



パスワードと PIN のリセット

Cisco IP Phone User Options ウィンドウにログインするときにユーザが入力するパスワードはリセットできます。また、ユーザが Cisco IP Phone にログインするときに使用するエクステンション モビリティ機能用の PIN もリセットできます。このリセット機能は、他のアトリビュートを更新せずに、ユーザのグループをデフォルトのパスワードやデフォルトの PIN にリセットする必要がある場合に使用します。

パスワードと PIN のリセット

パスワードと PIN をリセットするユーザの選択方法には、次の 2 つがあります。

- [クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-1\)](#)
- [カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-3\)](#)

クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

クエリーを使用してユーザを検索し、パスワードと PIN をデフォルト値にリセットする手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 **Bulk Administration > Users > Reset Password/PIN > Query** の順に選択します。

Reset Password/PIN for Users Query ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 リセットするユーザを検索するために、クエリー フィルタを定義します。

ステップ 3 最初の Find User where ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索基準を選択します。

- User ID
- First Name
- Middle Name
- Last Name
- Manager
- Department

2 番目の Find User where ドロップダウン リスト ボックスで、次のいずれかの検索基準を選択します。

- begins with
- contains
- is exactly
- ends with
- is empty
- is not empty

ステップ 4 必要に応じて、適切な検索テキストを指定し、**Find** をクリックします。



(注) ユーザを複数の部署から選択する場合は、このフィールドに複数の部署をカンマで区切って入力します。たとえば、部署 12 と部署 14 からユーザを選択するには、3 番目のボックスに **12, 14** と入力します。操作を 2 回繰り返す必要はありません。



ヒント データベースに登録されているすべてのユーザを検索するには、検索テキストを入力せずに **Find** をクリックします。

ステップ 5 クエリーをさらに定義するには、**AND** または **OR** を選択して複数のフィルタを追加し、ステップ 3 ~ 4 の手順を繰り返します。

ステップ 6 **Find** をクリックします。

検索されたユーザのリストが、次の項目別に表示されます。

- User ID
- First Name
- Middle Name
- Last Name
- Manager
- Department Name
- LDAP Sync Status

ステップ 7 **Next** をクリックします。

ステップ 8 クエリーで定義したすべてのレコードに対して、更新する値を入力します。

- **Password** : Cisco IP Phone User Options ウィンドウにログインするときにユーザが入力するデフォルトのパスワードを指定する。
- **Confirm Password** : パスワードをもう一度指定する。
- **PIN** : Cisco IP Phone にログインするときにユーザが入力するエクステンション モビリティ機能用のデフォルトの PIN を指定する。
- **Confirm PIN** : PIN をもう一度指定する。

ステップ 9 Job Information 領域に、ジョブの説明を入力します。

ステップ 10 Run Immediately オプション ボタンをクリックしてパスワードまたは PIN を即座に変更するか、Run Later をクリックして後で変更します。

ステップ 11 Submit をクリックして、パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成します。

ステップ 12 Bulk Administration メイン メニューの Job Scheduler オプションを使用して、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、第 51 章「ジョブのスケジュール」を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、P.54-4 の「BAT ログ ファイル」を参照してください。

その他の項目

詳細については、P.20-4 の「関連項目」を参照してください。

カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット

テキスト エディタを使用してユーザ ID のカスタム ファイルを作成し、ユーザを検索してパスワードと PIN をデフォルト値にリセットできます。

始める前に

1. テキスト ファイルを作成し、パスワードまたは PIN をリセットするユーザ ID を 1 行に 1 つずつ指定します。
2. カスタム ファイルを Cisco CallManager の最初のノードにアップロードします。詳細については、P.2-5 の「ファイルのアップロード」を参照してください。

カスタム ファイルを使用してユーザのパスワードと PIN をリセットする手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 Bulk Administration > Users > Reset Password/PIN > Custom File の順に選択します。

Find and List Users - Reset Pwd/Pin for users based on custom file ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 Reset Pwd/PIN for Users where ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルで使用したフィールドを次のオプションから選択します。

- User ID
- First Name
- Middle Name
- Last Name
- Department

ステップ 3 In Custom File ドロップダウン リスト ボックスで、カスタム ファイルのファイル名を選択します。

ステップ 4 Job Information 領域に、ジョブの説明を入力します。

ステップ 5 Run Immediately オプション ボタンをクリックしてパスワードまたは PIN を即座に変更するか、Run Later をクリックして後で変更します。

■ 関連項目

ステップ 6 **Submit** をクリックして、パスワードまたは PIN をリセットするジョブを作成します。

ステップ 7 Bulk Administration メイン メニューの Job Scheduler オプションを使用して、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 51 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、[P.54-4 の「BAT ログ ファイル」](#) を参照してください。ログ ファイルには、更新されたユーザ数と失敗したレコード数（エラー コードを含む）が示されます。

その他の項目

詳細については、[P.20-4 の「関連項目」](#) を参照してください。

関連項目

- [クエリーを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-1\)](#)
- [カスタム ファイルを使用したユーザ パスワードと PIN のリセット \(P.20-3\)](#)