



INDEX

Numerics

- 30 秒経過するとボイス メッセージが停止する 7-2
- 30 秒経過するとボイスメールが停止する、トラブルシューティング 7-2

A

- Attendant Console サーバと通信できない 8-26

C

- CCO の利用、問い合わせ A-4
- CCO を利用した問い合わせ、URL ロケーション A-4
- Certificate Authority Proxy Function (CAPF)
 - CAPF 証明書のインストールの確認 3-18
 - LSC 検証の失敗 3-18
 - MIC の存在の確認 3-18
 - トラブルシューティング 3-17
- Cisco Call Back のエラー メッセージ 8-5
- Cisco Call Back のログ ファイルの場所 8-5
- Cisco CTIManager がダウンしている 8-31
- Cisco CTL クライアント、トラブルシューティング 3-16
- Cisco IOS Gateway
 - T1/CAS インターフェイス C-11
 - T1/PRI インターフェイス C-10
- Cisco IP Phone と Cisco IP Phone 間のクラスタ内コールのトポロジの例 B-2
- Cisco IP Phone による音声問題の解決 4-4
- Cisco Live!、問い合わせ内容の報告 A-4
- Cisco Secure Telnet
 - 概要 2-6
 - 構造 A-6
 - サーバアクセス A-5
 - システム A-5
 - 設計 A-5
- Cisco Syslog Analysis
 - Cisco Syslog Analyzer 2-3
 - Cisco Syslog Analyzer Collector 2-3

Cisco Unified Communications Manager

- Assistant、トラブルシューティング 8-9
- Assistant のトラブルシューティング ツールとクライアント デスクトップ 8-9
- Attendant Console の問題
 - インターフェイスの問題 8-26
 - 収集、サーバログ 8-29
 - ディレクトリの問題 8-24
 - テレフォニーの初期化のエラー 8-19
 - ボイスメールの問題 8-25
 - 問題、コールの発信と受信に関する 8-22
- Attendant Console の問題、Serviceability が JTAPI ログを生成しない 8-28
- KeepAlive プロセス B-6
- Serviceability が JTAPI ログを生成しない 8-28
- エクステンション モビリティ、一般的な問題の解決 8-6
- 応答しないシステム 3-2
- 管理ページが表示されない 3-3
- クラスタ内コール フローのトレース B-7
- サービスの問題 6-1
- システムが応答を停止する 3-2
- システムの問題 3-1
- 初期化プロセス B-3
- 登録プロセス B-6
- トラブルシューティング ツール 2-6
- Cisco Unified Communications Manager サービスが動作していることの確認 2-18
- Cisco Unified IP Phone
 - 音声問題のトラブルシューティング 4-4
 - 初期化プロセス B-3
 - トラブルシューティング
 - LSC の確認 3-18
 - 認証文字列 3-17
- Cisco Unity がロールオーバーしない、トラブルシューティング 7-2
- Cisco エクステンション モビリティ
 - エラーの解決 8-7
 - トラブルシューティング 8-6
- CiscoWorks2000 2-3

CLI コマンドおよび GUI 選択オプションの要約
2-13, 2-14

CTL クライアント、トラブルシューティング 3-16

E

etoken、トラブルシューティング 3-16

Exception、java.lang.ClassNotFoundException 8-11

I

IP Phone、トラブルシューティング

LSC の確認 3-18

認証文字列 3-17

IPMAConsoleInstall.jsp でエラーが表示される、No Page Found 8-10

J

JTAPI サブシステム

OUT_OF_SERVICE 3-9

PARTIAL_SERVICE の状態 3-13

起動に関する問題 3-9

M

MIVR-SS_TEL-1-ModuleRunTimeFailure 3-12

MIVR-SS_TEL-4-ModuleRunTimeFailure 3-10

R

Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B
チャンネルがロックされたままになる、トラブルシュー
ティング 4-22

S

SNMP

サポート 2-4

定義 2-4

～でのリモート モニタリング 2-4

syslog 分析、説明 2-3

T

TAC

Cisco Live! A-4

必要な情報 A-2

リモート アクセスの許可 A-4

TAC への問い合わせ、必要な情報 A-2

Telnet、Cisco Secure

構造 A-5

設計 A-5

説明 2-6

U

Unicode 言語で検索できない 8-27

Unity がロール オーバーせずにビジー音が聞こえる
7-2

W

Web Dialer、トラブルシューティング 8-30

あ

アシスタント コンソールでエラーが表示される、
Cisco Unified Communications Manager Assistant サービス
にアクセスできません。しばらくしてから再試行し
てください 8-13

アシスタントのプロキシ回線上で鳴っているコールを
マネージャが代行受信できない 8-17

アテンダントがサーバにアクセスできないというエ
ラー メッセージの表示 8-21

アドミSSION拒否 4-21

暗号化

トラブルシューティング、SRTP/SCCP 2-6

パケット キャプチャによるトラブルシューティ
ング 3-18

安全なダイヤルプラン 5-6

い

一時エラー発生 8-35

一般的な問題解決モデル 1-3

- え
- エコー 4-5
- お
- 応答しないシステム
 トラブルシューティング 3-2
 トラブルシューティングの概要 3-2
- 折返しソフトキーを押してから、コールバックが発生する前に、ユーザが電話機のケーブルを抜くか、電話機をリセットした 8-4
- 音声の損失または歪み 4-2
- 音声品質 4-2
- か
- 回線が使用できない 8-23
- 概要 2-3
 Cisco Secure Telnet 2-6
 CiscoWorks2000 2-3
 サービスアビリティ 1-2
 トラブルシューティング 1-1
- 確立されたコールで補助的なサービスが使用できない 6-5
- 管理者アカウントが Cisco Unity サブスクライバに関連付けられていない 7-4
- 管理ページが表示されない、トラブルシューティング 3-3
- き
- キーがアクティブではありません 8-35
- 機能、トラブルシューティング 7-1
- キャプチャしたパケット、分析 2-12
- く
- クラスタ間 H.323 通信 B-11
- グループ ピックアップ設定 5-4
- け
- ケース スタディ
 Cisco Unified IP Phone コールのトラブルシューティング B-1
- Cisco Unified IP Phone と Cisco IOS Gateway 間の
 コールのトラブルシューティング C-1
- ゲートウェイのテスト 4-5
- ゲートウェイの登録障害 4-15
- ゲートウェイの問題 4-15
- ゲートウェイのリオーダー音 4-15
- ゲートキーパーの問題 4-21
- こ
- コーデックとリージョンの不一致 4-11
- コーリング サーチ スペース 5-4
- コールパーク
 トラブルシューティング 8-3
- コールフローの失敗 B-12
- コールフローのトレース B-11, C-2
- コール制御の初期化の失敗 8-20
- コマンドライン インターフェイス 2-3
- さ
- サーバの応答が遅い 3-9
- サービス、トラブルシューティング 6-1
- サービスアビリティ
 概要 1-2
 ツール 2-2
- サービスが一時的に使用できない 8-30
- し
- 自己起動プロセス B-4
- シスコ検出プロトコル (CDP) のサポート 2-4
- システム ロギング、説明 2-3
- システム ログの管理 2-3
- システムの問題、トラブルシューティング 3-1
- 収集
 スニファ トレース 2-5
 デバッグ 2-5
- 収集、サーバ ログ 8-29
- 使用可能な会議ブリッジがない 6-1
- 証明書、トラブルシューティング 3-16
- 診断、サーバの応答が遅い 3-9

- す
- スニファトレース、収集 2-5
- せ
- 製造元でインストールされる証明書 (MIC)、確認 3-18
- セキュリティ
- トークン 3-16
 - トラブルシューティング、パケットキャプチャ 2-6
- セキュリティ、ファイアウォールの整合性 A-5
- セッションの期限切れ、再ログイン 8-31
- 接続性がない、リモートサーバ 3-6
- そ
- 即時転送、トラブルシューティング 8-35
- た
- ダイヤルプランとルーティングの問題 5-1
- ダイヤルプランの問題 5-5
- ダイレクトコールパーク、トラブルシューティング 8-33
- ダウンロードによる Microsoft 仮想マシンの自動インストールが利用できなくなった 8-11
- 短縮ダイヤルウィンドウとディレクトリウィンドウで回線状態が正しく表示されない 8-28
- 単方向音声または無音声 4-6
- て
- ディレクトリサービスがダウンしている 8-31
- ディレクトリの問題 8-24
- テキストが不適切な言語で表示される 8-27
- デバイス/回線が開けない 8-32
- デバイスの問題
- 概要 4-1
 - トラブルシューティング 4-1
- デバッグ、収集 2-5
- デバッグメッセージと表示コマンド
- Cisco IOS Gatekeeper C-5
 - Cisco IOS Gateway C-6
- テレフォニーの初期化のエラー 8-19
- テレフォニーの初期化の失敗 8-19
- 転送先に到達できない 8-32
- 電話機の回線が使用不可になる 8-24
- 電話機の問題 4-13
- 電話機のリセット 4-13
- 電話番号の回線状態が不明と表示される 8-28
- と
- 登録拒否 4-21
- ドメイン名 5-4
- トラブルシューティング
- 30秒経過するとボイスメールが停止する 7-2
 - ARJ 4-21
 - CAPF 3-17
 - CAPF 証明書のインストールの確認 3-18
 - Cisco Call Back 8-3
 - Cisco CTL クライアント 3-16
 - Cisco Live! の使用 A-4
 - Cisco Unified Communications Manager Assistant 8-9
 - Cisco Unified IP Phone コール
 - クラスタ間 B-11
 - クラスタ内 B-2
 - Cisco Unified IP Phone による音声問題 4-4
 - Cisco Web Dialer 8-30
 - Cisco エクステンションモビリティ
 - エラーメッセージ 8-7
 - 概要 8-6
 - CTL セキュリティトークン 3-16
 - LSC 検証の失敗 3-18
 - LSC のインストールの確認 3-18
 - MIC の存在の確認 3-18
 - Restart_Ack に Channel IE が含まれていない場合に B チャンネルがロックされたままになる 4-22
 - RRJ 4-21
 - TAC のリモートアクセス A-4
 - TAC への問い合わせ A-1
 - Unity がロールオーバーしない 7-2
 - アドミッション拒否 4-21
 - アラーム 3-14
 - 暗号化を使用するパケットキャプチャ 3-18
 - 安全なダイヤルプラン 5-6
 - エコー 4-5
 - 応答しない Cisco Unified Communications Manager システム 3-2

- 音声の損失または歪みの問題 4-2
 - 音声品質の問題 4-2
 - 概要 1-1
 - 管理者アカウントが CiscoUnity サブスクリバに
関連付けられていない 7-4
 - 管理ページが表示されない 3-3
 - 機能 7-1
 - 機能およびサービス 8-1
 - ゲートウェイの登録障害 4-15
 - ゲートウェイのリオーダー音の問題 4-15
 - ゲートキーパーの問題 4-21
 - コーデックとリージョンの不一致 4-11
 - コーリング サーチ スペース 5-1
 - サービス 6-1
 - システムが応答を停止する 3-2
 - システムの問題 3-1
 - 証明書 3-16
 - セキュリティ
 - SRTP/SCCP の概要 2-6
 - パケット キャプチャ設定のチェックリスト
(表) 2-7
 - パケット キャプチャのサービス パラメータ
2-8
 - パケット キャプチャの設定値 2-11
 - 分析、キャプチャしたパケット 2-12
 - 即時転送 8-35
 - ダイヤル プランの問題 5-5
 - 単方向音声または無音声 4-6
 - ツール 2-1, 2-2
 - デバイスの問題 4-1
 - 電話機で入力された不適切な認証文字列 3-17
 - 電話機のリセット 4-13
 - 問い合わせ A-4
 - 登録拒否 4-21
 - トレース ファイル 3-16
 - ドロップされたコール 4-14
 - 名前からアドレスへの解決の失敗 3-5
 - パケット キャプチャ 3-18
 - パフォーマンス モニタ カウンタ 3-14
 - パフォーマンス モニタ カウンタの説明 (表)
3-15
 - 必要な予備情報 A-2
 - ヒント 2-16
 - ブロックされたポート 80 3-6
 - ページを表示する権限がない 3-4
 - 他のデバイスへの接続性がない 3-6
 - ルート パーティションの問題 5-1
 - ログ ファイル 3-16
 - ロケーションと帯域幅の問題 4-12
 - 割り込み 8-2
 - トラブルシューティング ツール 2-1
 - ドロップされたコール 4-14
- な**
- 名前からアドレスへの解決の失敗、トラブルシュー
ティング 3-5
- に**
- 認証エラー 8-30
- ね**
- ネットワーク レイアウト A-2
 - ネットワーク障害への事前準備 1-4
- は**
- パーティショニング 5-4
 - ハードウェア トランスコーダが期待どおりに機能し
ない 6-3
 - パイロット ポイントにコールを発信できない 8-22
 - パケット キャプチャ
 - 概要 2-6
 - サービス パラメータ 2-8
 - 設定値 2-11
 - 設定のチェックリスト (表) 2-7
 - 分析 2-12
 - パケット キャプチャ設定のチェックリスト 2-7
 - パケット キャプチャの設定
 - ゲートウェイとトランクの設定ウィンドウ
2-10
 - サービス パラメータ 2-8
 - 電話の設定 (Phone Configuration) ウィンドウ
2-9
 - 発信者が、電話機がリセットされる前の使用可能通知
を見逃した 8-4
- ふ**
- ファイアウォール保護 A-5

フィルタリングをオンまたはオフにするとコールがルーティングされない 8-14

複製、再確立 3-8

ブロックされたポート 80、トラブルシューティング 3-6

分析、キャプチャしたパケット 2-12

ほ

ボイス メッセージの問題 7-1

ボイスメールに転送されたコールが直接コールとして処理される、トラブルシューティング 7-3

ボイスメールの問題 8-25

ま

マネージャがログアウトしてもサービスが動作している 8-16

も

問題

Attendant Console インターフェイスの使用 8-26

Cisco Call Back の使用 8-3

コールの発信と受信 8-22

番号をダイヤルするときの 5-5

ユーザの表示または追加 3-4

問題解決のガイドライン 1-3

ゆ

ユーザがログインしているデバイスがない 8-32

ユーザ認証が失敗する 8-12

よ

呼び出し音が鳴る前にユーザが折返しソフトキーを押した 8-3

り

リモート アクセス A-4

リモート アクセスの許可、方法 A-4

リモート サーバ、接続性がない 3-6

る

ルート アクセスを使用しないサーバのトラブルシューティング 2-13

ルート パーティションとコーディング サーチ スペース 5-1

ろ

ローカルで有効な証明書 (LSC)、トラブルシューティング

インストールの確認 3-18

検証の失敗 3-18

ログ、エコー ログ 4-5

ログ ファイル、トラブルシューティング 3-16

ロケーションと帯域幅 4-12

わ

割り込み、トラブルシューティング 8-2