



## TAPS のユーザ ロケール

---

管理者は、User Locales for TAPS オプションを使用して TAPS ボイス プロンプトの言語を指定できます。TAPS のユーザ プロンプトを複数の言語で使用できるように設定できます。クラスタ内のすべての Cisco CallManager サーバと Cisco CRS サーバに Cisco IP Telephony Locale Installer がインストールされていることを確認してください。

Locale Installer を使用すると、最新の翻訳済みテキスト、翻訳済みボイス プロンプト、各国 / 地域固有の電話トーン、および各国 / 地域固有のゲートウェイ トーンを電話機で利用できます。Cisco IP Telephony Locale Installer の詳細については、それぞれの Locale Installer のマニュアルを参照してください。



(注)

---

TAPS が機能するためには、少なくとも 1 つのユーザ ロケールを選択する必要があります。

---

## TAPS のユーザ ロケールの設定

TAPS プロンプトの言語を追加または削除する手順は、次のとおりです。

- [TAPS プロンプトの言語の追加 \(P.53-2\)](#)
- [TAPS プロンプトの言語の削除 \(P.53-2\)](#)

### TAPS プロンプトの言語の追加

TAPS プロンプトの言語を設定する手順は、次のとおりです。

#### 手順

---

**ステップ 1** Cisco CallManager Administration ウィンドウで、**Bulk Administration > TAPS > User Locales for TAPS** の順に選択します。User Locales Configuration ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** Cisco CallManager にインストールされている言語のリストである User Locales リストボックスで、ユーザ プロンプトに使用する言語を選択します。矢印をクリックして、選択した言語を Selected User Locales リストボックスに移動します。

必要に応じて、ユーザ プロンプト用に複数の言語を選択して、Selected User Locales リストボックスに移動できます。

**ステップ 3** ユーザ プロンプトの言語を選択したら、ジョブを作成するには **Submit** をクリックします。

**ステップ 4** Bulk Administration メイン メニューの Job Scheduler オプションを使用して、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 51 章「ジョブのスケジュール」](#)を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、[P.54-4 の「BAT ログ ファイル」](#)を参照してください。

---

#### その他の項目

詳細については、[P.53-5 の「関連項目」](#)を参照してください。

### TAPS プロンプトの言語の削除

TAPS プロンプトの言語を削除する手順は、次のとおりです。

#### 手順

---

**ステップ 1** **Bulk Administration > TAPS > User Locales for TAPS** の順に選択します。User Locales Configuration ウィンドウが表示されます。

**ステップ 2** ユーザ プロンプト用に選択された言語のリストである Selected User Locales リストボックスで、削除する言語を選択します。

**ステップ 3** 矢印をクリックして、選択した言語を User Locales リストボックスに移動します。

必要に応じて、ユーザ プロンプトから複数の言語を選択して、User Locales リストボックスに移動できます。

**ステップ 4** **Submit** をクリックします。ステータス メッセージで更新の完了が示されます。

**ステップ 5** **Back** をクリックして、TAPS Options ウィンドウに戻ります。

---

#### その他の項目

詳細については、[P.53-5](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

## エンドユーザ用の TAPS 情報

新しい電話機を設定する手順は、次のとおりです。

### 手順

---

**ステップ 1** 電話機をポートに差し込みます。

電話機の番号が自動的に登録され、表示されます。



(注) 電話機のプロフィールをダウンロードし、最初のノードとディレクトリに必要な更新を行うには、約 20 ～ 25 秒かかります。

---

**ステップ 2** システム管理者から提供された CTI ルート ポイント番号をダイヤルし、プロンプトに従います。

**ステップ 3** システム管理者によって指定された TAPS 内線番号をダイヤルします。

**ステップ 4** 使用言語を選択するように求める音声の流れます。適切な言語を選択します。

**ステップ 5** システム管理者によって指定された個人用内線番号とその後に続けて # をダイヤルします。



(注) 市外局番を含む完全な電話番号を入力するように求められる場合があります。

---

**ステップ 6** 確認のために、もう一度、個人用内線番号とその後に続けて # をダイヤルします。

確認プロンプトが聞こえます。

**ステップ 7** 電話を切ります。

電話機がリセットされ、ユーザの内線番号が表示されます。

---

問題が発生した場合は、システム管理者にお問い合わせください。

### その他の項目

詳細については、P.53-5 の「[関連項目](#)」を参照してください。

## 関連項目

- [TAPS のユーザ ロケールの設定 \(P.53-2\)](#)
- [エンドユーザ用の TAPS 情報 \(P.53-4\)](#)
- [TAPS のインストール \(P.52-5\)](#)
- [TAPS のアンインストール \(P.52-6\)](#)
- [TAPS サービスのアクティブ化 \(P.52-7\)](#)
- [TAPS の起動 / 停止 / 再起動 \(P.52-8\)](#)
- [TAPS オプションの設定 \(P.52-9\)](#)
- [電話番号の保護の設定 \(P.52-10\)](#)

