [B-17](#)
- [Certificate Monitor] ページ [C-15](#)
- Certificate Trust List
 - 「CTL」を参照
- Cisco Emergency Responder

- Admin Utility Web インターフェイス **E-1**
- Cisco Unified CallManager 設定 **3-1**
- Cisco Unified CallManager ユーザ **3-19**
- Disaster Recovery System Web インターフェイス **D-1**
- Serviceability 設定の参照先 **B-1, C-1**
- Serviceability の設定 **6-1**
- インストール手順 **2-13**
- 概要 **1-3**
- 機能 **1-4**
- 緊急コールのテレフォニー設定 **3-4**
- クラスタおよびグループ **1-12**
- コーディング サーチ スペース **3-5**
- コール ルーティング方法 **1-9**
- コマンドライン インターフェイス **F-1**
- 設定 **4-1**
- 設定の概要 **4-1**
- 設定の参照先 **A-1**
- データの整合性および信頼性 **1-16**
- デバイス追加後の更新 **11-22**
- トラブルシューティング **11-1**
- ネットワーク概要 **1-8**
- ネットワークの準備 **1-18**
- パーティション **3-4**
- 配置 **1-21**
- バックアップおよび復元の設定 **11-32**
- プランニング **1-1**
- ユーザ **4-9**
- ユーザの準備 **10-1**
- 用語 **1-2**
- ルート ポイント **3-6**
- ログインおよびログアウト **4-18**
- Cisco Emergency Responder へのログイン **4-18**
- [Cisco ER Group Settings] ページ **A-3**
- [Cisco ER Server Groups in Cluster] ページ **A-2**
- Cisco ER クラスタ
 - Cisco ER グループ間のルート パターン **3-17**
 - Cisco ER について **1-12**
 - クラスタで電話機を移動 **11-23**
 - グループの削除 **11-23**
 - メンバーの指定 **11-23**
- Cisco ER グループ
 - Cisco ER グループ間のルート パターンの作成 **3-17**
 - キャパシティ プランニング **1-15**
 - クラスタから削除 **11-23**
 - クラスタ メンバーの指定 **11-23**
 - グループおよびクラスタについて **1-12**
 - 設定 **4-21**
 - テレフォニーの設定 **4-22**
- Cisco ER グループ間のルート パターン **3-17**
- Cisco ER グループの削除 **11-23**
- Cisco ER サーバ
 - 起動と停止 **11-24**
 - 設定 **4-24**
 - トラブルシューティング **11-15**
- Cisco ER サーバの起動と停止 **11-24**
- Cisco IP SoftPhone、サポートされるバージョン **1-4**
- Cisco Unified CallManager
 - 緊急コールの設定 **3-4**
 - 設定 **3-1**
 - 設定例 **3-1**
- Cisco Unified Communications Manager
 - サポートされるクラスタの指定 **4-25**
 - トラブルシューティング **11-22**
 - バージョンの変更 **9-1**
- [Cisco Unified Communications Manager Clusters] ページ **A-40**
- CiscoWorks2000、統合 **11-30**
- CiscoWorks2000 との統合 **11-30**
- CLI
 - 「コマンドライン インターフェイス」を参照
 - CLI ログ **B-17**
 - CLM ログ **B-17**
 - [Configure IP Subnet] ページ **A-52**
 - Control Center、使用 **6-1**
 - [Control Center] ページ **B-1**
 - [CPU and Memory Usage] ページ **B-12**
 - [CPU Log Files] ページ **B-13**

CTI

- アプリケーション、転送されるコール
ポートの作成 **3-8**

CTL

- アップロード **7-13**
- 管理 **7-11**
- ダウンロード **7-12**

D

Data Migration Assistant

「DMA」を参照

[Default ALI Values] ページ **A-31**

delete account コマンド **F-4**

delete dns コマンド **F-4**

delete ipsec コマンド **F-5**

delete process コマンド **F-5**

delete smtp コマンド **F-6**

DID (ダイヤルイン)

定義 **1-2**

番号の入手 **1-19**

Disaster Recovery System

Web インターフェイス **D-1**

使用 **D-1**

設定 **8-1**

[Disk Usage] ページ **B-15**

DMA

トラブルシューティング **11-32**

DRS ログ **B-17**

E

ELIN (緊急ロケーション識別番号)

DID の入手 **1-19**

PSAP に伝送されない問題のトラブルシューティング **11-6**

定義 **1-3**

トランスレーション パターンの作成 **3-11, 3-12**

番号の設定 **3-9**

ルート パターンの作成 **3-10**

[Email Alert Settings] ページ **A-10**

Enhanced 911 (E911)

概要 **1-1**

用語 **1-2**

[ERL Audit Trail] ページ **A-74**

[ERL Debug Tool] ページ **A-78**

ERL (緊急応答ロケーション)

ERL の移行 **5-6**

位置未確認の電話機 **4-58**

インポート **4-36**

エクスポート **4-40**

オンサイト アラート (セキュリティ) 担当者の指定 **4-31**

概要 **4-29**

監査証拠の表示 **4-42**

管理 **4-30**

管理者のロール **10-2**

指定 **4-32**

手動で定義した電話機 **4-60**

使用 **4-28**

設定 **4-33, 4-34**

設定のインポート **4-55, 4-61**

定義 **1-3**

デフォルトの指定 **4-32**

ポート / ERL 設定のエクスポート **4-56, 4-62**

ポートへの割り当て **4-53**

ERL の移行

Intrado ERL データの移行 **5-7**

従来の ERL データの移行 **5-6**

ERL の使用 **4-28**

ESZ (緊急サービスゾーン)、定義 **1-3**

[Ethernet Configuration] ページ **C-6**

Event Viewer

使用 **6-2**

メッセージ 「No port to place call」 **11-8**

[Event Viewer] ページ **B-2**

Event Viewer ログ **B-17**

[Export ERL Data] ページ **A-25**

[Export IP Subnets] ページ [A-53](#)
 [Export LAN Switch] ページ [A-44](#)
 [Export Manual Phones] ページ [A-59](#)
 [Export PS-ALI Records] ページ [A-75](#)
 [Export Switch Ports] ページ [A-49](#)

F

file check コマンド [F-6](#)
 file delete コマンド [F-6](#)
 file dump コマンド [F-7](#)
 file get コマンド [F-8](#)
 file list コマンド [F-9](#)
 [File Management Utility] ページ [A-80](#)
 file search コマンド [F-10](#)
 file tail コマンド [F-11](#)
 file view コマンド [F-12](#)
 [Find and List IP Subnets] ページ [A-51](#)
 [Find and List Manually Configured Phones] ページ [A-57](#)
 [Find and List Maunally Configured Phones] ページ [A-57](#)
 [Find and List Roles] ページ [A-67](#)
 [Find and List Synthetic Phones] ページ [A-61](#)
 [Find and List User Groups] ページ [A-69](#)
 [Find and List Users] ページ [A-63](#)
 [Find Conventional ERL Data] ページ [A-16](#)
 [Find Intrado ERL] ページ [A-30](#)

H

[Hardware Status] ページ [C-2](#)

I

IDS

「Informix Dynamic Server」を参照

[Import ERL Data] ページ [A-25](#)
 [Import IP Subnets] ページ [A-54](#)

[Import LAN Switch] ページ [A-45](#)
 [Import Manual Phones] ページ [A-60](#)
 [Import Switch Ports] ページ [A-50](#)
 Informix Dynamic Server、トラブルシューティング [11-20](#)

Install DB ログ [B-17](#)

Install/Upgrade ログ [B-17](#)

Intrado

Intrado ERL の設定 [5-4](#)
 Intrado V9-1-1 for Enterprise Service [5-1](#)
 Intrado VUI 設定 [5-3](#)
 Intrado アップデートのスケジューリング [5-11](#)

[Intrado Schedule] ページ [A-33](#)

Intrado アップデートのスケジューリング [5-11](#)

[IP Preferences] ページ [C-5](#)

IPSec

新しいポリシーの設定 [7-17](#)
 管理 [7-17](#)
 ポリシーの表示 [7-17, 7-18](#)
 ポリシーの変更 [7-17, 7-18](#)

[IPSec Policy List] ページ [C-16](#)

[IP Subnet Phones] ページ [A-53](#)

J

JTAPI ログ [B-17](#)

L

[LAN Switch Details] ページ [A-43](#)

[License Manager] ページ [A-9](#)

Linux アップグレード、トラブルシューティング [11-33](#)

M

[Manual Backup] ページ [D-4](#)

[Manually Configured Phones] ページ [A-57](#)

[Memory Log Files] ページ [B-13](#)

[MIB2 SystemGroup Configuration] ページ [B-11](#)

[Modify Role] ページ [A-68](#)
 [Modify User Group] ページ [A-70](#)
 [Modify User] ページ [A-65](#)
 MSAG (Master Street Address Guide)、定義 [1-3](#)

N

NENA (National Emergency Number Association)、定義 [1-3](#)
 [Network Configuration] ページ [C-3](#)
 Non-PSAP 配置 [4-33](#)
 [NTP Server List] ページ [C-8](#)
 NTP サーバ設定 [7-8](#)

O

[Onsite Alert Settings] ページ [A-13](#)

P

[Pager Alert Settings] ページ [A-15](#)
 [Phone Tracking Schedule] ページ [A-39](#)
 ping [7-25](#)
 [Ping Configuration] ページ [C-19](#)
 PRI、取得 [1-18](#)
 [Processes] ページ [B-14](#)
 [PS-ALI Converter] ページ [A-77](#)
 PS-ALI データの変換 [4-37](#)
 PS-ALI データ、変換 [4-37](#)
 PSAP (Public Safety Answering Point)
 ELIN が伝送されない問題のトラブルシューティング [11-6](#)
 緊急コールがルーティングされない問題のトラブルシューティング [11-7](#)
 コールバック エラー [11-8](#)
 定義 [1-3](#)
 [Purge Utility for Call History] ページ [A-81](#)

R

read コミュニティ スtring [4-44](#)
 [Remote Access Configuration] ページ [C-20](#)
 Remote Support ログ [B-17](#)
 [Restore History] ページ [D-6](#)
 [Restore Status] ページ [D-9](#)
 Restore Wizard [D-7](#)
 [Roles Configuration] ページ [A-67](#)
 run sql コマンド [F-12](#)
 [Run Switch-Port and Phone Update] ページ [A-46](#)

S

[Schedule List] ページ [D-2](#)
 [Secondary Status] ページ [A-29](#), [A-32](#)
 [ServerGroup] ページ [C-1](#)
 [Server Settings for CERServerGroup] ページ [A-7](#)
 Serviceability Web インターフェイス [B-1](#)
 Serviceability ツール
 Control Center [6-1](#)
 Event Viewer [6-2](#)
 使用 [6-1](#)
 Servm ログ [B-17](#)
 set account コマンド [F-13](#)
 set cli pagination コマンド [F-17](#)
 set commandcount コマンド [F-17](#)
 set ipsec コマンド [F-18](#)
 set logging コマンド [F-18](#)
 set network dhcp コマンド [F-19](#)
 set network dns options コマンド [F-20](#)
 set network dns コマンド [F-20](#)
 set network domain コマンド [F-21](#)
 set network failover コマンド [F-21](#)
 set network gateway コマンド [F-21](#)
 set network ip コマンド [F-22](#)
 set network max_ip_contrack コマンド [F-23](#)
 set network mtu コマンド [F-22](#)
 set network nic コマンド [F-23](#)

- set network pmtud コマンド [F-24](#)
 set network restore コマンド [F-25](#)
 set network status コマンド [F-25](#)
 set password コマンド [F-26](#)
 set smtp コマンド [F-32](#)
 set timezone コマンド [F-32](#)
 set trace コマンド [F-33](#)
 set web-security コマンド [F-33](#)
 set workingdir コマンド [F-34](#)
 show account コマンド [F-34](#)
 show cert コマンド [F-35](#)
 show cli pagination コマンド [F-35](#)
 show ctl コマンド [F-36](#)
 show diskusage コマンド [F-36](#)
 show environment コマンド [F-37](#)
 show firewall list コマンド [F-37](#)
 show hardware コマンド [F-38](#)
 show ipsec コマンド [F-38](#)
 show logins コマンド [F-39](#)
 show memory コマンド [F-39](#)
 show myself コマンド [F-39](#)
 show network ipprefs コマンド [F-41](#)
 show network コマンド [F-40](#)
 show open コマンド [F-42](#)
 show packages コマンド [F-42](#)
 show process コマンド [F-44](#)
 show smtp コマンド [F-45](#)
 show stats io コマンド [F-45](#)
 show status コマンド [F-46](#)
 show tech all コマンド [F-46](#)
 show tech database コマンド [F-47](#)
 show tech dbintegrity コマンド [F-47](#)
 show tech dbinuse コマンド [F-47](#)
 show tech dbschema コマンド [F-48](#)
 show tech dbstateinfo コマンド [F-48](#)
 show tech network コマンド [F-48](#)
 show tech prefs コマンド [F-49](#)
 show tech runtime コマンド [F-49](#)
 show tech systables コマンド [F-50](#)
 show tech system コマンド [F-50](#)
 show tech table コマンド [F-51](#)
 show tech version コマンド [F-51](#)
 show timezone コマンド [F-52](#)
 show trace コマンド [F-52](#)
 show ups status コマンド [F-52](#)
 show version コマンド [F-53](#)
 show web-security コマンド [F-53](#)
 show workingdir コマンド [F-53](#)
 [SMTP Settings] ページ [C-9](#)
 SMTP、設定 [7-9](#)
 SNMP
 サブシステムの監視 [11-31](#)
 設定 [4-44](#)
 [SNMP Community String Configuration] ページ [B-4](#)
 [SNMP Notification Destination Configuration] ページ [B-6](#)
 [SNMP Settings] ページ [A-37](#)
 [SNMP User Configuration] ページ [B-7](#)
 [SNMP V3 Notification Destination Configuration] ページ [B-9](#)
 [Software Installation/Upgrade] ページ [C-18](#)
 [Software Packages] ページ [C-4](#)
 [Switch Port Details] ページ [A-47](#)
 [Synthetic Phones] ページ、[Find and List] [A-61](#)
 syslog コレクタ [11-31](#)
 Syslog ログ [B-17](#)
 System Monitor ツール
 [CPU and Memory Usage] [6-7](#)
 使用 [6-6](#)
 [System Status] ページ [C-4](#)
-
- T**
 [Telephony Settings] ページ [A-5](#)
 [Time Settings] ページ [C-10](#)
 Tomcat ログ [B-17](#)

U

- [Unlocated Phones] ページ [A-55](#)
 - unset ipsec コマンド [F-54](#)
 - unset network コマンド [F-54](#)
 - [Update Cluster DB Host] ページ [E-2](#)
 - [Upgrade CCM Version] ページ [E-1](#)
 - [User Configuration] ページ [A-63](#)
 - [User Groups Configuration] ページ [A-69](#)
 - utils core analyze コマンド [F-55](#)
 - utils core list コマンド [F-55](#)
 - utils create report コマンド [F-55](#)
 - utils csa disable コマンド [F-56](#)
 - utils csa enable コマンド [F-56](#)
 - utils csa status コマンド [F-56](#)
 - utils dbreplication repair コマンド [F-57](#)
 - utils dbreplication reset コマンド [F-57](#)
 - utils dbreplication status コマンド [F-57](#)
 - utils diagnose コマンド [F-57](#)
 - utils disaster_recovery backup network コマンド [F-58](#)
 - utils disaster_recovery backup tape コマンド [F-58](#)
 - utils disaster_recovery cancel_backup コマンド [F-59](#)
 - utils disaster_recovery restore network コマンド [F-64](#)
 - utils disaster_recovery restore tape コマンド [F-63](#)
 - utils disaster_recovery show_backupfiles network コマンド [F-65](#)
 - utils disaster_recovery show_backupfiles tape コマンド [F-64](#)
 - utils disaster_recovery show_registration コマンド [F-65](#)
 - utils disaster_recovery show_tapeid コマンド [F-65](#)
 - utils disaster_recovery status コマンド [F-66](#)
 - utils fior コマンド [F-66](#)
 - utils firewall コマンド [F-67](#)
 - utils iostat コマンド [F-68](#)
 - utils iothrottle disable コマンド [F-68](#)
 - utils iothrottle enable コマンド [F-68](#)
 - utils iothrottle status コマンド [F-68](#)
 - utils netdump client コマンド [F-69](#)
 - utils netdump server コマンド [F-69](#)
 - utils network arp コマンド [F-70](#)
 - utils network capture eth0 コマンド [F-71](#)
 - utils network connectivity コマンド [F-71](#)
 - utils network host コマンド [F-72](#)
 - utils network ping コマンド [F-72](#)
 - utils network traceroute コマンド [F-72](#)
 - utils ntp restart コマンド [F-73](#)
 - utils ntp start コマンド [F-77](#)
 - utils ntp コマンド [F-73](#)
 - utils remote_account コマンド [F-78](#)
 - utils reset_ui_administrator_password コマンド [F-79](#)
 - utils service list コマンド [F-79](#)
 - utils service コマンド [F-79](#)
 - utils sftp handshake コマンド [F-80](#)
 - utils snmp コマンド [F-80](#)
 - utils system boot コマンド [F-83](#)
 - utils system upgrade コマンド [F-83](#)
 - utils system コマンド [F-82](#)
-
- V**
- [Version Settings] ページ [C-10](#)
 - [View ALI Discrepancies] ページ [A-34](#)
 - [View Selected Processes] ページ [B-15](#)
-
- W**
- Web インターフェイス [4-2](#)
-
- あ**
- アイコン、Control Center [11-24](#)
 - アップロード ユーティリティ、使用 [4-6](#)
-
- い**
- イベント、表示 [11-29](#)
 - インストール

新しいシステムへの **2-13**
 概要 **2-1**
 ハードウェアおよびソフトウェア要件 **2-1**
 インストールされているソフトウェア、表示 **7-4**
 インポート
 ERL **4-36**
 スイッチ **4-49**
 スイッチポートと ERL の設定 **4-55, 4-61**

え

エクスポート
 ALI **4-41**
 ERL **4-40**
 スイッチ **4-50**
 スイッチポート/ERL 設定 **4-56, 4-62**

お

オペレーティングシステム
 管理者パスワード **7-2**
 ログイン **7-1**
 オンサイトアラート（セキュリティ）担当者
 コールを受信しない **11-8**
 指定 **4-31**
 電子メールを受信しないまたはページが表示されない **11-9**
 ユーザの準備 **10-1**

か

概要
 Cisco Emergency Responder **1-3**
 Cisco ER グループおよびクラスタ **1-12**
 Cisco ER サーバでの CDP サポート **11-30**
 Cisco ER システム管理者のロール **10-4**
 Cisco ER をネットワークに適合させる方法 **1-8**
 E911 **1-1**
 ERL 管理者のロール **10-2**

ERL（緊急応答ロケーション） **4-29**
 インストール **2-1**
 機能 **1-4**
 緊急コールルーティング **1-9**
 コールルーティング **1-9**
 スイッチ要件 **4-43**
 ネットワーク **1-8**
 ネットワーク管理者のロール **10-3**
 配置 **1-21**
 用語 **1-2**
 監査証跡、ERL **4-42**
 管理
 ERL **4-30**
 電話機 **4-52**
 パフォーマンス **11-30**
 管理インターフェイス **4-2**
 管理者パスワード **7-2**
 管理、トラブルシューティング **11-15**

き

機能、Cisco Emergency Responder **1-4**
 キャパシティプランニング **1-15**
 緊急コール
 Cisco Unified CallManager 設定 **3-4**
 代行受信されない **11-5**
 代替番号の作成 **3-15**
 正しい PSAP にルーティングされない問題のトラブルシューティング **11-7**
 正しくないロケーション情報のトラブルシューティング **11-9**
 定義 **1-3**
 トラブルシューティング **11-5**
 ビジー信号 **11-7**
 履歴に関する問題 **11-10**
 履歴の収集 **11-28**
 履歴の表示 **4-63**
 ルーティング方法 **1-9**
 ルートポイントの作成 **3-6**

緊急の発信者、定義 **1-3**

く

クラスタ

設定 **4-27**

クラスタ データベース ホスト、更新 **11-19**

け

ゲートウェイ、設定 **3-16**

こ

構外 ERL **5-10**

構外ユーザ **5-1**

Cisco Emergency Responder の設定 **5-7**

コーリング サーチ スペース

Cisco Emergency Responder **3-5**

作成 **3-2**

割り当て **3-3**

コール履歴

トラブルシューティング **11-10**

表示 **4-63**

コマンド、CLI **F-4**

コマンドライン インターフェイス **F-1**

CLI コマンド **F-4**

CLI セッションの開始 **F-1**

CLI セッションの終了 **F-4**

CLI の基礎 **F-2**

コマンドの補完 **F-2**

ヘルプの表示 **F-3**

さ

サーバ グループ

復元 **8-10**

サービス

ping **7-25**

リモート サポート

概要 **7-26**

設定 **7-26**

サービス プロバイダー

ALI 送信 **1-19**

ELIN に使用する DID **1-19**

作成

Cisco Emergency Responder パーティション **3-4**

Cisco Emergency Responder ルート ポイント **3-6**

Cisco ER クラスタ **1-12**

Cisco ER グループ間のルート パターン **3-17**

Cisco ER ユーザ **4-9**

Cisco Unified CallManager ユーザ **3-19**

CTI ポート **3-8**

ELIN トランスレーション パターン **3-11, 3-12**

ELIN ルート パターン **3-10**

ERL (緊急応答ロケーション) **4-32**

コーリング サーチ スペース **3-2, 3-5**

代替緊急コール番号 **3-15**

パーティション **3-2**

サブシステム ステータスの監視 **11-31**

サブスクライバ ノード、追加 **A-11**

し

時刻設定 **7-9**

システム ステータス、表示 **7-4**

システム ログ **B-16**

指定

Cisco ER クラスタのグループ **11-23**

Cisco Unified Communications Manager クラスタ **4-25**

位置未確認の電話機 **4-58**

オンサイト アラート (セキュリティ) 担当者 **4-31**

スイッチ **4-47**

収集

緊急コール履歴ログ **11-28**

システム ログ **11-31**

トレースおよびデバッグ情報 **11-28**

取得

CAMA または PRI トランク **1-18**

ELIN に使用する DID **1-19**

準備

Cisco Emergency Responder ユーザ **10-1**

オンサイト アラート (セキュリティ) ユーザ **10-1**

スタッフ **1-20**

ネットワーク **1-18**

証明書

アップロード **7-13**

管理 **7-11**

再作成 **7-12, 7-13**

削除 **7-12**

署名要求のダウンロード **7-16**

ダウンロード **7-12**

表示 **7-11**

有効期限日の監視 **7-16**

信頼性 **1-16**

す

スイッチ

1 つずつ追加 **4-47**

アップグレード **1-20**

インポート ポート / ERL 設定 **4-55, 4-61**

エクスポート **4-50**

管理者のロール **10-3**

サポート対象 **1-4**

指定 **4-47**

少数のポートを一括して設定 **4-53**

スイッチのインポート **4-49**

設定 **4-43**

トラブルシューティング **11-16**

ポート / ERL 設定のエクスポート **4-56, 4-62**

ポートの設定 **4-53**

要件の概要 **4-43**

スイッチおよび電話機のアップグレード **1-20**

スイッチ ポートおよび電話機更新

手動で実行 **4-51**

スケジュールの定義 **4-45**

スケジュール、定義 **4-45**

スタッフ、準備 **1-20**

ステータス

サブシステムの監視 **11-31**

システム、表示 **7-4**

ネットワーク ステータスの表示 **7-4**

ハードウェア **7-4**

せ

セキュリティ

担当者の指定 **4-31**

ユーザの準備 **10-1**

設定

ALI **4-34**

Cisco Emergency Responder **4-1**

Cisco Emergency Responder Serviceability **6-1**

Cisco Emergency Responder 概要 **4-1**

Cisco ER グループ **4-21**

Cisco ER グループ テレフォニーの設定 **4-22**

Cisco ER サーバ **4-24**

Cisco ER サーバおよびグループ **4-21**

Cisco Unified CallManager **3-1**

Disaster Recovery System **8-1**

ELIN 番号 **3-9**

ERL **4-33, 4-34**

NTP サーバ **7-8**

SNMP **4-44**

イーサネット **7-6**

ゲートウェイ **3-16**

サブネット ERL **4-37**

時刻 **7-9**

少数のスイッチ ポートを一括して設定 **4-53**

スイッチ **4-43**

スイッチ ポート **4-53**

デフォルト ERL **4-32**

電話機のルート プラン **3-1**

設定の復元 [11-32](#)

設定、バックアップ [11-32](#)

そ

ソフトウェア

アップグレード

リモート ソースから [7-21](#)

ローカル ソースから [7-20](#)

インストールされているソフトウェアの表示 [7-4](#)

インストール要件 [2-1](#)

要件 [1-4](#)

た

ダウンロード ユーティリティ、使用 [4-6](#)

つ

追加

ERL [4-32](#)

オンサイト アラート (セキュリティ) 担当者 [4-31](#)

スイッチ [4-47](#)

て

定義

スケジュール [4-45](#)

テスト ERL [4-39](#)

電話機を手動で [4-60](#)

データの整合性 [1-16](#)

データの整合性および信頼性 [1-16](#)

データベース

クラスタ データベース ホストの更新 [11-19](#)

ホストの詳細の変更 [9-2](#)

テスト ERL、設定 [4-39](#)

デバイス追加後の Cisco ER の更新 [11-22](#)

デバッグ、設定 [11-28](#)

電話機

ERL の割り当て [4-53](#)

アップグレード [1-20](#)

位置未確認の電話機の特定 [4-58](#)

位置未確認のトラブルシューティング [11-2](#)

管理 [4-52](#)

検出されない問題のトラブルシューティング [11-2](#)

サポート対象 [1-4](#)

手動で定義 [4-60](#)

設定 [3-3](#)

トラブルシューティング [11-1](#)

認識できなくなった電話機のトラブルシューティング [11-4](#)

パーティションの作成 [3-2](#)

ルート プランの設定 [3-1](#)

電話機トラッキング、スケジュールの定義 [4-45](#)

と

統合

ネットワーク管理システムとの [11-30](#)

トラブルシューティング

802.11b エンドポイント [11-4](#)

Cisco Emergency Responder [11-1](#)

Cisco ER サーバ ステータスの問題 [11-24](#)

Cisco ER で認識できなくなった電話機 [11-4](#)

Cisco Unified Communications Manager [11-22](#)

DMA [11-32](#)

ELIN が PSAP に伝送されない [11-6](#)

ERL の整合性 [1-16](#)

Event Viewer メッセージ [11-29](#)

Linux アップグレード [11-33](#)

PSAP コールバック エラー [11-8](#)

位置未確認の電話機 [11-2](#)

オンサイト アラート (セキュリティ) がコールを受信しない [11-8](#)

オンサイト アラート (セキュリティ) が電子メールを受信しないまたはページが表示されない [11-9](#)

管理 [11-15](#)

共用回線 [11-4](#)

緊急コールが代行受信されない **11-5**
 緊急コールが正しい PSAP にルーティングされない **11-7**
 緊急コールに関する問題 **11-5**
 コール履歴 **11-10**
 コールルーティング概要 **1-9**
 システムおよび管理 **11-15**
 スイッチとポートの設定 **11-16**
 正しくないロケーション情報 **11-9**
 デフォルト以外の ERL にデフォルトの ERL の ELIN が使用される **11-6**
 電話機が検出されない **11-2**
 電話機に関する問題 **11-1**
 パフォーマンス **11-30**
 ビジー信号 **11-7**
 ログインに関する問題 **11-15**
 トランスレーション パターン、ELIN の作成 **3-11, 3-12**
 トレース、設定 **11-28**

ね

ネットワーク

Cisco ER を適合させる方法 **1-8**
 管理システム、統合 **11-30**
 管理者のロール **10-3**
 準備 **1-18**

ネットワーク ステータス、表示 **7-4**

は

バージョン、設定 **7-10**

パーティション

Cisco Emergency Responder **3-4**
 作成 **3-2**
 割り当て **3-3**

ハードウェア

インストール要件 **2-1**
 サポートされる電話機およびスイッチ **1-4**

ハードウェア ステータス、表示 **7-4**

配置

1 つのサイト、1 つの PSAP **1-21**
 1 つのサイト、2 つ以上の PSAP **1-23**
 1 つのサイト、サテライト オフィス **1-24**
 2 つ以上のサイト **1-28**
 概要 **1-21**

パスワード、回復 **7-2**

バックアップ設定 **11-32**

パフォーマンス、管理 **11-30**

ひ

ビジー信号 **11-7**

表示

ERL 監査証跡 **4-42**

IP 設定 **7-5**

イベント **11-29**

緊急コール履歴 **4-63**

ふ

ファイル I/O レポート サービス (FIOR) **F-4**

プランニング

Cisco Emergency Responder **1-1**

キャパシティ **1-15**

ほ

ポート、トラブルシューティング **11-16**

ゆ

ユーザ

Cisco Emergency Responder **4-9**

Cisco ER システム管理者のロール **10-4**

Cisco Unified CallManager **3-19**

ERL 管理者のロール **10-2**

構外 **5-1**
 準備 **10-1**
 追加 **4-10**
 ネットワーク管理者のロール **10-3**

ユーザ管理 **4-2**
 ユーザグループ
 作成 **4-16**
 デフォルト **4-5**

よ

用語 **1-2**

り

リモートサポート
 概要 **7-26**
 設定 **7-26**
 履歴
 バックアップ **D-5**
 復元 **D-6**

る

ルートパターン
 Cisco ER グループ間の **3-17**
 ELIN の作成 **3-10**
 代替緊急コール番号 **3-15**
 ルートプラン、設定 **3-1**
 ルートポイント、Cisco Emergency Responder **3-6**

れ

例
 1つのサイト、1つの PSAP **1-21**
 1つのサイト、2つ以上の PSAP **1-23**
 1つのサイト、サテライトオフィス **1-24**
 2つ以上のサイト **1-28**

ろ

ローカル ルート グループ **1-31**
 ロール
 Cisco ER システム管理者 **10-4**
 ERL 管理者 **10-2**
 削除 **4-15**
 作成 **4-14**
 新規追加 **4-14**
 デフォルト **4-3**
 ネットワーク管理者 **10-3**
 変更 **4-15**
 ロールベース ユーザ管理 **4-2**
 ログ
 システム **B-16**
 使用 **6-9**
 ログイン
 手順 **7-1**
 ログイン、トラブルシューティング **11-15**
 ログ、緊急コール履歴 **11-28**

わ

割り当て
 コーリング サーチ スペース **3-3**
 スイッチ ポートおよび電話機への ERL の割り当て **4-53**
 電話機をパーティションに **3-3**

