



電話機レポートの生成

Cisco CallManager Bulk Administration (BAT) には、レコードを効率的に管理するためのレポート機能があります。レポートを作成し、保存して、電話機、ユーザ デバイス プロファイル、マネージャとアシスタント、およびゲートウェイ レコードについての情報を利用できます。これらのレポートは、ファイル名を指定して保存できます。また、最初のノードのサーバ上のフォルダに格納して再表示および印刷できます。

デバイス フィールドおよび回線フィールドの一覧から項目を選択して、特定のニーズに適合するように、電話機およびユーザ デバイス プロファイルについて BAT レポートをカスタマイズできます。レポート内のフィールドの整列方法を選択することもできます。レポートは CSV ファイル形式で生成されます。ユーザ、マネージャ、アシスタント、およびゲートウェイのレポートは固定形式であるため、カスタマイズできません。

例

電話機モデル別に、転送宛先を持つすべての電話番号の一覧が必要です。Cisco IP Phone モデル 7960 の電話機レポートを生成して、クエリー詳細 (Device Name、Directory Number、Forward Busy Destination、Forward No Answer Destination、および Label) を選択できます。レポート フィールドを整理して、Label フィールドが Directory Number フィールドの後ろ、2 つの転送宛先番号の前に位置するように調整できます。

その他の情報

詳細については、[P.12-7](#) の「[関連項目](#)」を参照してください。

電話機のレポートの生成

電話機および他の IP テレフォニー デバイスのレポートを生成する手順は、次のとおりです。

手順

ステップ 1 **Bulk Administration > Phones > Generate Phone Reports** の順に選択します。

Report Phone Query ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 最初の Find Phone(s) where ドロップダウン リストボックスで、クエリー対象のフィールド (Model や Directory Number など) を選択します。

ステップ 3 2 番目のドロップダウン リストボックスで、begins with、contains、is empty などの検索基準を選択します。

ステップ 4 検索フィールドまたはリストボックスで、検索する値 (たとえば、リストからのモデル名または電話番号範囲) を選択するか、入力します。

ステップ 5 必要に応じて、適切な検索テキストを指定します。



ヒント データベースに登録されているすべての電話機についてレポートを生成するには、検索テキストを入力せずに **Find** をクリックします。

ステップ 6 クエリーをさらに定義する場合や、複数のフィルタを追加する場合は、Search Within Results チェックボックスをオンにし、ドロップダウン ボックスから **AND** および **OR** を選択して、ステップ 2 ~ 5 を繰り返します。

ステップ 7 **Find** をクリックします。

検索された電話機のリストが表示されます。

ステップ 8 **Next** をクリックして、レポートのタイプについての詳細を選択します。Generate Phone Report Configuration ウィンドウが表示されて、選択したクエリーを表示します。クエリーのタイプを変更する場合は、**Back** をクリックします。

ステップ 9 Report File Name フィールドに、このレポートの名前を入力します (必須)。

ステップ 10 Available Device Fields ドロップダウン リストボックスでデバイス項目を選択し、矢印をクリックして項目をこのレポート リストの Selected Device Fields に移動します。レポートに含めるフィールドは複数選択できます。デバイス フィールドおよび回線フィールドについては、P.12-3 の「電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート」を参照してください。

ステップ 11 このレポート リストの Selected Device Fields 内の項目の順序を変更するには、項目を選択し、上向き矢印または下向き矢印をクリックして項目をリスト内の別の位置に移動します。

ステップ 12 Available Line Fields ドロップダウン リストボックスで回線項目を選択し、矢印をクリックして項目をこのレポート リストの Selected Line Fields に移動します。レポートに含めるフィールドは複数選択できます。

ステップ 13 このレポート リストの Selected Line Fields 内の回線項目の順序を変更するには、項目を選択し、上向き矢印または下向き矢印をクリックして項目をリスト内の別の位置に移動します。



(注) レポートを生成するには、少なくとも 1 つのデバイス フィールドまたは回線フィールドを指定する必要があります。

ステップ 14 レポートに IP Phone サービスのフィールドを追加するには、Speed Dial Services チェックボックスまたは IP Phone Services チェックボックス（あるいはその両方）をオンにします。

ステップ 15 Job Information 領域に、ジョブの説明を入力します。

ステップ 16 Run Immediately オプション ボタンをクリックしてレポートを即座に生成するか、Run Later をクリックして後でレポートを生成します。

ステップ 17 Submit をクリックして、電話機レコードを挿入するジョブを作成します。

ステップ 18 Job Configuration ウィンドウで、このジョブのスケジュールやアクティブ化を行います。

ジョブの詳細については、[第 51 章「ジョブのスケジュール」](#) を参照してください。

ログ ファイルの詳細については、[P.54-4 の「BAT ログ ファイル」](#) を参照してください。

レポート ファイルは、Bulk Administration メニューの Upload/Download Files オプションを使用してアップロードまたはダウンロードできます。詳細については、[第 2 章「ファイルのアップロードとダウンロード」](#) を参照してください。

その他の情報

詳細については、[P.12-7 の「関連項目」](#) を参照してください。

電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート

すべての電話機および IP テレフォニー デバイスの電話機レポートを作成できます。また、次のオプションのうち 1 つに限定したレポートを作成できます。

- Phone Model : クラスタに設定されているモデルのリストから 1 つを選択します。
- Device Name : フィルタまたは正確な名前を指定します。
- Description : フィルタまたは正確な説明を指定します。
- Phone Load Name : フィルタまたは正確な名前を指定します。
- Device Pool : クラスタに設定されているデバイス プールのリストから 1 つを選択します。
- Calling Search Space : クラスタに設定されている CSS のリストから 1 つを選択します。
- Location : クラスタに設定されているロケーションのリストから 1 つを選択します。
- Directory Number : フィルタまたは正確な番号を指定します。

電話機レポート タイプを選択したら、レポートに組み込む対象のデバイスおよび回線の詳細を選択できます。

次のデバイス フィールドから選択できます。

- AAR Calling Search Space
- AAR Neighborhood
- Authentication String
- Built In Bridge
- Calling Search Space
- Calling Search Space Reroute
- Certificate Operation
- Certificate Status
- Common Profile
- Country
- Description
- Device Name
- Device Pool
- Device Profile
- Device Protocol
- Device_Default Profile
- Dial Rules
- Last Login user ID
- Load Information
- Location
- Login Duration
- Login Time
- MLPP Domain
- MLPP Indication
- Media Resource List
- Model
- Network Hold MOH Audio Source
- Network Location
- Packet Capture Duration
- Packet Capture Mode
- Phone Template
- Preemption
- Privacy
- Product
- Public Key
- Qsig
- SIP Profile
- Secure Shell Password
- Secure Shell User ID
- Security Profile

- Softkey Template
- Upgrade Finish Time
- User ID

次の回線フィールドから選択できます。

- Alerting Name
- Auto Answer
- CSS_Device Failure
- CSS_MWI
- Call Forward Duration
- Calling Line Presentation Bit
- Calling Name Presentation Bit
- Calling Party Prefix Digits
- Connected Line Presentation Bit
- Connected Name Presentation Bit
- Device Failure DN
- Directory Number
- CSS (Forward All)
- CSS (Forward Busy External)
- CSS (Forward Busy Internal)
- CSS (Forward No Answer External)
- CSS (Forward No Answer Internal)
- CSS (Forward On Failure)
- CSS (Forward No Coverage External)
- CSS (Forward No Coverage Internal)
- Forward All Destination
- Forward Busy Destination External
- Forward Busy Destination Internal
- Forward No Answer Destination External
- Forward No Answer Destination Internal
- Forward on Failure Destination
- Forward No Coverage Destination External
- Forward No Coverage Destination Internal
- Forward on CTI Failure CSS
- Line AAR Neighborhood
- Line Alerting Name ASCII
- Line Description
- Line Network Hold MOH Audio Source
- MLPP No Answer Ring Duration (Seconds)
- Route Partition
- Secondary Call Forward All CSS
- Target CSS
- Target Destination
- User Hold MOH Audio Source

その他の情報

詳細については、[P.12-7](#)の「[関連項目](#)」を参照してください。

ダミー MAC アドレスを使用する電話機リストの作成

ダミー MAC アドレスを使用している電話機のリストを生成する手順は、次のとおりです。

手順

-
- ステップ 1** **Bulk Administration > Phones > Generate Phone Reports** の順に選択します。

Report Phone Query ウィンドウが表示されます。
 - ステップ 2** 最初の Find Phone(s) where ドロップダウン リスト ボックスで、**Device Name** を選択します。
 - ステップ 3** 2 番目のドロップダウン リスト ボックスで、**begins with** を選択します。
 - ステップ 4** テキスト フィールドに、**BAT** と入力します。ダミー MAC アドレスを使用して追加されたすべての電話機のデバイス名は、先頭が BAT で始まります。
 - ステップ 5** **Find** をクリックします。「BAT」で始まるテキストの Device Name がクエリー テキストボックスに表示されます。
 - ステップ 6** **Next** をクリックします。Generate Phone Report Configuration ウィンドウが表示されます。
 - ステップ 7** 電話機のレポートの生成手順の [ステップ 9](#) に進んで、レポートを完成します。
-

その他の情報

詳細については、[P.12-7](#)の「[関連項目](#)」を参照してください。

レポート ログ ファイルの表示

レポート トランザクションごとにログ ファイルが生成され、Cisco CallManager サーバの最初のノードに格納されます。このジョブのログ ファイルへのリンクは、このジョブの Job configuration ウィンドウにあります。詳細については、[第 51 章「ジョブのスケジュール」](#)を参照してください。

その他の情報

詳細については、[P.12-7 の「関連項目」](#)を参照してください。

関連項目

- [電話機のレポートの生成 \(P.12-2\)](#)
- [電話機および IP テレフォニー デバイスのレポート \(P.12-3\)](#)
- [ダミー MAC アドレスを使用する電話機リストの作成 \(P.12-6\)](#)
- [レポート ログ ファイルの表示 \(P.12-7\)](#)

