

# アラーム情報

この章では、Serviceability アラームの表示について説明します。この章の構成は、 次のとおりです。

- テキスト形式でのアラーム情報の表示 (P.4-2)
- XML 形式でのアラーム情報の表示 (P.4-3)
- アラーム定義の例 (P.4-4)

アラーム情報を表示すると、Cisco CallManager に問題があるかどうか判別できま す。イベント ログに送られたアラーム情報を表示するには、イベント ビューア プログラムを使用します。SDI または SDL のトレース ログ ファイルに送られた アラーム情報は、テキストまたは XML 形式で表示できます。SDI または SDL の ログ ファイルを XML 形式で表示するには、トレースを使用します。SDI または SDL のログ ファイルをテキスト形式で表示するには、テキスト エディタを使用 します (トレースはテキスト形式もサポートします)。Syslog メッセージを表示 するには、CiscoWorks2000 レポート ビューアを使用します。

Microsoft Windows 2000 のマニュアルに、イベント ビューアおよび Microsoft テ キスト エディタの詳しい説明があります。

## テキスト形式でのアラーム情報の表示

ここでは、Microsoft Windows 2000 イベント ログに送られたアラーム情報を表示 する手順について説明します。

手順

ステップ1 Microsoft Windows のメニューから、[スタート] > [プログラム] > [管理ツー ル] > [イベント ビューア] の順に選択します。

[イベントビューア] ウィンドウが表示されます。

ステップ2 [アプリケーション ログ]を選択します。

Cisco CallManager のアラームを含むアプリケーション ログが表示されます。

**ステップ3** 表示するアラームをダブルクリックします。

[イベントのプロパティ] ウィンドウが表示されます(P.4-4の「アラーム定義の例」を参照)。

**ステップ4** アラームに関する詳細情報を入手するには、アラーム定義を使用します。P.4-4の 「アラーム定義の例」を参照してください。

関連項目

- XML 形式でのアラーム情報の表示 (P.4-3)
- アラーム定義の例 (P.4-4)
- アラームの設定 (P.2-1)
- アラーム定義 (P.3-1)

## XML 形式でのアラーム情報の表示

ここでは、XML 形式でアラーム情報を表示する手順について説明します。

#### 手順

ステップ1 Cisco CallManager Administration ウィンドウから、 Application > Cisco CallManager Serviceability の順に選択します。

Cisco CallManager Serviceability ウィンドウが表示されます。

- ステップ2 Trace > Collect を選択します。
- **ステップ3** XML 形式でのアラーム情報の表示の詳細については、P.6-1 の「トレース収集の 設定」を参照してください。

#### 関連項目

- テキスト形式でのアラーム情報の表示 (P.4-2)
- アラーム定義の例 (P.4-4)
- アラームの設定 (P.2-1)
- アラーム定義 (P.3-1)
- トレース収集の設定 (P.6-1)

## アラーム定義の例

図 4-1 は、Windows 2000 イベント ビューアに送られたアラームの例と、そこに 表示されたアラーム情報がどのようにアラーム定義(図 4-2)と関連付けられて いるかを示しています。

#### 図 4-1 イベントのプロパティ ウィンドウ

Event Properties						
Event						
Date:	5/16/2001	Source:	Cisco M	lessaging		
Time:	19:01	Category:	None			
Type:	Error	Event ID:	3		+	
User:	N/A				E I	
Computer:	Computer: SSHETH-MCS7835					
Description:						
CCM CallManager Name: 172.21.10.90 (Primary) can't be connected. App ID: Cisco Messaging Interface Cluster ID: CISCO-MCS7835-Cluster Node ID: 172.21.10.90 Explanation: CMI can't establish connection with the CCM						
		0	ок 🛛	Cancel	Apply	

#### 図 4-2 Alarm Details ウィンドウ



■ アラーム定義の例