

# デバイス プロファイルの設定

デバイス プロファイルは、特定のデバイスに関連付けられている一連の属性 (サービスや機能)から構成されます。デバイス プロファイルには、名前、説明、 電話テンプレート、アドオンモジュール、ソフトキーテンプレート、Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 情報、電話番号、登録済みサービス、短縮ダ イヤル情報などが含まれています。デバイス プロファイルには、自動生成とユー ザの2種類があります。ユーザにユーザ デバイス プロファイルを割り当てると、 ユーザがデバイスにログインしたときに、そのユーザに割り当てたユーザ デバ イス プロファイルが、デフォルト ログイン デバイス プロファイルとしてそのデ バイスにロードされます。ユーザ デバイス プロファイルが電話機にロードされ ると、電話機はそのデバイス プロファイルの属性を使用します。

ユーザデバイス プロファイルは、特定のデバイスのデフォルト ログアウトデバ イス プロファイルとして割り当てることもできます。たとえば、ユーザが電話 機からログアウトすると、ログアウト デバイス プロファイルが電話機にロード され、ログアウト デバイス プロファイルの属性がその電話機に指定されます。 Cisco CallManager Administration ウィンドウで、ユーザデバイス プロファイルの 作成、変更、削除を実行できます。ユーザ デバイス プロファイルがログアウト デバイス プロファイルとして使用されている場合は、ユーザデバイス プロファ イルを削除できません。

特殊なデバイス プロファイルである自動生成デバイス プロファイルは、 Cisco CallManager エクステンション モビリティ用に電話機を設定して、Phone Configuration ウィンドウで「Use Current Settings」を選択した場合に生成されま す。自動生成デバイス プロファイルは、ログアウト デバイス プロファイルとし て特定の電話機に関連付けられます。 Cisco CallManager は、デバイス プロファイル デフォルトもサポートしています。 ユーザ デバイス プロファイルが存在しない電話機のモデルにユーザがログイン するときはいつでも、デバイス プロファイル デフォルトを使用します。Cisco エ クステンション モビリティをサポートする各電話機のモデルのデバイス プロ ファイル デフォルトを作成するには、Device Profile Default Configuration ウィン ドウを使用します。デバイス プロファイル デフォルトの最大数は、Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートする電話機のモデルの数を 超えることはできません。デバイス プロファイル デフォルトの詳細については、 第 59 章「デバイス プロファイル デフォルトの設定」を参照してください。

デバイス プロファイルの検索と設定をするには、次のトピックを参照してくだ さい。

- デバイス プロファイルの検索 (P.58-3)
- 新規ユーザデバイスプロファイルの追加(P.58-5)
- ユーザデバイスプロファイルの更新 (P.58-10)
- ユーザデバイスプロファイルの削除 (P.58-11)
- 自動生成されたデバイス プロファイルの更新 (P.58-13)
- 自動生成デバイス プロファイル用の新規電話番号の設定(P.58-15)
- 電話番号の設定(P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)

# デバイス プロファイルの検索

Find and List Device Profile ウィンドウを使用して、デバイス プロファイルを検索 する手順は、次のとおりです。Find and List 検索機能を使用すると、ユーザデバ イス プロファイル、自動生成デバイス プロファイル、または両方のタイプのプ ロファイルを検索することができます。この機能は、次のカテゴリに基づいて、 あらゆるタイプのデバイス プロファイルを検索します。

- Profile name (プロファイル名)
- Description
- Device Type (デバイスタイプ)

### 手順

**ステップ1** Device > Device Settings > Device Profile の順に選択します。

Find and List Device Profile ウィンドウが表示されます。

**ステップ2** ドロップダウン リスト ボックスから、表示するデバイス プロファイルのタイプ を特定するための検索テキストを選択し、Find をクリックします。



E) データベースに登録されているデバイス プロファイルをすべて検索するには、検索テキストを入力しないで、ドロップダウン リストから All Device Profiles を選択し、Find をクリックします。また、検索条件として「Profile Name is not empty」を使用することもできます。

ウィンドウの内容が更新され、検索条件と一致するデバイス プロファイルが表示されます。

### 自動生成デバイス プロファイルまたはユーザ デバイス プロファイルに進む場 合:

**ステップ3** 検索条件と一致するレコードのリストから、デバイス プロファイルを選択します。

### デバイス プロファイルを削除する場合:

ステップ4 複数のデバイス プロファイルを一度に削除するには、最初の列にあるチェックボックスを使用します。リスト内の最初のチェックボックスをオンにして、
Delete Selected をクリックします。また、個々のユーザ デバイス プロファイルを選択して、別々に削除することもできます。



主) 自動生成デバイス プロファイルは削除できません。ユーザ デバイス プロファイルは、電話機がログアウト プロファイルとして使用している場合は、削除できません。

- デバイスプロファイルの設定 (P.58-1)
- 新規ユーザデバイスプロファイルの追加(P.58-5)
- ユーザデバイスプロファイルの更新 (P.58-10)
- ユーザデバイスプロファイルの削除(P.58-11)
- 自動生成されたデバイス プロファイルの更新 (P.58-13)
- 自動生成デバイス プロファイル用の新規電話番号の設定(P.58-15)
- 電話番号の設定 (P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)

# 新規ユーザ デバイス プロファイルの追加

ユーザデバイス プロファイルには、デバイス プロファイル名、説明、電話テン プレート、ユーザロケール、拡張モジュール、ソフトキー テンプレート、MLPP 情報、電話番号、登録済みのサービス、および短縮ダイヤル情報などの属性が 入っています。ユーザ デバイス プロファイルを追加する手順は、次のとおりで す。

### 始める前に

電話ボタン テンプレートが設定済みであることを確認してから手順に進んでく ださい。詳細については、P.64-5の「電話ボタン テンプレートの追加」を参照 してください。

### 手順

**ステップ1** Device > Device Settings > Device Profile の順に選択します。

Find and List Device Profile ウィンドウが表示されます。

ステップ2 Add a New User Device Profile リンクをクリックします。

User Device Profile Configuration ウィンドウが表示されます。

- **ステップ3** Device Type ドロップダウン リスト ボックスからデバイス タイプを選択します。
- **ステップ4** User Device Profile Name フィールドに、固有の名前を入力します。この名前には、 最長 50 文字まで指定できます。
- **ステップ5** Description フィールドに、このユーザ デバイス プロファイルの説明を入力します。この特定のユーザ デバイス プロファイルを説明する内容を入力してください。
- **ステップ6** ユーザが保留アクションを開始する場合に再生されるオーディオ ソースを指定 するには、User Hold Audio Source フィールドの右側のドロップダウン矢印をク リックし、表示されたリストからオーディオ ソースを選択します。

オーディオ ソースを選択しない場合、Cisco CallManager は、デバイス プールに 定義されているオーディオ ソースを使用します。または、デバイス プールがオー ディオ ソース ID を指定していない場合は、システム デフォルトを使用します。



ま) オーディオ ソースの定義は、Music On Hold Audio Source Configuration ウィンドウで行います。アクセスするには、Service > Media Resource > Music On Hold Audio Source の順に選択します。

- **ステップ7** User Locale ドロップダウン リストから、そのデバイスで表示する言語を選択します。
- **ステップ8** コール表示制限を設定して、内部コールが受信するすべての表示制限を無視する には、Ignore Presentation Indicators (internal calls only) チェックボックスをオンに します。



この設定は、変換パターンレベルで発信側の回線 ID表示と接続側の回線 ID表示の設定を組み合せて使用してください。同時に、これらの設定値では、コール表示制限を設定して、各コールに対して発信側の回線または接続側の回線の表示情報を選択的に表示、またはブロックできます。 コール表示制限の詳細については、『Cisco CallManager 機能およびサー ビス ガイド』の「Call Display Restrictions 機能」の章を参照してください。

- **ステップ9** Phone Button Template ドロップダウン リストから、電話ボタン テンプレートを 選択します。
- **ステップ10** Softkey Template ドロップダウン リストから、表示するソフトキー テンプレート を選択します。
- **ステップ11** 拡張モジュール フィールドの拡張モジュール ドロップダウン リストから電話テ ンプレートを選択して、このデバイス プロファイル用の1つまたは2つの拡張 モジュールを設定できます。



- 記 電話ボタンテンプレートフィールドの横にある View button list リンクを 選択すると、いつでも電話ボタンリストを表示できます。別のダイアロ グボックスが表示され、その特定の拡張モジュール用の電話ボタンが表 示されます。
- ステップ12 このユーザデバイス プロファイルが MLPP 優先コールに使用される場合、この デバイス プロファイルに関連付けられている MLPP ドメインの値を、0 から FFFFFF までの16進数で入力します。このフィールドをブランクのままにした場 合、このデバイス プロファイルは、MLPP Domain Identifier エンタープライズパ ラメータに設定された値から MLPP ドメインを引き継ぎます。
- **ステップ13** このユーザ デバイス プロファイルを MLPP 優先コールに使用する場合、MLPP Indication 設定をデバイス プロファイルに割り当てます。優先トーンを再生でき るデバイスが MLPP 優先コールの発信時にその再生機能を使用するかどうかを 指定します。

ドロップダウン リスト ボックスから設定を選択して、このデバイス プロファイ ルに割り当てます。オプションは次のとおりです。

- Default:このデバイス プロファイルは、関連するデバイスのデバイス プー ルから MLPP Indication 設定を引き継ぎます。
- Off: このデバイスは、MLPP 優先コールの表示の制御も処理もしません。
- On:このデバイス プロファイルは、MLPP 優先コールの表示を制御し処理 します。



MLPP Indication を Off または Default (デフォルトは Off の場合) に設定 し、かつ MLPP Preemption を Forceful に設定するという組み合せで、デ バイス プロファイルを設定することはできません。 **ステップ14** このユーザ デバイス プロファイルを MLPP 優先コールに使用する場合、MLPP Preemption 設定をデバイス プロファイルに割り当てます。進行中のコールを優先 できるデバイスが MLPP 優先コールの発信時にその優先機能を使用するかどう かを指定します。

> ドロップダウン リスト ボックスから設定を選択して、このデバイス プロファイ ルに割り当てます。オプションは次のとおりです。

- Default:このデバイス プロファイルは、関連するデバイスのデバイス プー ルから MLPP Preemption 設定を引き継ぎます。
- Disabled:このデバイスは、優先順位の高いコールの完了に必要な場合、優 先順位の低いコールを優先しないようにします。
- Forceful:このデバイスは、優先順位の高いコールの完了に必要な場合、優 先順位の低いコールを優先するようにします。



- E) MLPP Indication を Off または Default (デフォルトは Off の場合) に設定 し、かつ MLPP Preemption を Forceful に設定するという組み合せで、デ バイス プロファイルを設定することはできません。
- ステップ15 Login User ID フィールドに、有効なログインユーザ ID を入力します。



ログアウト プロファイルとしてユーザ デバイス プロファイルが使用される場合、その電話機に関連付けられるログイン ユーザ ID を指定します。ユーザがこのユーザ デバイス プロファイルからログアウトした後では、その電話機はこのログインユーザ ID に自動的にログインされます。



Login User ID フィールドの横にある Select Login User ID リンクを選択して、有効なログイン ユーザ ID を容易に検索することができます。詳細については、P.62-37の「ユーザ ID の検索」を参照してください。

**ステップ16 Insert** をクリックします。

**ステップ17** このユーザ デバイス プロファイルの回線1の電話番号を設定するように求める ダイアログボックスが表示されます。**OK**をクリックします。

Directory Number Configuration ウィンドウが表示されます。電話番号の設定の詳細については、P.62-52の「電話番号の設定」を参照してください。

- ステップ18 適切な設定値を入力します(P.62-60の「電話番号の設定値」を参照)。
- ステップ19 Insert をクリックします。

ダイアログボックスが表示され、ユーザ デバイス プロファイルが更新されたこ とを通知します。そのダイアログボックスでは、このプロファイルでの変更を有 効にするためにデバイスに対しログアウトし再びログインする必要があること を通知します。OK をクリックします。

2番目のダイアログボックスでは、現在のデバイスに電話番号が割り当てられた ことを通知します。OK をクリックして、現在のユーザ デバイス プロファイル に戻ります。

- デバイス プロファイルの設定 (P.58-1)
- デバイス プロファイルの検索 (P.58-3)
- ユーザデバイス プロファイルの更新 (P.58-10)
- ユーザデバイスプロファイルの削除 (P.58-11)
- 自動生成されたデバイス プロファイルの更新 (P.58-13)
- 自動生成デバイス プロファイル用の新規電話番号の設定(P.58-15)
- 電話番号の設定(P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)

### ユーザ デバイス プロファイルの更新

ユーザ デバイス プロファイルを更新する手順は、次のとおりです。

### 始める前に

更新するユーザデバイスプロファイルが Cisco CallManager で設定済みであるこ とを確認してから、手順に進んでください。ユーザデバイスプロファイルを設 定するには、P.58-5の「新規ユーザデバイスプロファイルの追加」を参照して ください。

#### 手順

- **ステップ1** 更新するユーザデバイス プロファイルを検索します。P.58-3 の「デバイス プロファイルの検索」を参照してください。
- **ステップ2** User Device Profile Configuration ウィンドウから、そのユーザ デバイス プロファ イルに必要な変更を加えます。次に、**Update** をクリックします。

変更内容が、このユーザデバイスプロファイルに表示されます。



主 ユーザデバイスプロファイルに加えた変更を有効にするには、デバイス にログインする必要があります。

### 関連項目

- デバイス プロファイルの設定 (P.58-1)
- デバイスプロファイルの検索 (P.58-3)
- 新規ユーザデバイスプロファイルの追加(P.58-5)
- ユーザデバイスプロファイルの削除(P.58-11)
- 自動生成されたデバイス プロファイルの更新 (P.58-13)
- 自動生成デバイス プロファイル用の新規電話番号の設定(P.58-15)
- 電話番号の設定(P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)

Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド

### ユーザ デバイス プロファイルの削除

ユーザ デバイス プロファイルを削除する手順は、次のとおりです。

### 始める前に

デバイス プロファイルがデバイスに割り当てられている場合、そのデバイス プ ロファイルは削除できません。デバイス プロファイルを使用しているデバイス を検索するには、Device Profile Configuration ウィンドウの Dependency Records リンクをクリックします。Dependency Records がシステムで使用可能になってい ない場合、Dependency Records Summary ウィンドウにメッセージが表示されま す。Dependency Records の詳細については、P.A-4の「Dependency Records への アクセス」を参照してください。使用されているデバイス プロファイルを削除 しようとすると、Cisco CallManager はエラー メッセージを表示します。現在使 用されているデバイス プロファイルを削除する場合は、事前に、次の作業のど ちらか一方または両方を実行しておく必要があります。

- 削除するデバイス プロファイルを使用しているデバイスすべてに、別のデバイスプロファイルを割り当てる。
- 削除するデバイスプロファイルを使用しているデバイスを削除する。

#### 手順

- **ステップ1** 削除するユーザデバイス プロファイルを検索します。P.58-3 の「デバイス プロファイルの検索」を参照してください。
- **ステップ2** User Device Profile Configuration ウィンドウで、**Delete** をクリックします。

この操作を実行すると取り消すことができないことを確認するメッセージが表示されます。

ステップ3 デバイス プロファイルを削除するには、OK をクリックします。削除操作を取り 消すには、Cancel をクリックします。



ユーザ デバイス プロファイルが、デフォルトのログアウト デバイス プ ロファイルとして設定されている場合は、そのデバイス プロファイルを 削除できません。ログアウト デバイス プロファイルを削除する場合は、 そのデバイス プロファイルに対するログアウト デバイス プロファイル の指定を変更し、別のデバイス プロファイルをその電話機のログアウト デバイス プロファイルとして設定する必要があります。ユーザ デバイス プロファイルがログアウト デバイス プロファイルではなくなった後、削 除できます。

- デバイス プロファイルの設定(P.58-1)
- デバイスプロファイルの検索 (P.58-3)
- 新規ユーザデバイスプロファイルの追加(P.58-5)
- ユーザデバイスプロファイルの更新 (P.58-10)
- 自動生成されたデバイス プロファイルの更新 (P.58-13)
- 自動生成デバイス プロファイル用の新規電話番号の設定(P.58-15)
- 電話番号の設定(P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)

### 自動生成されたデバイス プロファイルの更新

ここでは、自動生成デバイス プロファイルの更新方法を説明します。自動生成 デバイス プロファイルは変更できますが、削除したりプロファイル名を変更し たりすることはできません。

### 始める前に

自動生成デバイス プロファイルが設定済みであること。詳細については、 P.62-12の「電話機の更新」と『*Cisco CallManager 機能およびサービス ガイド*』の「自動生成されたデバイス プロファイル」を参照してください。

### 手順

- **ステップ1** 更新する自動生成デバイス プロファイルを検索します。P.58-3の「デバイス プロファイルの検索」を参照してください。
- **ステップ2** Autogenerated Device Profile Configuration ウィンドウから、その自動生成デバイス プロファイルに必要な変更を加えます。次に、Update をクリックします。

変更内容が、この自動生成デバイスプロファイルに表示されます。



自動生成デバイス プロファイルに加えた変更を有効にするには、デバイ スからログアウトする必要があります。

- デバイス プロファイルの設定 (P.58-1)
- 『Cisco CallManager 機能およびサービス ガイド』の「自動生成されたデバイスプロファイル」
- デバイス プロファイルの検索 (P.58-3)
- 新規ユーザデバイスプロファイルの追加(P.58-5)

■ 自動生成されたデバイス プロファイルの更新

- ユーザデバイスプロファイルの更新 (P.58-10)
- ユーザデバイスプロファイルの削除 (P.58-11)
- 自動生成デバイスプロファイル用の新規電話番号の設定(P.58-15)
- 電話番号の設定 (P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)

## 自動生成デバイス プロファイル用の新規電話番号の設定

自動生成されたデバイス プロファイルに対して、割り当てられた回線上で新規 電話番号を追加する手順は、次のとおりです。

### 始める前に

次の条件を満たしていることを確認してから手順に進んでください。

- 自動生成デバイスプロファイルが設定済みであること。詳細については、 P.62-12の「電話機の更新」を参照してください。
- 自動生成デバイスプロファイル用の新規電話番号を追加するには、 Autogenerated Device Profile Configuration ウィンドウを使用する。詳細については、P.58-3の「デバイスプロファイルの検索」を参照してください。

### 手順

**ステップ1** Autogenerated Device Profile Configuration ウィンドウで、このウィンドウの左側に ある電話番号のリストから、新しい DN を追加する回線を選択します。

Directory Number Configuration ウィンドウが表示されます。電話番号の設定の詳細については、P.62-52の「電話番号の設定」を参照してください。

- ステップ2 適切な設定値を入力します (P.62-60の「電話番号の設定値」を参照)。
- ステップ3 Insert をクリックします。

ウィンドウの内容が更新され、設定された設定値が表示されます。



E) Directory Number Configuration ウィンドウからデバイスの更新、削除、および再起動を行うには、これらの機能に対応するボタンをクリックすることもできます。電話番号を削除すると、回線からその電話番号が削除されます。この削除操作を元に戻すことはできません。

**ステップ4** Configure Device Profile リンクをクリックして、Autogenerated Device Profile ウィンドウに戻ります。

ウィンドウの左側の適切な回線に新しい電話番号が表示されます。



電話機の設定値を更新するときに、自動生成デバイスプロファイルにその電話機とは異なるデフォルト値がある場合、Phone Configuration Web ウィンドウからログアウト デバイス プロファイルとして <User Current Device Setting> を選択すると、そのデバイス プロファイルの設定値が上書きされます。



Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration エン タープライズパラメータの値を True (デフォルト) に設定します。この 設定により、電話機が更新されたときに、自動生成デバイス プロファイ ルも更新されることが確実になります。

- デバイス プロファイルの設定(P.58-1)
- デバイス プロファイルの検索 (P.58-3)
- 新規ユーザデバイスプロファイルの追加(P.58-5)
- ユーザデバイスプロファイルの更新 (P.58-10)
- ユーザデバイスプロファイルの削除 (P.58-11)
- 自動生成されたデバイスプロファイルの更新(P.58-13)
- 電話番号の設定 (P.62-52)
- 電話番号の設定値(P.62-60)