



## このマニュアルについて

---

ここでは、このマニュアルの目的、対象読者、構成、および表記法、そして関連資料の入手方法について説明します。

次のトピックについて取り上げます。

- [目的 \(P.xii\)](#)
- [対象読者 \(P.xii\)](#)
- [マニュアルの構成 \(P.xiii\)](#)
- [関連マニュアル \(P.xiv\)](#)
- [表記法 \(P.xiv\)](#)
- [技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン \(P.xvi\)](#)
- [シスコ製品のセキュリティの概要 \(P.xvi\)](#)

## 目的

『Cisco Unified Communications Manager トラブルシューティング ガイド』では、Cisco Unified Communications Manager のトラブルシューティングの手順について説明しています。



(注)

---

このバージョンの『Cisco Unified Communications Manager トラブルシューティング ガイド』の情報は、Cisco Unified Communications Manager ソフトウェアの以前のリリースに適用されない場合があります。

---

このマニュアルは、Cisco Unified Communications Manager システムで発生する可能性のあるすべてのトラブル事象を網羅しているわけではなく、Cisco Technical Assistance Center (TAC) で頻繁に扱っているトラブル事象やニュースグループから頻繁に問い合わせのある質問を重点的に取り上げています。

## 対象読者

『Cisco Unified Communications Manager トラブルシューティング ガイド』は、企業の管理者および従業員のために Cisco Unified Communications Manager システムの管理を担当するネットワーク管理者を対象としています。テレフォニーおよび IP ネットワーキング テクノロジーに関する知識が必要です。

## マニュアルの構成

表 1 は、このマニュアルの構成を示しています。

表 1 このマニュアルの構成

章とタイトル	説明
第 1 章「トラブルシューティングの概要」	Cisco Unified Communications Manager のトラブルシューティングに利用できるツールとリソースの概要を説明します。
第 2 章「トラブルシューティング ツール」	Cisco Unified Communications Manager の設定、監視、およびトラブルシューティングに利用できるツールとユーティリティについて説明し、同じデータを何度もテストしたり再収集したりするのを避けるために情報収集に関する一般的なガイドラインを示します。
第 3 章「Cisco Unified Communications Manager システムの問題」	Cisco Unified Communications Manager システムに関連する最も一般的な問題の解決方法について説明します。
第 4 章「デバイスの問題」	IP Phone とゲートウェイに関連する最も一般的な問題の解決方法について説明します。
第 5 章「ダイヤルプランとルーティングの問題」	ダイヤルプラン、ルートパーティション、およびコーディング サーチスペースに関連する最も一般的な問題の解決方法について説明します。
第 6 章「Cisco Unified Communications Manager サービスの問題」	会議ブリッジやメディアターミネーションポイントなどのサービスに関連する最も一般的な問題の解決方法について説明します。
第 7 章「ボイスメッセージの問題」	ボイスメッセージに関連する最も一般的な問題の解決方法について説明します。
第 8 章「機能およびサービスのトラブルシューティング」	Cisco Unified Communications Manager の機能およびサービスに関する一般的な問題の解決方法について説明します。
付録 A 「TAC への問い合わせ」	TAC に問い合わせを行う際に必要となる情報について説明します。
付録 B 「ケーススタディ：Cisco Unified IP Phone コールのトラブルシューティング」	同一クラスタ内にある 2 台の Cisco Unified IP Phone 間のコールフローについて詳細に説明します。
付録 C 「ケーススタディ：Cisco Unified IP Phone と Cisco IOS Gateway 間のコールのトラブルシューティング」	ローカル PBX または Public Switched Telephone Network (PSTN; 公衆電話交換網) に接続された電話機に Cisco IOS Gateway を介してコールを発信する Cisco Unified IP Phone について説明します。

## 関連マニュアル

Cisco IP Telephony 関連のアプリケーションと製品の詳細については、『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide』を参照してください。次の URL はドキュメント ガイドへのパスの例を示しています。

[http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c\\_callmg/<リリース番号>/doc\\_gd/index.htm](http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_callmg/<リリース番号>/doc_gd/index.htm)

Cisco Unity に関連するマニュアルについては、次の URL を参照してください。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/tsd_products_support_series_home.html)

日本語版マニュアルを参照する場合は、次の URL にアクセスしてください。

[http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual\\_j/index\\_ipt.shtml](http://www.cisco.com/japanese/warp/public/3/jp/service/manual_j/index_ipt.shtml)

## 表記法

このマニュアルは、次の表記法を使用しています。

表記法	説明
太字	コマンドおよびキーワードは、太字で示しています。
イタリック体	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体で示しています。
[ ]	角カッコの中の要素は、省略可能です。
{x y z}	必ずどれか 1 つを選択しなければならない必須キーワードは、波カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
[x y z]	どれか 1 つを選択できる省略可能なキーワードは、角カッコで囲み、縦棒で区切って示しています。
ストリング	引用符を付けない一組の文字。ストリングの前後には引用符を使用しません。引用符を使用すると、その引用符も含めてストリングとみなされます。
screen フォント	システムが表示する端末セッションおよび情報は、screen フォントで示しています。
太字の screen フォント	ユーザが入力しなければならない情報は、太字の screen フォントで示しています。
イタリック体の screen フォント	ユーザが値を指定する引数は、イタリック体の screen フォントで示しています。
< >	パスワードのように出力されない文字は、かぎカッコで囲んで示しています。

(注) は、次のように表しています。



(注)

「注釈」です。役立つ情報や、このマニュアル以外の参照資料などを紹介しています。

ワンポイントアドバイスは、次のように表しています。



ワンポイント・アドバイス

時間を節約する方法です。ここに紹介している方法で作業を行うと、時間を短縮できます。

ヒントは、次のように表しています。



ヒント

便利なヒントです。

注意は、次のように表しています。



注意

「要注意」の意味です。機器の損傷またはデータ損失を予防するための注意事項が記述されています。

警告は、次のように表しています。



警告

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。機器の作業を行うときは、電気回路の危険性および一般的な事故防止対策に十分注意してください。

## 技術情報の入手方法、サポートの利用方法、およびセキュリティ ガイドライン

技術情報の入手、サポートの利用、技術情報に関するフィードバックの提供、セキュリティ ガイドライン、推奨するエイリアスおよび一般的なシスコのマニュアルに関する情報は、月刊の『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。ここでは、新規および改訂版のシスコの技術マニュアルもすべて記載されています。次の URL からアクセスできます。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

## シスコ製品のセキュリティの概要

本製品には暗号化機能が備わっており、輸入、輸出、配布および使用に適用される米国および他の国での法律を順守するものとします。シスコの暗号化製品を譲渡された第三者は、その暗号化技術の輸入、輸出、配布、および使用を許可されたわけではありません。輸入業者、輸出業者、販売業者、およびユーザは、米国および他の国での法律を順守する責任があります。本製品を使用するにあたっては、関係法令の順守に同意する必要があります。米国および他の国の法律を順守できない場合は、本製品を至急送り返してください。

シスコの暗号化製品に適用される米国の法律の概要については、次の URL で参照できます。

<http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>

何かご不明な点があれば、[export@cisco.com](mailto:export@cisco.com) まで電子メールを送信してください。