



Numerics

30 秒経過するとボイスメールが停止する
 トラブルシューティング 9-2

A

administration ページが表示されない
 トラブルシューティング 4-3

C

CCO の利用
 問い合わせ A-5

CCO を利用した問い合わせ
 URL ロケーション A-5

Cisco CallManager AA
 トラブルシューティング D-22

Cisco CallManager Attendant Console
 トラブルシューティング 3-1

Cisco CallManager Attendant Console の問題
 Serviceability が JTAPI ログを生成しない 3-13

インターフェイスの問題 3-11

収集、サーバログ 3-14

ディレクトリの問題 3-9

テレフォニー初期化エラー 3-2

ボイスメールの問題 3-10

問題、コールの発信と受信に関する 3-5

Cisco CallManager エクステンション モビリティ
 一般的な問題、解決 D-2

エラーの解決 D-4

トラブルシューティング D-2

Cisco CallManager サービス
 概要 1-2

Cisco IP Manager Assistant
 トラブルシューティング D-7

Cisco IP Phone

音声問題のトラブルシューティング 6-4

Cisco Live!

問い合わせ内容の報告 A-5

Cisco Secure Telnet

概要 2-13

構造 A-8

サーバアクセス A-6

設計 A-7

Cisco Syslog Analysis

Cisco Syslog Analyzer 2-21

Cisco Syslog Analyzer Collector 2-21

Cisco Unity がロールオーバーしない
 トラブルシューティング 9-3

CiscoWorks2000 2-21

compatibility matrix
 ハードウェアおよびソフトウェア 1-3

I

IP テレフォニー ネットワーク
 トラブルシューティング 1-5

R

Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B
 チャネルがロックされたままになる
 トラブルシューティング 6-21

S

sniffer トレース
 収集 2-2

SNMP

定義 2-21

~でのリモート モニタリング 2-21

- syslog
 分析
 説明 2-21
- T
- TAC
 Cisco Live! A-5
 必要な情報 A-3
 リモート アクセスの許可 A-6
- TAC web
 URL ロケーション A-5
- TAC への問い合わせ
 添付するレポート A-5
 必要な情報 A-3
- Telnet
 Cisco Secure Telnet 2-13
- Telnet、Cisco Secure
 構造 A-6, A-8
 設計 A-7
- U
- URL ロケーション
 CCO を利用した問い合わせ A-5
 TAC web A-5
- W
- WebDialer
 トラブルシューティング D-29
- あ
- 暗号化
 トラブルシューティング、SRTP/SCCP 2-4
- え
- エラー
 Cisco CallManager エクステンション モビリティ
 D-4
- お
- 応答しないシステム
 トラブルシューティング 4-2
- か
- ガイドライン
 問題解決 1-4
- 概要 2-21
 Cisco CallManager の 1-2
 Cisco Secure Telnet 2-13
 CiscoWorks2000 2-21
 サービサビリティ 1-3
 トラブルシューティング 1-1
- き
- 機能
 トラブルシューティング 8-1, 9-1
- 拒否されたアクセス
 トラブルシューティング 4-6
- く
- グループ ピックアップ設定 7-5
- こ
- コーリング サーチ スペース 7-5
- さ
- サービサビリティ
 概要 1-3
- し
- システム ロギング
 説明 2-21
- システムの問題
 トラブルシューティング 4-1
- 事前準備
 ネットワーク障害 1-5

収集

- sniffer トレース 2-2
- デバッグ 2-2

診断

- サーバの応答が遅い 4-10

せ

セキュリティ

- 短期的なソリューション 4-15
- トラブルシューティング 4-15
 - パケットキャプチャ 2-4
- セキュリティ、ファイアウォールの整合性 A-7
- 接続性がない
 - リモートサーバ 4-7

そ

即時転送

- トラブルシューティング D-28

た

短期的なソリューション

- セキュリティ 4-15

つ

ツール

- トラブルシューティング 2-1, 2-11

て

ディレクトリの問題

- トラブルシューティング 5-1

テスト

- ゲートウェイ 6-5

デバイスの問題

- トラブルシューティング 6-1

デバッグ

- 収集 2-2

添付ファイル

- レポート A-5

と

- ドメイン名 7-5

トラブルシューティング

- 30 秒経過するとボイスメールが停止する 9-2
- administration ページが表示されない 4-3
- ARJ 6-20
- Cisco CallManager AA D-22
- Cisco CallManager Attendant Console 3-1
- Cisco CallManager エクステンション モビリティ D-2, D-4
- Cisco IP Manager Assistant D-7
- Cisco IP Phone による音声問題の～ 6-4
- Cisco Live! の使用 A-5
- H.225 ゲートウェイ 6-20
- IP テレフォニー ネットワーク 1-5
- Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャンネルがロックされたままになる 6-21
- RRJ 6-20
- TAC URL ロケーション A-5
- TAC に添付ファイルを送信する A-5
- TAC のリモート アクセス A-6
- TAC への問い合わせ A-1
- Unity がロールオーバーしない 9-3
- WebDialer D-29
- アドミッション拒否 6-20
- 安全なダイヤルプラン 7-7
- エコー 6-5
- 応答しない Cisco CallManager システム 4-2
- 音声の損失または歪みの問題 6-2
- 音声品質の問題 6-2
- 概要 1-1
- 管理者アカウントが CiscoUnity サブスクライバに関連付けられていない 9-4
- 機能 8-1, 9-1
- 拒否されたアクセス 4-6
- クラスタ間トランク 6-20
- ゲートウェイの登録障害 6-14
- ゲートウェイのリオーダー音の問題 6-14
- ゲートキーパーの問題 6-20
- コーデックとリージョンの不一致 6-10
- コーディング サーチ スペース 7-2
- システムが応答を停止する 4-2
- システムの問題 4-1
- セキュリティ 4-15
 - SRTP/SCCP の概要 2-4

- パケット キャプチャ設定のチェックリスト (表) 2-4
 - パケット キャプチャのサービス パラメータ 2-6
 - パケット キャプチャの設定値 2-9
 - 分析、キャプチャしたパケット 2-10
 - 即時転送 D-28
 - ダイヤル プランの問題 7-6
 - 単方向音声または無音声 6-6
 - ツール 2-11
 - ディレクトリの問題 5-1
 - デバイスの問題 6-1
 - 電話機のリセット 6-12
 - 問い合わせ A-5
 - 登録拒否 6-20
 - ドロップされたコール 6-13
 - 名前からアドレスへの解決の失敗 4-5
 - 必要な予備情報 A-3
 - ヒント 2-29
 - 複製の失敗 4-9
 - ブロックされたポート 80 4-6
 - ページを表示する権限がない 4-4
 - ボイス メッセージ 9-2
 - 他のデバイスへの接続性がない 4-7
 - ルートパーティションの問題 7-2
 - 録音メッセージのノイズ 9-4
 - ロケーションと帯域幅の問題 6-11
 - 割り込み D-27
 - トラブルシューティング用 perfmon データのロギング 2-14
 - 設定 2-19
 - 表示、ログ ファイル 2-20
- な**
- 名前からアドレスへの解決の失敗
トラブルシューティング 4-5
- ね**
- ネットワーク障害
事前準備 1-5
- は**
- パーティショニング 7-5
- ハードウェアおよびソフトウェア
compatibility matrix 1-3
 - パケット キャプチャ
概要 2-4
 - サービス パラメータ 2-6
 - 設定値 2-9
 - 設定のチェックリスト (表) 2-4
 - 分析 2-10
 - パフォーマンス
ツール
機能 2-14
 - 統計情報の監視と表示 2-14
 - モニタリング
Cisco CallManager 2-14
- ひ**
- 必要な情報
TAC への問い合わせ A-3
 - ヒント
トラブルシューティング 2-29
- ふ**
- 複製の失敗
トラブルシューティング 4-9
 - ブロックされたポート 80
トラブルシューティング 4-6
- ほ**
- ボイス メッセージ
トラブルシューティング 9-2
 - ボイスメールに転送されたコールが直接コールとして
処理される
トラブルシューティング 9-3
- も**
- モニタリング
パフォーマンス
Cisco CallManager 2-14
 - 問題解決
ガイドライン 1-4

り

- リモート アクセスの許可
方法 A-6
- リモート サーバ
接続性がない 4-7

ろ

- ログ
エコー ログ 6-5

わ

- 割り込み
トラブルシューティング D-27