

# снартек 103

## 共通デバイス設定

共通デバイス設定は、ユーザ固有のサービスと機能の属性で構成されます。各デバイスが、ユーザ向けの共通デバイス設定情報に関連付けられていることを確認してください。

(注)

[デバイスプール設定 (Device Pool Configuration)] ウィンドウには、ロケーション関連情報だけが表示 されるようになりました。すべてのユーザ向け情報は、[共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] ウィンドウで記録されます。

共通デバイス設定を設定するには、次のトピックを参照してください。

- 「共通デバイスの設定値」(P.103-1)
- 「共通デバイス設定の検索」(P.103-7)
- 「共通デバイス設定の設定」(P.103-8)
- •「共通デバイス設定と影響を受けるデバイスとの同期化」(P.103-9)
- 「共通デバイス設定の削除」(P.103-10)
- 「関連項目」(P.103-10)

### 共通デバイスの設定値

共通デバイス設定は、ユーザ固有のサービスと機能の属性で構成されます。各デバイスが、ユーザ向けの共通デバイス設定情報に関連付けられていることを確認してください。

(注)

ſ

[デバイスプール設定 (Device Pool Configuration)] ウィンドウには、ロケーション関連情報だけが表示 されるようになりました。すべてのユーザ向け情報は、[共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] ウィンドウで記録されます。

表 103-1 では、共通デバイス設定の設定値について説明します。関連する手順の詳細については、「関連項目」(P.103-10)を参照してください。

フィールド	説明
[共通デバイス設定情報 (Common Device Configuration Information)]	
[名前(Name)]	共通デバイス設定を識別するための名前を入力します。
[ソフトキーテンプレー ト (Softkey Template)]	ドロップダウン リスト ボックスから、共通デバイス設定のソフトキー テン プレートを選択します。
[ユーザ保留 MOH 音源 (User Hold MOH Audio Source)]	ユーザが保留操作を開始したときに Music On Hold(MOH; 保留音)とし て使用するオーディオ ソースを選択します。
[ネットワーク保留 MOH音源(Network Hold MOH Audio Source)]	ネットワークが保留操作を開始するときに、保留音(MOH)に使用する オーディオ ソースを選択します。
[ユーザロケール(User Locale)]	ドロップダウン リスト ボックスから、共通デバイス設定のロケールを選択 します。そのユーザ ロケールは、言語とフォントを含んだ、ユーザをサ ポートする一連の詳細情報を識別します。
	(注) ユーザがユーザ ロケールを選択しない場合は、Cisco Unified Communications Manager clusterwide パラメータでデフォルト ユーザ ロケールとして指定されたロケールが適用されます。

#### 表 103-1 共通デバイスの設定値

Γ

フィールド	説明
IIP アドレッシングモー ド (IP Addressing Mode)]	デバイス (SIP トランクまたは SCCP を実行する電話機) が Cisco Unified Communications Manager への接続に使用する IP アドレスのバージョンを 選択します。ドロップダウン リスト ボックスから、次のオプションのいず れかを選択します。
	<ul> <li>[IPv4のみ(IPv4 Only)]:メディアイベント、シグナリングイベントの いずれの場合においても、デバイスは IPv4 アドレスを使用して Cisco Unified Communications Manager に接続します。デバイスの IPv4 ア ドレスを使用できない場合、コールは失敗します。</li> </ul>
	このオプションを選択すると、電話機は IPv6 アドレス を解放します。 このオプションを選択すると、SIP トランクは IPv4 アドレスを使用し てピア デバイスに接続します。
	<ul> <li>[IPv6のみ(IPv6 Only)]:メディア イベント、シグナリング イベントの いずれの場合においても、デバイスは IPv6 アドレスを使用して Cisco Unified Communications Manager に接続します。このデバイスの IPv6 アドレスを使用できない場合、コールは失敗します。</li> </ul>
	このオプションを選択すると、電話機は IPv4 アドレス を解放します。 このオプションを選択すると、SIP トランクは IPv6 アドレスを使用し てピア デバイスに接続します。
	<ul> <li>SIP を実行する電話機は IPv6 をサポートしていないので、これらの電話 機にはこのオプションを選択できません。SIP を実行する電話機の [IPア ドレッシングモード (IP Addressing Mode)] に [IPv6 のみ (IPv6 Only)] を 設定すると、[IPアドレッシングモード (IP Addressing Mode)] の設定値 よりも Cisco TFTP サービスが優先され、設定ファイルでは [IPv4 のみ (IPv4 Only)] が使用されます。</li> </ul>
	<ul> <li>[IPv4とIPv6(IPv4 and IPv6)](デフォルト): IPv4 アドレスとIPv6 アドレスの両方を設定できるデュアルスタック デバイスにはこのオプションを選択します。メディアイベント、シグナリングイベントのいずれの場合においても、デュアルスタック デバイスは、IPv4 アドレスまたはIPv6 アドレスのいずれかを使用して Cisco Unified Communications Manager に接続します。</li> </ul>
	IPv4 と IPv6 の両方ではなく、いずれかの IP アドレスだけを使用でき る場合、使用できる IP アドレスを使ってコールをネゴシエートしま す。シグナリング イベントとメディア イベントの両方に対して、デバ イスに両方の IP アドレス タイプが設定されており、Cisco Unified Communications Manager はシグナリング イベントには [シグナリング 用の IP アドレッシングモード設定 (IP Addressing Mode Preference for Signaling)] の設定値、メディア イベントには IP Addressing Mode Preference for Media エンタープライズ パラメータを使用します。

#### 表 103-1 共通デバイスの設定値 (続き)

フィールド	説明
[シグナリング用の IP アドレッシングモード 設定 (IP Addressing Mode Preference for Signaling)]	IPv4 アドレスと IPv6 アドレスの両方をサポートするデュアルスタック電 話機では、シグナリング イベント中に Cisco Unified Communications Manager への接続を確立するために使用する IP アドレスのバージョンを選 択します。デュアルスタック SIP トランクでは、SIP トランクがシグナリ ング イベントでピア デバイスへの接続に使用する IP アドレスのバージョ ンを選択します。
	ドロップダウン リスト ボックスから、次のオプションのいずれかを選択し ます。
	<ul> <li>[IPv4]: デュアルスタック デバイスは、シグナリング イベントで IPv4 アドレスを使用して接続を確立します。</li> </ul>
	<ul> <li>[IPv6]: デュアルスタック デバイスは、シグナリング イベントで IPv6 アドレスを使用して接続を確立します。</li> </ul>
	<ul> <li>[システムデフォルトの使用 (Use System Default)]: IP Addressing Mode Preference for Signaling エンタープライズ パラメータの設定値 が適用されます。</li> </ul>
[電話の自動設定を許可 (Allow Auto-Configuration for Phones)]	このドロップダウン リスト ボックスは、SCCP を実行するデュアルスタッ ク Cisco Unified IP Phone の IPv6 をサポートします。ドロップダウン リス ト ボックスから、次のオプションのいずれかを選択します。
	<ul> <li>[オン(On)]: ルータのステートレス アドレスの自動設定で M ビットが 設定された方法に応じて、電話機は、Router Advertisement (RA; ルー タ アドバタイズメント)でアドバタイズされた IPv6 ネットワーク ID を使用して、その IPv6 アドレスを自動設定できます。</li> </ul>
	Cisco Unified Communications Manager に登録するには、TFTP サー バ アドレスも必要です。TFTP サーバ アドレスは、電話機のインター フェイスから手動で設定するか、DHCPv6 サーバから取得することが できます。
	<b>ヒント</b> 他の情報を入手するために DHCPv6 サーバを使用する必要がある 電話機を示すには、ルータのステートレス アドレスの自動設定で O ビットが設定されていることを確認してください。
	<ul> <li>[オフ(Off)]:電話機は、DHCPv6 サーバからその IPv6 アドレスおよび TFTP サーバ アドレスを取得します。</li> </ul>
	<ul> <li>[デフォルト(Default)]: Allow Auto-Configuration for Phones エン タープライズ パラメータの設定を使用するには、このオプションを選 択します。</li> </ul>
	Cisco Unified Communications Manager はこの設定を使用しませんが、電 話機が取得する TFTP ファイルにはこの情報が含まれています。

表 103-1 共通デバイスの設定値 (続き)

Γ

フィールド	説明
[信頼できるリレーポイ ントを使用 (Use Trusted Relay Point)]	このチェックボックスをオンにすると、この共通デバイス設定に関連付け られたデバイスでは、信頼できるリレーポイントが使用可能になります。
	Trusted Relay Point (TRP; 信頼できるリレー ポイント) デバイスには、 Trusted Relay Point というラベルの付いた MTP またはトランスコーダ デ バイスが指定されます。
	エンドポイントに対して、またはエンドポイントに関連付けられている共 通デバイス設定に対して、[信頼できるリレーポイントを使用 (Use Trusted Relay Point)] チェックボックスがオンになっている場合、Cisco Unified Communications Manager はエンドポイントに TRP を挿入します。エンド ポイント デバイスには、SIP、H.323、MGCP、および SCCP デバイスな ど、メディアの終端となる任意のデバイスを指定できます。たとえば、 SCCP を実行している電話機、CTI デバイス、MoH サーバ、アナンシエー タ、および会議ブリッジなどを指定できます。
	デバイスの [信頼できるリレーポイントを使用 (Use Trusted Relay Point)] の設定値に [オン (On)] または [オフ (Off)] が指定されている場合、このデ バイス設定値は、デバイスに関連付けられた共通デバイス設定の [信頼でき るリレーポイントを使用 (Use Trusted Relay Point)] の設定値よりも優先さ れます。
	エンドポイントに複数のリソース(たとえば、トランスコーダや RSVPAgent)が必要な場合、Cisco Unified Communications Manager は、 関連付けられたエンドポイント デバイスに最も近い TRP を配置します。
	エンドポイントに TRP と MTP の両方が必要な場合、TRP は必須の MTP として使用されます。コール動作の詳細については、『 <i>Cisco Unified</i> <i>Communications Manager システム ガイド</i> 』の「Cisco Unified Communications Manager での TRP の挿入」を参照してください。
	エンドポイントに TRP と RSVPAgent の両方が必要な場合、Cisco Unified Communications Manager は、TRP としても使用可能な RSVPAgent を最 初に検索します。
	エンドポイントに TRP とトランスコーダの両方が必要な場合、Cisco Unified Communications Manager は、TRP にも指定されているトランス コーダを最初に検索します。
	ネットワーク バーチャライゼーションおよび信頼できるリレー ポイントの 詳細については、『Cisco Unified Communications Manager システム ガイ ド』の「メディアリソースの管理」の章の「信頼済みリレー ポイント」の 頂とそのサブトピックを参照」てください

#### 表 103-1 共通デバイスの設定値 (続き)

フィールド	説明
[アウトバウンドコール に Intercompany Media Engine(IME)を使用 (Use Intercompany Media Engine (IME) for Outbound Calls)]	このドロップダウン リスト ボックスでは、この共通デバイス設定に関連付 けられているデバイスに対して Cisco IME を無効または有効にします。
	デバイスで Cisco Intercompany Media Engine 機能を使用してコールを発信 できるようにするかどうかを示します。 ドロップダウン リスト ボックスか ら、次のオプションのいずれかを選択します。
	• [オン(On)]: デバイスで Cisco Intercompany Media Engine コールの発 信を許可します。
	<ul> <li>[オフ(Off)]: デバイスで Cisco Intercompany Media Engine コールの 発信を許可しません。</li> </ul>
	<ul> <li>[デフォルト(Default)]: [アウトバウンドコールに Intercompany Media Engine(IME)を使用(Use Intercompany Media Engine (IME) for Outbound Calls)]機能設定のパラメータ([拡張機能(Advanced Features)] &gt; [Intercompany Media Services] &gt; [機能設定(Feature Configuration)])の値を使用するには、このオプションを選択します。</li> </ul>
	デバイスを共通デバイス設定に関連付けるには、Cisco Unified IP Phone な ど、そのデバイスに [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] の値を設定します。
	Cisco Intercompany Media Engine の詳細については、『Cisco Intercompany Media Engine Installation and Configuration Guide』を参照してください。
[MLPP情報(Multilevel Pr	ecedence and Preemption Information)]
[MLPP 表示 (MLPP Indication)]	この設定値は、デバイスが MLPP 優先コールを発信する場合、優先トーン を再生できるデバイスで MLPP の機能を使用するかどうかを指定します。
	ドロップダウン リスト ボックスにある次のオプションの中から、デバイス に割り当てる設定を選択します。
	<ul> <li>[デフォルト(Default)]: このデバイスは、MLPP Indication Status エン タープライズパラメータから [MLPP表示(MLPP Indication)] 設定値を 取得します。</li> </ul>
	• [オフ(Off)]: このデバイスは、MLPP 優先コールの表示の制御も処理 もしません。
	• [オン(On)]: このデバイスは、MLPP 優先コールの表示を制御し処理 します。
	<ul> <li>(注) [MLPP表示(MLPP Indication)] を [オフ(Off)] または [デフォルト (Default)] (デフォルトが [オフ(Off)] の場合) に設定し、かつ [MLPPプリエンプション(MLPP Preemption)] を [強制(Forceful)] に設定するという組み合せで設定することはできません。</li> </ul>
	(注) エンタープライズ パラメータまたはデバイス レベルで [MLPP 表示 (MLPP Indication)] をオンにすると、[MLPP 表示 (MLPP Indication)] をデバイスに対してオフ(上書き)にしない限り、デ バイスで回線に対する通常の呼出音設定が動作しません。

表 103-1 共通デバイスの設定値 (続き)

フィールド	説明
[MLPPプリエンプショ ン(MLPP Preemption)]	この設定値は、デバイスが MLPP 優先コールを発信する場合、進行中の コールに割り込みできるデバイスで MLPP の機能を使用するかどうかを指 定します。
	ドロップダウン リスト ボックスにある次のオプションの中から、デバイス に割り当てる設定を選択します。
	<ul> <li>[デフォルト(Default)]: このデバイスは、MLPP Preemption Setting エ ンタープライズ パラメータから [MLPP プリエンプション(MLPP Preemption)] 設定値を取得します。</li> </ul>
	• [無効(Disabled)]:このデバイスは、優先順位の高いコールの完了に必要な場合、優先順位の低いコールを優先するようにしません。
	• [強制(Forceful)]:このデバイスは、優先順位の高いコールの完了に必要な場合、優先順位の低いコールを優先するようにします。
	<ul> <li>(注) [MLPP表示(MLPP Indication)] を [オフ(Off)] または [デフォルト (Default)] (デフォルトが [オフ(Off)] の場合) に設定し、かつ [MLPP プリエンプション(MLPP Preemption)] を [強制(Forceful)] に設定するという組み合せで設定することはできません。</li> </ul>
[MLPPドメイン(MLPP	ドロップダウン リスト ボックスから、この共通デバイス設定に関連付けら
Domain)]	れている MLPP ドメインを選択します。このフィールドを [<なし
	(None)>] のままにした場合、このデバイスは MLPP Domain Identifier エン
	タープライズ パラメータの値セットから、MLPP ドメインを取得します。

#### 表 103-1 共通デバイスの設定値 (続き)

### 共通デバイス設定の検索

ネットワーク内にはいくつかの共通デバイス設定が存在する場合があります。Cisco Unified Communications Manager では、条件を指定して、特定の共通デバイス設定を見つけることができます。共通デバイス設定を見つける手順は、次のとおりです。

(注)

ſ

Cisco Unified Communications Manager の管理ページでは、ブラウザ セッションでの作業中は、共通 デバイス設定の検索設定が保持されます。別のメニュー項目に移動してからこのメニュー項目に戻って くる場合でも、検索に変更を加えたり、ブラウザを閉じたりしない限り、共通デバイス設定の検索設定 は保持されます。

#### 手順

**ステップ1** [デバイス(Device)] > [デバイスの設定(Device Settings)] > [共通デバイス設定(Common Device Configuration)]の順に選択します。

[共通デバイス設定の検索と一覧表示 (Find and List Common Device Configurations)] ウィンドウが表示されます。アクティブな(前回の) クエリーのレコードも、ウィンドウに表示されることがあります。

**ステップ2** データベース内のすべてのレコードを検索するには、ダイアログボックスが空であることを確認し、 「ステップ3」に進んでください。

レコードをフィルタリングまたは検索する手順は、次のとおりです。

- ドロップダウン リスト ボックスから、検索パターンを選択します。
- 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



- (注) 検索条件を追加するには、[+] ボタンをクリックします。条件を追加すると、指定したすべて の条件に一致するレコードが検索されます。条件を削除するには、[-] ボタンをクリックして 最後に追加した条件を削除するか、[フィルタのクリア(Clear Filter)] ボタンをクリックして、 追加したすべての検索条件を削除してください。
- **ステップ3** [検索(Find)] をクリックします。

ー致するすべてのレコードが表示されます。[ページあたりの行数 (Rows per Page)] ドロップダウン リ スト ボックスから別の値を選択して、各ページに表示する項目の数を変更できます。



該当するレコードの横にあるチェックボックスをオンにして [選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックすると、複数のレコードをデータベースから削除できます。[すべてを選 択 (Select All)] をクリックして [選択項目の削除 (Delete Selected)] をクリックすると、この選 択対象として設定可能なすべてのレコードを削除できます。

**ステップ 4** レコードのリストで、表示するレコードのリンクをクリックします。



(注) リストのヘッダーに上矢印または下矢印がある場合、その矢印をクリックして、ソート順序を 逆にします。

選択した項目がウィンドウに表示されます。

#### 追加情報

「関連項目」(P.103-10)を参照してください。

### 共通デバイス設定の設定

デバイスの共通デバイス設定を追加する手順は、次のとおりです。

#### 手順

**ステップ1** [デバイス (Device)] > [デバイスの設定 (Device Settings)] > [共通デバイス設定 (Common Device Configuration)] の順に選択します。

[ 共通デバイス設定の検索と一覧表示 (Find and List Common Device Configurations)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ2 次のいずれかの作業を行います。
  - 新しい共通デバイス設定を追加する場合は、[新規追加 (Add New)] ボタンをクリックし、「ステップ3」に進みます。

- 既存の共通デバイス設定を更新する場合は、適切な共通デバイス設定を見つけ(「共通デバイス設定の検索」(P.103-7)を参照)、「ステップ 3」に進みます。
- ステップ3 適切な設定値を入力します(表 103-1 を参照)。
- **ステップ 4** [保存(Save)] をクリックします。

#### 追加情報

「関連項目」(P.103-10)を参照してください。

### 共通デバイス設定と影響を受けるデバイスとの同期化

デバイスと設定を変更した共通デバイス設定を同期させる手順は、次のとおりです。この手順によって、中断を最小限に抑えた方法で未処理の設定が適用されます (たとえば、影響を受けるデバイスの 一部は、リセットまたはリスタートが不要な場合があります)。

#### 手順

**ステップ1** [デバイス(Device)] > [デバイスの設定(Device Settings)] > [共通デバイス設定(Common Device Configuration)]の順に選択します。

[ 共通デバイス設定の検索と一覧表示 (Find and List Common Device Configurations)] ウィンドウが表示されます。

- ステップ2 使用する検索条件を選択します。
- **ステップ3** [検索(Find)]をクリックします。

検索条件に一致する共通デバイス設定がウィンドウに表示されます。

- **ステップ4** 該当するデバイスを同期させる共通デバイス設定をクリックします。[共通デバイス設定情報 (Common Device Configuration Information)] ウィンドウが表示されます。
- **ステップ5** 他の設定変更を行います。
- **ステップ6** [保存(Save)] をクリックします。
- **ステップ7** [設定の適用(Apply Config)] をクリックします。 [設定情報の適用(Apply Configuration Information)] ダイアログが表示されます。
- **ステップ 8** [OK] をクリックします。

#### 追加情報

ſ

「関連項目」(P.103-10)を参照してください。

### 共通デバイス設定の削除

共通デバイス設定を削除する手順は、次のとおりです。

#### 始める前に

デバイスが使用している共通デバイス設定は削除できません。共通デバイス設定を使用しているデバイ スを検索するには、[共通デバイス設定 (Common Device Configuration] ウィンドウの [依存関係レ コード (Dependency Records)] リンクをクリックします。依存関係レコードがシステムで使用可能に なっていない場合、[依存関係レコード要約 (Dependency Records Summary)] ウィンドウにメッセージ が表示されます。依存関係レコードの詳細については、「依存関係レコードへのアクセス」 (P.A-2) を 参照してください。使用中の共通デバイス設定を削除しようとすると、Cisco Unified Communications Manager からメッセージが表示されます。現在使用中の共通デバイス設定を削除する場合は、事前に、 次の作業のどちらか一方または両方を実行しておく必要があります。

- 削除する共通デバイス設定を使用しているデバイスすべてに、別の共通デバイス設定を割り当てます。
- 削除する共通デバイス設定を使用しているデバイスを削除します。

#### 手順

- **ステップ1**「共通デバイス設定の検索」(P.103-7)の手順に従って、削除する共通デバイス設定を見つけます。
- **ステップ2** 削除する共通デバイス設定の横にあるチェックボックスをオンにします。ウィンドウ上の共通デバイス 設定をすべて選択するには、検索結果表示のタイトルバーにあるチェックボックスをオンにします。
- **ステップ3** [選択項目の削除(Delete Selected)] をクリックします。
- **ステップ4** [OK] をクリックして、選択内容を確認します。

#### 追加情報

「関連項目」(P.103-10)を参照してください。

### 関連項目

- 「共通デバイスの設定値」(P.103-1)
- 「共通デバイス設定の検索」(P.103-7)
- 「共通デバイス設定の設定」(P.103-8)
- •「共通デバイス設定と影響を受けるデバイスとの同期化」(P.103-9)
- 「共通デバイス設定の削除」(P.103-10)
- 『Cisco Unified Communications Manager システム ガイド』の「信頼済みリレー ポイント」