



## Tool for Auto-Registered Phones Support のユーザ ロケール

管理者は、TAPS のユーザ ロケール オプションを使用して TAPS ボイス プロンプトの言語を指定できます。TAPS のユーザ プロンプトを複数の言語で設定できます。

Locale Installer を実行して、ユーザ ロケールのサポートをインストールしておく必要があります。



(注) Cisco Unified Communications Manager サーバごとに Cisco Unified Communications Manager Locale Installer を実行した後、クラスタ内の Cisco Unified Contact Center Express (Cisco UCCX) にロケール固有の AAR ファイルをインストールしておく必要があることに注意してください。

Locale Installer を使用すると、最新の翻訳済みテキスト、翻訳済みボイス プロンプト、各国/地域固有の電話トーン、および各国/地域固有のゲートウェイ トーンを電話機で利用できます。Cisco Unified Communications Manager Locale Installer の詳細については、それぞれの Locale Installer のマニュアルを参照してください。



(注) TAPS を使用するには、少なくとも 1 つのユーザ ロケールを選択する必要があります。

## Tool for Auto-Registered Phones Support のユーザ ロケールの設定

TAPS プロンプトの言語を追加または削除するには、次の手順を参照してください。

- 「[Tool for Auto-Registered Phones Support プロンプトの言語の追加](#)」 (P.81-1)
- 「[Tool for Auto-Registered Phones Support プロンプトの言語の削除](#)」 (P.81-2)

## Tool for Auto-Registered Phones Support プロンプトの言語の追加

TAPS プロンプトの言語を設定する手順は、次のとおりです。

## 手順

**ステップ 1** [Cisco Unified CM の管理 (Cisco Unified Communications Manager Administration)] ウィンドウで、[一括管理 (Bulk Administration)] > [TAPS] > [TAPS のユーザロケール (User Locales for TAPS)] の順に選択します。[ユーザロケールの設定 (User Locales Configuration)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** Cisco Unified Communications Manager にインストールされている言語のリストである [ユーザロケール (User Locales)] リスト ボックスで、ユーザ プロンプトに使用する言語を選択します。矢印をクリックして、選択した言語を [選択済みのユーザロケール (Selected User Locales)] リスト ボックスに移動します。

必要に応じて、ユーザ プロンプト用に複数の言語を選択して、[選択済みのユーザロケール (Selected User Locales)] リスト ボックスに移動できます。



(注)

ユーザは自分の電話機のサポート プロンプト用言語に対応する設定を指定するため、[ユーザロケール (User Locale)] ペインでのロケールの順序は重要ではありません。[ユーザロケール (User Locale)] ペインに追加した言語はすべて、ユーザにオプションとして提供されます。

**ステップ 3** ユーザ プロンプトの言語を選択したら、ジョブを作成するには [保存 (Save)] をクリックします。



(注)

ロケールのインストールの詳細な手順については、『Cisco Unified Communications Operating System Administration Guide』のソフトウェアのアップグレードに関する項を参照してください。

**ステップ 4** [一括管理 (Bulk Administration)] メイン メニューの [ジョブスケジューラ (Job Scheduler)] オプションを使用して、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 82 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、「[BAT ログ ファイル \(P.83-3\)](#)」を参照してください。

## 追加情報

「[関連項目 \(P.81-4\)](#)」を参照してください。

# Tool for Auto-Registered Phones Support プロンプトの言語の削除

TAPS プロンプトの言語を削除する手順は、次のとおりです。

## 手順

**ステップ 1** [一括管理 (Bulk Administration)] > [TAPS] > [TAPS のユーザロケール (User Locales for TAPS)] の順に選択します。[ユーザロケールの設定 (User Locales Configuration)] ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** ユーザ プロンプト用に選択された言語のリストである [選択済みのユーザロケール (Selected User Locales)] リスト ボックスで、削除する言語を選択します。

**ステップ 3** 矢印をクリックして、選択した言語を [ユーザロケール (User Locales)] リスト ボックスに移動します。必要に応じて、ユーザ プロンプトから複数の言語を選択して、[ユーザロケール (User Locales)] リスト ボックスに移動できます。

- ステップ 4** [保存 (Save)] をクリックします。ステータス メッセージで更新の完了が示されます。
- ステップ 5** TAPS のオプション ウィンドウに戻るには、[戻る (Back)] をクリックします。



#### 追加情報

「関連項目」(P.81-4) を参照してください。

## エンド ユーザ用の Tool for Auto-Registered Phones Support 情報

新しい電話機を設定する手順は、次のとおりです。

#### 手順

- ステップ 1** 電話機をポートに接続します。  
電話機の番号が自動的に登録され、表示されます。
-  **(注)** 電話機のプロフィールをダウンロードし、最初のノードとディレクトリに必要な更新を行うには、約 20 ~ 25 秒かかります。
- ステップ 2** システム管理者から提供された CTI ルート ポイント番号をダイヤルし、プロンプトに従います。
- ステップ 3** システム管理者によって指定された TAPS 内線番号をダイヤルします。
- ステップ 4** 使用言語を選択するように求める音声の流れます。適切な言語を選択します。
- ステップ 5** システム管理者によって指定された個人用内線番号とその後に続けて # をダイヤルします。
-  **(注)** 市外局番を含む完全な電話番号を入力するように求められる場合があります。
- ステップ 6** 確認のために、もう一度、個人用内線番号とその後に続けて # をダイヤルします。  
確認プロンプトが聞こえます。
- ステップ 7** 電話を切ります。  
電話機がリセットされ、ユーザの内線番号が表示されます。

問題が発生した場合は、システム管理者にお問い合わせください。

#### 追加情報

「関連項目」(P.81-4) を参照してください。

## 関連項目

- 「Tool for Auto-Registered Phones Support のユーザ ロケールの設定」 (P.81-1)
- 「エンドユーザ用の Tool for Auto-Registered Phones Support 情報」 (P.81-3)
- 「TAPS のインストール」 (P.80-4)
- 「TAPS サービスのアクティブ化」 (P.80-6)
- 「TAPS サービスのアクティブ化」 (P.80-6)
- 「TAPS の起動/停止/再起動」 (P.80-6)
- 「TAPS のオプション設定」 (P.80-7)
- 「電話番号の保護の設定」 (P.80-8)