



Numerics

30 秒経過するとボイスメールが停止する
トラブルシューティング 9-2

A

administration ページが表示されない
トラブルシューティング 4-10

C

CCO の利用
問い合わせ A-4

CCO を利用した問い合わせ
URL ロケーション A-4

Cisco CallManager が B チャネルをロックして Restart
を送信する
トラブルシューティング 6-33

Cisco CallManager サービス
概要 1-2

Cisco IP Phone
音声問題のトラブルシューティング 6-5

Cisco Live!
問い合わせ内容の報告 A-5

Cisco Secure Telnet
概要 2-7

構造 A-9
サーバアクセス A-6
設計 A-8

Cisco Syslog Analysis

Cisco Syslog Analyzer 2-11
Cisco Syslog Analyzer Collector 2-11

Cisco Unity がロールオーバーしない
トラブルシューティング 9-4

CiscoWorks2000

Campus Manager 2-10
2-12

Code Red II

回復 4-48

compatibility matrix

ハードウェアおよびソフトウェア 1-3

D

DC directory

新しいユーザの追加が機能せず、administration
にアクセスできない 5-9
トラブルシューティング 5-3

I

IIS のデフォルト Web サイトの設定が正しくない
トラブルシューティング 4-28

IIS パラメータの変更

トラブルシューティング 4-45

IP アドレスの変更

トラブルシューティング 3-4, 4-21

IP テレフォニー ネットワーク

トラブルシューティング 1-6

P

path analysis

動作 2-10

トレース 2-10

R

Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B
チャンネルがロックされたままになる

トラブルシューティング 6-36

S

show

コマンド 2-8

show コマンド

オプション 2-9

概要 2-8

sniffer トレース

収集 2-2

SNMP

定義 2-11

～でのリモート モニタリング 2-11

syslog

分析

説明 2-11

T

TAC

Cisco Live! A-5

必要な情報 A-2

リモート アクセスの許可 A-5

TAC web

URL ロケーション A-4

TAC への問い合わせ

添付するレポート A-4

必要な情報 A-2

Telnet

Cisco Secure Telnet 2-7

Telnet、Cisco Secure

構造 A-6, A-9

設計 A-8

U

URL ロケーション

CCO を利用した問い合わせ A-4

TAC web A-4

あ

新しいユーザの追加が機能せず、administration にア
クセスできない

DC directory 5-9

- アップグレード
 - トラブルシューティング 3-6
 - ブランクの enterprise parameters ページ 3-9
- アップグレード後のブランクの enterprise parameters ページ
 - トラブルシューティング 3-9
- アプリケーションプロファイルが表示されない
 - トラブルシューティング 5-7
- い
- インストール
 - トラブルシューティング 3-4
- え
- エラー コード 1165
 - トラブルシューティング 3-12
- お
- 応答しないシステム
 - トラブルシューティング 4-2
- か
- ガイドライン
 - 問題解決 1-4
- 回復
 - Code Red II 4-48
 - ブートの失敗 3-5
- 概要 2-12
 - Cisco CallManager の 1-2
 - Cisco Secure Telnet 2-7
 - CiscoWorks2000 2-12
 - show コマンド 2-8
 - コマンドライン ツール 2-8
 - サービサビリティ 1-3
 - トラブルシューティング 1-1
- き
- 機能
 - トラブルシューティング 8-1, 9-1
- 拒否されたアクセス
 - トラブルシューティング 4-29
- く
- グループ ピックアップ設定 7-6
- こ
- コール検索スペース 7-6
- コマンド
 - show 2-8
 - show コマンド
 - オプション 2-9
- コマンドライン ツール
 - 概要 2-8
- さ
- サーバ名の変更
 - トラブルシューティング 3-4, 4-21

サーバサビリティ

概要 1-3

し

システム

トラブルシューティング 3-1

システム ログイング

説明 2-11

システムの問題

トラブルシューティング 4-1

事前準備

ネットワーク障害 1-5

収集

sniffer トレース 2-2

デバッグ 2-3

迅速なバックアップのためのヒント

トラブルシューティング 3-2

診断

サーバの応答が遅い 4-38

せ

セキュリティ

短期的なソリューション 4-46

長期的なソリューション 4-46

トラブルシューティング 4-45

セキュリティ、ファイアウォールの整合性 A-7

接続性がない

リモートサーバ 4-30

た

短期的なソリューション

セキュリティ 4-46

ち

長期的なソリューション

セキュリティ 4-46

つ

ツール

トラブルシューティング 2-1, 2-4

て

ディレクトリの問題

トラブルシューティング 5-1

テスト

ゲートウェイ 6-8

デバイスの問題

トラブルシューティング 6-1

デバッグ

収集 2-3

添付ファイル

レポート A-4

と

同期しないデータベース

トラブルシューティング 3-5

ドメイン名 7-6

トラブルシューティング

30 秒経過するとボイスメールが停止する
9-2

administration ページが表示されない 4-10

ARJ 6-31

Cisco IP Phone による音声問題の～ 6-5

Cisco Live! の使用 A-5

CiscoCallManager が B チャネルをロックして
Restart を送信する 6-33

Code Red II 4-48

DC directory 5-3

H.225 ゲートウェイ 6-31

IIS のデフォルト Web サイトの設定が正しくない
4-28

IIS パラメータの変更 4-45

IP アドレスの変更 3-4, 4-21

IP テレフォニー ネットワーク 1-6

Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場
合に B チャネルがロックされたまま
になる 6-36

RRJ 6-32

TAC URL ロケーション A-4

TAC に添付ファイルを送信する A-4

TAC のリモート アクセス A-5

TAC への問い合わせ A-1

Unity がロールオーバーしない 9-4

アップグレード 3-6

アドミッション拒否 6-31

アプリケーション プロファイルが表示されな
い 5-7

安全なダイヤル プラン 7-9

インストール 3-4

エコー 6-7

応答しない Cisco CallManager システム 4-2

音声の損失または歪みの問題 6-2

音声品質の問題 6-2

概要 1-1

管理者アカウントが CiscoUnity サブスクリバ
に関連付けられていない 9-6

機能 8-1, 9-1

拒否されたアクセス 4-29

クラスタ間トランク 6-31

ゲートウェイの登録障害 6-22

ゲートウェイのリオーダー音の問題 6-21

ゲートキーパーの問題 6-31

コーデックとリージョンの不一致 6-16

コール検索スペース 7-2

サーバ名の変更 3-4, 4-21

システム 3-1

システムが応答を停止する 4-2

システムの問題 4-1

迅速なバックアップのためのヒント 3-2

セキュリティ 4-45

ダイヤルプランの問題 7-7

単方向音声または無音声 6-9

ツール 2-4

ディレクトリの問題 5-1

デバイスの問題 6-1

電話機のリセット 6-18

問い合わせ A-4

同期しないデータベース 3-5

登録拒否 6-32

ドロップされたコール 6-19

名前からアドレスへの解決の失敗 4-20

バックアップ 3-11

バックアップ エラー コード 1165 3-12

バックアップ フォルダが見つからない
3-12

バックアップ ユーティリティが見つからない
3-12

必要な予備情報 A-2

ヒント 2-15

ブートの失敗 3-5

復元後のデータベースの破損 3-14

複製の失敗 4-32

ブラウザから administration ページにアクセス
できない 4-12

ブランクの enterprise parameters ページ 3-9

ブロックされたポート 80 4-29

ページを表示する権限がない 4-14

ボイス メッセージ 9-2

他のデバイスへの接続性がない 4-30

リモート サーバから administration ページにア
クセスできない 4-16

ルート パーティションの問題 7-2

録音メッセージのノイズ 9-7

ロケーションと帯域幅の問題 6-17

な

名前からアドレスへの解決の失敗
トラブルシューティング 4-20

ね

ネットワーク障害
事前準備 1-5

は

パーティショニング 7-6

ハードウェアおよびソフトウェア
compatibility matrix 1-3

バックアップ
迅速なバックアップのためのヒント 3-2
トラブルシューティング 3-11

バックアップ フォルダ
トラブルシューティング 3-12

バックアップ ユーティリティ
見つからない 3-12

パフォーマンス
ツール
機能 2-10
統計情報の監視と表示 2-10
モニタリング
Cisco CallManager 2-10

ひ

必要な情報
TAC への問い合わせ A-2

ヒント
トラブルシューティング 2-15

ふ

ブートの失敗
回復 3-5

復元後のデータベースの破損
トラブルシューティング 3-14

複製の失敗

トラブルシューティング 4-32

ブラウザ

administration ページにアクセスできない
4-12

ブロックされたポート 80

トラブルシューティング 4-29

ほ

ボイス メッセージ

トラブルシューティング 9-2

ボイスメールに転送されたコールが直接コールとして処理される

トラブルシューティング 9-5

も

モニタリング

パフォーマンス

Cisco CallManager 2-10

問題解決

ガイドライン 1-4

り

リモート アクセスの許可

方法 A-5

リモート サーバ

administration ページにアクセスできない
4-16

接続性がない 4-30

ろ

ログ

エコー ログ 6-8