



CHAPTER 23

アラーム カテゴリ : イベント

この章では、次のアラームの詳細について説明します。

- 「アラーム名 : EvtBranchNotReachable」 (P.23-1)
- 「アラーム名 : EvtBranchProvisioned」 (P.23-1)
- 「アラーム名 : EvtBranchProvisioningFailed」 (P.23-2)
- 「アラーム名 : EvtBranchProvisioningFailedMaxRetries」 (P.23-2)
- 「アラーム名 : EvtBranchProvisioningFailedMaxWait」 (P.23-2)
- 「アラーム名 : EvtBranchVoiceMailUpload」 (P.23-3)
- 「アラーム名 : EvtBranchVoiceMailUploadFailed」 (P.23-3)
- 「アラーム名 : EvtBranchVoiceMailUploadPartial」 (P.23-3)
- 「アラーム名 : EvtCentralNotReachable」 (P.23-3)

アラーム名 : EvtBranchNotReachable

重大度 : ERROR_ALARM

内容 : Branch[name= %1, address= %2] is not reachable. (ブランチ [名前= %1、アドレス= %2] に到達できません。)

ルート先 : イベント ログ、アラート ログ

説明 : 中央の Connection サーバと指定したブランチの間の接続に問題があります。

推奨アクション : 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.html から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

アラーム名 : EvtBranchProvisioned

重大度 : INFORMATIONAL_ALARM

内容 : The branch[name= %1, address= %2] has been successfully provisioned. (ブランチ [名前= %1、アドレス= %2] が正常にプロビジョニングされました。)

ルート先 : イベント ログ、アラート ログ

説明 : ブランチが中央の Connection サーバに正常に関連付けられました。

推奨アクション : なし

アラーム名 : EvtBranchProvisioningFailed

重大度 : WARNING_ALARM

内容 : Provisioning for branch[name= %1, address= %2] has failed. (ブランチ [名前 = %1、アドレス = %2] のプロビジョニングが失敗しました。)

ルート先 : イベント ログ、アラート ログ

説明 : ブランチのプロビジョニングが失敗しました。

推奨アクション : 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.htm 1 から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

アラーム名 : EvtBranchProvisioningFailedMaxRetries

重大度 : ERROR_ALARM

内容 : Provisioning for branch[name= %1, address= %2] has failed after maximum %3 retries. (ブランチ [名前 = %1、アドレス = %2] のプロビジョニングが、最大 %3 回の再試行後に失敗しました。)

ルート先 : イベント ログ、アラート ログ

説明 : ブランチのプロビジョニングがすべての試行で失敗しました。

推奨アクション : 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.htm 1 から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

アラーム名 : EvtBranchProvisioningFailedMaxWait

重大度 : ERROR_ALARM

内容 : A provisioning completion notification was not received for branch[name= %1, address= %2] within the maximum wait time of %3 minutes. (ブランチ [名前 = %1、アドレス = %2] のプロビジョニングの完了通知を最大 %3 分の待機時間内に受信しませんでした。)

ルート先 : イベント ログ、アラート ログ

説明 : ブランチのプロビジョニングが失敗しました。ブランチは定義された期間内にプロビジョニングの完了ステータスを返しませんでした。

推奨アクション : 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.htm 1 から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

アラーム名 : EvtBranchVoiceMailUpload

重大度 : INFORMATIONAL_ALARM

内容 : Voice mail upload for branch[name= %1, address= %2] completed successfully. (ブランチ [名前 = %1、アドレス = %2] のボイスメールのアップロードが正常に完了しました。) %3 メッセージがアップロードされました。

ルート先 : イベント ログ

説明 : ブランチからのボイスメールが中央の Connection サーバにアップロードされました。

推奨アクション : なし

アラーム名 : EvtBranchVoiceMailUploadFailed

重大度 : ERROR_ALARM

内容 : Voice mail upload for branch[name= %1, address= %2] has failed. (ブランチ [名前 = %1、アドレス = %2] のボイスメールのアップロードが失敗しました。)

ルート先 : イベント ログ

説明 : ブランチから中央の Connection サーバにボイスメールをアップロードできませんでした。

推奨アクション : 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.html から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

アラーム名 : EvtBranchVoiceMailUploadPartial

重大度 : WARNING_ALARM

内容 : Voice mail upload for branch[name= %1, address= %2] partially completed. (ブランチ [名前 = %1、アドレス = %2] のボイスメールのアップロードが部分的に完了しました。) %4 の内 %3 メッセージがアップロードされました。

ルート先 : イベント ログ

説明 : ブランチから中央の Connection サーバにすべてのボイスメールをアップロードできませんでした。

推奨アクション : 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.html から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。

アラーム名 : EvtCentralNotReachable

重大度 : ERROR_ALARM

内容 : Cenral connection[address= %1] is not reachable. (中央の Connection サーバ [アドレス = %1] に到達できません。)

■ アラーム名: EvtCentralNotReachable

ルート先: イベント ログ、アラート ログ

説明: 中央の Connection サーバと指定したブランチの間の接続に問題があります。

推奨アクション: 中央の Connection サーバとブランチ オフィス間に接続がない場合は、『*Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection*』を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/connection/9x/troubleshooting/guide/9xcuctsgx.html から入手可能です。問題が解決しない場合は、Cisco TAC にお問い合わせください。