



A			
Alert メニュー	9-29		
Application メニュー	9-34		
B			
Bulk Trace Analysis			
チェックリスト	13-4		
トピックのリスト	13-1		
C			
Call Activities カテゴリ	9-6		
CAR			
CDR 検索			
概要	14-19		
管理者、マネージャ、ユーザ	14-7		
システム レポート			
概要	14-12		
システム設定	14-8		
説明	14-3		
チェックリスト	14-24		
デバイス レポート			
概要	14-14		
トピックのリスト	14-1		
ユーザ レポート	14-10		
		CCM_SNMP_MIB カウンタ	A-1
		CDP	
		Advertisement Support	22-2
		CDP 設定値の変更	22-3
		CDP ドライバ制御へのアクセス	22-3
		CDP プロトコル ドライバのインストール	22-3
		Cisco デバイスのサポート	22-2
		アップデートされたドライバの場所	22-3
		設定値	22-2
		チェックリスト	22-4
		定期メッセージ	22-2
		デフォルト設定値	22-2
		トピックのリスト	22-1
		ドライバ	
		システムの前提条件	22-2
		使用	22-3
		プロトコル ドライバ	
		インストール	22-3
		CDR	
		概要	14-2
		検索	
		CAR	14-19
		ロギング	
		設定	20-2
		CDR Analysis and Reporting	
		一般的な情報	14-9

国際化	14-21, 14-22, 14-23		
CDR Analysis and Reporting の国際化		14-21	
Cisco ACB Device			
perfmon オブジェクト	C-3		
Cisco Analog Access			
perfmon オブジェクト	C-4		
Cisco Annunciator Device			
perfmon オブジェクト	C-5		
Cisco CallManager			
perfmon オブジェクト	C-6		
Syslog コンポーネント	21-4		
オブジェクトカウンタ (図)		12-3	
Cisco CallManager System Performance			
perfmon オブジェクト	C-15		
Cisco CallManager サービス	3-1, 3-3		
概要	1-2		
Cisco CDR Insert サービス	3-3		
Cisco CTI Manager			
perfmon オブジェクト	C-19		
Cisco CTIManager サービス	3-10		
Cisco Database Layer Monitor サービス		3-5	
Cisco Discovery Protocol (CDP)	19-3		
トピックのリスト	22-1		
Cisco Extension Mobility			
perfmon オブジェクト	C-20		
Cisco Gatekeeper			
perfmon オブジェクト	C-21		
Cisco H.323			
perfmon オブジェクト	C-22		
Cisco Hunt Lists			
perfmon オブジェクト	C-23		
Cisco HW Conference Bridge Device			
perfmon オブジェクト	C-25		
Cisco IP Manager Assistant Service			
perfmon オブジェクト	C-26		
Cisco IP Voice Media Streaming Application サービス	3-9		
Cisco Lines			
perfmon オブジェクト	C-27		
Cisco Locations			
perfmon オブジェクト	C-28		
Cisco Media Streaming Application			
perfmon オブジェクト	C-29		
Cisco Messaging Interface			
perfmon オブジェクト	C-34		
Cisco Messaging Interface サービス	3-9		
Cisco MGCP BRI Device			
perfmon オブジェクト	C-35		
Cisco MGCP FXO Device			
perfmon オブジェクト	C-37		
Cisco MGCP FXS Device			
perfmon オブジェクト	C-38		
Cisco MGCP Gateways			
perfmon オブジェクト	C-39		
Cisco MGCP PRI Device			
perfmon オブジェクト	C-40		
Cisco MGCP T1CAS Device			
perfmon オブジェクト	C-41		
Cisco MOH Audio Translator サービス	3-10		
Cisco MOH Device			
perfmon オブジェクト	C-42		
Cisco MTP Device			
perfmon オブジェクト	C-45		
Cisco QSIG features			
perfmon オブジェクト	C-47		

- Cisco RIS Data Collector サービス 3-10
- Cisco Secure Telnet
 - 構造 16-5
 - システム図 16-4
 - システム設計 16-3
 - 設計 16-4
 - チェックリスト 16-6
 - トピックのリスト 16-1
- Cisco SIP
 - perfmom オブジェクト C-48
- Cisco SW Conf Bridge Device
 - perfmom オブジェクト C-49
- Cisco Syslog Analysis
 - Cisco Syslog Analyzer 21-2
 - Cisco Syslog Analyzer Collector 21-2
- Cisco Syslog Analyzer Collector
 - 機能 21-3
 - 停止および開始 21-3
 - プロセス 21-3
- Cisco Syslog Analyzer の説明 21-3
- Cisco TedSrv
 - perfmom オブジェクト C-50
- Cisco Telephony Call Dispatcher サービス 3-9
- Cisco TFTP Server
 - perfmom オブジェクト C-53
- Cisco TFTP サービス 3-4
- Cisco Transcode Device
 - perfmom オブジェクト C-56
- Cisco Video Conference Bridge
 - perfmom オブジェクト C-57
- Cisco WebDialer
 - perfmom オブジェクト C-58
- CiscoWorks2000
 - Campus Manager 20-2
 - SNMP 要求 21-4
 - チェックリスト 19-4
 - デバイス情報の表示 21-3
 - デバイスの追加 21-3
 - トピックのリスト 19-1
 - 要件 19-2
- Conference Bridge カウンタ情報 (テーブル) A-19
- Control Center
 - サービス状況 6-3
 - サービスの停止または開始の説明 6-4
 - 状況アイコン 6-3
 - トピックのリスト 6-1
- CTI
 - カウンタ情報 (テーブル) A-18
- CTI search 9-23
- CTI モニタリング 9-49
- D
- Device Search 9-20
- Device メニュー 9-27
- Devices カテゴリ 9-3
- E
- Edit メニュー 9-25
- H
- H.323 カウンタ情報 (テーブル) A-16
- Help メニュー 9-35

- I
- IP Path Analysis 19-2
 - IP Phone Problem レポート
 - 含まれる情報 10-3
- M
- MIB
- CDP ドライバの制御 22-3
 - 定義 18-3
 - デバイス ディスカバリの有効化 22-3
- Microsoft PerfMon
- カウンタ A-1
- Microsoft Performance
- チェックリスト 12-4
 - トピックのリスト 12-1
- MOH
- カウンタ情報 (テーブル) A-21
- Monitor メニュー 9-17
- MTP カウンタ情報 (テーブル) A-20
- N
- NT イベント ビューア 7-4
- P
- Path Analysis
- 操作 20-2
 - チェックリスト 20-3
 - トピックのリスト 20-1
 - トレース 20-2
- PathTool 19-2
 - perfmom
 - カウンタ 2-2
 - カウンタの類似性 2-7
 - perfmom カウンタ C-3, C-4, C-5, C-6, C-15, C-19, C-20, C-21, C-22, C-23, C-25, C-26, C-27, C-28, C-29, C-34, C-35, C-37, C-38, C-39, C-40, C-41, C-42, C-45, C-47, C-48, C-49, C-50, C-53, C-56, C-57, C-58
 - perfmom メニュー 9-28
 - perfmom モニタリング 9-49
 - Phone Problem Reports ビューア
 - デバイス管理 10-8
- Q
- Q931 変換プログラム チェックリスト 8-15, 8-16
 - Quality Report Tool
 - 概要 10-2
 - トピックのリスト 10-1
- R
- Real-Time Information Server (RIS) データ コレクタ 18-7
 - Real-Time Information Server の概要 3-10
 - Real-Time Monitoring Tool
 - Alert Summary レポート 11-23
 - Call Activities レポート 11-17
 - Cisco serviceability reports archive 11-5
 - device statistics レポート 11-6
 - RIS へのログイン 9-64
 - Search メニュー 9-20, 9-23
 - Server Statistics レポート 11-10
 - Service Statistics レポート 11-13

- アラートアクションの設定 9-61
 - アラートのカスタマイズ 9-58
 - あらかじめ設定されているアラート ウィンドウ 9-61
 - 概要 9-11
 - 表示される 9-11
 - メニューバー 9-15
 - モニタ ウィンドウ 9-36
 - Alert タブ 9-57
 - View タブ 9-37, 9-39, 9-42, 9-47, 9-48, 9-49
 - ウィンドウのコンポーネント 9-14
 - 概要 9-2
 - カウンタ
 - アラート通知 9-53
 - サンプル データ 9-55
 - 詳細表示 9-54
 - 図形式での表示 9-51
 - 追加 9-53
 - 表形式での表示 9-51
 - プロパティ 9-55
 - モニタ 9-53
 - カウンタのアラート通知の設定 9-53
 - カウンタの詳細表示 9-54
 - カウンタのプロパティ 9-55
 - カテゴリ タブ、説明 9-50
 - サービス パラメータ 9-7
 - サンプル データ 9-55
 - サンプル レート 9-51
 - 図形式での表示 9-51
 - ステータス バー 9-11
 - 図 / 表エントリの削除 9-51
 - チェックリスト 9-14
 - ディレクトリ サーバ 9-47
 - デフォルト設定 9-12
 - パフォーマンス モニタリング ウィンドウ 9-52
 - 説明 2-4
 - パフォーマンスのモニタリング 2-4, 9-52
 - 表形式での表示 9-51
 - ポーリング間隔 9-51
 - メニューバー 9-16, 9-17, 9-19, 9-25, 9-27, 9-28, 9-29, 9-34, 9-35
 - モニタリング オブジェクト 9-2, 9-3, 9-4, 9-5, 9-6
 - ロギングとレポート生成
 - perfmom ログ 9-69
 - アラート ログ 9-65
 - コール ログ 9-67
 - サーバ ログ 9-66
 - サービス ログ 9-66
 - デバイス ログ 9-69
 - ロガー 9-64
 - ログオン 9-9
 - Real-Time Monitoring ツール
 - トピックのリスト 9-1
 - RIS データ コレクタ 18-7
- S**
- SDI ログ ファイル、概要 4-5
 - SDL ログ ファイル、概要 4-6
 - Search メニュー 9-19
 - Servers カテゴリ 9-4
 - Service Activation
 - 概要 5-2

- サービス状況 5-4
- サービスのインストール 5-5
- サービスの削除 5-6
- 状況説明の表示 5-5
- トピックのリスト 5-1
- Serviceability Reports Archive
 - 説明 11-1
- Serviceability ツール
 - Cisco CallManager サービス 3-1
 - Control Center 1-3
 - Real-time Monitoring 1-3
 - SDI、概要 4-5
 - SDL、概要 4-6
 - Service Activation 1-3
 - アラーム 1-3
 - 概要 1-1
 - ツール
 - 概要 4-1
 - ログ ファイル 4-4
 - 定義 1-8
 - デバイス モニタリング ツール、概要 4-3
 - トピックのリスト 1-1
 - トレース 1-3
 - パフォーマンス モニタリング ツール、概要 4-2
 - 分析ツール、概要 4-4
 - 用語 1-8
 - リモート 1-4
 - リモート保守ツール 15-2
 - レポート ツール 1-6
- Services カテゴリ 9-5
- show コマンド
 - 構文 17-2
 - トピックのリスト 17-1
- SNMP 18-1
 - MIB 18-3
 - RIS データ コレクタ 18-7
 - エージェント、有効化 21-4
 - 基本 18-2
 - コミュニティ ストリング 18-4
 - サポート 19-3
 - 実装図 18-6
 - チェックリスト 18-8
 - 定義 18-2
 - 定義済みエージェント 18-5
 - トラップ 18-3
 - リモート モニタリング 18-2
- SNMP MIB 2-5
- Syslog
 - Analyzer 19-2
 - Collector 19-2
 - コンポーネントの設定 21-4
 - メッセージの送信 21-4
- syslog
 - 分析
 - コンポーネント (図) 21-2
 - 説明 21-2
- System メニュー 9-16
- T
 - Telnet、Cisco Secure
 - 構造 16-5
 - システム図 16-4
 - システム設計 16-3

- 設計 16-4
- トピックのリスト 16-1
- Trace
 - Q931 変換プログラム
 - 説明 8-8
 - Trace Collection Tool
 - 説明 8-5
 - 概要 8-2
 - 結果の検討 B-5
 - 収集手順 B-4
 - 設定
 - 出力設定値 8-11
 - 説明 8-3
 - フィルタ設定値 8-10
 - 設定手順 B-3
 - 設定の確認手順 B-2
 - トピックのリスト 8-1
 - トラブルシューティング トレースの設定
 - 説明 8-8
 - トラブルシューティングの例 B-1
 - 分析
 - 説明 8-7
 - 例 B-1
- W
- Window メニュー 9-34
- あ
 - アラート通知
 - しきい値 9-53
 - スケジュール 9-53
 - 設定
 - カウンタの 9-53
 - 電子メール
 - ウィンドウ 9-54
 - カウンタの 9-53
 - メッセージ 9-53
 - アラーム
 - NT イベント ビューア 7-4
 - SDI トレース ライブラリ 7-4
 - SDL トレース ライブラリ 7-4
 - Syslog 7-4
 - 宛先 7-4
 - イベント ビューア 7-4
 - イベント レベル 7-6
 - 概要 7-2
 - 情報の表示
 - 概要 7-7
 - 設定の概要 7-3
 - 説明 7-1
 - 定義
 - Definitions ウィンドウ 7-12
 - Event Properties ウィンドウ 7-11
 - カタログ 7-8
 - 説明 7-8
 - 編集 7-10
 - 例 7-11
 - フィルタ 7-6
 - モニタ 7-4
 - レジストリベースのアラーム インターフェースを使用したアプリケーション 7-10
 - アラーム設定のチェックリスト 7-13

- アラーム定義のチェックリスト 7-14
- アラームのイベント レベル 7-6

- い
- イベント ログ、生成 14-8

- う
- ウィンドウ
 - Real-Time Monitoring Tool
 - 概要 9-11
 - チェックリスト 9-14
 - 表示される 9-11
 - オプション
 - サンプル レート 9-51
 - ステータス バー 9-11
 - デバイス モニタリング 9-11
 - パフォーマンス モニタリング 9-11

- お
- オブジェクト、Cisco CallManager 2-1
- オプションのチェックリスト、リモート保守 15-3

- か
- 概要
 - Cisco CallManager 1-2
 - Serviceability ツール 1-1, 1-3
 - エラー ログとイベント ログ 14-8
 - リモート保守 1-4
- カウンタ
 - CCM_SNMP_MIB A-1
 - Cisco CallManager 2-1
 - Conference Bridge 関連情報 (テーブル) A-19
 - CTI 関連情報 (テーブル) A-18
 - H.323 関連情報 (テーブル) A-16
 - Microsoft PerfMon A-1
 - MOH 関連情報 (テーブル) A-21
 - MTP 関連情報 (テーブル) A-20
 - perfmon 2-2
 - Real-Time Monitoring Tool A-1
 - アラート通知の設定 9-53
 - オブジェクト (図) 12-3
 - ゲートウェイ関連情報 (テーブル) A-3
 - サンプル データ 9-55
 - 詳細表示 9-54
 - 図形式での表示 9-51
 - 電話関連情報 (テーブル) A-2
 - パフォーマンスのモニタリング 12-3
 - 表形式での表示 9-51
 - プロパティ 9-55
 - ボイスメール関連情報 (テーブル) A-17
 - モニタするカウンタの追加 9-53
 - 類似性 2-7
 - カウンタの詳細表示 9-54
 - カスタマイズ、レポートの自動生成 14-17
 - カテゴリ タブ
 - Real-Time Monitoring Tool 9-50
 - 管理者、CAR 14-7
 - 管理情報ベース (MIB) 18-3
 - 関連資料 xxi

- き
- 機能、リモート ネットワーク管理 19-2
- け
- ゲートウェイ
 カウンタ情報 (テーブル) A-3
- こ
- 構成 xix
- 構文
 show コマンド 17-2
- コール プロセス アクティビティのモニタリング 9-42
- コール詳細レコード (CDR) 20-2
- コマンド
 show コマンド
 トピックのリスト 17-1
 show.exe 17-2
- さ
- サーバ状況のモニタリング 9-39
- サービス
 Cisco CallManager 3-3
 Cisco CDR Insert 3-3
 Cisco Certificate Authority Proxy Function (CAPF) 3-11
 Cisco CTIManager 3-10
 Cisco CTL Provider 3-5
 Cisco Database Layer Monitor 3-5
- Cisco Extended Functions 3-3
- Cisco Extension Mobility 3-8
- Cisco IP Manager Assistant 3-7
- Cisco IP Voice Media Streaming Application 3-9
- Cisco Messaging Interface 3-9
- Cisco MOH Audio Translator 3-10
- Cisco RIS Data Collector 3-10
- Cisco Serviceability Reporter 3-6
- Cisco Telephony Call Dispatcher 3-9
- Cisco TFTP 3-4
- Cisco WebDialer 3-8
- Control Center を使用した状況のチェック 6-3
- Service Activation を使用した状況のチェック 5-4
- 状況アイコン 6-3
- 状況の表示 5-5
- 停止または開始 6-4
- サービス パラメータ 11-5
- サービスのモニタリング 9-47
 Cisco TFTP 9-47
 ディレクトリ サーバ 9-47
 ハートビート機能 9-48
- サンプル データ、Real-Time Monitoring ツール 9-55
- サンプル レート 9-51
- し
- システム、CAR 14-8
- システム レポート、CAR 14-12

- システム ログイン
 - コンポーネント (図) 21-2
 - 説明 21-2
- システム ログ管理 19-2
 - チェックリスト 21-5
 - トピックのリスト 21-1
- 資料
 - 関連 xxi

- す

- 図
 - カウンタ
 - 説明 9-51
 - 追加 9-53
 - パフォーマンス モニタリング 9-52
 - ステータス バー 9-11

- せ

- セキュリティ、ファイアウォールの整合性 16-3
 - 設定
 - アラーム
 - 概要 7-3
 - 設定のチェックリスト
 - Bulk Trace Analysis 13-4
 - CAR 14-24
 - CDP 22-4
 - Cisco Secure Telnet 16-6
 - CiscoWorks2000 19-4
 - Microsoft Performance 12-4
 - Path Analysis 20-3
 - Q931 変換プログラム 8-15
 - Real-Time Monitoring ツール ウィンドウ 9-14
 - SNMP 18-8
 - アラーム設定 7-13
 - アラーム定義 7-14
 - システム ログ管理 21-5
 - トラブルシューティング トレースの設定 8-16
 - トレース収集 8-14
 - トレースの設定 8-12
 - トレース分析 8-14
 - パフォーマンス モニタリング 9-56
 - 説明 C-3, C-4, C-5, C-6, C-15, C-19, C-20, C-21, C-22, C-23, C-25, C-26, C-27, C-28, C-29, C-34, C-35, C-37, C-38, C-39, C-40, C-41, C-42, C-45, C-47, C-48, C-49, C-50, C-53, C-56, C-57, C-58
 - 前提条件、CDP ドライバ システム 22-2

- て
 - 定義
 - Serviceability ツール 1-8
 - アラーム 7-8
 - デバイス モニタリング 9-48
 - デバイス レポート、CAR 14-14
 - デバッグ トレース レベル
 - トレース設定の出力設定値 8-11
 - トレース設定のフィルタ設定値 8-10
 - 電話機
 - カウンタ情報 (テーブル) A-2

- と
- ドライバ
- CDP システムの前提条件 22-2
 - CDP ドライバ
 - アップデートされた CDP ドライバの場所 22-3
 - インターフェイス ファイルの場所 22-3
 - 使用 22-3
 - 制御 22-3
 - CDP プロトコル
 - インストール 22-3
 - トラップ、SNMP 18-3
 - トレース収集のチェックリスト 8-14
 - トレース設定チェックリスト 8-12
 - トレース分析チェックリスト 8-14
- に
- 認証および CAR ページの表示 14-22
- は
- パフォーマンス
- オブジェクトおよびカウンタ 12-3
 - ツール
 - 機能 12-2
 - 統計のモニタと表示 12-2
 - データ構造 12-3
 - モニタリング
 - Cisco CallManager 12-2
 - SNMP MIB 2-5
 - パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ
 - perfmon カウンタ 2-2
 - 説明 C-1
 - パフォーマンス オブジェクトとパフォーマンス カウンタ、説明 2-1
 - パフォーマンス モニタリング
 - チェックリスト 9-56
- ひ
- 表記法 xxii
- ふ
- フィルタ、アラーム 7-6
 - 付録
 - 説明 1-7
 - プロパティ、カウンタ 9-55
- ほ
- ボイスメール カウンタ情報 (テーブル) A-17
 - ポーリング間隔
 - サンプル レート 9-51
- ま
- マニュアル
- 構成 xix
 - 対象読者 xviii
 - 表記法 xxii
 - 目的 xviii

マネージャ、CAR 14-7

め

メッセージ

CDP 22-2

Syslog 21-4

も

モニタ、アラーム 7-4

モニタリング

パフォーマンス

Cisco CallManager 12-2

Real-Time Monitoring Tool 9-52

SNMP MIB 2-5

カウンタの追加 9-53

ゆ

ユーザ、CAR 14-7

ユーザ レポート、CAR 14-10

よ

要件

CiscoWorks2000 19-2

用語、Serviceability 1-8

要約 9-37

り

リソース使用状況

ディレクトリ サーバ状況の表示 9-47

リモートアクセスの方法 16-3

リモート ネットワーク管理機能 19-2

リモート保守 1-4

チェックリスト 15-3

ツール 1-4

ツールとプログラム 15-2

トピックのリスト 15-1

れ

レポート 14-23

自動生成のカスタマイズ 14-17

自動生成の有効化 14-17

ユーザ、CAR 14-10

レポート ツール 1-6

レポートの自動生成の有効化 14-17

ろ

ログオン ページ 14-22