



プラグインの設定

アプリケーションプラグインによって、Cisco CallManager の機能がさまざまに拡張されます。たとえば、Cisco CallManager Attendant Console プラグインによって、受け付け担当者は、迅速にコールに応答し、コールを社内に転送することができます。また、JTAPI プラグインによって、コンピュータは、Java Telephony Application Programming Interface (JTAPI) を使用して Cisco CallManager にアクセスするアプリケーションを運用することができます。

ここでは、次の内容について説明します。

- [プラグインのインストール \(P.85-2\)](#)
- [プラグイン URL 更新 \(P.85-3\)](#)
- [プラグイン URL 更新の設定値 \(P.85-4\)](#)

プラグインのインストール



ヒント

Cisco CallManager をアップグレードした後は、Cisco CDR Analysis and Reporting プラグインを除くすべてのプラグインを再インストールする必要があります。

プラグインをインストールする場合は、インストール先のサーバで動作している侵入検知やアンチウィルスのサービスを事前に使用不可にしておいてください。

プラグインをインストールする手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 **Application > Plugins** の順に選択します。

Find and List Plugins ウィンドウが表示されます。ドロップダウン リスト ボックスを使用して、使用可能なプラグインアプリケーションを検索します。

ステップ 2 最初の Find Plugins ウィンドウのドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- Name
- Description

2 番目の Find Plugins ウィンドウのドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- begins with (前方一致)
- contains (中間一致)
- is exactly (完全一致)
- ends with (後方一致)
- is empty (空白)
- is not empty (非空白)

Plugin Type ドロップダウン リスト ボックスから、次の基準のいずれかを選択します。

- Application Menu
- Installation
- User Menu
- Telecaster Menu

ステップ 3 必要に応じて適切な検索テキストを指定し、**Find** をクリックします。



ヒント

使用可能なすべてのプラグインを検索するには、検索テキストを入力せずに **Find** をクリックします。

ステップ 4 インストールするプラグイン名をクリックします。

ステップ 5 **Download** リンクをクリックし、プラグインをダウンロードします。

ステップ 6 インストレーション ウィザードの指示に従って、インストレーションを実行します。

関連項目

- [プラグインの設定 \(P.85-1\)](#)
- [プラグイン URL 更新 \(P.85-3\)](#)

プラグイン URL 更新

Cisco CallManager のインストール プロセス中、Plugins テーブルに追加されたレコードは、Application ドロップダウン メニューを構築するために Administration アプリケーションが使用する URL を指定します。Domain Name Server (DNS; ドメイン ネーム サーバ) が、インストール時に構築される URL の基礎を提供します。DNS が変更されても、URL は更新されません。

プラグイン URL の URL を更新する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 **Application > Plugins** の順に選択します。

Find and List Plugins ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 ドロップダウン リスト ボックスから、プラグイン名とプラグイン タイプを選択します。

ステップ 3 更新するプラグイン名をクリックします。

Update Plugin URL ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 Custom URL フィールドに URL を入力します。

ステップ 5 ツールバーに表示される **Save** アイコン (ウィンドウの左上隅) をクリックするか、またはウィンドウの下部に表示される **Save** ボタンをクリックして、URL を更新および保存します。

関連項目

- [プラグインの設定 \(P.85-1\)](#)
- [プラグインのインストール \(P.85-2\)](#)

プラグイン URL 更新の設定値

表 85-1 では、プラグイン URL 更新の設定値について説明します。

表 85-1 プラグイン URL 更新の設定値

フィールド	説明
プラグインの設定値	
Plugin Name	ドロップダウンリスト ボックスから、URL を変更するプラグイン名、たとえば、Cisco CallManager Attendant Console などを選択します。
Plugin Type	ドロップダウンリスト ボックスから、URL を変更するプラグインタイプ、たとえば、アプリケーションまたはインストレーションを選択します。
URL	URL は自動的に表示されます。
Custom URL	カスタム URL には英数字のみを使用します。
Show Plugin on User Option Pages	ユーザ オプション ウィンドウにこのプラグインを表示するには、このチェックボックスをオンにします。