



Cisco CallManager エクステンションモビリティ

Cisco CallManager エクステンション モビリティ機能を使用すると、ユーザは別の Cisco IP Phone から、ユーザの Cisco IP Phone の設定（回線の表示、サービス、および短縮ダイヤルなど）に一時的にアクセスできます。

Cisco CallManager 4.0 以降では、エクステンション モビリティ機能がほとんどの Cisco IP Phone モデルに拡張されています。Cisco CallManager Administration の Device Profile Default ウィンドウを使用すると、各 Cisco IP Phone モデルで Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートするように設定できます。この設定により、特定の Cisco IP Phone モデルのユーザ デバイス プロファイルを持たないユーザが、その電話モデルで Cisco CallManager エクステンション モビリティを使用できます。



(注)

Cisco CallManager エクステンション モビリティがサポートされていることを確認するには、Cisco IP Phone モデルのマニュアルを参照してください。

この章では、Cisco CallManager エクステンション モビリティの次の項目について説明します。

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの導入 \(P.1-3\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのシステム要件 \(P.1-13\)](#)
- [インタラクションおよび制限事項 \(P.1-15\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの初めてのインストール \(P.1-18\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの Cisco CallManager 4.1 へのアップグレード \(P.1-19\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定 \(P.1-22\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザへの情報提供 \(P.1-47\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティの問題解決に関する情報は、[P.A-2 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティのトラブルシューティング」](#)を参照してください。

Cisco CallManager エクステンション モビリティの導入

この項では、機能の設定およびトラブルシューティングができるように、Cisco CallManager エクステンション モビリティの理解を深めます。

- [デバイス プロファイルについて \(P.1-3\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの概要 \(P.1-5\)](#)
- [ログインおよびログアウトの動作 \(P.1-8\)](#)
- [ログインのコールフロー \(P.1-10\)](#)
- [ログアウトのコールフロー \(P.1-11\)](#)

デバイス プロファイルについて

デバイス プロファイルは、特定のデバイスの属性を定義します。デバイス プロファイルには、電話機のテンプレート、ユーザ ロケール、登録されているサービス、短縮ダイヤルなどの情報が含まれています。

デバイス プロファイルは物理的な電話機には関連付けられていません。デバイス プロファイルには、MAC アドレスやディレクトリ URL など明示的にデバイスに関係するプロパティを除く、すべてのデバイス プロパティが含まれています。

デバイス プロファイルがデバイスにロードされると、そのデバイスはデバイス プロファイルの属性を取得します。

ユーザのデバイス プロファイル

システム管理者として、各ユーザのデバイス プロファイルを設定します。ユーザは、[Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウを使用して、このプロファイルにアクセスしたり、サービスの追加などの変更を行うことができます。Cisco CallManager Administration では、ユーザのデバイス プロファイルを追加、変更、および削除できます。

Cisco CallManager エクステンション モビリティ用に設定された電話機にログインする際、その電話機用に設定されたユーザ デバイス プロファイルがユーザにある場合は、そのユーザ デバイス プロファイルによってデバイスの既存の設定が置換されます。

ユーザがログアウトすると、ユーザ デバイス プロファイルはログアウト プロファイルに置き換えられます。

自動生成されたデバイス プロファイル

自動生成されたデバイス プロファイルは、特殊なデバイス プロファイルです。Cisco CallManager エクステンション モビリティ用に電話機を設定し、Phone Configuration ウィンドウで **Use Current Settings** を選択すると生成されます。自動生成されたデバイス プロファイルは、生成後に特定の電話機に関連付けられ、ログアウト デバイス プロファイルになります。



(注) ユーザ デバイス プロファイルではなく、自動生成されたデバイス プロファイルをログアウト プロファイルとして使用するように Cisco CallManager エクステンション モビリティを設定することを強くお勧めします。

自動生成されたデバイス プロファイルをユーザに関連付けることはできません。自動生成されたデバイス プロファイルは、ログインしているユーザが存在しない場合に限り、デバイスにロードできます。このデバイス プロファイルは修正できますが、削除はできません。

電話機に変更を加えて更新すると、その更新によって、自動生成されたデバイス プロファイルに対する修正が上書きされることがあります。

デバイス プロファイル デフォルト

Cisco CallManager 4.0 以降では、Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートさせる Cisco IP Phone モデルごとにデバイス プロファイル デフォルトを設定できます。ユーザがユーザ デバイス プロファイルを持たない電話機モデルにログインした場合、電話機は必ずデバイス プロファイル デフォルトを使用します。

デバイス プロファイル デフォルトには、デバイス タイプ (電話機モデル)、ユーザ ロケール、電話機ボタンのテンプレート、ソフトキー テンプレート、Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 情報が含まれています。

Device Profile Default Configuration ウィンドウを使用して、デバイス プロファイル デフォルトを作成します。電話機モデルにはデバイス プロファイル デフォルトがまったくないか、1 つあります。デバイス プロファイル デフォルトの最大数が、Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートする電話機モデルの数を超えることはできません。

Cisco CallManager エクステンション モビリティの概要

Cisco CallManager エクステンション モビリティ (XML ベースの認証機能) は、Cisco エクステンション モビリティ アプリケーションおよび Cisco エクステンション モビリティ サービスで構成されています。

Cisco エクステンション モビリティ サービスは、Cisco Tomcat Web Service 上でアプリケーションとして動作します。Cisco CallManager をインストールすると、Cisco Tomcat (NT サービス) がインストールされ、それによってクラスタ内のすべての Cisco CallManager サーバに Cisco CallManager エクステンション モビリティがロードされます。Cisco CallManager エクステンション モビリティは、1 つの Cisco CallManager クラスタ内の電話機でのみ動作します。

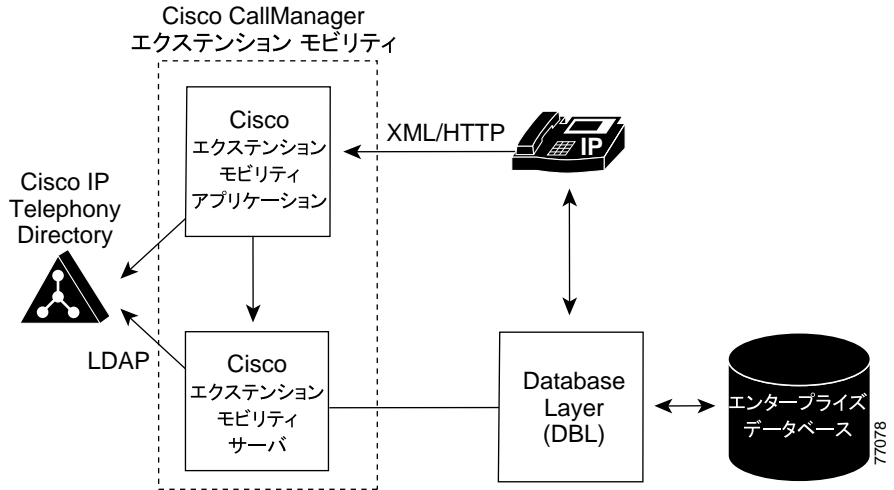
次に、CallManager Administration を使用して Cisco エクステンション モビリティ サービスを起動し、システム内で各機能がどのように動作するかを定義し (System Parameters ウィンドウを使用)、機能をサポートする電話機モデルを定義します (Device Profile Default ウィンドウを使用)。

システム管理者として、各ユーザのデバイス プロファイルを設定します。ユーザは、[Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウを使用して、このプロファイルにアクセスしたり、Cisco エクステンション モビリティのようなサービスの追加などの変更を行うことができます。

ユーザは、Cisco IP Phone の Services ボタンを押して Cisco CallManager エクステンション モビリティにアクセスし、Cisco CallManager UserID および Personal Identification Number (PIN) のフォームにログイン情報を入力します。ユーザに複数のユーザ デバイス プロファイルがある場合は、Cisco CallManager エクステンション モビリティで使用するデバイス プロファイルの選択を求めるプロンプトが電話機に表示されます。

ユーザがログインすると、Cisco エクステンション モビリティアプリケーションはユーザ認証用の XML-over-HTTP 要求を受け取り、Cisco CallManager Directory に対して情報を確認します（図 1-1 を参照してください）。

図 1-1 Cisco CallManager エクステンション モビリティ



認証の際、ログイン プロファイルがログイン デバイスと一致すると（つまり、Cisco IP Phone Model 7960 用に設定されたユーザ デバイス プロファイルを持つユーザが Cisco IP Phone Model 7960 にログインすると）、Cisco CallManager エクステンション モビリティは Cisco CallManager 3.3 の場合と同じように動作します。

- 電話機は、個別のユーザ デバイス プロファイル情報を使用して自動的に再設定されます。

ユーザにユーザ デバイス プロファイルが 1 つある場合は、システムはこのプロファイルを使用します。ユーザ デバイス プロファイルが複数ある場合、ユーザは使用するユーザ デバイス プロファイルをリストから選択できません。

- ユーザは、デバイス プロファイルで設定したサービスをすべて使用できません。

同じユーザが設定済みのユーザ デバイス プロファイルを持たずに Cisco IP Phone モデルにログインした場合は、認証時にログイン プロファイルがログイン デバイスと一致しません。このシナリオでは、その電話機モデルのデバイス プロファイル デフォルトが電話機にロードされ、Cisco CallManager エクステンション モビリティが次のように動作します。

- システムは、デバイスに依存しない設定（つまり、User Hold Audio Source、ユーザ ロケール、ユーザ ID、短縮ダイヤル、「line setting for this device」の設定を除く電話番号設定）をすべて、ユーザ デバイス プロファイルからログインデバイスへコピーします。
- システムは、電話機テンプレートとソフトキー テンプレートの設定にその電話機モデルのデバイス プロファイル デフォルトを使用し、電話機がアドオン モジュールをサポートできる場合にはアドオン モジュールにもデフォルトを使用します。
- 電話機モデルが Cisco IP Phone サービスをサポートし、サービスが設定されている場合は、ユーザ デバイス プロファイルからサービスがコピーされません。

ユーザ デバイス プロファイルで Cisco IP Phone サービスが設定されていない場合、システムは、ログイン中にアクセスされるログイン デバイス用にデバイス プロファイルのデフォルトで設定された Cisco IP Phone サービスを使用します。加入者サービス用のパラメータが存在する場合は、デバイス プロファイル デフォルトのパラメータがコピーされ、正しい情報が反映されない場合があります。

たとえば、Cisco IP Phone Model 7960 用に設定されたユーザ デバイス プロファイルを持つユーザが Cisco IP Phone Model 7905 にログインし、デバイスのデフォルト プロファイルが電話機にロードされる場合、次のようなシナリオが発生します。

- ユーザは、保留時のオーディオソース、ユーザ ロケール、ユーザ ID、短縮ダイヤル、電話番号設定にアクセスできます。ユーザは自分の電話回線設定にはアクセスできません。システムは、Cisco IP Phone Model 7905 用に設定されたデバイス プロファイル デフォルトから電話回線設定を行っています。
- ユーザは、Cisco IP Phone Model 7905 の電話機テンプレートとソフトキー テンプレートにアクセスできます。
- Cisco IP Phone Model 7905 はアドオン モジュールをサポートしていないため、ユーザはアドオン モジュールにアクセスできません。

- Cisco IP Phone サービスが Cisco IP Phone 7905 用に設定されている場合、ユーザはサービスにアクセスできますが、加入者サービスのパラメータは、[Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウでユーザが選択したパラメータではなくデバイス プロファイル デフォルトを反映します。

ユーザは、Services ボタンを押し、ログアウトを選択して Cisco CallManager エクステンション モビリティからログアウトします。ユーザが自分でログアウトしない場合は、サービス パラメータを設定しておく、システムが自動的にユーザをログアウトします。あるいは、電話機の次のユーザが前のユーザをログアウトすることもできます。ログアウト後、Cisco CallManager はログアウト プロファイルを電話機に送信し、電話機を再起動します。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの概要 \(P.1-5\)](#)
- [ログインおよびログアウトの動作 \(P.1-8\)](#)

ログインおよびログアウトの動作

この項では、ユーザの視点からログインおよびログアウトの動作について説明します。ユーザからの質問への回答や問題の対処に、この情報を活用してください。

- 作業日の始めに電話機にログインするよう、ユーザに指示することをお勧めします。これを実行すると、ユーザ デバイス プロファイルをユーザの電話機に確実にロードできます。
- ユーザが [Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウでプロファイルを変更した場合は、ユーザが次にログインするまで変更が適用されます。
- すでにユーザがログインしている場合は変更が適用されません。
- ログイン ユーザまたはプロファイルに関連付けられたユーザ ロケールがロケールまたはデバイスと異なる場合、正常にログインした後、電話機は再起動後にリセットされます。これは、電話機の設定ファイルが再構築されるためです。プロファイルとデバイス間で一致しないアドオン モジュールは同じ動作をする場合があります。

- 制限時間を設定すると、Cisco CallManager エクステンション モビリティが、クラスタ全体で一定時間を過ぎたユーザを自動的にログアウトすることができます。
 - Enforce Maximum Login Time で **True** を選択し、ログインの最長時間を指定して最長ログイン時間を設定します。
 - Auto Logout を有効にします。

[P.1-30 の「サービス パラメータの設定」](#) を参照してください。

- サービス パラメータを設定して複数のログインを許可できます。複数のログインを許可しないように設定した場合、Cisco CallManager エクステンション モビリティは1回につき1人のユーザのログインだけをサポートします。最初のデバイスでユーザがログアウトするまで、その他のデバイスへの後続のログインはできません。
- Auto Logout が無効で、ユーザが電話機からのログアウトを忘れた場合は、システム管理者がそのユーザをログアウトできます。次のユーザがログインする時に、そのユーザをログアウトすることもできます。
- ログアウト プロファイルによっては、Cisco CallManager エクステンション モビリティ機能が設定されている Cisco IP Phone からログアウトしたユーザは、ログインしない限りその電話機からのボイスメール システムを確認できない場合があります。Messages ボタンまたはタッチトーン キーパッドのいずれかのキーを押した後にビジー音が聞こえる場合は、電話機を使用する前にログインする必要があります。
- ユーザはオフフックの電話機にログインできます。ただし、Cisco IP Phone はオンフックになるまでユーザの設定を受け入れません。ログイン後にオンフックになると、電話機に「Resetting...」メッセージが表示され、ユーザの電話設定をその電話機で使用できるようになります。
- ユーザの Cisco CallManager エクステンション モビリティ プロファイルには、呼び出し音タイプ、コントラストの設定、および音量の設定は保持されません。これらの設定は Cisco IP Phone で直接行います。

関連項目

- [デバイス プロファイルについて \(P.1-3\)](#)
- [ログインのコールフロー \(P.1-10\)](#)

ログインのコール フロー

この項では、Cisco CallManager エクステンション モビリティのログインのイベント フローを、システムの側から説明します。コール フローを理解すると、機能に問題が発生した場合のトラブルシューティングに役立ちます。

1. ユーザは Cisco IP Phone の Services ボタンを押して、ログインを要求します。この操作によって、Cisco エクステンション モビリティ アプリケーションの URL が呼び出されます。
2. アプリケーションによってサービスの URL が決定されます。



(注) Cisco CallManager エクステンション モビリティは、最初のインスタンスだけ Cisco CallManager Directory 内の URL を検索します。URL は、静的変数として保存されます。

3. Cisco エクステンション モビリティ アプリケーションは、フォーマットした XML/HTTP クエリーを Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスに送信し、その電話機の状態を判断します。サービスが XML 形式で「No one logged in.」と応答します。
4. アプリケーションがユーザにユーザ ID および PIN の入力を求めます。ユーザがユーザ ID および PIN を入力し、Submit ソフトキーを押します。
5. 電話機が HTTP 要求を実行し、アプリケーションがユーザ ID および PIN の認証を試みます。
6. ユーザ ID および PIN が認証されない場合は、電話機に「Authentication Error.」と表示されます。
ユーザ ID および PIN が認証された場合は、アプリケーションが Cisco CallManager Directory をクエリーして、ユーザに関連付けられているデバイス プロファイルのリストを取得します。
7. ディレクトリが応答し、ユーザのデバイス プロファイル (複数) が表示されます。リストに複数のエントリがある場合、電話機にはユーザが選択できるデバイス プロファイルが表示されます。
8. ユーザがこのリストからエントリを選択すると (またはリストにエントリが 1 つだけの場合)、アプリケーションはサービス用に XML を生成します。

9. アプリケーションは、生成された XML ログイン要求を HTTP 経由でサービス URL へ送信します (アプリケーションはステップ 2 でサービス URL を決定します)。
10. サービスが、要求に対して定義済みの XML 形式で Success (または Failure) メッセージで応答します。
11. アプリケーションが正しい通知をデバイスに返します。電話機に「ログイン セイコウ」が表示されます。電話機がユーザのデバイス プロファイルで再起動します。

関連項目

- [ログインおよびログアウトの動作 \(P.1-8\)](#)
- [ログアウトのコール フロー \(P.1-11\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのトラブルシューティング \(P.A-2\)](#)

ログアウトのコール フロー

この項では、Cisco CallManager エクステンション モビリティのログアウトのイベント フローを、システムの側から説明します。コール フローを理解すると、Cisco CallManager エクステンション モビリティ機能で問題が発生した場合のトラブルシューティングに役立ちます。

1. ユーザは Cisco IP Phone の Services ボタンを押し、ログアウトを要求します。この操作は、Cisco エクステンション モビリティ アプリケーションの URL を呼び出します。
2. アプリケーションによってサービスの URL が決定されます。



(注) Cisco CallManager エクステンション モビリティは、最初のインスタンスだけ Cisco CallManager Directory 内の URL を検索します。URL は、静的変数として保存されます。

3. アプリケーションは XML を生成し、Cisco エクステンション モビリティ サービスに現在のデバイスの状態をクエリーします。

4. サービスがアプリケーションに現在のデバイスの状態を返します（たとえば、「<userID> がログインしました。」）。
5. アプリケーションは、ユーザにログアウトの確認をします。
6. ユーザが **Yes** ソフトキーを押してログアウトを確定すると、アプリケーションはログアウト操作として XML を生成します。
7. アプリケーションは、生成された XML ログイン要求を HTTP 経由でサービス URL へ送信します（アプリケーションはステップ 2 でサービス URL を決定します）。
8. サービスが、アプリケーションの要求に対して **Success** メッセージまたは **Failure** メッセージを XML 形式で応答します。
9. アプリケーションは受け取った XML を解析し、XML 応答メッセージを作成します。
10. XML が適合する通知としてデバイスに返され、電話機に「ログアウトセッション」と表示されます。
11. 電話機が再起動し、オリジナルのユーザ プロファイルまたはログアウト プロファイル（自動生成されたデバイス プロファイル）をロードします。

関連項目

- [ログインのコールフロー \(P.1-10\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのトラブルシューティング \(P.A-2\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティのシステム要件

このバージョンの Cisco CallManager エクステンション モビリティが動作するには、次のソフトウェア コンポーネントが必要です。

- Cisco CallManager 4.0 以降



(注)

Cisco CallManager 3.1 から、Cisco Customer Response Application (CRA) 2.2 Engine 上で動作する Cisco CallManager エクステンション モビリティが導入されています。Cisco CallManager 3.3(2) 以降では、Cisco CallManager エクステンション モビリティのアプリケーションおよび Cisco CallManager の Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスが、エクステンション モビリティの機能を提供します。この機能を利用すると Cisco CRA Engine は不要です。



(注)

Cisco CallManager 3.3(2) 以降を使用すると、Cisco CallManager がインストールされているサーバと同じサーバに Cisco CallManager エクステンション モビリティが自動的にインストールされます。追加のサーバは不要です。Cisco CallManager エクステンション モビリティは、Cisco CallManager クラスタ内のどのサーバでも実行できます。

- Microsoft Windows 2000
- Cisco CallManager Administration 用に Netscape 4.7 または Internet Explorer 5.5 以降

Cisco CallManager 4.0 以降では、エクステンション モビリティ機能がほとんどの Cisco IP Phone に拡張されています。Cisco CallManager エクステンション モビリティがサポートされていることを確認するには、Cisco IP Phone モデルのマニュアルを参照してください。



(注) Cisco CallManager エクステンション モビリティを実行している Cisco IP Phone Model 7960 および Cisco IP Phone Model 7960G には、Cisco 7914 拡張モジュールが備わっている場合があります。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの導入 \(P.1-3\)](#)
- [インタラクションおよび制限事項 \(P.1-15\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの初めてのインストール \(P.1-18\)](#)

インタラクションおよび制限事項

次の各項では、Cisco CallManager エクステンション モビリティがほかの Cisco CallManager サービスと相互に通信する方法、および Cisco CallManager エクステンション モビリティに適用される制約事項について説明します。

- [インタラクション \(P.1-15\)](#)
- [制限事項 \(P.1-17\)](#)

インタラクション

次の項では、Cisco CallManager エクステンション モビリティが Cisco CallManager アプリケーションと通信する方法について説明しています。

- [同じサーバ上で動作する Cisco CallManager サービス \(P.1-15\)](#)
- [Bulk Administration Tool \(P.1-15\)](#)
- [Cisco IP Manager Assistant \(P.1-16\)](#)
- [Cisco CallManager Attendant Console \(P.1-16\)](#)
- [コール表示制限について \(P.1-16\)](#)

同じサーバ上で動作する Cisco CallManager サービス

Cisco CallManager エクステンション モビリティは、同じ Cisco CallManager サーバで、Cisco IP Manager Assistant (IPMA) および CDR Analysis and Reporting (CAR) とともに実行できます。

Bulk Administration Tool

Bulk Administration Tool (BAT) を使用すると、一度に複数の Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザ デバイス プロファイルを追加および削除できます。詳細については、『*Cisco CallManager Bulk Administration Tool ユーザガイド*』を参照してください。

関連項目

- [ユーザへのユーザ デバイス プロファイルの関連付け \(P.1-41\)](#)

Cisco IP Manager Assistant

Cisco CallManager エクステンション モビリティを使用するマネージャは、同時に Cisco IP Manager Assistant (IPMA) を使用できます。マネージャは、Cisco CallManager エクステンション モビリティを使用して Cisco IP Phone にログインし、Cisco IPMA サービスを選択します。IPMA サービスが起動すると、マネージャはアシスタントおよびすべての IPMA 機能（コール フィルタリングおよびサイレントなど）にアクセスできます。Cisco IPMA の詳細については、「[プロキシ回線サポートのある Cisco IP Manager Assistant](#)」の章を参照してください。

Cisco CallManager Attendant Console

ユーザが Cisco CallManager Attendant Console にログインしているときに Cisco CallManager エクステンション モビリティを使用して Cisco IP Phone でログインまたはログアウトする場合、Cisco IP Phone はリセットされ、Attendant Console のコール制御状態はダウンします。Cisco CallManager Attendant Console に、電話機の電話番号が変わった場合はアテンダントがログアウトして再びログインする必要があるというメッセージが表示されます。ユーザは Cisco CallManager Attendant Console からログアウトする必要があります。Cisco CallManager Attendant Console に再びログインする際、アテンダントは、Settings ダイアログボックスの Directory Number of Your Phone フィールドで電話機の現在の電話番号を指定する必要があります。

Cisco CallManager Attendant Console での電話番号の入力の詳細については、「[Cisco CallManager Attendant Console の設定項目](#)」を参照してください。

コール表示制限について

Cisco CallManager エクステンション モビリティでコール表示制限を有効にする場合は、Cisco CallManager エクステンション モビリティは通常どおり動作します。ユーザがそのデバイスにログインする場合、コール情報の表示または制限については、そのユーザに関連付けられたユーザ デバイス プロファイルに依存します。ユーザがログアウトすると、コール情報の表示または制限は、Phone Configuration ウィンドウでその電話機のタイプに対して定義された設定によって決まります。

Cisco CallManager エクステンション モビリティでコール表示制限を使用するには、User Device Profile Configuration ウィンドウ (P.1-38 の「ユーザのデバイス プロファイルの作成」を参照) および Phone Configuration ウィンドウ (P.1-44 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティへの Cisco IP Phone の登録」を参照) の両方で Ignore Presentation Indicators を有効にします。

コール表示制限機能の詳細については、「Call Display Restrictions 機能」の章を参照してください。

制限事項

次の制約事項は、Cisco CallManager エクステンション モビリティに適用されません。

- Cisco CallManager エクステンション モビリティは、1 つの Cisco CallManager クラスタ内の電話機でのみ動作します。
- Cisco CallManager エクステンション モビリティは、1 時間当たり最大 2000 のログイン操作とログアウト操作をサポートします。これらの操作は同時ではなく順次です。
- ユーザがログインしたときに表示される文字は、電話機の現在のロケールによって異なります。たとえば、電話機が English ロケールを使用している場合 (電話機のログアウト プロファイルに基づく)、ユーザ ID には英字のみを入力できます。
- ログイン ユーザまたはプロフィールに関連付けられたユーザ ロケールがロケールまたはデバイスと異なる場合、正常にログインした後、電話機は再起動後にリセットされます。これは、電話機の設定ファイルが再構築されるためです。プロフィールとデバイス間で一致しないアドオン モジュールは同じ動作をする場合があります。
- Cisco CallManager エクステンション モビリティにログインするには、物理的な Cisco IP Phone が必要です。Cisco CallManager エクステンション モビリティで設定されているオフィスの電話機のユーザは、自分の電話機にリモートでログインできません。

Cisco CallManager エクステンション モビリティの初めてのインストール

Cisco CallManager をインストールすると、Cisco Tomcat (NT サービス) がインストールされ、それによってクラスタ内のすべての Cisco CallManager サーバに Cisco CallManager エクステンション モビリティがロードされます。

Cisco CallManager 4.0 以降をインストールする場合は、クラスタ内の各サーバに Cisco IP Telephony Locale Installer もインストールする必要があります。Locale Installer をインストールすると、ユーザ ウィンドウおよび電話機のディスプレイで、最新の翻訳されたテキストを利用できます。詳細については、『Cisco IP Telephony Locale Installer の使用方法』を参照してください。

次に、[P.1-22](#) の「[Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定](#)」の手順を実行します。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのシステム要件 \(P.1-13\)](#)
- [インタラクションおよび制限事項 \(P.1-15\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定 \(P.1-22\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティの Cisco CallManager 4.1 へのアップグレード

Cisco CallManager 3.1 または 3.2 で設定した Cisco CallManager エクステンション モビリティがある場合、次の手順に従って、Cisco CallManager 4.1 を実行するための既存の Login Service および Logout Service を更新します。

Cisco CallManager 3.3 (x) または Cisco CallManager 4.0 から Cisco CallManager 4.1 にアップグレードするには、この手順を実行する必要があります。

始める前に

Cisco CallManager エクステンション モビリティをアップグレードする前に、次の項目を実行します。

1. Cisco CallManager 4.1 にシステムをアップグレードするすべての手順を完了します。
2. クラスタ内の各サーバに Cisco IP Telephony Locale Installer をインストールしたことを確認します。Locale Installer をインストールすると、ユーザ ウィンドウおよび電話機のディスプレイで、最新の翻訳されたテキストを利用できます。詳細については、『Cisco IP Telephony Locale Installer の使用方法』を参照してください。

次の手順を実行して、既存の Cisco CallManager エクステンション モビリティを 4.1 にアップグレードします。

手順

-
- ステップ 1 Cisco CallManager Administration で **Feature > Cisco IP Phone Services** を選択します。
 - ステップ 2 Cisco IP Phone Services リストから、**Extension Mobility Service** を選択します。
 - ステップ 3 URL を新規サービス URL に変更します。

`http://<IP Address of Extension Mobility>/emapp/EMAppServlet?device=
#DEVICENAME#`

IP Address of Extension Mobility は、Cisco CallManager エクステンション モビリティがインストールされている Cisco CallManager の IP アドレスです。

ステップ 4 Cisco IP Phone Services リストから、**Logout Service** を選択します。



(注) ユーザが **Services** ボタンを押すと、ユーザの電話機にエクステンション モビリティ サービスおよびログアウト サービスの既存の名前が表示されます。名前を変更するには (たとえば、「エクステンション モビリティ サービス」に変更)、エクステンション モビリティ サービスとログアウト サービスを削除し、サービスの新しい名前を追加します。次に **Update** をクリックします。

ステップ 5 Service URL フィールドに新しいサービスの URL を入力します。

http://<IP Address of Extension Mobility>/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#

IP Address of Extension Mobility は、Cisco CallManager エクステンション モビリティがインストールされている Cisco CallManager の IP アドレスです。



注意

URL は大文字と小文字が区別されるため、記述されているとおり正確に入力してください。

ステップ 6 **Update** をクリックします。

ステップ 7 Cisco IP Phone Services Configuration ウィンドウで、**Update Subscriptions** をクリックしてサービスの変更を適用し、すべてのユーザ登録を再設定します。



(注) サービスの URL を変更、電話機のサービス パラメータを削除、または電話機のサービス パラメータ名を変更した場合は、登録を更新する必要があります。

- ステップ 8** Cisco CallManager 3.3(3) 以降では、サービス パラメータの設定がクラスタ全体に適用されるため、Cisco CallManager 3.1 または Cisco CallManager 3.2 で Cisco CallManager エクステンション モビリティ用に変更した設定の再入力が必要な場合があります。P.1-30 の「サービス パラメータの設定」を参照してください。
-

これで Cisco CallManager エクステンション モビリティが Cisco CallManager 4.1 で動作するようになります。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザへの情報提供 \(P.1-47\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのトラブルシューティング \(P.A-2\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定

機能を設定する前に、「設定のガイドライン」を参照してください。デバイス プロファイルの役割については、P.1-3 の「デバイス プロファイルについて」を参照してください。P.1-25 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト」に示されている順に、設定手順を実行します。

- [設定のガイドライン \(P.1-22\)](#)
- [設定の例 1 \(P.1-23\)](#)
- [設定の例 2 \(P.1-24\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)

設定のガイドライン

Cisco CallManager エクステンション モビリティを配置する際に起こる不具合を避けるために、必ず設定のガイドラインに従ってください。

- Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートさせるクラスタ内の各 Cisco IP Phone モデルに対してデバイス プロファイルのデフォルトを設定します。
- Cisco CallManager クラスタ内のすべての電話機で Cisco CallManager エクステンション モビリティを有効化するには、これらの電話機をユーザが制御できないようにします。
 - このシナリオでは、ユーザが [Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウにアクセスしてサービスを変更する場合、必ず **Select a device to configure** ドロップダウン リスト ボックスから **Device Profiles** を選択する必要があります。ユーザは、個人の電話機の制御も設定の変更もできません。
 - 管理者は、Cisco CallManager Administration を使用して電話機のサービスを変更できます。変更後、メイン ウィンドウ (ポップアップ メニューではない) で更新する場合は、電話機をリセットして変更内容を有効にする必要があります。この操作を行うと、新しいスナップショットが確実にログアウト プロファイルとして保存されます。



(注) Enterprise パラメータ「Synchronization between Auto Device Profile and Phone Configuration」が True に設定されている場合、自動生成されたデバイス プロファイルは自動的に更新されます。メイン ウィンドウで更新する必要はありません。

- 特定のユーザがデバイス（たとえば、オフィスの電話機）を制御する場合、ほかのユーザがそのデバイスにログインできないようにします。



注意

ユーザが割り当てられている電話機に、ほかのユーザによるアクセスを許可すると、Cisco CallManager エクステンション モビリティ機能が正常に動作しない場合があります。

関連項目

- [設定の例 1 \(P.1-23\)](#)
- [設定の例 2 \(P.1-24\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)

設定の例 1

代表的な Cisco CallManager エクステンション モビリティのシナリオは、次のとおりです。

- 従業員はすべて Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザである。
- すべてのユーザにユーザ デバイス プロファイルがある。
- ユーザは個人の電話機を制御できず、電話機の設定も変更できない。
- ユーザは電話機を使用する前にログインする必要がある。

- ユーザは、ロビーの電話機、会議室の電話機、および個室の電話機など共用を目的とする共通デバイスにアクセスできる。
- ユーザが [Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウにアクセスしてサービスまたは短縮ダイヤルを変更する場合、デバイス プロファイルは「Select a device to configure」ドロップダウンメニューでのみ選択できる。この方法により、どの Cisco IP Phone にログインしても、ユーザがサービスに対して行った変更が適用されます。

設定の例 2

もう一つの代表的な Cisco CallManager エクステンション モビリティのシナリオは、次のとおりです。

- 各ユーザには割り当てられた電話機がある。
- 各ユーザには、どのデバイスにログインしても適用されるデバイス プロファイルがある。
- 各ユーザは、ロビーの電話機、会議室の電話機、および個室の電話機など共用に設定されている共通デバイスにアクセスできる。
- このシナリオでは、ほかの人の割り当てられている電話機を使用できません。

関連項目

- [設定の例 1 \(P.1-23\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト

表 1-1 に示す手順に従って、Cisco CallManager エクステンション モビリティを設定します。

表 1-1 の要約ステップでは、Cisco CallManager Administration で Cisco CallManager エクステンション モビリティを設定するための主な作業を示しています。詳細な指示については、関連手順と関連項目に示す手順に従ってください。

表 1-1 Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト


| 設定手順 | 関連手順と関連項目 |
|---|---|
| <p>ステップ 1</p> <p>Cisco CallManager Serviceability ツールの Service Activation を使用して、Cisco エクステンション モビリティ サービスを有効にします。</p> <p> (注) 任意のノードでエクステンション モビリティ サービスを無効にするには、次のステップに示すように、Service Activation でサービスを無効にしてから、Cisco Tomcat Web Service を再起動して、変更を有効にする必要があります。</p> | <p>『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーションガイド』</p> |
| <p>ステップ 2</p> <p>Tomcat Manager ウィンドウを使用して、Cisco エクステンション モビリティ サービスを停止し、もう一度起動します。</p> | <p>Cisco エクステンション モビリティ サービスの開始 (P.1-28)</p> <p>Microsoft のオンラインヘルプ</p> |

表 1-1 Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト (続き)

| 設定手順 | | 関連手順と関連項目 |
|--------|--|---|
| ステップ 3 | <p>Cisco エクステンション モビリティ サービスを作成します。</p> <p>要約ステップは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feature > Cisco IP Phone Services を選択します。 • サービスの名前を入力します(エクステンション モビリティ サービスなど)。 • 次の URL を入力します。http://< エクステンション モビリティ サーバの IP アドレス >/emapp/EMAppServlet?device= #DEVICENAME# • Insert をクリックします。 | <p>P.1-29 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加」を参照してください。</p> |
| ステップ 4 | <p>管理パラメータを設定します。</p> | <p>サービスパラメータの設定 (P.1-30)</p> |
| ステップ 5 | <p>Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートさせる電話機モデルごとに、デバイス プロファイル デフォルトを作成します。</p> | <p>各 Cisco IP Phone モデルのデバイス プロファイル デフォルトの作成 (P.1-34)</p> |
| ステップ 6 | <p>ユーザのデバイス プロファイルを作成します。</p> <p>要約ステップは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Device > Device Setting > Device Profile の順に選択して、Add a New User Device Profile をクリックします。 • デバイス タイプ 7960/40 とデバイス プロファイル名を入力して、ユーザ ロケールと電話機 テンプレート (必要な場合) を選択し、Insert をクリックします • 電話番号 (DN) と必要な情報を入力し、Insert をクリックします。これをすべての電話番号について繰り返します。 • User Device Profile Configuration で Update service を選択します。ステップ 3 で追加した サービスを選択します。 • Continue と Subscribe をクリックします。 | <p>ユーザのデバイス プロファイルの作成 (P.1-38)</p> |

表 1-1 Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト (続き)

| 設定手順 | 関連手順と関連項目 |
|--|---|
| <p>ステップ 7 ユーザにユーザ デバイス プロファイルを関連付けます。</p> <p>要約ステップは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • User > Add a New User を選択して、ユーザ名、パスワード、PIN およびロケールを入力します。[挿入] をクリックします。 • 左のカラムから [エクステンションモビリティ] を選択して、ステップ 5 で作成したユーザ デバイス プロファイルを追加します。 <p> ヒント ユーザにユーザ デバイス プロファイルを関連付けたことを確認するには、ユーザ ファイルを開いて、[制御されたデバイスプロファイル] にユーザ デバイス プロファイル名が表示されていることを確認します。</p> | <p>ユーザへのユーザ デバイス プロファイルの関連付け (P.1-41)</p> |
| <p>ステップ 8 Cisco IP Phone を設定しサービスを登録します。</p> <p>要約ステップは次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Device > Phone の順に選択して、Add a New Phone をクリックし、Insert をクリックします。 • Phone Configuration ウィンドウで、Enable Extension Mobility Feature を確認します。 • Logout Device Profile の下で、User Current Device Settings を選択し、Update をクリックします。 | <p>『Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド』の「Cisco IP Phone の設定」</p> <p>Cisco CallManager エクステンション モビリティへの Cisco IP Phone の登録 (P.1-44)</p> |

Cisco エクステンション モビリティ サービスの開始

Cisco エクステンション モビリティ サービスは、Cisco Tomcat 上でアプリケーションとして動作します。Cisco エクステンション モビリティ サービスを開始または停止するには、管理者特権を使用して Tomcat Manager ウィンドウにログインします。次の URL は、Tomcat Manager ウィンドウを表示します。

`http://<Cisco Extension Mobility server>/manager/list`

変数の意味は、次のとおりです。

Cisco Extension Mobility サーバは、Cisco エクステンション モビリティ サービスを実行しているサーバの IP アドレスを指定します。



(注) サービスのアクティブ化/非アクティブ化を使用して変更を加えたら、必ず Cisco Tomcat Web Service を再起動します。Cisco Tomcat Web Service の再起動は、変更を有効にするために必要です。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加 \(P.1-29\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加

Cisco エクステンション モビリティ サービスを新しい Cisco IP Phone サービスとして追加します。Cisco エクステンション モビリティ サービスの名前、説明、および URL を設定します。

Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスを追加するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 Cisco CallManager Administration で **Feature > Cisco IP Phone Services** を選択します。

ステップ 2 **Add a New IP Phone Service** リンクをクリックします。

ステップ 3 Service Name フィールドに、サービスの名前を入力します。

この名前は、ユーザが **Services** ボタンを押したときに電話機に表示されます。「Extension Mobility」のように分かりやすい名前を入力します。

ステップ 4 Service URL フィールドに、Cisco CallManager サーバの IP アドレスを入力します。

`http://<IP Address of Extension Mobility server>/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`

IP Address of Extension Mobility server は、Cisco CallManager エクステンション モビリティがインストールされている Cisco CallManager の IP アドレスです。

例を示します。

`http://123.45.67.89/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#`



注意

URL は大文字と小文字が区別されるため、記述されているとおり正確に入力してください。

**ヒント**

Cisco IP Phone サービスに冗長性を持たせるには、IP アドレスではなくホスト名を使用する Cisco IP Phone サービスを作成します。電話機のソフトキー機能とフィルタリング機能は、電話機サービスと同様に、必要に応じて自動的にフェールオーバーします。

ステップ 5 Character Set ドロップダウン メニューで、このウィンドウに表示される言語を選択できます。

ステップ 6 **Insert** をクリックします。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)
- [サービス パラメータの設定 \(P.1-30\)](#)

サービス パラメータの設定

Service Parameters を設定して、Cisco エクステンション モビリティ サービスが Cisco CallManager クラスタでどのように機能するかを定義します。これらの設定は、次のように使用できます。

- 最長ログイン時間を有効化し、定義する。
- 複数ログインの動作について、ユーザが同時に複数のデバイスにログインすることを許可するかどうかを定義する。
- 「remember last user logged in」を有効化する。



(注) Cisco CallManager 4.0 以降では、Service Parameters ウィンドウでトレース ディレクトリの有効化や Cisco エクステンション モビリティのトレースのデバッグは実行しません。代わりに、Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーションを使用します。詳細については、「機能とサービスのトラブルシューティング」の章を参照してください。



ヒント

この手順を実行する前に、Cisco エクステンション モビリティ サービスがアクティブになっていることを確認してください。サービスをアクティブにしていないと、サービス パラメータは表示されません。Cisco CallManager Serviceability ツールの Service Activation の使用方法については、『Cisco CallManager Serviceability アドミニストレーションガイド』を参照してください。

Cisco CallManager エクステンション モビリティのサービスパラメータを設定するには、次の手順に従います。

手順

- ステップ 1 Cisco CallManager Administration で、**Service > Service Parameters** を選択します。
Service Parameters Configuration ウィンドウが表示されます。
- ステップ 2 Server ドロップダウンメニューから、Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスを実行しているサーバを選択します。
- ステップ 3 Service ドロップダウンメニューから、**Cisco Extension Mobility** を選択します。
新しい Service Parameters Configuration ウィンドウが表示されます。

ステップ 4 Enforce Maximum Login Time フィールドで、**True** を選択し、クラスタ全体のログインの最長時間を指定します。この時間を超えると、システムは自動的にデバイスをログアウトします。

False を選択すると、クラスタ全体のログインの最長時間が存在しないことになります。

デフォルト値は False に設定されています。

**ヒント**

自動ログアウトを設定するには、**ステップ 4** で **True** を選択し、**ステップ 5** でシステムの最長ログイン時間を指定する必要があります。この設定を行うと、Cisco CallManager はすべてのログインに対して自動ログアウトを行います。

ステップ 5 **ステップ 4** で Maximum Login Time フィールドに True を指定した場合は、最長ログイン時間を時:分の形式で 0:01 ~ 168:00 (1 分 ~ 1 週間) の範囲に設定します。

デフォルト値は 8:00 (8 時間) に設定されています。

ステップ 6 Multi Login Behavior フィールドで、次のいずれかの応答を選択します。

- Multiple Logins Allowed : 1 人のユーザが同時に複数のデバイスにログインできます。
- Multiple Logins Not Allowed : 1 人のユーザが一度ログインに成功すると、2 台目以降のログイン試行に失敗します。
- Auto Logout : 1 人のユーザが 2 台目のデバイスにログインすると、Cisco CallManager は、最初にユーザがログインしたデバイスから自動的にユーザをログアウトします。

デフォルト値は Multiple Logins Not Allowed に設定されています。

ステップ 7 Alphanumeric Userid フィールドで **True** を選択して、ユーザ ID に英数字を使用できるようにします。False を選択すると、ユーザ ID に使用できる文字は数字だけになります。

デフォルト値は True に設定されています。



(注) Alphanumeric UserID パラメータはシステム全体に適用されます。英数字のユーザ ID と数字のユーザ ID を混合して持つことができます。システムは、英数字のキーパッドを使用して入力できるユーザ ID だけをサポートします。

ステップ 8 Remember last user logged in フィールドで、デフォルト値の **False** を選択します。

通常のホテルのシナリオでは、複数のユーザがあらゆるオフィスであらゆる電話を一時的に使用する可能性があるため、このパラメータを **False** に設定する必要があります。

True に設定すると、エクステンション モビリティ アプリケーションは、電話機にログインした最後のユーザのユーザ ID を記憶します。この設定は、個人が日常的に自分の電話機を使用し、ほかの人がその電話機を使用しない場合に使用してください。

たとえば、Cisco CallManager エクステンション モビリティは、電話機から使用できるタイプのコールを有効にする場合に使用できます。ログインしていない個人とオフィスの電話を使用している個人がかけられるのは内部通話または緊急通話だけになります。ただし、Cisco CallManager エクステンション モビリティを使用してログインすると、ユーザはローカル通話、長距離通話、国際通話をかけることができます。このシナリオでは、このユーザだけが電話機に定期的にログインします。この場合、ログインした最後のユーザ ID を記憶するように Cisco CallManager エクステンション モビリティを設定するのは妥当なので、フィールドを **True** に設定します。

ステップ 9 **Update** をクリックします。

ステップ 10 Cisco Tomcat の再起動が必要だというメッセージが Cisco CallManager によって表示されたら、**Update** を再びクリックします。

**ヒント**

Service Parameters ウィンドウから、別のサーバの選択や、クラスタ内にある全サーバのサービス パラメータのリストの表示を実行できます。Parameters for All Servers ウィンドウに、クラスタ内で同期がとれていないサービス パラメータがあるかどうかを確認できる場所とクラスタ内で変更されたサービス パラメータだけを表示できる場所が表示されます。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加 \(P.1-29\)](#)
- [ユーザのデバイス プロファイルの作成 \(P.1-38\)](#)

各 Cisco IP Phone モデルのデバイス プロファイル デフォルトの作成

Cisco CallManager 4.0 以降では、Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートさせる Cisco IP Phone モデルごとにクラスタ全体のデバイス プロファイル デフォルトを設定できます。ユーザがユーザ デバイス プロファイルを持たない電話機モデルにログインした場合、電話機は必ずデバイス プロファイル デフォルトを使用します。

デバイス プロファイル デフォルトの機能の詳細については、[P.1-5 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティの概要」](#)を参照してください。

電話機モデルのデバイス プロファイル デフォルトを追加するには、次の手順を実行します。

手順

ステップ 1 Cisco CallManager Administration で、**Device > Device Settings > Device Profile Default** を選択します。

Device Profile Default Configuration ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 Add a New Device Profile Default リンクをクリックします。Device Type ドロップダウンリスト ボックスから、プロフィールを作成するデバイス (Cisco IP Phone など) を選択します。

ステップ 3 User Hold Audio Source フィールドで、ドロップダウン リスト ボックスから、ユーザが保留動作を開始した場合に再生するオーディオ ソースを選択します。

オーディオ ソースを選択しない場合、Cisco CallManager はデバイス プールで定義されたオーディオ ソースを使用するか、デバイス プールでオーディオ ソース ID が定義されていない場合はシステム デフォルトを使用します。

**ヒント**

オーディオ ソースは Music On Hold Audio Source Configuration ウィンドウで定義します。アクセスするには、**Service > Music On Hold** を選択します。

ステップ 4 User Locale ドロップダウン リスト ボックスで、電話機のユーザ インターフェイスに関連するロケールを選択します。

ユーザ ロケールは、言語やフォントなど、ユーザをサポートする一連の詳細情報を示します。Cisco CallManager は、ローカリゼーションをサポートする電話機モデルでだけこのフィールドを使用可能にします。

**(注)**

ユーザ ロケールが指定されない場合、Cisco CallManager は、デバイス プールに関連付けられたユーザ ロケールを使用します。

**(注)**

ユーザが英語以外の言語で (電話機に) 情報を表示するよう要求する場合は、ユーザ ロケールを設定する**前に**、ロケール インストーラがインストールされていることを確認してください。Cisco IP Telephony Locale Installer のマニュアルを参照してください。

- ステップ 5** Phone Button Template フィールドで、適切な電話機ボタン テンプレートを選択します。電話機ボタン テンプレートは、Cisco IP Phone 上のソフトキーの設定を決定します。デバイス プールに割り当て済みのソフトキー テンプレートがある場合、このフィールドは空白にしておいてください。
- ステップ 6** 電話機モデルが Cisco IP Phone 7914 拡張モジュールをサポートしている場合、Cisco CallManager は拡張モジュール フィールドを表示します。
- a. Module 1 ドロップダウン リスト ボックスで、7914 14 ボタン拡張モジュールを 1 つ選択するか、まったく選択しません。
 - b. Module 2 ドロップダウン リスト ボックスで、7914 14 ボタン拡張モジュールを 1 つ選択するか、まったく選択しません。
- ステップ 7** Multilevel Precedence and Preemption (MLPP) 情報を設定するには、次の手順を実行します。
- a. MLPP Domain で、このデバイス プロファイルに関連する MLPP ドメインを表す 16 進値を入力します。値は空白または 0 ~ FFFFFFF にする必要があります。
 - b. MLPP Indication 設定が使用可能な場合は、デバイスが MLPP 優先コールをかけたときにこの機能を使用するかどうかを指定します。
ドロップダウン リスト ボックスで、次のオプションから、このデバイス プロファイル デフォルトを使用するデバイスに割り当てる設定を選択します。
 - **Default** : このデバイスは、デバイス プールから MLPP Indication 設定を継承します。
 - **Off**: このデバイスは、MLPP 優先コールのインジケータを送信しません。
 - **On** : このデバイスは、MLPP 優先コールのインジケータを送信します。



(注) デバイス プロファイル デフォルトで、MLPP Preemption を *Forceful* に設定しているときに MLPP Indication を *Off* に設定することはしないでください。

- c. MLPP Preemption 設定が使用可能な場合は、進行中のコールを差し替えることのできるデバイスが MLPP 優先コールをかけたときに、この機能を使用するかどうかを指定します。

ドロップダウン リスト ボックスで、次のオプションから、このデバイス プロファイル デフォルトを使用するデバイスに割り当てる設定を選択します。

- **Default** : このデバイスは、デバイス プールから MLPP Preemption 設定を継承します。
- **Disabled** : このデバイスは、MLPP 優先コールをかけたときに、進行中のコールを差し替えません。
- **Forceful** : このデバイスは、MLPP 優先コールをかけたときに、進行中のコールを差し替えます。



(注) デバイス プロファイル デフォルトで、MLPP Preemption を *Forceful* に設定しているときに MLPP Indication を *Off* に設定することはしないでください。

ステップ 8 **Insert** をクリックします 

Device Profile Default ペインにデバイス プロファイルが表示されます。

ステップ 9 **Subscribe/Unsubscribe Services** リンクをクリックして、Cisco エクステンション モビリティ サービスをこのプロファイルに追加します。

Subscribe Cisco IP Phone services ウィンドウが表示されます。

ステップ 10 Select a Service ドロップダウン リスト ボックスから、[P.1-29 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加」](#) で追加したサービスを選択します。

ステップ 11 **Continue** をクリックします。

選択したサービスがウィンドウに表示されます。

**ヒント**

別のサービスを選択するには、**Back** をクリックして Select a Service ドロップダウン リスト ボックスからサービスを選択し、**Continue** をクリックします。

ステップ 12 **Subscribe** をクリックします。

Subscribed Services リストにサービスが表示されます。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)
- [サービス パラメータの設定 \(P.1-30\)](#)
- [ユーザへのユーザ デバイス プロファイルの関連付け \(P.1-41\)](#)

ユーザのデバイス プロファイルの作成

デバイス プロファイルには、名前、説明、電話機のテンプレート、アドオン モジュール、電話番号、登録サービス、および短縮ダイヤルの情報といった属性が含まれています。

**(注)**

手順を進める前に、デバイス プロファイル名および電話機のボタン テンプレート (複数) が設定されていることを確認してください。『*Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド*』を参照してください。

Cisco CallManager エクステンション モビリティの新規ユーザ用にデフォルトのデバイス プロファイルを追加する場合は、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 Cisco CallManager Administration で、**Device > Device Settings > Device Profile** を選択します。

Find and List Device Profiles ウィンドウが表示されます。

ステップ 2 右上隅にある **Add a New User Device Profile** リンクをクリックします。

User Device Profile Configuration ウィンドウが表示されます。

ステップ 3 User Device Profile Name フィールドに、任意のデバイス プロファイル名を入力します。プロファイル名には、「Terry's Device Profile」など、特定のユーザ デバイス プロファイルを表すテキストを自由に設定できます。

ステップ 4 コール表示制限機能を有効にするには、Ignore Presentation Indicators チェックボックスをオンにします。



(注) コール表示制限機能を有効にするには、User Device Profile ウィンドウと Phone Configuration ウィンドウ (P.1-44 の「[Cisco CallManager エクステンション モビリティへの Cisco IP Phone の登録](#)」を参照) の両方で、Ignore Presentation Indicators チェックボックスをオンにします。

ステップ 5 Phone Button Template フィールドで、適切な電話機ボタン テンプレートを選択します。電話機ボタン テンプレートは、Cisco IP Phone 上のソフトキーの設定を決定します。デバイス プールに割り当て済みのソフトキー テンプレートがある場合、このフィールドは空白にしておいてください。

ステップ 6 電話機モデルが Cisco IP Phone 7914 拡張モジュールをサポートしている場合、Cisco CallManager は拡張モジュール フィールドを表示します。Module 1 ドロップダウン リスト ボックスおよび Module 2 ドロップダウン リスト ボックスで、7914 14 ボタン拡張モジュールを1つ選択するか、まったく選択しません。



(注) 電話機ボタンのテンプレート フィールドの隣にある **View** ボタン リストのリンクを選択すると、電話機ボタンのリストをいつでも表示できます。ポップアップ ウィンドウが表示され、特定の拡張モジュールの電話機ボタンが表示されます。

ステップ 7 Directory Number フィールドに電話番号を入力し、**Insert** をクリックします。

ステップ 8 次のプロンプトが表示されます。The Directory Number has been assigned to the current device. Click **OK** to return to the current device.

OK をクリックします。

ステップ 9 ウィンドウが更新され、このデバイス プロファイルの User Device Profile Configuration ウィンドウが表示されます。

User Device Profile Configuration ウィンドウで、**Update service** を選択します。

ステップ 10 サービスを更新するには、P.1-29 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加」で追加したサービスを選択します。

ステップ 11 **Continue** をクリックします。

ステップ 12 **Subscribe** をクリックします。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)
- [ユーザへのユーザ デバイス プロファイルの関連付け \(P.1-41\)](#)

ユーザへのユーザ デバイス プロファイルの関連付け

物理的なデバイスに関連付けるときと同じ方法で、ユーザ デバイス プロファイルをユーザに関連付けます。詳細については、『*Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド*』の「新規ユーザの追加」を参照してください。



ヒント

Bulk Administration Tool (BAT) を使用すると、一度に複数の Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザ デバイス プロファイルを追加および削除できます。詳細については、『*Cisco CallManager Bulk Administration Tool ユーザ ガイド*』を参照してください。AB

ユーザ デバイス プロファイルを、Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザに関連付けるには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 Cisco CallManager Administration で、**User > Add a New User** を選択します。

ステップ 2 [ユーザの設定] ウィンドウで、名前 (terry など)、姓 (brody など) およびユーザ ID (tbrody など) を入力します。



ヒント

Cisco CallManager 3.3 (2) 以降では、ユーザ ログイン用のユーザ ID を、英数字だけでなく数字でも指定できます。ユーザ ID は、従来どおり大文字と小文字が区別されます。ユーザ ID に使用できるのは、Cisco IP Phone でサポートされている文字だけであることに注意してください。サポートされているのは、数字 0～9 と対応する文字、アスタリスク (*)、およびナンバー記号つまりシャープ記号 (#) です。

- ステップ 3** [ユーザ パスワード] フィールドと [パスワードの確認] フィールドに、任意のパスワードを入力します。
- ステップ 4** PIN フィールドに、任意の Personal Identification Number (PIN) を数字で入力します (5 字以上)。PIN 番号を確認します。
- ステップ 5** ユーザの電話番号を入力します。
- ステップ 6** マネージャ ID の名前を入力し、ユーザの部署番号を入力します。



(注) 入力するマネージャ名は、ユーザとしてディレクトリ内にすでに存在している必要があります。

- ステップ 7** [ユーザロケール] フィールドで、ドロップダウンリストボックスから、ユーザに関連するロケールを選択します。ユーザ ロケールは、言語やフォントなど、ユーザをサポートする一連の詳細情報を示します。

Cisco CallManager は、[Cisco CallManager エクステンション モビリティ] ウィンドウと [Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウでこのロケールを使用します。Cisco CallManager エクステンション モビリティのログオンでは、ここで指定したロケールが、デバイスおよびデバイス プロファイルの設定よりも優先されます。Cisco エクステンション モビリティのログオフでは、Cisco CallManager は、デフォルト デバイス プロファイルで指定されたユーザ ロケールを使用します。



(注) ユーザ ロケールを選択しない場合は、Cisco CallManager サービス パラメータでデフォルト ユーザ ロケールとして指定されたロケールが適用されます。

ステップ 8 次のフィールドのチェックボックスをオンにすると、次の機能を有効にできます。

- a. CTI アプリケーションの使用を有効にする
- b. CTI スーパー プロバイダーを有効にする
- c. コールパーク取得を許可する
- d. コーリングパーティ番号の修正を有効にする

これらのフィールドおよび [割り当てられた PC]、[プライマリ内線]、[制御されたデバイス] の各フィールドの詳細については、『Cisco CallManager アドミニストレーション ガイド』の「新規ユーザの追加」を参照してください。

ステップ 9 変更を保存し、ユーザを追加するには、[挿入] をクリックします。

ステップ 10 左のペインで、[エクステンション モビリティ] を選択します。

ステップ 11 [認証プロキシの権限を有効にする] を有効化し、MySchedulingAppUser というスケジューリングアプリケーションなどのエクステンション モビリティ アプリケーションで、Cisco エクステンション モビリティ サービスを使用してユーザをログインおよびログアウトできるようにします。

ステップ 12 [プロファイルの選択] をクリックして、P.1-38 の「ユーザのデバイス プロファイルの作成」で作成したプロファイルを表示します。

ステップ 13 スクロールし、デバイス プロファイルの隣にあるボックスをクリックして適切なプロファイルを選択します。



(注) Cisco CallManger エクステンション モビリティは、最初にチェックしたプロファイルを使用します。

ステップ 14 [選択の更新] をクリックします。



ヒント

ユーザにユーザ デバイス プロファイルを関連付けたことを確認するには、ユーザ ファイルを開いて、[制御されたデバイスプロファイル] にユーザ デバイス プロファイル名が表示されていることを確認します。

関連項目

[Cisco CallManager エクステンション モビリティへの Cisco IP Phone の登録 \(P.1-44\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティへの Cisco IP Phone の登録

始める前に

電話機を Cisco CallManager エクステンション モビリティに登録する前に、Cisco CallManager で Cisco IP Phone を設定する必要があります。電話機の設定については、『*Cisco CallManager アドミニストレーションガイド*』の「Cisco IP Phone の設定」を参照してください。

デバイス プロファイルについては、[P.1-3](#) の「デバイス プロファイルについて」を参照してください。

Cisco CallManager エクステンション モビリティ機能に登録するには、次の手順に従います。

手順

ステップ 1 Cisco CallManager Administration で、**Device > Phone** を選択します。

ステップ 2 **Add a New Phone** をクリックし、**Insert** をクリックします。

Phone Configuration ウィンドウが表示されます。

- ステップ 3 Phone Configuration ウィンドウで、**Subscribe/Unsubscribe Services** リンクを選択します。
- ステップ 4 ドロップダウン リストから、[P.1-29 の「Cisco CallManager エクステンション モビリティ サービスの追加」](#)で追加したサービス名（たとえば、エクステンション モビリティ）を選択します。半角カタカナ名のサービス名を選択するには、Character Set で、Japanese (Hankaku-katakana) を選択してください。
- ステップ 5 **Continue** をクリックします。
- ステップ 6 **Subscribe** をクリックします。ウィンドウを閉じます。
- ステップ 7 Call Party Restrictions 機能を有効にするには、Cisco CallManager Phone Configuration ウィンドウで、**Ignore Presentation Indicators** チェックボックスをオンにします。



(注) Call Display Restrictions 機能を有効にするには、Phone Configuration ウィンドウと User Device Profile ウィンドウ ([P.1-38 の「ユーザのデバイス プロファイルの作成」](#)を参照) の両方で **Ignore Presentation Indicators** チェックボックスをオンにします。



(注) この機能の詳細については、「[Call Display Restrictions 機能](#)」の章を参照してください。

- ステップ 8 Cisco CallManager Phone Configuration で、ウィンドウの下までスクロールします。**Enable Extension Mobility Feature** チェックボックスをオンにします。

ステップ 9 Log Out Profile フィールドで、**Use Current Device Settings** を選択します。

この操作は、Cisco CallManager エクステンション モビリティを使用してデバイスにログインしているユーザがいない場合にデバイスが使用するデバイス プロファイルを指定します。ログアウトが実行されると、現在の設定（ユーザ デバイス プロファイル）が、自動生成されたデバイス プロファイル（デフォルトのデバイス プロファイル）に置き換わります。



(注) デフォルトのデバイス プロファイルには、自動生成されたデバイス プロファイルを使用し、ユーザ デバイス プロファイルを割り当てないことを強くお勧めします。

ステップ 10 その他のフィールドには、デバイスのログイン ステータスに関する現在のデバイス情報が表示されます（Log in UserID、Log In Time、Log Out Time）。

ステップ 11 **Update** をクリックします。

これで Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定が完了しました。

関連項目

- [Cisco CallManager エクステンション モビリティの設定チェックリスト \(P.1-25\)](#)
- [ユーザへのユーザ デバイス プロファイルの関連付け \(P.1-41\)](#)
- [Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザへの情報提供 \(P.1-47\)](#)

Cisco CallManager エクステンション モビリティのユーザへの情報提供

Cisco CallManager エクステンション モビリティのシステムを設定した後、電話機のユーザに次の情報を提供します。

- 機能通知のアベイラビリティと、Cisco CallManager エクステンション モビリティをサポートする電話機モデル。Cisco CallManager エクステンション モビリティ機能に付けた名前（たとえば、エクステンション モビリティ）を含みます。
- ユーザのパスワード、ユーザ ID、および PIN。
- ユーザパスワードと PIN の変更を使用するユーザの [Cisco CallManager ユーザ オプション] ウィンドウの URL。



(注) ユーザパスワードと PIN に使用できるのは、IP Phone でサポートされている文字だけであることに注意してください。サポートされているのは、数字 0～9 と対応する文字、アスタリスク (*)、およびナンバー記号つまりシャープ記号 (#) です。

- Cisco CallManager エクステンション モビリティの概要およびログイン、ログアウト、機能のトラブルシューティングの手順が記載されている電話機モデルのユーザガイド。
- Cisco IP Options Web ページの使用法に関する情報を含む『Web での Cisco IP Phone のカスタマイズ』。
- P.1-30 の「サービスパラメータの設定」で定義した、ログインおよびログアウト動作の機能説明。

